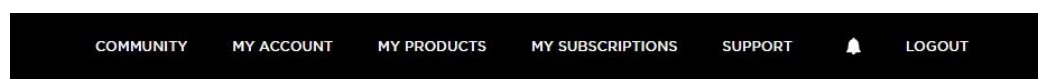


Comment faire une demande pour une réparation (défaillance du produit) ou un service (nettoyage et vérification de routine ou maintenance) ?

1. Lancer la procédure.

Accédez à la rubrique **SUPPORT**, sélectionnez le produit pour lequel vous souhaitez faire une demande et cliquez sur « **Request a service** » (Demander un service) s'il s'agit d'un nettoyage et d'une vérification de routine ou d'une maintenance, ou sur « **Request a repair** » (Demander une réparation) si le produit présente une défaillance.



How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

REQUEST NOW



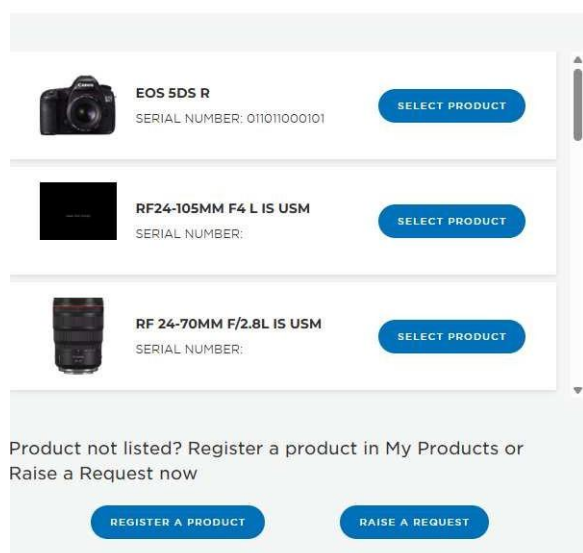
Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

RAISE A REQUEST

2. Sélectionner votre produit.

Product Service



3. Remplir le formulaire de demande.

Customer Details

Vérifiez le pays dans lequel vous vous trouvez **actuellement** et à partir duquel vous expédiez votre produit. Il peut être différent du pays par défaut de votre compte professionnel.

4. Sélectionner le service dont vous avez besoin.

Pour une **RÉPARATION**, remplissez tous les champs et sélectionnez les options décrivant le problème de la manière la plus précise possible. Sélectionnez ensuite le type de demande « **Chargeable Repair** » (Réparation payante) ou « **Warranty** » (Garantie) si le produit est toujours sous garantie.

Votre remise CPS s'appliquera automatiquement à chaque demande de réparation effectuée pour tout produit enregistré dans votre compte professionnel.

Ne sélectionnez pas Express Turn Around Time (Service d'intervention rapide), cette option étant déjà incluse dans votre adhésion CPS.

ADVICE: If you reject a Time & Cost Quotation, we will charge a rejection fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details

ADVICE: Please refer to our [Express Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
<input type="checkbox"/>	Express Turn Around Time	50 EUR	42.02 EUR

Pour une **MAINTENANCE**, sélectionnez le type de votre demande « **Fixed Price Service** » (**Service à prix fixe**) et « **Maintenance** ».

Please select your request type *

Fixed Price Service

Please select your request subtype *

Maintenance

ADVICE: Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
<input type="checkbox"/>	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
<input type="checkbox"/>	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
<input type="checkbox"/>	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
<input type="checkbox"/>	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

Pour la maintenance gratuite incluse dans votre adhésion CPS, vous devez sélectionner **Maintenance Service Allowance (Indemnité pour services de maintenance)**, sinon le service vous sera facturé.

5. Envoyer votre produit.

Sélectionnez « Generate a shipping label (uninsured) for me » (Générer mon étiquette d'expédition (non assurée)) pour bénéficier de la livraison le jour ouvrable suivant, qui est incluse dans votre adhésion CPS. Pour le retour, sélectionnez « Express Shipping » (Expédition express).

Service location details

Type

Location Name

Location Address

Canon

Canon Professional Service Centre - UK

160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree,
WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference

☐


Drop off your package to a nearby location

☒

Generate a shipping label (uninsured) for me

☐

I will arrange a courier to ship my package



How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUS

NEXT

Après avoir soumis votre demande, téléchargez, imprimez et collez l'étiquette de priorité CPS sur votre colis afin que nous puissions vous assurer un délai d'exécution rapide, le cas échéant.