

Korjauspyynnön (vika tuotteessa) tai huoltopyynnön (rutiinipuhdistus ja -tarkastus tai huolto) esittäminen.

1. Käynnistä käsittely.

Siirry kohtaan **SUPPORT** (TUKI) ja valitse tuote, jonka haluat lähettää huoltoon. Jos kyseessä on rutiininomainen puhdistus ja tarkistus tai ylläpito, valitse **Request a service** (Huoltopyyntö). Jos tuotteessa on vika, valitse **Request a repair** (Korjauspyyntö).



How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

REQUEST NOW



Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

RAISE A REQUEST

2. Valitse oma tuote

Product Service



EOS 5DS R
SERIAL NUMBER: 011011000101

SELECT PRODUCT



RF24-105MM F4 L IS USM
SERIAL NUMBER:

SELECT PRODUCT



RF 24-70MM F2.8L IS USM
SERIAL NUMBER:

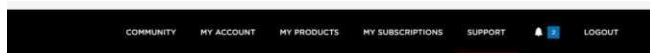
SELECT PRODUCT

Product not listed? Register a product in My Products or Raise a Request now

REGISTER A PRODUCT

RAISE A REQUEST

3. Täytä pyyntölomake.



Service and Repair Request Form



Customer Details

Valitse huolellisesti maa, jossa olet **tällä hetkellä** ja josta lähetät tuotteen. Tämä voi poiketa yritystiliin oletusmaasta.

4. Valitse haluamasi palvelu.

Jos kyseessä on **REPAIR** (Korjaus), täytä kaikki kentät ja valitse mahdollisimman tarkasti ongelmaa kuvaavat vaihtoehdot. Valitse tämän jälkeen pyynnön tyyppi **Chargeable Repair** (Maksullinen korjaus) tai **Warranty** (Takuu), jos tuote on edelleen takuun piirissä.

Kaikille yritystiliin rekisteröityjen tuotteiden korjauspyynnöille myönnetään automaattisesti CPS Discount (CPS-alennus).

Älä valitse Express Turn Around Time (Pikatoimituksena tarjottava huolto), koska tämä sisältyy jo CPS-palvelun jäsenyyden hintaan.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Express Turn Around Time	50 EUR	42.02 EUR

Valitse kohtaan **MAINTENANCE** (HUOLTO) pyynnön tyyppi **Fixed Price Service** (Kiinteähintainen palvelu) ja **Maintenance** (Huolto).

Please select your request type *

Fixed Price Service

Please select your request subtype *

Maintenance

ADVICE: Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
☐	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
☐	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
☐	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

Hyödynnä CPS-palvelun jäsenyyteen kuuluva maksuton huolto valitsemalla Maintenance Service Allowance (Huoltopalvelukiintiö), muussa tapauksessa palvelu on maksullinen.

5. Lähetä tuote.

Valitse seuraavan arkipäivän toimitukseksi Generate a shipping label (uninsured) for me (Luo lähetystarra (vakuuttamaton)), mikä sisältyy CPS-palvelun jäsenyyteen, ja palautukseksi Express Shipping (Pikatoimitus).

Service location details

Type

Location Name

Location Address

Canon

Canon Professional Service Centre - UK

160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference

☐ Drop off your package to a nearby location

☒ Generate a shipping label (uninsured) for me

☐ I will arrange a courier to ship my package

Map

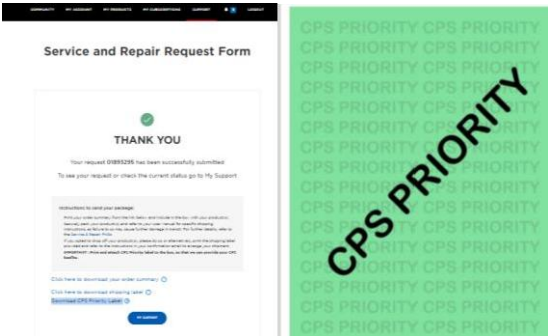
Satellite

How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUS

NEXT



Kun pyyntö on lähetetty, lataa, tulosta ja liitä pakettiin CPS-palvelun Priority-tarra niin, että Canon pystyy soveltuvien osien tarjoamaan CPS-palvelulle töiden nopean läpimenoajan.

