

## Cómo enviar una solicitud de reparación (fallo del producto) o un servicio (limpieza y revisión rutinarias o mantenimiento).

### 1. Inicio del proceso.

Ve a **ASISTENCIA** y selecciona el producto que deseas enviar para tu reparación. A continuación, haz clic en «**Solicitar un servicio**» si se trata de una limpieza y revisión rutinarias o de mantenimiento, o en «**Solicitar una reparación**» si el producto presenta algún fallo.



## How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



### Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

REQUEST NOW




### Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

RAISE A REQUEST


### 2. Selecciona el producto

#### Product Service




**EOS 5DS R**  
SERIAL NUMBER: 011011000101

SELECT PRODUCT



**RF24-105MM F4 L IS USM**  
SERIAL NUMBER:

SELECT PRODUCT



**RF 24-70MM F/2.8L IS USM**  
SERIAL NUMBER:

SELECT PRODUCT

Product not listed? Register a product in My Products or Raise a Request now

REGISTER A PRODUCT

RAISE A REQUEST

### 3. Rellena el formulario de solicitud.

#### Customer Details

Comprueba minuciosamente el país en el que se encuentra **actualmente** y desde el que envías el producto. Es posible que difiera del país predeterminado de tu cuenta empresarial.

### 4. Selecciona el servicio que necesitas.

Para una **REPARACIÓN**, rellena todos los campos y selecciona las opciones que describan el problema con la mayor precisión posible. A continuación, selecciona el tipo de solicitud **«Reparación con cargo»** o **«Garantía»**, si el producto aún está en garantía.

El descuento de CPS se aplicará automáticamente en todas las solicitudes de reparación de los productos registrados en tu cuenta empresarial.

**No selecciones** plazo de entrega urgente, puesto que ya está incluido en tu suscripción a CPS

Para el **MANTENIMIENTO**, selecciona el tipo de solicitud «**Servicio a precio fijo**» y «**Mantenimiento**»

Please select your request type \*

Fixed Price Service

Please select your request subtype \*

Maintenance

**ADVICE:** Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.  
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
<input type="checkbox"/>	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
<input type="checkbox"/>	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
<input type="checkbox"/>	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
<input type="checkbox"/>	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

Para el mantenimiento gratuito incluido en tu suscripción a CPS, debes seleccionar **Prestación de servicios de mantenimiento**; de lo contrario, se te cobrará por el mantenimiento.

5. Envío del producto.

Selecciona «Generar una etiqueta de envío (sin seguro) para mí» para la entrega el siguiente día laborable incluida en tu suscripción a CPS y «Envío urgente» para la devolución

Service location details

Type

Location Name

Location Address

Canon

Canon Professional Service Centre - UK


160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference

☐ Drop off your package to a nearby location

☒ Generate a shipping label (uninsured) for me

☐ I will arrange a courier to ship my package

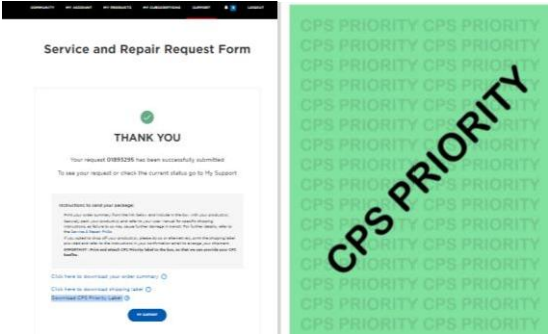


How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUS

NEXT



Tras enviar tu solicitud, descarga, imprime y pega la etiqueta de prioridad de CPS a la caja para que podamos atender más rápido tu solicitud.



