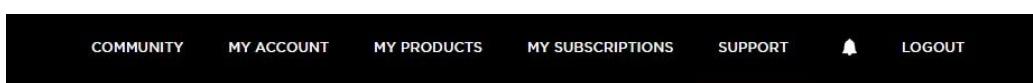


Cómo enviar una solicitud de reparación (fallo del producto) o un servicio (limpieza y revisión rutinarias o mantenimiento).

1. Inicio del proceso.

Ve a **ASISTENCIA** y selecciona el producto que deseas enviar para tu reparación. A continuación, haz clic en **«Solicitar un servicio»** si se trata de una limpieza y revisión rutinarias o de mantenimiento, o en **«Solicitar una reparación»** si el producto presenta algún fallo.



How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

[REQUEST NOW](#)



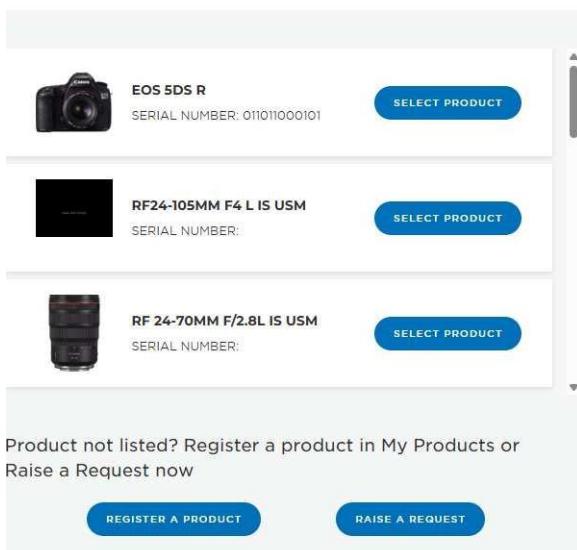
Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

[RAISE A REQUEST](#)

2. Selecciona el producto

Product Service



EOS 5DS R
SERIAL NUMBER: 01010000101
[SELECT PRODUCT](#)

RF24-105MM F4 L IS USM
SERIAL NUMBER:
[SELECT PRODUCT](#)

RF 24-70MM F/2.8L IS USM
SERIAL NUMBER:
[SELECT PRODUCT](#)

Product not listed? Register a product in My Products or Raise a Request now

[REGISTER A PRODUCT](#) [RAISE A REQUEST](#)

3. Rellena el formulario de solicitud.



Service and Repair Request Form



Customer Details

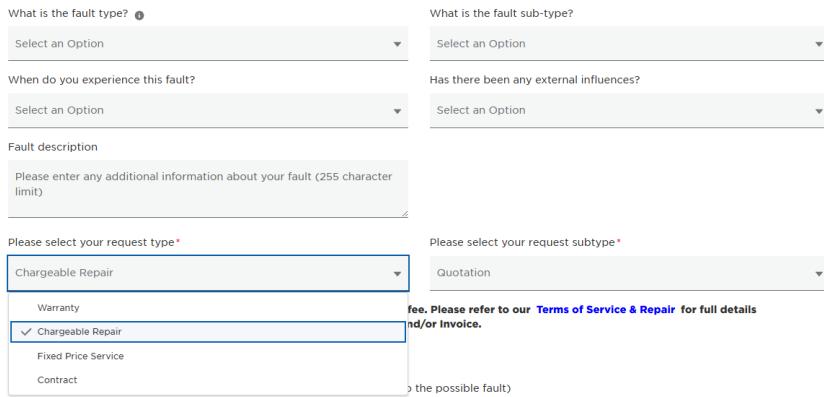


Comprueba minuciosamente el país en el que se encuentra **actualmente** y desde el que envías el producto. Es posible que difiera del país predeterminado de tu cuenta empresarial.

4. Selecciona el servicio que necesitas.

Para una **REPARACIÓN**, rellena todos los campos y selecciona las opciones que describan el problema con la mayor precisión posible. A continuación, selecciona el tipo de solicitud **«Reparación con cargo»** o **«Garantía»**, si el producto aún está en garantía.

El descuento de CPS se aplicará automáticamente en todas las solicitudes de reparación de los productos registrados en tu cuenta empresarial.



No selecciones plazo de entrega urgente, puesto que ya está incluido en tu suscripción a CPS



Para el **MANTENIMIENTO**, selecciona el tipo de solicitud «**Servicio a precio fijo**» y «**Mantenimiento**»

Please select your request type *

Fixed Price Service

Please select your request subtype *

Maintenance

ADVICE: Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
<input type="checkbox"/>	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
<input type="checkbox"/>	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
<input type="checkbox"/>	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
<input type="checkbox"/>	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

Para el mantenimiento gratuito incluido en tu suscripción a CPS, debes seleccionar Prestación de servicios de mantenimiento; de lo contrario, se te cobrará por el mantenimiento.

5. Envío del producto.

Selecciona «Generar una etiqueta de envío (sin seguro) para mí» para la entrega el siguiente día laborable incluida en tu suscripción a CPS y «Envío urgente» para la devolución

Service location details

Type: Canon Location Name: Canon Professional Service Centre - UK Location Address: 160, Centennial Park, Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference:

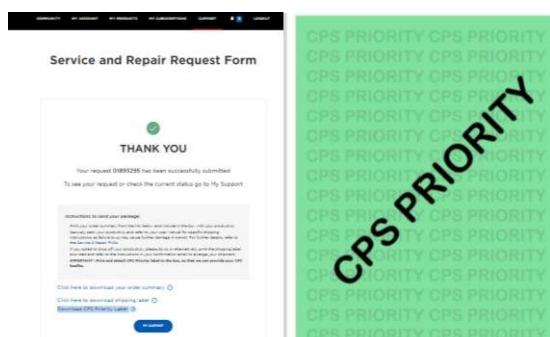
Drop off your package to a nearby location
 Generate a shipping label (uninsured) for me
 I will arrange a courier to ship my package



How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUS NEXT



Tras enviar tu solicitud, descarga, imprime y pega la etiqueta de prioridad de CPS a la caja para que podamos atender más rápido tu solicitud.

