

**So stellst du eine Anfrage für eine Reparatur (Produktdefekt) oder einen Service (routinemäßige Reinigung und Überprüfung oder Wartung).**

### 1. Erste Schritte.

Gehe zu SUPPORT, wähle das Produkt aus, das du einsenden möchtest, und klicke auf „Request a service“ (Service anfragen), wenn es sich um eine routinemäßige Reinigung und Überprüfung oder Wartung handelt, oder „Request a repair“ (Reparatur anfragen), wenn ein Defekt vorliegt.



## How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



### Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

REQUEST NOW






### Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

RAISE A REQUEST

### 2. Dein Produkt auswählen

#### Product Service

	<b>EOS 5DS R</b> SERIAL NUMBER: 011011000101	SELECT PRODUCT
	<b>RF24-105MM F4 L IS USM</b> SERIAL NUMBER:	SELECT PRODUCT
	<b>RF 24-70MM F/2.8L IS USM</b> SERIAL NUMBER:	SELECT PRODUCT

Product not listed? Register a product in My Products or Raise a Request now

REGISTER A PRODUCT      RAISE A REQUEST

### 3. Das Anfrageformular ausfüllen.

COMMUNITY MY ACCOUNT MY PRODUCTS MY SUBSCRIPTIONS SUPPORT LOGOUT

## Service and Repair Request Form

1 Customer Details 2 Product Details 3 Address Details 4 Shipping Details 5 Overview

#### Customer Details

Überprüfe sorgfältig, in welchem Land du dich gerade befindest und von wo aus du dein Produkt versenden möchtest. Es kann sich von dem Land unterscheiden, das für deinen Business Account hinterlegt ist.

### 4. Den gewünschten Service auswählen.

Wenn es sich um eine REPARATUR handelt, fülle alle Felder aus und wähle die Optionen, die das Problem am besten beschreiben. Wähle dann die Anfrageart „Chargeable Repair“ (Kostenpflichtige Reparatur) oder „Warranty“ (Garantie) aus, wenn das Produkt noch von der Garantie abgedeckt ist.

Dein CPS-Rabatt wird automatisch auf jede Reparaturanfrage für alle in deinem Business Account registrierten Produkte angewandt.

What is the fault type? ●  
Select an Option

What is the fault sub-type?  
Select an Option

When do you experience this fault?  
Select an Option

Has there been any external influences?  
Select an Option

Fault description  
Please enter any additional information about your fault (255 character limit)

Please select your request type\*  
Chargeable Repair

Please select your request subtype\*  
Quotation

Warranty  
✓ Chargeable Repair  
Fixed Price Service  
Contract

fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details and/or Invoice.

the possible fault)

Wähle nicht Express Turn Around Time (Express-Bearbeitungszeit) aus, da diese bereits in deiner CPS-Mitgliedschaft enthalten ist.

Please select your request type\*  
Chargeable Repair

Please select your request subtype\*  
Quotation

**ADVICE:** If you reject a Time & Cost Quotation, we will charge a rejection fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details

**ADVICE:** Please refer to our [Express Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
<input type="checkbox"/>	Express Turn Around Time	50 EUR	42.02 EUR

Wenn es sich um eine WARTUNG handelt, wähle die Anfrageart „Fixed Price Service“ (Service zum Festpreis) und „Maintenance“ (Wartung) aus.

Please select your request type \*

Fixed Price Service

Please select your request subtype \*

Maintenance

**ADVICE:** Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details. The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
<input type="checkbox"/>	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
<input type="checkbox"/>	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
<input type="checkbox"/>	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
<input type="checkbox"/>	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

**Für die in deiner CPS-Mitgliedschaft enthaltene kostenlose Wartung musst du Maintenance Service Allowance (Freibetrag für Wartungsservice) auswählen, andernfalls wird der Service kostenpflichtig.**

## 5. Dein Produkt versenden.

Wähle „Generate a shipping label (uninsured) for me“ (Generiere ein Versandetikett [nicht versichert]), um eine Lieferung am nächsten Werktag zu veranlassen, welche in deiner CPS-Mitgliedschaft enthalten ist, und wähle für deine Rücksendung „Express Shipping“ (Expressversand) aus.

### Service location details

Type	Location Name	Location Address
Canon	Canon Professional Service Centre - UK	160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference

- Drop off your package to a nearby location
- Generate a shipping label (uninsured) for me
- I will arrange a courier to ship my package



How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUS NEXT

Lade nach dem Absenden deines Antrags das Etikett für den Expressversand von CPS Priority herunter, drucke es aus und bringe es auf dem Karton an, um von einer schnellen Bearbeitungszeit zu profitieren, sofern zutreffend.