

**Sådan anmodes der om en reparation (fejl ved produktet) eller en service (rutinemæssig rengøring og kontrol eller vedligeholdelse).**

## **1. Start processen.**

Gå til **SUPPORT**, og vælg det produkt, du vil sende til service, og klik på "**Anmod om en service**", hvis det er en rutinemæssig rengøring og kontrol eller vedligeholdelse, eller "**Anmod om en reparation**", hvis der er en fejl på produktet.



## **How can we help?**

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



### **Request a service**

Expert services to keep your products working perfectly

**REQUEST NOW**



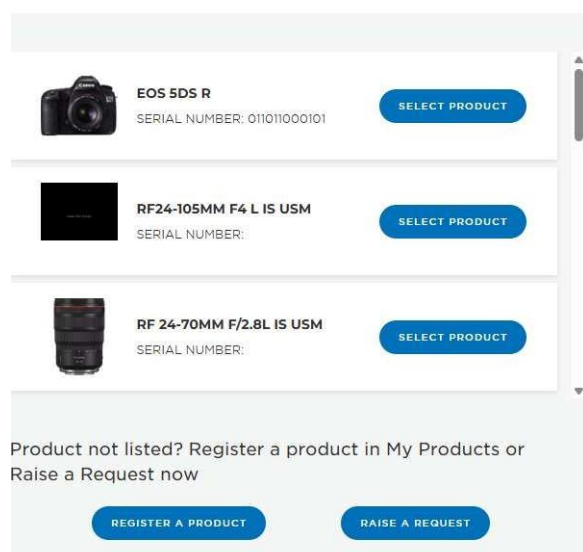
### **Request a repair**

Quick and simple steps to arrange a repair

**RAISE A REQUEST**

## **2. Vælg dit produkt**

### **Product Service**



|                                                                                     |                                                   |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------|
|  | <b>EOS 5DS R</b><br>SERIAL NUMBER: 011011000101   | <b>SELECT PRODUCT</b> |
|  | <b>RF24-105MM F4 L IS USM</b><br>SERIAL NUMBER:   | <b>SELECT PRODUCT</b> |
|  | <b>RF 24-70MM F/2.8L IS USM</b><br>SERIAL NUMBER: | <b>SELECT PRODUCT</b> |

Product not listed? Register a product in My Products or Raise a Request now

**REGISTER A PRODUCT** **RAISE A REQUEST**

### 3. Udfyld formularen.

COMMUNITY MY ACCOUNT MY PRODUCTS MY SUBSCRIPTIONS SUPPORT LOGOUT

### Service and Repair Request Form

1 Customer Details 2 Product Details 3 Address Details 4 Shipping Details 5 Overview

#### Customer Details

Kontrollér omhyggeligt det land, du befinder dig i **lige nu** og sender dit produkt fra. Det kan afvige fra standardlandet for din virksomhedskonto.

### 4. Vælg den service, du har brug for.

Udfyld alle felter for en **REPARATION**, og vælg muligheder, der beskriver problemet så tæt som muligt. Vælg derefter typen af anmodning "**Reparation, der skal betales for**" eller "**garanti**", hvis produktet stadig er dækket af garantien.

Din CPS-rabat bliver automatisk anvendt på hver reparationsanmodning for et produkt, der er registreret under din virksomhedskonto.

**Vælg ikke** Express Turn Around Time, da den allerede er inkluderet i dit CPS-medlemskab

Please select your request type\* Please select your request subtype\*

Chargeable Repair Quotation

**ADVICE:** If you reject a Time & Cost Quotation, we will charge a rejection fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details

**ADVICE:** Please refer to our [Express Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.

| Select                   | Service or Repair Type   | Cost with VAT | Cost without VAT |
|--------------------------|--------------------------|---------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Express Turn Around Time | 50 EUR        | 42.02 EUR        |

Ved **VEDLIGEHOJDELSE** skal du vælge typen af din anmodning **"Service til fast pris" og "Vedligeholdelse"**

Please select your request type \*

Fixed Price Service

Please select your request subtype \*

Maintenance

**ADVICE:** Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details. The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

| Select                   | Service or Repair Type | Cost with VAT | Cost without VAT |
|--------------------------|------------------------|---------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Sensor Clean & Check   | 51.6 GBP      | 43 GBP           |
| <input type="checkbox"/> | EOS Service - Standard | 102 GBP       | 85 GBP           |
| <input type="checkbox"/> | EOS Service - Premier  | 133.2 GBP     | 111 GBP          |

Select Entitlement

| Select                   | Entitlement                   | Balance                 | Cost |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | Maintenance Service Allowance | 13.49 Token (12.01 GBP) |      |

For gratis vedligeholdelse inkluderet i dit CPS-medlemskab, skal du vælge Vedligeholdelsesserviceydelse for vedligeholdelse, ellers opkræves der betaling for service.

5. Send dit produkt.

Vælg "Opret en forsendelseslabel (uden forsikring) til mig" for levering næste arbejdsdag, hvilket er inkluderet i dit CPS-medlemskab, og for Retur skal du vælge "Ekspresforsendelse"

Service location details

Type

Location Name

Location Address

Canon

Canon Professional Service Centre - UK

160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference

☐ Drop off your package to a nearby location

☒ Generate a shipping label (uninsured) for me

☐ I will arrange a courier to ship my package

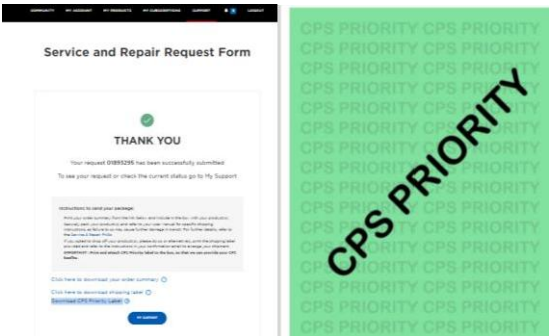


How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUS

NEXT



Når du har indsendt din anmodning, skal du printe og vedhæfte CPS Priority-mærkaten på kassen, så vi kan give dig hurtig ekspeditionstid, hvis det er relevant.