

Jak pod požadavek na opravu (porucha produktu) nebo servis (běžné čištění a kontrola nebo údržba).

1. Zahájení procesu.

Přejděte do části **SUPPORT** (Podpora), vyberte produkt, který chcete odeslat a klikněte na tlačítko „Request a Service” (Vyžádat si servis), pokud jde o rutinní čištění a kontrolu nebo údržbu, nebo na tlačítko „Request a repair” (Vyžádat si opravu) , pokud došlo k poruše produktu.



How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

REQUEST NOW



Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

RAISE A REQUEST

2. Výběr produktu

Product Service



EOS 5DS R
SERIAL NUMBER: 011011000101

SELECT PRODUCT



RF24-105MM F4 L IS USM
SERIAL NUMBER:

SELECT PRODUCT



RF 24-70MM F/2.8L IS USM
SERIAL NUMBER:

SELECT PRODUCT

Product not listed? Register a product in My Products or Raise a Request now

REGISTER A PRODUCT

RAISE A REQUEST

3. Vyplnění formuláře žádosti.

COMMUNITY MY ACCOUNT MY PRODUCTS MY SUBSCRIPTIONS SUPPORT LOGOUT

Service and Repair Request Form

1

Customer Details

2

Product Details

3

Address Details

4

Shipping Details

5

Overview

Customer Details

Country (Please select Country)

United Kingdom

Pečlivě zkontrolujte zemi, ve které se **právě** nacházíte a odkud budete produkt odesílat. Může se lišit od země, kterou máte ve svém podnikatelském účtu nastavenou jako výchozí.

4. Výběr požadované služby.

V případě **OPRAVY** vyplňte všechna pole a vyberte možnosti, které popisují vzniklý problém, co nejlépe. Poté vyberte typ žádosti: „**Chargeable Repair (Zpoplatněná oprava)**“ nebo „**Warranty (Záruka)**“ na základě toho, jestli je produkt ještě v záruce.

Vaše sleva v rámci služby CPS bude automaticky uplatněna na každou žádost o opravu jakéhokoli produktu registrovaného ve vašem firemním účtu.

What is the fault type?

Select an Option

What is the fault sub-type?

Select an Option

When do you experience this fault?

Select an Option

Has there been any external influences?

Select an Option

Fault description

Please enter any additional information about your fault (255 character limit)

Please select your request type *

Chargeable Repair

Warranty

☒ Chargeable Repair

Fixed Price Service

Contract

Please select your request subtype *

Quotation

fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details and/or invoice.

the possible fault)

Nevybírejte možnost Služba expresního vyřízení, protože je již součástí vašeho členství v CPS.

Please select your request type *

Chargeable Repair

Please select your request subtype *

Quotation

ADVICE: If you reject a Time & Cost Quotation, we will charge a rejection fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details

ADVICE: Please refer to our [Express Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Express Turn Around Time	50 EUR	42.02 EUR

Pro **ÚDRŽBU** vyberte jako typ vaší žádosti **“Fixed Price Service (Služba za pevnou cenu)”** a **“Maintenance (Údržba)”**.

Please select your request type *

Fixed Price Service ▼

Please select your request subtype *

Maintenance ▼

ADVICE: Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
☐	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
☐	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
☐	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

Pro bezplatnou údržbu zahrnutou ve vašem členství v CPS je nutné vybrat možnost Příspěvek na službu údržby, jinak bude služba zpoplatněna.

5. Odeslání produktu.

Pokud si přejete doručení následujícího pracovního dne, což je zahrnuto do vašeho členství v CPS, vyberte možnost „Generate a shipping label (uninsured) for me (Vygenerovat přepravní štítek (bez pojištění))“. Pro vrácení vyberte možnost „Express Shipping (Expresní přeprava)“.

Service location details

Type	Location Name	Location Address
Canon	Canon Professional Service Centre - UK	160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference

☐ Drop off your package to a nearby location

☒ Generate a shipping label (uninsured) for me

☐ I will arrange a courier to ship my package



How would you like your product to be returned?

Express Shipping ▼

[PREVIOUS](#) [NEXT](#)

Po odeslání žádosti si stáhněte prioritní štítek CPS, vytiskněte jej a přilepte na krabici ,abychom vám mohli v relevantních případech poskytnout službu CPS rychlého vyřízení.