



INTRODUCTION

Nom:
Godwin Okpe

Profession/Services:
Photographe professionnel

Secteur:
Tourisme, Justice et Juridique

Date de début de carrière:
Août 2011

Lieu:
Lagos, Nigeria

AMÉLIORER LES SERVICES DE PHOTOGRAPHIE NIGÉRIENS AVEC LE CANON SELPHY CP1000 - L'HISTOIRE DE GODWIN OKPE

OBJECTIFS:

- Fournir des services de photographie qui répondent aux demandes élevées des clients nécessitant des images rapides, fiables et de haute qualité pour les passeports et autres documents d'identification.
- Garantir une solution d'impression fiable offrant une qualité supérieure dans un environnement commercial dynamique.
- Améliorer l'efficacité du flux de travail, réduire les erreurs d'impression et maintenir une satisfaction de clients élevée pour assurer la fidélisation et les recommandations.

APPROCHE:

- Établir une entreprise de photographie afin de répondre à la forte demande des clients.
- Fournir des services de photographie immédiats pour les photos de passeport, la documentation de scènes de crime et les affidavits.
- Mise en œuvre d'une solution d'impression fiable afin de gérer les demandes volumineuses et urgentes.
- Priorité donnée à la satisfaction des demandes élevées des clients en matière d'impressions impeccables et de haute qualité, notamment pour la documentation juridique.

Défis:

- Transition à l'utilisation du Canon Selphy CP1000, ce qui a amélioré l'efficacité du flux de travail et la satisfaction client.
- bénéficier de la qualité d'image supérieure du Selphy CP1000, ce qui a permis de réduire les plaintes des clients et d'améliorer la réputation de l'entreprise.
- Utilisation de la portabilité de l'imprimante et son fonctionnement sur batterie pour surmonter les fréquentes coupures d'électricité au Nigeria, assurant ainsi un service ininterrompu.
- Tirer parti de la vitesse de l'imprimante afin de répondre aux demandes de délais rapides, contribuant ainsi à une grande satisfaction des clients.
- Gestion des défis environnementaux en sélectionnant des équipements capables de résister à la poussière et de maintenir des résultats de haute qualité.

Canon



INTRODUCTION

Godwin Okpe, photographe professionnel originaire du Nigeria, a créé une entreprise florissante spécialisée dans l'impression de photos d'identité pour les passeports et d'autres documents officiels. Au fil des ans, il est devenu un fournisseur de confiance pour les institutions gouvernementales et aux individus de sa communauté, offrant des solutions d'identification photo rapides, de haute qualité et précises. Fort de plus de dix ans d'expérience dans le secteur, le parcours photographique de Godwin a commencé par hasard.

En 2011, son cousin, qui était comme un frère pour lui, l'a encouragé à le rejoindre dans son studio. Au début, les visites de Godwin étaient motivées par le désir de s'occuper, mais sa curiosité pour la photographie s'est développée au fur et à mesure lorsqu'il a observé le processus.

Il a commencé à expérimenter en prenant des photos et en recevant des commentaires constructifs de son cousin, ce qui a enrichi son désir de s'améliorer. Lorsque Godwin a affiné ses compétences, son cousin lui a confié le studio et a reconnu l'influence grandissante de Godwin auprès de la satisfaction des clients. Ce succès a mené Godwin à devenir l'image de l'entreprise, finissant par éclipser son cousin.

Au delà de ses services d'impression d'identités, il travaille de temps en temps avec des institutions telles que la police nigériane et la Haute Cour de Lagos, capturant des images à des fins officielles. Cependant, son objectif est de fournir des solutions d'identification photo de haute qualité, rapides et sécurisées, ce qui est devenu la pierre angulaire de son entreprise.

En tant qu'utilisateur fidèle de Canon depuis 2012, Godwin attribue une grande partie de son succès à l'imprimante Canon Selphy CP1000, qui a joué un rôle important dans la facilitation de son flux de travail et le maintien de la satisfaction des clients. Étant donné la nature de son entreprise qui exige des délais rapides et gère des documents sensibles, la possibilité d'imprimer directement à partir d'une carte SD, d'une carte CF ou d'une clé USB s'est avérée inestimable. Au lieu de dépendre sur les imprimeries externes, dont la confidentialité et les contraintes de temps pour les clients pourraient poser un problème, Godwin est capable d'imprimer des documents de haute qualité à la demande dans son propre espace de travail. Cela garantit non seulement la sécurité des informations de ses clients, mais lui permet également de respecter les délais serrés efficacement.

Objectifs

L'objectif principal de Godwin était de s'assurer que ses services de photographie répondaient aux exigences élevées de sa clientèle qui nécessite des photos rapides, fiables et de haute qualité pour des documents officiels tels que des passeports, des visas et d'autres documents d'identification. Répondre à ces besoins nécessite une solution fiable offrant une qualité de premier plan.

Il visait à fournir des images imprimées de haute qualité à la demande, à répondre aux exigences spécifiques de ses clients de la police et du secteur juridique, à réduire les erreurs d'impression, à améliorer l'efficacité du flux de travail et à maintenir la satisfaction de ses clients pour assurer la fidélisation et les recommandations.

Défis

Godwin a envisagé plusieurs obstacles dans son business de photographie. Il devait fournir des services photographiques immédiats, que ce soit pour des photos de passeport, la documentation de scènes de crime ou des affidavits.

Cet environnement lui a également posé plusieurs défis, notamment la forte demande et les contraintes de temps, les coupures de courant fréquentes au Nigeria, et la poussière des rues de Lagos qui provoquait des dysfonctionnements de son équipement d'impression.

Les attentes des clients étaient exceptionnellement élevées, en particulier lorsqu'il s'agissait de documents juridiques sensibles nécessitant une attention méticuleuse aux détails. Contrairement aux travaux d'impression typiques, les documents juridiques ne pouvaient pas être confiés à n'importe quelle imprimerie standard pour des raisons d'urgence et de sensibilité. L'imprimante Canon Selphy CP 1000 a offert un avantage crucial dans ce contexte. En permettant aux utilisateurs d'insérer directement une carte SD, une carte CF ou une clé USB dans l'imprimante, le Selphy CP1000 a garanti que les documents pouvaient être imprimés de manière sécurisée et efficace sans nécessairement les transporter vers des services d'impression externes.

Approche

Reconnaissant les limites de son équipement précédent, Godwin s'est tourné vers le Canon Selphy CP1000 pour améliorer la qualité et l'efficacité de son activité de photographie. Il a choisi l'imprimante Canon pour sa réputation de qualité, de portabilité et de durabilité, ce qui lui a donné l'opportunité de surmonter ses principaux défis mais aussi le besoin d'impressions rapides et de haute qualité et sa capacité à fonctionner indépendamment d'une alimentation électrique peu fiable.

En intégrant l'imprimante dans son processus, il a également réduit les erreurs, garanti un délai rapide pour les clients et amélioré l'expérience des clients.

Godwin achète deux paquets de feuilles d'impression Canon chaque semaine, chaque paquet contient 108 feuilles. En moyenne, il utilise entre 8 et 10 paquets par semaine pour répondre à la forte demande de ses services. De plus, il achète deux imprimantes Canon chaque année pour garantir des performances constantes.

Dans son espace de travail, il utilise son téléphone pour capturer des photos d'identification, qu'il s'agisse d'une photo complète ou d'un portrait, en fonction des besoins du client. Après avoir pris la photo, il la transfère via une clé USB sur son imprimante Canon Selphy CP1000, cela permet aux clients de recevoir leurs impressions de haute qualité presque instantanément. Bien que son téléphone lui rende actuellement de bons services, Godwin prévoit de mettre à niveau son équipement prochainement en achetant un appareil photo Canon pour améliorer encore ses services.

SOLUTION CANON

Le Canon Selphy CP1000 a apporté plusieurs solutions aux problèmes rencontrés par Godwin dans ses opérations quotidiennes. Il a considérablement amélioré la qualité d'impression, offrant des résultats supérieurs à ceux de son équipement précédent et assurant la satisfaction de la clientèle. De plus, l'efficacité énergétique de l'imprimante, notamment grâce à la possibilité d'utiliser la batterie portable NB-CP2Li comme accessoire, lui a permis de continuer à fonctionner lors des fréquentes coupures de courant.

La portabilité du Canon Selphy CP1000 lui a également permis de le transporter facilement à différents endroits, que ce soit dans son studio ou sur place sur les scènes de crime. De plus, les vitesses d'impression rapides du Selphy CP1000 lui ont permis de répondre efficacement aux besoins d'impression de grande volume, améliorant ainsi encore la satisfaction client grâce à son service rapide.

La conception ergonomique du Canon Selphy CP1000 rend également ce processus sans soudure. Son écran LCD inclinable de 6,8 cm (2,7 pouces) offre une visualisation et une navigation faciles grâce à des menus intuitifs à l'écran. Cela permet à Godwin d'enregistrer ses paramètres d'impression préférés pour des résultats cohérents, ainsi que de recadrer, d'ajuster la luminosité (sur 7 niveaux) et de choisir parmi différentes intensités de couleurs telles que Vivid, Neutral, Sepia et plus encore, en garantissant que chaque impression est parfaitement adaptée aux besoins de ses clients.

"Je peux utiliser mon imprimante toute la journée, et à la fin de la journée, je peux simplement la recharger. Je peux l'emporter partout avec moi. La qualité d'impression est superbe. Mes clients adorent la qualité des images ; ils disent 'WOW, j'adore cette photo' et ils sont toujours impressionnés. Les gens à Lagos sont toujours pressés et ont hâte, et ils me stressent avec le temps, donc ils sont impressionnés par ma capacité à leur livrer rapidement. Il ont toujours hâte de voir l'impression se faire devant eux." dit Godwin





CÔTE À CÔTE AVEC CANON

Depuis son adoption de la technologie de Canon, Godwin a connu une croissance considérable de son entreprise. Son partenariat avec Canon lui a permis de maintenir un avantage concurrentiel sur un marché très exigeant. Les clients apprécient la qualité et la rapidité de son service, et sa réputation de fiabilité et de professionnalisme s'est accrue.

Ce qui distingue le Canon Selphy CP1000, c'est sa capacité d'impression de qualité laboratoire. En moins d'une minute, Godwin peut produire des photos de qualité professionnelle et durables à l'aide de la technologie de sublimation des encres, qui offre une profondeur et une gradation des couleurs exceptionnelles sans délai.

Pour l'impression de photos d'identité, le Canon Selphy CP1000 offre encore plus de commodité avec sa fonction d'impression de photos d'identité, complète avec un guide de cadrage du visage pour un alignement facile. Le Canon Selphy CP1000 prend en charge un large éventail de tailles acceptées et permet même à Godwin d'imprimer deux tailles d'identité différentes sur une seule feuille avec des guides de découpe pour un découpage précis.

De plus, la fonction d'optimisation automatique des images, équipée de la détection de scène et de visage, améliore chaque photo. Cette technologie corrige intelligemment les imperfections de l'image, réduit le bruit indésirable et apporte une clarté et une richesse supplémentaires à chaque impression, garantissant ainsi que chaque photo d'identité réponde aux normes professionnelles.

VERS L'AVENIR

Godwin est impatient d'étendre son entreprise et d'explorer de nouvelles opportunités. Bien que son travail avec les institutions gouvernementales le tienne occupé, il est toujours à la recherche de moyens de se développer et d'innover dans l'industrie de la photographie. Son objectif est de continuer à utiliser la technologie Canon pour répondre aux besoins et aux attentes de ses clients tout en explorant de nouveaux domaines de la photographie au fur et à mesure de la croissance de son entreprise.

En visant vers l'avenir, Godwin est convaincu que sa collaboration continue avec Canon l'aidera à maintenir sa réputation d'excellence. Il est enthousiaste à l'idée d'explorer de nouvelles techniques qui peuvent améliorer encore son travail tout en continuant à fournir le service exceptionnel auquel ses clients s'attendent.

POUR TOUTE DEMANDE DES MÉDIAS, VEUILLEZ CONTACTER

Canon Central and North Africa
Maï Youssef
e. Maï.youssef@canon-me.com

APO Group - PR Agency
Rania ElRafie
e. Rania.ElRafie@apo-opa.com



Pour regarder l'histoire de ce photographe professionnel, veuillez visiter : <https://fr.canon-cna.com/canon-print-hub/>

À PROPOS DE CANON CENTRAL AND NORTH AFRICA

Canon Afrique Centrale et du Nord (CCNA) (Canon-CNA.com) est une division de Canon Middle East FZ LLC (CME), une filiale de Canon Europe. La création de la CCNA en 2016 a été une étape stratégique visant à renforcer la présence et l'orientation de Canon sur le continent africain. La CCNA témoigne également de l'engagement de Canon à opérer plus près de ses clients et à répondre à leurs demandes dans le marché africain en rapide évolution.

Canon est présent sur le continent africain depuis plus de 15 ans par l'intermédiaire de distributeurs et de partenaires qui ont réussi à bâtir une solide base de clientèle dans la région. La CCNA garantit la fourniture de produits de haute qualité technologiques qui répondent aux exigences du marché africain en constante évolution. Avec plus de 100 employés, la CCNA gère les activités de vente et de marketing dans 44 pays d'Afrique.

La philosophie d'entreprise de Canon est Kyosei - "vivre et travailler ensemble pour le bien commun". La CCNA poursuit une croissance durable de ses activités, en s'attachant à réduire son propre impact environnemental mais aussi en aidant ses clients à réduire leur grâce aux produits, solutions et services Canon.

Chez Canon, nous sommes des pionniers, redéfinissant constamment le monde de l'imagerie pour le bien commun. Grâce à notre technologie et à notre esprit d'innovation, nous repoussons les limites du possible - nous aidant à voir notre monde d'une manière inédite. Nous donnons vie à la créativité, une image à la fois. Car en voyant notre monde, nous pouvons le transformer pour le mieux.

Pour en savoir plus : Canon-CNA.com