

Apotheken
Bahnhof-Apotheke



SCHNELLIGKEIT STATT SCHLANGE- STEHEN



Kunde: Bahnhof-Apotheke
Branche: Apotheken
Sitz: Weilheim in Oberbayern
Website:
www.bahnhof-apotheke-weilheim.de

Das Erfassen von Rezeptdaten ist Grundvoraussetzung für die Ausgabe von Medikamenten in Apotheken. Das Team der Bahnhof-Apotheke im oberbayerischen Weilheim erledigt diese Routineaufgabe mit dem IXOS Rezeptscan und dem Dokumentenscanner DR-M140 von Canon. Die Lösung, die der Canon Partner Pharmatechnik im Paket anbietet, ist bundesweit erfolgreich, nicht zuletzt dank der Zuverlässigkeit, der Geschwindigkeit und der kompakten Bauweise des Dokumentenscanners von Canon.

Herausforderung

Ein Rezept zu erfassen, ist eine komplexe und zeitraubende Aufgabe, wie Apothekerin Iris Hundertmark weiß: „Nicht nur die Patientendaten sind wichtig, wir müssen auch die Rabattverträge der jeweiligen Krankenversicherung berücksichtigen, die uns zur Ausgabe bestimmter Präparate verpflichten. All das dauert seine Zeit, und die Kunden müssen warten, was natürlich lästig ist“, sagt die Inhaberin der Bahnhof-Apotheke in Weilheim in Oberbayern. Sechs Apotheken teilen sich den Markt in der rund 21.000 Einwohner zählenden Gemeinde. Im Jahr 2016 hat Iris Hundertmark die eingesessene Apotheke übernommen. „Vieles war noch auf dem früheren Stand, auch die Apothekensoftware, die mit zahlreichen Tastenkombinationen funktionierte und umständlich zu bedienen war“, erinnert sie sich. Damit sie und ihr Team die Kunden an den drei Kassen schneller bedienen konnten, war ein Neuanfang notwendig. „Der Kunde von heute ist vielseitig informiert, lebt in der digitalen Welt und nutzt auch Angebote von Online-Apotheken. Viele in unserer Branche haben daraus noch keine Konsequenzen gezogen. Darum war für mich nach der Übernahme dieser Apotheke klar, dass wir IT-technisch neue Wege gehen müssen, um modern und zeitgemäß zu arbeiten“, sagt Iris Hundertmark.

Canon

Lösung

Wie zahlreiche Apothekerinnen und Apotheker in Deutschland setzt Iris Hundertmark auf das Apothekenmanagementsystem IXOS und damit auf den IXOS Rezeptschan des Canon Partners Pharmatechnik aus Starnberg. „Ich habe mit dieser Lösung bereits zu einem früheren Zeitpunkt gearbeitet und bin absolut überzeugt vom selbsterklärenden Ansatz und der Ergonomie dieser Lösung. Darum habe ich mich nach der Übernahme dieser Apotheke dafür entschieden“, sagt die Apothekerin. Drei Dokumentenscanner der Serie DR-M140 von Canon sind an den jeweiligen Kassen in der Weilheimer Bahnhofsapotheke integriert. Die Implementierung einschließlich der Software hat ein Team von Pharmatechnik binnen eines Tages umgesetzt. „Dank seiner Konstruktion findet der DR-M140 unter dem Tresen leicht Platz, weil im Gegensatz zu vergleichbaren Dokumentenscannern die Rezepte von vorne statt von oben eingelegt werden“, sagt Felix Wohlfahrt, Partner Business Development Manager bei Canon. Der Dokumenteneinzug des Scanners ist robust und praktisch wartungsfrei. Binnen zehn Sekunden ist ein Rezept eingelesen, und alle Daten liegen auf dem Menübildschirm von IXOS Rezeptschan vor. Rund 80 Prozent aller Software-Scanner Pakete für Apotheken statet Pharmatechnik nach eigenen Angaben mit dem DR-M140 von Canon aus. Ein weiterer Vorteil des DR-M140: Der notwendige OCR-Treiber ist in der Lösung enthalten. Dank dem umfangreichen internen Treiberpaket des DR-M140 kann der Scanner auch bei Releasewechseln weiterverwendet werden.

Nutzen

Lange Wartezeiten und umständliches Handling der Rezepte gehören in der Bahnhof-Apotheke in Weilheim der Vergangenheit an. Mit der Lösung auf Basis von IXOS Rezeptschan und dem Canon DR-M140 bedienen die zehn Mitarbeiterinnen von Iris Hundertmark heute alle Kunden schnell und effizient. Das sichert nicht zuletzt den Ruf und damit auch die Wettbewerbsfähigkeit der Apotheke. Die Daten von wiederkehrenden Kunden werden auf diese Weise ebenfalls zuverlässig erfasst und für künftige Verschreibungen gespeichert. Gleiches gilt für die Rezepte, die im integrierten Archiv der Lösung gespeichert werden und sich bei Rückfragen seitens der Krankenkassen schnell wiederauffinden lassen. „Vom Einlesen des Rezepts bis zur Ausgabe eines Medikaments vergehen nur wenige Augenblicke. Der Scanner von Canon arbeitet zuverlässig und ist ebenso unkompliziert zu bedienen wie die Software“, so Iris Hundertmark und verdeutlicht: „Wir haben uns nicht zuletzt wegen des Scanners für diese Lösung entschieden.“ Zufrieden sind auch viele Branchenkollegen der Apothekerin: „Über 6.600 dieser Dokumentenscanner haben wir allein in den vergangenen Jahren mit Lösungen von Pharmatechnik ausgeliefert“, so Felix Wohlfahrt.



Iris Hundertmark, Apothekerin und Inhaberin, Bahnhof-Apotheke Weilheim / Obb.

„Innerhalb von zehn Sekunden haben wir ein Rezept gescannt und wissen, ob wir das Medikament auf Lager haben oder bestellen müssen. Der DR-M140 von Canon in Verbindung mit IXOS Rezeptschan ist aus unserer Sicht die optimale Lösung für Apotheken. Unsere Kunden profitieren von einer schnellen Bedienung. Für unsere internen Abläufe ist es ein großer Vorteil, dass wir jederzeit auf die digitalisierten und archivierten Rezepte zugreifen können.“



Canon

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel.: +49 (0) 2151 3450
canon.de/business

Stand: Juni 2018

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Tel. +43 (1) 360 277 4567
canon.at/business

Bestell-Nr.: 1800123

Canon (Schweiz) AG
Richtistrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0) 848 833 835
de.canon.ch/business