

# Canon Business Services

Gestion de la relation donateurs multicanale (Cotiletdons®)



# Une offre complète pour votre relation donateurs multicanale

## Utiliser Cotiletdons®, c'est :

- Bénéficier d'une solution de gestion de votre base de données " en mode hébergé ". Cotiletdons® vous assure une gestion rigoureuse et contrôlée de vos flux financiers, au sein d'une base de données centralisée et fiable.
- Centraliser la gestion de tous les canaux de communication de votre relation donateurs avec un seul partenaire garant de la gestion des flux entre les différents médias utilisés et ainsi bénéficier d'une connaissance complète de vos donateurs.
- Développer vos actions de Fundraising (levée de fonds) en bénéficiant d'un outil de requêtes intégré, d'un véritable Datamart dédié permettant la mise en œuvre de campagnes multicanales adaptée à vos besoins.
- Accéder à vos données en temps réel et piloter vous-même votre système d'information : bénéficier de reportings détaillés pour une vision complète de vos donateurs et une maîtrise de vos budgets.
- Bénéficier de process adaptés aux associations pour le traitement des opérations de Fulfillment, et du savoir-faire de nos équipes et partenaires qualifiés et expérimentés.
- Externaliser la gestion informatique et technique, et bénéficier d'une infrastructure mutualisée sécurisée.

## La transparence, clé de la confiance

Vous accédez aux données en temps réel, et visualisez les encours du flux de fulfillment en toute transparence.

Votre comptabilité peut être alimentée automatiquement et nous vous garantissons une mise à jour contrôlée de votre système d'information. La traçabilité des ressources de l'association et la gestion des affectations aux différents programmes sont garanties par l'enregistrement détaillé des encaissements.

Seule une gestion rigoureuse et professionnelle justifie pleinement la confiance que vous accordent vos donateurs.

## Qui sommes-nous ?

Avec plus de 25 références dans le domaine associatif, l'offre Cotiletdons® propose aujourd'hui une expertise et des moyens dédiés au secteur du fundraising.

Cotiletdons® est une offre de Canon Business Services, entité du groupe Canon spécialisée dans l'externalisation des services et processus documentaires.

## Les 4 composantes de l'offre Cotiletdons® complète et performante de votre relation

- **Mise en place et reprise de bases de données :** accompagnement, paramétrage, migration.
- **Gestion et exploitation quotidienne.**
- **Interface comptable.**
- **Editions :** reçus fiscaux (RF), reçus fiscaux par email (e-RF), relances, courriers marketing,...
- **Reporting, tableaux de bord.**
- **Solutions d'archivage physique et numérique.**

Gestion informatique

1

Dona

- **Des solutions techniques personnalisées :** requêteur intégré, Datamart spécifique ou la solution de votre choix.
- **Un accompagnement sur mesure :** de la totale autonomie à la prise en charge par nos équipes.
- **Gestion du multicanal :** newsletters, marketing de rue (street marketing), emailing, postal, téléphone.

Gestion des campagnes

4

## Nos prestations en chiffres :

- Plus de 10 millions de donateurs hébergés.
- Plus de 2 millions de dons traités annuellement.
- Plus de 550 utilisateurs de notre solution.



Depuis plus de 30 ans, l'offre Cotiletdons® apporte aux associations des solutions expertes et des services modulaires indispensables au pilotage de leur collecte et au développement de leur relation donateurs multicanale.

Acteur historique et reconnu sur le marché français depuis 1995, Canon France Business Services c'est :

- Près de 680 collaborateurs spécialisés dans la gestion des services et processus documentaires.
- Près de 100 clients sur toute la France.
- 80 sites clients sur l'ensemble du territoire dont 29 sur l'Île-de-France.
- 5 sites mutualisés (hors sites clients).

ons® pour une gestion experte, tion donateur multicanale.



## Le bénéfice de la mutualisation et la gestion de vos particularités

Conscient de vos particularités mais aussi de la nécessité économique de vous faire bénéficier des moyens les plus adaptés et des meilleures pratiques du marché, Canon Business Services a défini son offre Cotiletdons® pour vous offrir le plus d'atouts possibles :

- Un accompagnement par une équipe proche et réactive au quotidien.
- Une mutualisation des infrastructures matérielles et techniques avec une infrastructure informatique et un Plan de Reprise d'Activité (PRA) dédiés.
- Une équipe informatique spécialisée et expérimentée pour garantir la maintenance et l'évolution de Cotiletdons®.
- Une gestion du "fulfillment" et du service donateurs par des ressources expertes dédiées.

## Un reporting permanent pour un pilotage efficace

Externaliser sa base de données ne signifie pas en perdre le pilotage.

Canon Business Services facilite l'accès aux données utiles pour chaque utilisateur en fonction de son profil et propose des outils de pilotage standards et sur mesure selon les besoins de chaque association.

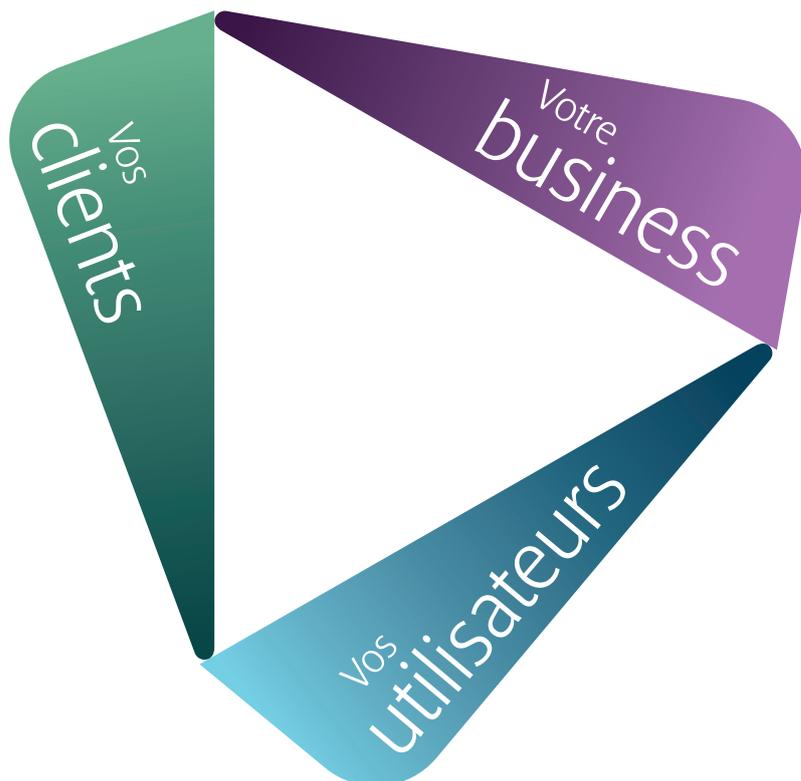
L'accès à vos reportings et leur diffusion sont facilités par la solution WebFOCUS (éditée par Information Builders, l'un des leaders en matière de Business Intelligence) et intégrée à Cotiletdons®.

## La valeur ajoutée de notre offre

- Une offre évolutive en fonction de vos besoins.
- Une gestion globale de vos actions en fundraising.
- Une expérience reconnue dans le domaine associatif.
- La force d'un groupe international et innovant : le groupe Canon est présent dans 116 pays dans la zone Europe, Moyen-Orient, Afrique (EMEA) et consacre 8% de son chiffre d'affaires groupe dans la Recherche et Développement.

## Ils ont choisi l'offre Cotiletdons® :

La Chaîne de l'Espoir, Fondation de l'Avenir pour la Recherche Médicale Appliquée, Fondation de l'Armée du Salut, ...



© Décembre 2013 - Canon France Business Services

Toutes les caractéristiques sont susceptibles d'être modifiées sans avis préalable. Tous les noms relatifs aux produits et/ou aux sociétés sont déposés et constituent des marques protégées de leurs fabricants ou titulaires sur leurs marchés et/ou pays.

**Canon Inc.**  
canon.com

**Canon Europe**  
canon-europe.com

**Canon France S.A.S.**  
Siège social  
17, quai du Président Paul  
Doumer  
92414 Courbevoie Cedex  
Tél. 01 41 99 77 77  
canon.fr

**Canon France  
Business Services S.A.**  
12, avenue de l'Europe  
CS 80334 Montévrain  
77776 Marne la Vallée Cedex 04  
Tél. 08 20 12 04 10  
Fax 01 71 58 20 39  
canon.fr  
oce.fr

Capital de 150 000 €  
RCS Meaux 400 767 786

**Canon**  
Business  
Services