

Garantieantrag für Druckkopf PF-03, PF-04, PF-05, PF-06 und PF-10

Füllen Sie dieses Formular bitte für den einzelnen Druckkopf vollständig aus, und senden Sie es zusammen mit dem Druckkopf und einer Kopie eines datierten Kaufbelegs (vom Druckkopf oder Ihrem Produkt aus der ImagePROGRAF Serie) an die unten genannte Adresse der Canon Deutschland GmbH zurück. Die „Checkliste für die Rücksendung von Druckköpfen bei Garantieansprüchen“ am Ende dieses Antrages hilft Ihnen bei der Zusammenstellung der erforderlichen Informationen.

Kontaktinformationen des Kunden*

Name des Unternehmens / Endkunde:

Ansprechpartner:

Abteilung:

Straße:

PLZ: _____ Ort:

Land:

Telefonnummer:

E-Mail Adresse:

**Beachten Sie, dass die o.g. Adresse im Garantiefall als Lieferadresse für den Ersatzdruckkopf verwendet wird.*

Druckerstatus Details

Wählen Sie die Seite „Status Print“ aus dem Benutzermodus Ihres Druckers um die nachfolgenden Informationen zu erhalten. Hilfe zu Erstellung des Status Print entnehmen Sie bitte Ihrem Bedienerhandbuch oder kontaktieren dazu unseren Helpdesk.

Gerätetyp:

Seriennummer: _____ **Firmware-**
Version _____

Jeder Druckkopf besitzt eine eigene Lotnummer zur eindeutigen Identifikation. Diese finden Sie unter der Position „HEAD LOT NUMBER“ auf dem Status Print

HEAD LOT NUMBER des Druckkopfs:

Bei Systemen mit zwei Druckköpfen werden diese nach rechter (R) und linker (L) Druckkopf unterschieden und die Lot Nummer des Druckkopfes um die Buchstaben „R“ und „L“ ergänzt. Die Köpfe können untereinander nicht ausgetauscht werden, deshalb ist die Positionsangabe des defekten Druckkopfs bei Einsendungen dieses Garantieantrags unbedingt notwendig. Bitte kennzeichnen Sie dazu die folgende Auswahl.

Einzelner Druckkopf IPF 500/510/600/605/610/650/
655/700/710/750/755/810/820
815/825/MFP
TX-2000/3000/4000/MFP
Pro-1000/2x00/4x00/4x00S/6x00/
6x00S
TM-200/205/300/300FP
TA-20/30

Linker (L) Druckkopf IPF 5000/5100/6100/6200/
6300/6350/6300S/8000/8000S/
8100/8300/8300S/9000/9000S/9100

Rechter (R) Druckkopf IPF 5000/5100/6100/6200/
6300/6350/6300S/8000/8000S/
8100/8300/8300S/9000/9000S/9100

Druckerstatus Details (Fortsetzung)

Life-TTL (m²): _____ (Angebe siehe Position „Life TTL auf dem Status Print)

Letzte Kundenwartung am: _____

Fehlerbeschreibung: (Details zu Problemen mit der Bildqualität)

—

—

—

Fehlercode: (auf dem Bedienfeld angezeigter Fehlercode)_____

Rücksendeadresse : Canon Deutschland GmbH
Professional Service Center
Siemensring 90-92
47877 Willich

Checkliste für die Rücksendung von Druckköpfen bei Garantieansprüchen:

Fügen Sie bitte immer jedem Garantieantrag folgende Unterlagen bei. Bei unvollständigen oder fehlenden Informationen kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden.

- Status Print des Systems (wenn möglich)
- Fehlerbeschreibung
- Fehlerhafter Beispielausdruck
- Vollständig ausgefüllter Garantieantrag
- Kaufbeleg
- Angabe der Fehlercodes
- Düsentestdruck
- Druckkopf PF-03/ PF-04/PF-05/PF-06/PF-10

Bei Rückfragen zu einem konkreten Vorgang wenden Sie sich bitte an:

Telefon: **+49 2154 495 781** (Mo.- Do. 8 – 17 Uhr, Fr. 8 – 14 Uhr)

oder

E-Mail: germany_SIC@cc.canon-europe.com

Wichtiger Hinweis:

Wenn Sie den Druckkopf zurücksenden, stellen Sie bitte sicher, dass er so verpackt ist, dass keine Transportschäden entstehen.

Die Garantiebedingungen für den Druckkopf PF-03, PF-04, PF-05, PF-06, PF-10 habe ich/wir gelesen und akzeptiert.

Datum: _____ Unterschrift: _____

—