

Finanzdienstleister

GarantiBank International N.V.
Niederlassung Deutschland



Kunde: GarantiBank International N.V.
Niederlassung Deutschland

Branche: Finanzdienstleister

Gründungsjahr: 1999

Sitz: Düsseldorf

Website: www.garantibank.de

KUNDENNAH UND FLEXIBEL

Die deutsche Niederlassung der GarantiBank ist einer der führenden Anbieter für Tages- und Festgeldkonten in Deutschland. Die vertrauliche Kundenkommunikation auf dem Briefweg übernimmt die Bank aus Datenschutzgründen in Eigenregie. Alle Kontoauszüge sowie die gesamte weitere Kundenkommunikation entstehen mit Lösungen von Canon. Erst jüngst hat sich die GarantiBank nach vielen Jahren der erfolgreichen Partnerschaft erneut für Canon entschieden. Dank der Kombination von Qualität, führender Technologie, Service und Software kann die Bank alle Applikationen im Output Management erfolgreich steuern.

Canon

Herausforderung

Die GarantiBank in Deutschland ist eine Niederlassung der in Amsterdam im Jahre 1990 gegründeten GarantiBank International N.V. mit derzeit rund 200 Mitarbeitern. Oberste Muttergesellschaft ist die spanische BBVA-Gruppe. Die Düsseldorfer Niederlassung verdankte ihre Gründung dem großen Markterfolg in Deutschland. 18 Mitarbeiter steuern von hier aus die Geschäfte mit den über 63.000 deutschen Sparern über ein Online-Portal und ein zentrales Call Center. „Wir agieren dabei in allen Beschaffungsfragen unabhängig von der Zentrale in Amsterdam“, sagt Uwe Freudenhammer, Head of General Internal Services bei der GarantiBank in Düsseldorf. Rund 1,5 Millionen DIN A4-Seiten produziert und kuvertiert die Bank in Eigenregie, in der Mehrheit die quartalsweisen Kontoauszüge sowie Steuerbescheinigungen. „Angesichts des starken Wachstums zu Beginn der Geschäftstätigkeit waren wir sehr schnell auf leistungsfähige Drucklösungen sowie eine unkomplizierte, maßgeschneiderte Software zur Gestaltung der unterschiedlichen Anschreiben und der Kontoauszüge angewiesen“, erinnert sich Freudenhammer und fährt fort: „Viele Lösungen entsprechen technisch einfach nicht unseren Anforderungen als Bank, sind instabil und benötigen zu häufigen Service.“ Da die GarantiBank die Druckaufträge nicht auslagern will, ist die Produktion in Eigenregie Teil der Unternehmensstrategie.

Lösung

Seit nahezu einem Jahrzehnt vertraut die GarantiBank Deutschland auf digitale Produktionsdrucklösungen von Canon. Für die Aufbereitung der Rohdaten aus dem zentralen Kontoführungssystem unter UNIX kommt PRISMASatellite zum Einsatz. „Unsere Formulare und Dokumente gestalten wir mit der Formularlösung Inspire, die vollständig in PRISMASatellite integriert ist. Der gesamte Prozess ist absolut zuverlässig“, so Uwe Freudenhammer. Sämtliche Vorlagen wie Korrespondenz, Kontoauszüge und Mailings lassen sich damit erstellen und mit den vorhandenen Kundendaten in automatisierten Druckjobs zusammenführen. Die positiven Erfahrungen über lange Jahre waren laut Freudenhammer entscheidend, als es um den Neuaufbau der Lösung ging. „Wir benötigten eine neue Lösung für Applikationen wie die Formulargestaltung.“ Mit der Installation eines monochromen Produktionssystems varioPRINT 110 und der Software von Quadient war die Entscheidung schnell getroffen. Mit dieser Lösung bleibt die Bank maximal flexibel, denn sämtliche vierfarbig bedruckten Formulare werden nach Bedarf extern eingekauft und in Düsseldorf mit variablen Daten bedruckt und versendet.

Nutzen

„Die Lösung auf Basis von Quadient in Verbindung mit dem Produktionsdrucksystem von Canon gibt uns noch bessere Möglichkeiten bei der Gestaltung unserer Kundenkorrespondenz. Die Zusammenführung von Rohdatenstrom für die Kontoauszüge und den individuellen Kundenanschriften ermöglicht uns die gemeinsame Kuvertierung und damit Portoersparnis“, so Uwe Freudenhammer. Das Ziel, aus Sicherheitsgründen die Druckproduktion weiterhin intern zu steuern, wird damit nachhaltig erreicht. Zur maximalen Wirtschaftlichkeit trägt auch der serienmäßige Duplexdruck bei. „Wir brauchen eine solche leistungsstarke Lösung nicht zuletzt aufgrund des Kundenverhaltens in Deutschland. Bei unseren deutschen Sparern verzeichnen wir viele Kontobewegungen im Monat. Aus Platzgründen benötigen wir deshalb den DIN A4-Druck“, so Uwe Freudenhammer. Dabei überzeugt ihn weiterhin die solide konstruktive Ausführung der varioPRINT 110: „Das ist nicht zu vernachlässigen, denn wir haben mit Systemen von Mitbewerbern in dieser Hinsicht früher keine guten Erfahrungen gemacht.“ Mit Quadient kann er auch die häufigen Änderungen leicht in Formulare einpflegen: „Dokumente leben. Mit dieser Lösung sind wir flexibel. Die Zeit, in der wir die AGBs haben extern drucken lassen, ist längst Geschichte.“



Uwe Freudenhammer,
Head of General Internal Services,
GarantiBank

„Die Partnerschaft mit Canon zahlt sich für uns seit vielen Jahren aus. Als Finanzdienstleister stellen wir besonders hohe Anforderungen an die Zuverlässigkeit einer Lösung. Diese garantiert uns Canon als Hersteller. Mit der von Canon realisierten Customer Communication Management Lösung von Quadient sind wir zudem flexibel in der Kommunikation, können Daten leicht aufbereiten und drucken weiterhin wirtschaftlich in Eigenregie. Mit Canon haben wir alle unsere Ziele im Hinblick auf das Output Management unserer Bank erreicht.“

Canon

Canon Deutschland GmbH

Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel.: +49 (0) 2151 3450
canon.de/business

Stand: Mai 2018

Canon Austria GmbH

Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Tel. +43 (1) 360 277 4567
canon.at/business

Bestell-Nr.: 1800110

Canon (Schweiz) AG

Richtistrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0) 848 833 835
de.canon.ch/business