

VEELGESTELDE VRAGEN “ WINTER PROMOTIE”

1 november 2024 – 31 januari 2025

Welke Canon producten doen er mee aan deze actie?

Een overzicht van alle deelnemende producten vind je hieronder op <https://www.canon.nl/winter> of op <https://www.canon.be/winter>

Hoe werkt deze actie?

Koop een geselecteerd Canon product binnen de actieperiode 1 november 2024 tot en met 31 januari 2025. Registreer je aankoop uiterlijk 15 februari 2025 via: <https://www.canon.nl/winter> of op <https://www.canon.be/winter>

Voor het indienen van een claim heb je een geldige factuur nodig en een foto met daarop een uitsnede van de verpakking waarop het serienummer en de EAN-code zichtbaar zijn.

Waar kan ik me registreren?

Onder het kopje CLAIM HIER kan je je registreren.

Wanneer loopt deze actie?

Deze actie loopt van 1 november 2024 – 31 januari 2025. In deze periode kan je één of meerdere actieproducten kopen. Tot en met 15 februari 2025 heb je de mogelijkheid om je aankoop te registreren.

Kan ik meerdere cashbacks op verschillende producten claimen?

Ja, je kunt in je registratie tot 5 actieproducten claimen waarvan maximaal 2 van eenzelfde product. Per persoon is slechts 1 registratie mogelijk.

Tot wanneer kan ik mijn actieproduct registreren?

Je dient je actieproduct te kopen binnen de actieperiode en kan dit nog online registreren t/m 15 februari 2025 23.59 uur (CEST). Registraties na deze datum kunnen niet meer mee doen aan deze actie.

Kan ik mijn actieproduct ook op een andere manier registreren?

Nee, dat kan alleen op <https://www.canon.nl/winter> of op <https://www.canon.be/winter>

Is mijn aanvraag goed aangekomen?

Na registratie op <https://www.canon.nl/winter> of op <https://www.canon.be/winter> ontvang je direct een bevestigingsbericht met je gegevens per e-mail. Wanneer je de bevestigingsemail niet hebt ontvangen, check dan je spambox. Je kunt je cashback-aanvraag volgen via de website waarvan je de inlog

details zult ontvangen.

Ik heb geen bevestigingsmail ontvangen?

Wanneer je geen bevestigingsmail hebt ontvangen na het registreren van je Canon actieproduct en ook de spambox is gecheckt, kan je contact met ons opnemen via het contactformulier. Laat hier, naast je NAW gegevens, ook de aankoopdatum en het gekochte type actieproduct achter.

Waar vind ik de actievoorwaarden?

De Actievoorwaarden vind je op de registratiesite (<https://www.canon.nl/winter> of op <https://www.canon.be/winter>). Lees deze door voordat je het registratieformulier verzendt.

Wanneer wordt het cashbackbedrag uitbetaald?

Het cashback bedrag wordt op je rekening gestort binnen 30 dagen na onze goedkeuring van je registratie. Opgelet, dit is niet 30 dagen na je online registratie. Canon is niet verantwoordelijk voor de verkooppunten die je vertellen dat het bedrag binnen 30 dagen na registratie op je rekening zal staan. Zorg dus dat je het juiste rekening nummer invult bij je registratie.

Hoe kan ik weten of mijn betaling vertraagd is door bijvoorbeeld verkeerd doorgegeven informatie?

Na registratie ontvang je altijd een bevestigingsmail met een referentienummer alsook de log-in details om je aanvraag online te volgen. In het geval je toch verkeerde info doorgeeft, dan kan je dat lezen in het online volg systeem. Je zal dan ook een afzonderlijke e-mail ontvangen waarin beschreven wordt over welke incorrecte informatie wij beschikken. Je kan dit dan rechtstreeks corrigeren via het online volgsysteem.

Welke formaten moet ik gebruiken om mijn gevraagde document te uploaden?

Je document mogen niet groter zijn dan 8Mb. De standaard formaten JPEG, PDF en TIF zijn de enige toegelaten formaten.

Hoe weet ik dat ik betaald zal worden?

Na onze goedkeuring van je registratie zetten wij het betalingsproces in gang. Je zal hiervan een mail ontvangen. Je kan dit proces ook volgen via het online volg systeem.

Hoe zal ik de betaling terugvinden op mijn rekening?

De betaling gebeurt via het agentschap Transfermate Limited en de crediteur referentie staat onder Benamic Unlimited Company. Je zal dus deze naam terugvinden op je rekening en wellicht niet de naam Canon.

Ik heb voor mijn aankoop betaald met een kredietkaart. Waarom kan de betaling niet

terugbetaald worden op de kredietkaart?

Momenteel werken wij alleen via overschrijving.

Mijn persoonlijke gegevens zijn veranderd sinds ik mijn eerste aankoop heb geregistreerd. Wat moet ik doen?

Je kan je gegevens altijd wijzigen via het online volg systeem waarvan je in je bevestigingsmail de log-in gegevens hebt ontvangen. Opgelet, als je gegevens wijzigt kort voordat de betaling zal worden uitgevoerd dan adviseren wij je telefonisch contact met ons opnemen om de betaling correct uit te voeren. Telefoon nummer +31 (0)20 7219 103 of voor België +32 (0)2 620 0197

Hoe weet ik of het wel veilig is mijn persoonlijke gegevens zoals bankrekeningnummer online te registreren?

Deze promotie website is beveiligd met Rapid SSL (Secure Sockets Layer). Dit is een protocol om data encryptie toe te laten op internet. Het is het meest gebruikte systeem om communicatie tussen webbrowsers en servers te beveiligen.

Ik heb mijn product gekocht binnen de actieperiode maar het winkelpunt of e-tailer kan niet leveren. Kan ik toch meedoen met de actie?

De promotie is alleen van toepassing op actieproducten die voorradig en leverbaar zijn binnen de actieperiode. Op de aankoopfactuur moet de datum binnen de gestelde promotieperiode 1 november 2024 en 31 januari 2025 vallen en de registratie dient uiterlijk 15 februari 2025 volledig ingestuurd te zijn. Binnen de actieperiode dien je in het bezit te zijn van zowel de geldige aankoopfactuur alsook het product.

Waarom moet ik het serienummer invullen?

Wij vragen om het serienummer om fraude te voorkomen.

Waar vind ik het serienummer?

De positie van het serienummer verschilt van product tot product. Check onderstaande nuttige link om te kijken waar het serienummer van jouw specifieke product zich bevindt.

[Positie serienummers](#)

Verwar niet het serienummer met de product referentie of streepjescode.

Waarom moet ik een foto van een uitsnede van de verpakking insturen?

Wij vragen dit om fraude te voorkomen.

Ik woon in het buitenland, kan ik meedoen aan deze actie?

Alle inwoners van een land binnen de Europese Economische Ruimte (EER) (dit is de EU, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein) of Zwitserland kunnen deelnemen aan de actie.

Ik heb mijn product gekocht in het buitenland, kan ik deelnemen aan de actie?

Het product moet zijn gekocht bij een dealer of e-tailer in Nederland, België of Luxemburg om te kunnen deelnemen aan de actie. Heb je een product gekocht in een ander land dan adviseren wij je om de actievoorwaarden van dat land te raadplegen.

Ik heb gemerkt dat Canon in andere landen andere promoties voeren. Waarom is dat? Kunnen niet overal dezelfde promoties gevoerd worden?

Elk land waar Canon aanwezig is, worden promoties gevoerd die het beste passen bij de wensen van de lokale markt en bevolking.

Ik was niet op de hoogte van deze promotie en heb mijn product gekocht enkele weken voor of na de promotie datum. Kan ik toch meedoen met de actie?

Het spijt ons dat je buiten de actieperiode valt, maar we kunnen geen uitzondering maken op de data die in onze Actievoorwaarden vermeld staan.

Wat wordt beschouwd als een correct aankoopbewijs?

Voor zowel aankopen in een winkelpunt als aankopen via internet vragen wij een aankoopfactuur waar de naam van het product, de aankoopdatum en de naam van de leverancier duidelijk vermeld zijn.

Ik kan niet meer in het online volg systeem. Wat kan het probleem zijn?

Je log-in gegevens zijn hoofdlettergevoelig. Je moet de gegevens dus exact intypen zoals je ze ontvangen heeft. Ondervind je toch nog problemen, stuur dan een e-mail naar cashback@claim-lookup.com

Wat doe ik als mijn product gerepareerd moet worden? Of voor andere vragen omtrent productondersteuning?

Alle informatie vind je op <https://canon.nl/support/> of voor België op <https://nl.canon.be/support/>