

Commercieel printservicebedrijf
Exakta



EXAKTA PRINT VERHOOGT DE WINST MET KLEINE OPLAGEN

Bedrijfsnaam: Exakta Print
Branche: Commercieel printservicebedrijf
Opgericht in: 1979 in Hässleholm
Locatie: Malmö
Services: boeken, fotoboeken, schoolfoto's, tijdschriften, handleidingen, catalogi, marketingmateriaal
Samenwerking met Canon: sinds 2014

Doelstelling

Een flexibelere, voordeligere oplossing vinden als reactie op een toename van het aantal on-demand printopdrachten met kleine oplagen.

Uitdagingen

- De toename van de vraag naar kleinere oplagen (tussen 300 en 1.000 exemplaren) effectiever beheersen.
- Zoeken naar een digitale oplossing voor offset gecoate media
- Time-to-market en gebrek aan flexibiliteit
- Het bestaande machinepark kon de verwachte groei niet volledig aan

Aanpak

Exakta Print investeerde in twee hoogwaardige inkjetoplossingen, voor maximale flexibiliteit bij verschillende oplages.

Voordelen

- Verhoogde productiecapaciteit, gestroomlijnde workflows en aanzienlijke vermindering van de doorlooptijd
- Grotere flexibiliteit leidt tot lagere bedrijfskosten
- Offsetkwaliteit geprint op inkjet
- Continue ondersteuning van Canon

Canon

Exakta Print is een toonaangevend commercieel printservicebedrijf in Zweden. Het is de printdivisie van de Exakta Group, het grootste particuliere marketingbedrijf met 250 medewerkers. Zowel het hoofdkantoor als de printactiviteiten van de Exakta Group bevinden zich in Malmö en worden ondersteund door een netwerk van verkoopkantoren in het hele land.

Het bedrijf, dat in 1979 werd opgericht, heeft zijn groei gestimuleerd met een reeks strategische overnames en fuseerde in 2010 met een ander toonaangevend printbedrijf uit Malmö tot Exakta Print. Om het beheer van de printactiviteiten te consolideren, trad Patrick Andersson, een branche-expert en de eigenaar van een toonaangevende printservice, in 2014 in dienst als partner van de Exakta Group. Nu is hij CEO van Exakta Print.

Het bedrijf heeft een sterke positie in een aantal B2B-verticals en op de consumentenmarkt, maar staat waarschijnlijk het best bekend als de toonaangevende leverancier van schooljaarboeken van het land, met een aandeel van 80% van de markt. Het is ook een topleverancier van instructiehandleidingen, boeken, toetsen, lesmateriaal en schoolfotografie. Aan de B2C-zijde is het bedrijf een van de marktleiders voor de productie van gepersonaliseerde fotoboeken en fotokalenders. Er worden met regelmaat meer dan 10.000 kalenders per dag besteld.

Sinds zijn benoeming heeft Patrick Andersson zich bezig gehouden met het stroomlijnen van de werkprocessen van Exakta Print. Hij wist dat hij een betere oplossing moest vinden om de uitdaging van kortere, maar frequentere printopdrachten aan te kunnen. Deze uitdaging werd deels veroorzaakt door klanten die hun geprinte materialen willen kunnen bijwerken en die onder druk staan om hun bestelniveaus te verlagen. Door alleen te bestellen wat ze nodig hebben, kunnen klanten de opslagkosten verlagen en voorkomen dat ze verouderde, onbruikbare voorraad bewaren.

Het probleem zat niet in het voldoen aan de vraag, maar in het nemen van de juiste beslissing over welke pers gebruikt moest worden voor oplagen van tussen



"Kwaliteit is altijd een essentiële drijfveer geweest voor ons, we kunnen het ons niet veroorloven dit niet als zodanig te zien. We wisten dat we een flexibelere digitale printoplossing nodig hadden, maar we waren er niet van overtuigd dat we de kwaliteit van offsetprinten zouden kunnen evenaren. Maar toen we de Canon ProStream eenmaal in actie hadden gezien, wisten we dat we het beste van alle werelden konden hebben: flexibiliteit, wendbaarheid, prestaties en kwaliteit."

Patrick Andersson
Managing director

de 300 en 1.000 kopieën. Elke bestelling van maximaal 300 exemplaren ging naar de vloeibare-tonerprinters van het bedrijf en elke bestelling van meer dan 1.000 exemplaren ging automatisch naar een offsetpers. Maar voor oplagen daar tussenin was het een kwestie van berekenen welk proces de beste marge zou opleveren. Exakta Print moest winstgevend en concurrerend blijven en flexibel genoeg zijn om dit vraagpatroon aan te kunnen, en daarom was investeren in een nieuwe printoplossing noodzakelijk.

Andersson was op zoek naar een digitale oplossing die robuust genoeg was om 24/7 te kunnen werken, offsetkwaliteit en printopdrachten op offset-schaal kon leveren, maar die ook kosteneffectief kon omgaan met de toenemende vraag naar kleinere oplagen. En met een blik op de toekomst zou Exakta Print met een digitaal systeem ook extra inkomstenbronnen kunnen aanboren, met name in de markt voor gepersonaliseerde printopdrachten.

Tijdens een bezoek aan het Canon Customer Experience Center in Poing, was Andersson erg onder de indruk toen hij de hoogwaardige uitvoer van de Canon ProStream 1000 zag. Dit uiterst productieve digitale inkjetmodel is geschikt voor zowel gecoat als ongecoat papier en bevat de levendige kleuren van offset. Het zorgt ook voor een efficiënte en snelle productie met de mogelijkheid om dubbelzijdig te printen met een snelheid van wel

Canon

80 meter per minuut. Bovendien zou de zeer veelzijdige oplossing het bedrijf in staat stellen om te printen op papier van uiteenlopende gewichten (van 40 tot 300 g/m²), wat betekent dat deze kan worden gebruikt voor een verscheidenheid aan toepassingen.

Patrick Andersson was er zeker van dat deze hoogwaardige oplossing de volumes aan zou kunnen die door de offsetpersen van het bedrijf werden verwerkt, evenals de kleine en aangepaste printopdrachten die anders bestemd waren voor de vloeibare-tonerprinters. Door te investeren in rotatietechnologie zou Exakta Print de productie van toepassingen met langer papier kunnen verkennen, waaronder kalenders met een lengte tot 1,5 meter. Kortom, deze investering zou Exakta Print de printkwaliteit van offset geven, gecombineerd met de veelzijdigheid en productie-efficiëntie van digitaal.

Naast de aanschaf van de Canon ProStream 1000 (de eerste installatie in Zweden) zag Andersson de mogelijkheid voor een tweede Canon-inkjetpers, de ColorStream 6700 Chroma. Deze zeer veelzijdige inkjetoplossing biedt een combinatie van hoge kwaliteit en flexibiliteit, voor de efficiënte en betrouwbare productie van publicaties en commerciële toepassingen. Met de mogelijkheid om kostenefficiënte offsetkwaliteit te printen op ongecoat papier, zou dit uiteindelijk de perfecte oplossing zijn. Hierdoor kan Exakta Print een hoge printkwaliteit leveren tegen een concurrerende prijs, wat met name van belang is voor de educatieve markt.

Met de toevoeging van deze twee rotatieve inkjetpersen kijkt Exakta Print nu naar de mogelijkheid om op de lange termijn het grootste deel van hun werk van offset naar inkjetprinters te migreren. Over de impact van de nieuwe printoplossingen en het vertrouwen in zijn beslissing zei Andersson het volgende: "In de afgelopen maanden hebben we meer inkomsten uit digitaal dan uit offset gehaald. Dit is goed nieuws voor Exakta Print, omdat we hogere marges genereren met digitaal printen dan met offset printen."



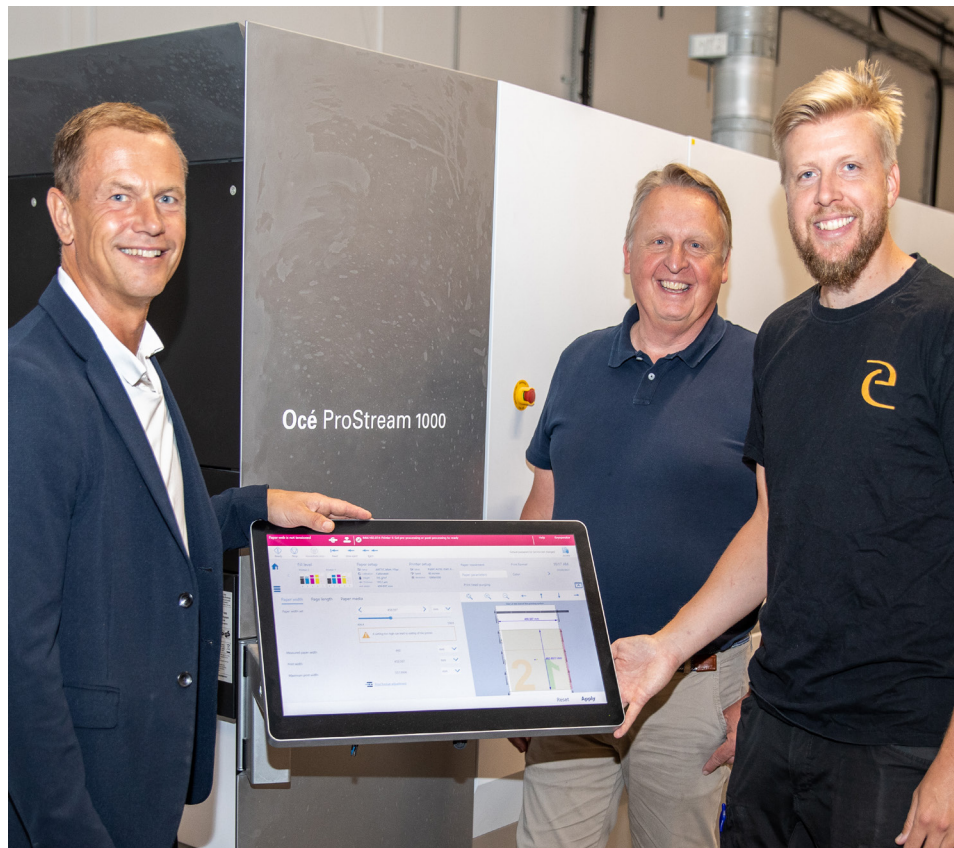
"Canon's ColorStream stelt ons in staat om veel werk van onze offsetpersen over te dragen, die voorheen werden gebruikt voor het printen van boeken en ander educatief materiaal. Onze investering heeft geleid tot aanzienlijk kortere doorlooptijden, omdat we nu binnen enkele uren boeken kunnen printen, terwijl dit voorheen dagen duurde. Het geeft Exakta Print ook de mogelijkheid om bredere toepassingen te verkennen."

Patrick Andersson
Managing director

Canon

Naast de toename van de capaciteit en productiviteit is het gebruiksgemak van de Canon-oplossingen en de manier waarop de nieuwe hardware kon worden geïntegreerd met de bestaande workflows één van de belangrijkste voordelen. De medewerkers van Exakta Print hebben alleen maar positieve ervaringen met de Canon-oplossingen: "Dankzij de training en de integratieondersteuning die we hebben ontvangen, hebben we geen last gehad van opstartproblemen bij het gebruik van de nieuwe apparatuur. Omdat het vertrouwen in de bediening van de oplossingen is toegenomen, hebben we nu slechts één operator per dienst nodig om toezicht te houden op beide printers."

Door te investeren in zowel de Canon ProStream- als ColorStream-modellen, hebben Andersson en zijn productieteam nu hun uitdagingen op het gebied van winstgevendheid en productiviteit kunnen oplossen. De inkjetprinters van Canon geeft het bedrijf niet alleen het vertrouwen om printopdrachten te migreren van offsetpersen en vloeibare-tonerprinters, maar biedt haar ook de mogelijkheid om het productaanbod uit te breiden en nieuwe inkomstenstromen voor de organisatie te verkennen.



"Vanaf het allereerste begin was Canon uiterst professioneel en bood Canon alle informatie die we nodig hadden om vertrouwen te hebben in onze nieuwe investering. Gedurende onze samenwerking krijgen we de ondersteuning die we nodig hebben om het maximale uit onze investering te halen en te ontdekken hoe de ProStream- en ColorStream-modellen ons aanbod kunnen verbeteren. Ik weet zeker dat we de juiste beslissing hebben genomen door in beide oplossingen te investeren."

Patrick Andersson
Managing director

Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon.nl

Dutch edition 0147W156
© Canon Europa N.V. 2021

Canon Nederland N.V.
Brabantlaan 2
5216 TV 's-Hertogenbosch
Telefoon: (073) 6 815 815
canon.nl
b2b@canon.nl

Canon Belgium NV
Berkenlaan 3
1831 Diegem
Telefoon: 02 722 04 11
canon.be
contact@canon.be

 /Canon

 /Canon

 /CanonBusinessNL

Canon