

**Imprenta comercial**  
Exakta



# EXAKTA PRINT MEJORA LOS BENEFICIOS GRACIAS A LA IMPRESIÓN DE TIRADAS CORTAS

**Nombre de la empresa:** Exakta Print

**Sector:** impresión comercial

**Fundación:** 1979 en Hässleholm

**Ubicación:** Malmö

**Servicios:** libros, álbumes de fotos, fotografías escolares, revistas, manuales, catálogos, material de marketing

**Relación con Canon:** desde 2014

## Objetivo

Encontrar una solución más flexible y rentable en respuesta al aumento de demanda de la impresión de tiradas cortas y a la carta.

## Retos

- Gestionar el aumento de la demanda de tiradas de impresión más cortas (entre 300 y 1000 copias) de forma más efectiva.
- Buscar una solución digital compatible con soportes de impresión offset estucado
- Afrontar el tiempo de comercialización y la falta de flexibilidad
- La configuración existente no puede respaldar totalmente el crecimiento esperado

## Enfoque

Exakta Print invirtió en dos soluciones de inyección de tinta de alto rendimiento para lograr la máxima flexibilidad y gestionar todo tipo de tiradas.

## Ventajas

- Aumento de la capacidad de producción, optimización de los flujos de trabajo y reducción significativa de los plazos de entrega
- Mayor flexibilidad y agilidad, lo que permite reducir los costes operativos
- Calidad offset impresa en inyección de tinta
- Soporte continuado de Canon

**Canon**

Exakta Print es uno de los principales proveedores de servicios de impresión comercial de Suecia. División de impresión de Exakta Group, la mayor empresa privada de servicios de marketing, cuenta con 250 empleados. Tanto la sede central de la empresa como las operaciones de impresión se encuentran en Malmö, respaldadas por una red de oficinas de ventas en todo el país.

Fundada en 1979, la empresa fue creciendo gracias a una serie de adquisiciones estratégicas, además de su fusión con otra importante empresa de impresión con sede en Malmö en 2010 hasta convertirse en Exakta Print. El ahora director ejecutivo de Exakta Print, Patrick Andersson, experto en el sector y hasta ese momento propietario de un importante servicio de impresión, se unió como socio de Exakta Group en 2014 para terminar consolidando la gestión de las operaciones de impresión. La empresa ha encontrado un punto de apoyo en una serie de verticales B2B, así como en el mercado de consumo, pero probablemente es más conocida por ser el proveedor de anuarios escolares líder del país, con un 80 % del mercado. También es uno de los principales proveedores de manuales de instrucciones, libros, exámenes, documentación de planes de estudios escolares y fotografía escolar. Con respecto a la estrategia B2C, la empresa es uno de los líderes del mercado de la producción de álbumes y calendarios de fotos personalizados, con pedidos de más de 10 000 calendarios al día.

Patrick Andersson tenía empeño en optimizar los procesos de trabajo de Exakta Print desde su nombramiento. Sabía que necesitaba encontrar una solución mejor para hacer frente al reto de unas tiradas de impresión más cortas y más frecuentes, en parte porque los clientes querían poder actualizar sus materiales impresos, pero también hacerlo sin tener que aumentar los niveles de pedido. Si los clientes solo pedían lo que necesitaban, no solo reducirían los costes de almacenamiento sino que también evitarían conservar un stock obsoleto e inutilizable.

El problema no era estar al día con la demanda, sino tomar la decisión correcta sobre qué prensa usar para tiradas de entre 300 y 1000 ejemplares. Los pedidos de hasta



«La calidad siempre ha sido un elemento esencial para nosotros: no podemos permitirnos que no lo sea. Sabíamos que necesitábamos una solución de impresión digital más ágil, pero no que podríamos igualar la calidad de la impresión offset. Sin embargo, una vez que vimos la ProStream de Canon en acción, supimos que podríamos tener lo mejor de todos estos mundos: flexibilidad, agilidad, rendimiento y calidad».

**Patrick Andersson**  
**Director Ejecutivo**

300 ejemplares se realizaban en las máquinas digitales de tóner líquido de la empresa; los de más de 1000 iban automáticamente a una prensa offset. Pero aún era necesario calcular qué proceso ofrecería el mejor margen para las tiradas intermedias. Para que Exakta Print siguiera siendo una empresa rentable, competitiva y lo suficientemente ágil como para gestionar este patrón de demanda, era necesario invertir en una nueva solución de impresión.

Andersson buscaba una solución digital lo suficientemente sólida como para funcionar sin interrupción, que ofreciera calidad offset y que se pudiera adaptar a tiradas de impresión a esta escala. Pero también tenía que poder gestionar de forma rentable el aumento de la demanda de tiradas de impresión más cortas. Y de cara al futuro, un sistema digital también permitiría a Exakta Print explorar flujos de ingresos adicionales y, en particular, el mercado de la impresión personalizada.

En un viaje al Customer Experience Centre de Canon en Poing, Andersson se quedó sin palabras al presenciar los resultados de alta calidad de la ProStream 1000 de Canon. Gracias a su capacidad para imprimir en papel con y sin estucado, este modelo de inyección de tinta digital de alta productividad incorpora los colores vivos de la impresión offset y garantiza una producción rápida y eficiente,

**Canon**

además de poder imprimir a doble cara a una velocidad de hasta 80 metros por minuto. Por otro lado, esta solución altamente versátil permitiría a la empresa imprimir en una amplia gama de gramajes de papel (de 40 a 300 g/m<sup>2</sup>), con lo que se podrían producir una gran variedad de aplicaciones.

Patrick Andersson no tenía duda alguna de que esta solución de alto rendimiento podría gestionar los volúmenes que pasaban por las prensas off-set de la empresa, así como los trabajos de impresión personalizados y de tiradas cortas que, de otro modo, se habrían destinado a las máquinas de tóner líquido. Al invertir en tecnología de alimentación continua, Exakta Print podría explorar la producción de aplicaciones con hojas más largas, incluidos calendarios de hasta 1,5 metros de longitud. En resumen, esta inversión le proporcionaría a Exakta Print la calidad de la impresión off-set pero con la versatilidad y eficiencia de producción de la impresión digital.

Además de adquirir la ProStream 1000 de Canon, la primera en Suecia, Andersson vio el potencial de contar con una segunda prensa de inyección de tinta de Canon, la ColorStream 6700 Chroma. Esta solución de inyección de tinta muy versátil combina una calidad y flexibilidad extraordinarias para una producción eficiente y fiable en aplicaciones comerciales y de editoriales. Gracias a su capacidad para imprimir con una calidad off-set rentable en soportes sin estucar, esta sería la solución perfecta al permitir a Exakta Print ofrecer una alta calidad de impresión a un precio competitivo, factor especialmente importante en el mercado educativo.

Con la incorporación de estas dos prensas de inyección de tinta con alimentación continua, Exakta Print ahora busca migrar a largo plazo la mayoría de su trabajo de las impresoras off-set a las impresoras de inyección de tinta. Al comentar el impacto de las nuevas soluciones de impresión y la confianza en su decisión, Andersson apunta: «En los últimos meses hemos observado más ingresos procedentes de la tecnología digital que de la off-set. Esta es una buena noticia para Exakta Print, ya que los márgenes son más amplios con la impresión digital que con la impresión off-set».



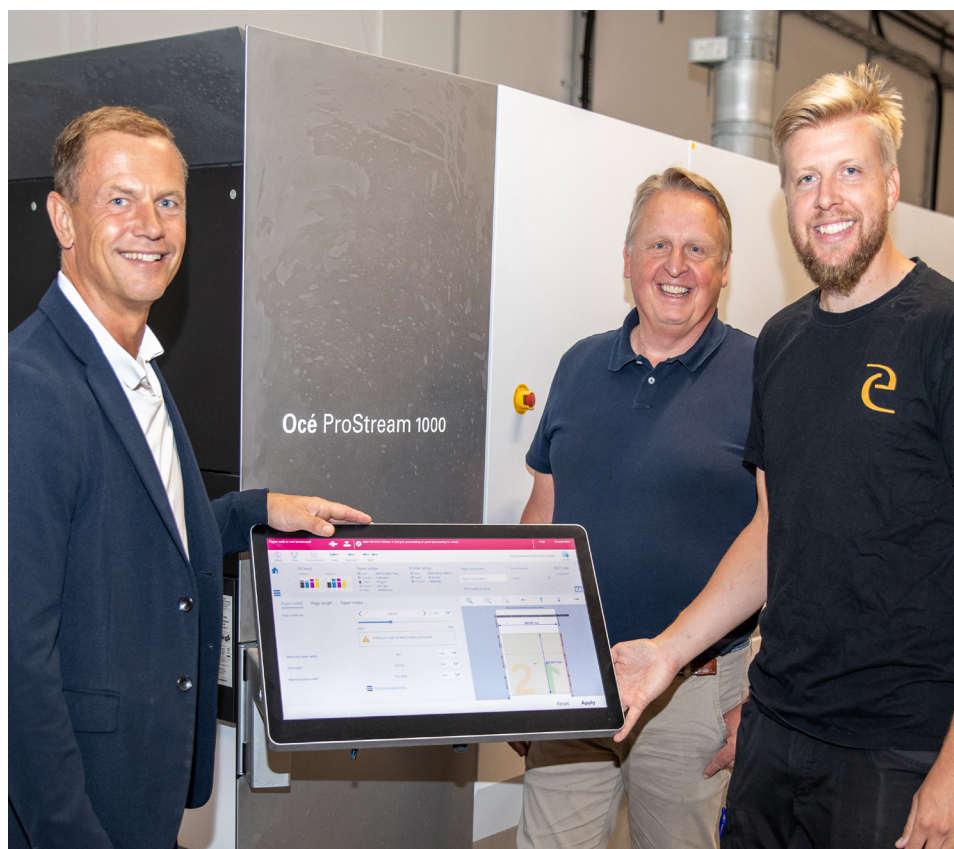
«La ColorStream de Canon nos permite realizar gran parte del trabajo hasta ahora hecho en nuestras prensas off-set, las que siempre se han utilizado para imprimir libros y otro material educativo. Nuestra inversión ha supuesto una reducción considerable de los plazos de entrega, ya que ahora podemos imprimir libros en cuestión de horas, mientras que antes habría tardado días. También ofrece a Exakta Print el potencial para explorar aplicaciones más amplias.»

**Patrick Andersson**  
Director Ejecutivo

**Canon**

Además del aumento de la capacidad y la productividad, una de las ventajas más significativas ha sido la facilidad de uso de las soluciones de Canon y la forma en que el nuevo hardware se ha integrado en los flujos de trabajo existentes. El personal de Exakta Print solo tiene comentarios positivos sobre las soluciones de Canon: «Gracias a la formación y al soporte recibido durante el proceso de integración, no hemos experimentado ningún problema al comenzar a utilizar el nuevo equipo. Como la seguridad en el funcionamiento de las soluciones ha aumentado, ahora solo necesitamos un operador por turno para supervisar ambas impresoras».

Al invertir en los modelos ProStream y ColorStream de Canon, Andersson y su equipo de producción han logrado superar sus retos de rentabilidad y productividad. Las impresoras de inyección de tinta Canon no solo les proporcionan la confianza necesaria para migrar trabajos de impresión de sus máquinas offset y de tóner líquido, sino que también les ofrecen la posibilidad de ampliar su oferta de productos y explorar nuevos flujos de ingresos para la empresa.



«Desde el principio, Canon ha sido extremadamente profesional y nos ha proporcionado toda la información que necesitábamos para tener confianza en nuestra nueva inversión. A medida que vamos trabajando juntos, se nos proporciona la ayuda que necesitamos para aprovechar al máximo nuestra inversión y aprender cómo los modelos ProStream y ColorStream pueden mejorar nuestra oferta. No tengo ninguna duda de que hemos tomado la decisión correcta invirtiendo en ambas soluciones».

**Patrick Andersson**  
Director Ejecutivo

**Canon**

**Canon Inc.**  
Canon.com

**Canon Europe**  
canon.es

Spanish edition 0147W156  
© Canon Europa N.V. 2021

**Canon España, S.A.U.**  
Avda. de Europa, 6  
28108 Alcobendas (Madrid)  
Tel.: 91 538 45 00  
Fax: 91 564 01 17  
canon.es

 /Canon

 /Canon

 /CanonBusinessUK