

# Canon CHU Belső Visszaélés- Bejelentésvédelmi Rendszer Szabályzat

## 1. sz. Melléklete

### Belső visszaélés-bejelentési rendszer adatvédelmi tájékoztatója

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja annak ismertetése, hogy hogyan kezeljük az Öntől a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „**Panasztörvény**”) hatálya alá tartozó bejelentések folytán a CANON HUNGARIA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban „**Társaságunk**”) birtokába került személyes adatokat.

Társaságunk mint adatkezelő az Önnel kapcsolatban feldolgozott személyes adatok feldolgozásának céljait és módját, a Panasztörvény, valamint a 32016R0679 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „**Általános Adatvédelmi Rendelet**”) rendelkezései alapján határozza meg.

### 1. Az adatkezelő

- **Adatkezelő:** CANON HUNGARIA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
- **székhely:** 1031 Budapest, Záhony u. 7.
- **képviseli:** Jaap van 't Ooster ügyvezető
- **e-mail:** info@canon.hu
- **honlap:** [www.canon.hu](http://www.canon.hu)

## 2. Az általunk gyűjtött adatok és felhasználásuk célja, időtartama

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben **kizárólag az alábbi személyek személyes adatai** kezelhetők:

- a bejelentő,
- a bejelentésre a magatartásával vagy mulasztásával okot adó személy (a továbbiakban: „a bejelentéssel érintett személy”), ha ő természetes személy,
- a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a személyes adatok közül kizárólag a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeljük.

A bejelentés szempontjából szükségtelen személyes adatokat nem gyűjtünk, és amennyiben ilyen adatok kerülnének Társaságunk birtokába, azokat haladéktalanul töröljük.

**Az adatkezelés célja:** kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

**Az adatkezelés időtartama:** az adatkezelés céljának eléréséig őrizzük meg az adatokat.

## 3. Az adatkezelés jogalapja

A jelen Tájékoztatóban részletezett adatkezelés alapja Társaságunk jogi kötelezettségének teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont] A bejelentés vagy annak vizsgálata során birtokunkba kerülő személyes adatokat a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény értelmében kötelesek vagyunk kezelni.

## 4. A bejelentő, a bejelentéssel érintett természetes személy és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy adatvédelmi tájékoztatása

A bejelentőt a szóbeli bejelentés megtételekor, írásbeli bejelentés esetén annak kézhezvételétől számított hét (7) napon belül, a bejelentésben érintett természetes személyt és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyt pedig a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatjuk

a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

## 5. Az adatok továbbítása

*A bejelentő adatai továbbítása a bejelentő hozzájárulásával*

A bejelentő által a bejelentés során megadott adatokat Társaságunk kizárólag a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére és csak abban az esetben adhatja át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére jogszabály alapján jogosult, vagy ha a bejelentő hozzájárult az adatai továbbításához.

*A bejelentő adatai továbbítása a bejelentő hozzájárulása nélkül*

A bejelentő hozzájárulása nélkül át kell adni a bejelentő személyes adatait az alábbi két esetben.

Amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan információkat tartalmazó bejelentés tett

a) és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, az eljárás lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek a bejelentő személyes adatait át kell adni,

b) és alappal valószínűsíthető, hogy a bejelentés másnak jogellenes kárt, egyéb jogsérelmet okozott, az eljárás lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek a kérelmére a bejelentő személyes adatait át kell adni.

*6.2.4. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben kezelt adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére*

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben kezelt adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére **kizárólag** akkor továbbíthatja Társaságunk, ha a továbbítás címzettje a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalást tesz, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével.

## 6. Az adatok zártan kezelése

Abban az esetben, ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, e természetes személyt (a bejelentés érintettjét) a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások alapján megilleti az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”) 13. cikke szerinti tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog, de ennek gyakorlása során sem tehetők megismerhetővé a bejelentéssel érintett, tájékoztatást kérő személy számára a bejelentőnek a személyes adatai. A bejelentő kifejezett hozzájárulása nélkül a személyes adatai nem hozhatók nyilvánosságra.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy alakítottuk ki, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait csak az arra jogosultak ismerhessék meg.

Társaságunknál az adatok megismerésére jogosult, bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig, a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – Társaságunk más szervezeti egységével vagy munkatársával csak a vizsgálat **lefolytatásához feltétlenül szükséges** mértékben oszthatja meg.

## **7. A bejelentő, a bejelentéssel érintett természetes személy és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy jogai**

Amennyiben Ön bejelentő, a bejelentéssel érintett természetes személy, vagy a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy, személyes adataival kapcsolatban Önt az alábbi jogok illetik meg.

**7.1.** Az adatkezeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítése esetén, kérjük az alábbi elérhetőségek valamelyikén vegye fel a kapcsolatot Társaságunkkal.

- Cím: 1031 Budapest, Záhony u. 7.
- E-mail cím: info@canon.hu

Társaságunk az adatkezeléssel kapcsolatos kérésének csak az Ön azonosítását, követően tud eleget tenni.

### **7.2. Ügyintézési határidő és az ügyintézés díja**

Társaságunk az adatkezeléssel kapcsolatos kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérésére tett intézkedéseinkről. Abban az esetben, ha az Ön adatkezeléssel kapcsolatos kérésének nem tudunk eleget tenni, mert a bejelentés kivizsgálása előreláthatólag egy hónapnál hosszabb ideig fog tartani, erről Önt - az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével - tájékoztatjuk. A bejelentés elintézésének határideje legfeljebb három hónap.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelemre vonatkozó ügyintézés, a tájékoztatás nyújtása és Társaságunk általi esetleges intézkedés megtétele díjmentes, amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatos kérése nem nyilvánvalóan rosszhiszemű, jogellenes.

### **7.3. Hozzáférés az adatokhoz, az adatokról tájékoztató kérése**

Kérésére az alábbi információkról nyújtunk tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e,

- az adatkezelésnek mi a célja,
- milyen kategóriájú személyes adatait kezeljük,
- azon címzettekről, akiknek az Ön személyes adatait közöltük vagy közölni fogjuk (ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket),
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges (a vizsgálat bizonytalansága okán), ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- arról a jogáról, hogy kérelmezheti Társaságunktól, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat helyesbítse, törölje vagy az adatkezelést korlátozza, továbbá arról, hogy tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- arról, hogy valamely felügyeleti hatósághoz panaszt nyújthat-e be,
- az adatainak forrására vonatkozó minden információról (honnan-és kitől származnak),
- arról, hogy hozunk-e automatizált döntést Önre vonatkozóan a személyes adatai felhasználásával, milyen módszer alkalmazásával történik a döntéshozatal, továbbá arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár,
- arról, hogy személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítottuk-e, valamint arról, hogy a továbbítás a jogszabálynak megfelelő módon történt-e.

#### **7.4. Az adatok helyesbítésére vonatkozó kérelem**

Ön jogosult arra, hogy adatai helyesbítését vagy kiegészítését kérje Társaságunktól, amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatokat pontatlannak vagy hiányosnak véli.

#### **7.5. Adatok törlésére vonatkozó kérelem**

Amennyiben valamilyen okból kifolyólag adatai törlését, „elfeledtetését” kívánja, úgy kérheti Társaságunktól azt, amennyiben az alábbiakban felsorolt feltételek valamelyike fennáll;

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezelték,
- olyan adatok törlését kéri, amelyeket kizárólag az Ön hozzájárulása alapján kezelünk,
- amennyiben az adatkezeléssel szemben eredményesen tiltakozott,
- ha az adatkezelésünk jogellenessége megállapításra kerül, vagy
- ha az adatok törlését uniós vagy valamely hazai jogszabály írja elő.

Az adatok törlésére vonatkozó kérelme ellenére adatait nem törölhetjük, amennyiben azokra szükség van:

- a személyes adatok kezelését előíró, Társaságunk uniós vagy magyar jog szerinti kötelezettségének teljesítése céljából, illetve közérdekből,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **7.6. Az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelem**

Ön jogosult az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmét Társaságunk felé jelezni, ha az alábbi feltételek valamelyike fennáll;

- Ön vitatja a személyes adatainak a pontosságát (ez esetben a korlátozás az adatok pontosságának ellenőrzése idejére vonatkozik),
- ha a Társaságunk által végzett adatkezelés jogellenes, azonban Ön az adatok törlésére vonatkozó kérelme helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri,
- Társaságunknak nincs szüksége az Ön adatainak további kezelésére, de Ön igényli az adatkezelést valamely jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

Amennyiben az adatkezelés korlátozására kerülne sor, az Ön személyes adatait a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az uniós vagy magyar fontos közérdekből kezelhetjük.

A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

## **7.7. Jogorvoslat**

### **7.7.1. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) részére panaszt tehet**

Amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatok kezelését ellentétesnek találja az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy jogosult panasszal élni a NAIH, mint felügyeleti hatóság előtt.

A NAIH elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Web: <http://naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **7.7.2. Bírósághoz fordulhat**

Amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel az Ön jogai sérültek, jogosult bírósághoz fordulni.

### **7.7.3. Kártérítést vagy sérelemdíjat kérhet**

Amennyiben személyes adatainak jogellenes kezelésével Társaságunk Önnek kárt okozott, vagy az Ön személyiségi jogát megsértette, úgy a személyiségi jogok sérelme miatt sérelemdíj követelhető.

## **8. Adatbiztonság**

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a tudomány és technológia mindenkori állása, a megvalósítás költségei, az adatkezelés jellege, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat figyelembevételével mellett mindent megtesz annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk.

A személyes adatokat korlátozott hozzáféréssel, titkosítással kezeljük. Az adattárolásra, adatkezelésre létrehozott rendszerünk megbízhatóságát és biztonságát rendszeres tesztekkel biztosítjuk. rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében.

Fizikai biztonsági intézkedésként beléptető- és kamerarendszert alkalmazunk, a számítógépes rendszereinket tűzfallal, vírusvédelmi és biztonsági szoftverekkel védjük, a szoftvereinket frissítjük.

Az Ön személyes adatait biztonságos kiszolgálókon tároljuk, és kizárólag a belső visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó szabályzatban lefektetett célok érdekében kezeljük. Társaságunk által ezen adatok tárolására használt kiszolgálókhoz kizárólag a Társaságunk által felhatalmazott személyek férhetnek hozzá. Társaságunknál az adatkezelésre jogosult személyek tevékenységét ellenőrizzük.

Sajnálatos módon, az interneten vagy az adattároló rendszerek között végzett adatátvitel egyikénél sem lehet garantálni a 100%-os biztonságot. Ha Ön okkal véli úgy, hogy a velünk történő kommunikációja már nem biztonságos, kérjük, a 2. pontban megadott elérhetőségeinken haladéktalanul értesítsen minket a problémáról.

A jelen adatvédelmi tájékoztató keltének napja: 2024.07.01.

Az utolsó frissítés időpontja: 2024.07.01.