



Canon EMEA

**Politica di apertura al dialogo
(Politica Speak-Up)**

Politica di apertura al dialogo Canon per l'area EMEA

1. Scopo

La Politica di apertura al dialogo Canon per l'area EMEA è stata istituita allo scopo di supportare la segnalazione di preoccupazioni relative a comportamenti contrari all'etica, scorrettezze, procedure inadeguate e/o comportamenti inappropriati.

Noi di Canon puntiamo ad affrontare questo tipo di problemi con un atteggiamento e un approccio proattivi. Incoraggiamo tutti a segnalare tali problemi, impegnandoci a proteggere tutte le persone che sollevano un dubbio in buona fede.

Lavorando per Canon, potresti vedere o sentire cose che possono sembrarti illegali o contrarie all'etica, oppure che possono violare il Codice di condotta Canon e che potrebbero danneggiare Canon, i suoi dipendenti e/o i suoi rapporti commerciali.

In genere, questi problemi possono essere risolti attraverso una delle altre nostre procedure (riportate, ad esempio, nel manuale locale per i dipendenti). Ti invitiamo a parlare in prima istanza con il tuo responsabile di fiducia, un consulente legale interno, un Business Partner HR o, se non fai parte di Canon, con il tuo contatto Canon abituale. Ascoltare direttamente le tue segnalazioni ci permetterà di risolvere i problemi in modo altrettanto diretto.

Tuttavia, se la segnalazione riguarda scorrettezze molto gravi e non vi sono altre procedure da seguire, o se l'idea di utilizzarle ti preoccupa notevolmente, potresti trovarti in difficoltà.

La presente Politica spiega come presentare le segnalazioni tempestivamente e nel modo giusto, cosicché Canon possa indagare e, se necessario, prendere provvedimenti. Se hai una preoccupazione sincera, segnala il problema fornendo tutte le relative informazioni di supporto. Canon si impegna a indagare e a intraprendere le azioni necessarie per porre fine a qualunque scorrettezza segnalata in base alla presente Politica.

La presente Politica protegge anche coloro che parlano in buona fede, nonché gli innocenti contro i quali vengono avanzate accuse deliberatamente false o dannose.

I Senior Leader si impegnano a garantire una cultura aperta e onesta nell'ambiente di lavoro. Canon esaminerà la tua segnalazione e ti fornirà sempre tutto il supporto di cui hai bisogno.

2. Chi siamo?

Nella presente Politica il termine "Canon", così come i pronomi e gli aggettivi "noi", "ci", "nostro", si riferiscono a Canon Europa N.V. (CENV) e alle società controllate della stessa, direttamente o indirettamente, in virtù del possesso di oltre il 50% delle quote di capitale o

Politica Canon per l'area EMEA

azioni.

3. Chi può sollevare una preoccupazione?

Può segnalare potenziali scorrettezze chiunque lavori per Canon, oppure abbia un rapporto o sia in contatto con Canon, nell'area EMEA. Sono inclusi i dipendenti a tempo determinato e indeterminato, gli stagisti, i tirocinanti, i volontari, gli ex-dipendenti, i candidati alle posizioni aperte, i liberi professionisti che operano come appaltatori e subappaltatori, così come tutti i soggetti che lavorano per i medesimi, i fornitori di Canon e i relativi dipendenti, i clienti e i partner di canale.

4. Quando è appropriato applicare la presente Politica?

La presente Politica può essere utilizzata per segnalare presunti comportamenti scorretti all'interno di Canon. Questo comprende qualsiasi violazione del nostro Codice di condotta e/o delle nostre politiche e/o delle leggi applicabili alla nostra azienda.

Ad esempio la presente Politica permette di segnalare:

- Frodi e rendiconti (finanziari) fraudolenti
- Violazioni dei diritti umani, come il lavoro minorile, il lavoro forzato (inclusa la schiavitù moderna), il bullismo e così via
- Discriminazione, aggressione o molestie
- Violazioni delle leggi sulla concorrenza
- Riciclaggio di denaro
- Violazioni delle sanzioni e delle leggi per il controllo delle esportazioni
- Registrazioni (finanziarie o non finanziarie) inaccurate
- Tangenti o corruzione
- Conflitti di interessi
- Violazioni riguardanti l'ambiente, la salute e la sicurezza
- Uso inappropriato di risorse aziendali
- Insider trading
- Divulgazione illegale di informazioni riservate
- Violazioni della privacy
- Crimini
- Ritorsioni contro persone che hanno effettuato una segnalazione in buona fede.

La presente Politica non deve essere utilizzata per:

- Segnalare lamentele o reclami di natura personale riguardanti la gestione delle Risorse umane (come problemi relativi alle condizioni di impiego o alle prestazioni) o rischi per la salute e la sicurezza. In tali casi devi seguire le procedure

Politica Canon per l'area EMEA

appropriate, che sono descritte nel manuale per i dipendenti, oppure le procedure locali.

- Segnalare problemi imminenti o urgenti, in caso di pericolo immediato per la vita delle persone o i beni materiali. In tali casi, devi contattare le autorità locali o i servizi di emergenza del tuo Paese.
- Risolvere controversie personali.
- Presentare consapevolmente accuse false, o presumibilmente false, oppure basate su pettegolezzi o dicerie prive di fondamento. La presentazione di false accuse può comportare provvedimenti disciplinari.

5. Come si può sollevare una preoccupazione?

Ascoltare direttamente le tue segnalazioni ci permetterà di risolvere i problemi in modo altrettanto diretto. Le presunte scorrettezze possono essere segnalate in molti modi diversi. Ti invitiamo a parlare in prima istanza con il tuo responsabile di fiducia, un consulente legale interno, un Business Partner HR o, se non fai parte di Canon, con il tuo contatto Canon abituale.

La presente Politica non sostituisce i canali di segnalazione né le procedure di reclamo regolari di Canon. Se tuttavia non ti senti a tuo agio all'idea di utilizzare questi metodi, puoi segnalare le presunte scorrettezze utilizzando uno dei canali di segnalazione Speak-Up riportati di seguito:

- **Comitato Speak-Up per l'area EMEA**, formato da alcuni membri dall'alta direzione della sede centrale regionale per l'area EMEA (ovvero, responsabili dei reparti Risorse umane, Amministrazione e Ufficio legale di Canon Europe Ltd.): riceve le segnalazioni tramite i seguenti canali di acquisizione:
 - **Online:** [il sistema Speak-Up Canon per l'area EMEA \(EthicsPoint\)](#) è un canale di acquisizione online sicuro, che viene gestito da una società indipendente per conto del Comitato Speak-Up per l'area EMEA. Il sistema Speak-Up Canon per l'area EMEA, disponibile 24 ore al giorno per sette giorni la settimana, è in grado di gestire segnalazioni in diverse lingue.

Se preferisci non utilizzare il sistema Speak-Up Canon per l'area EMEA, puoi presentare la segnalazione per e-mail, per lettera o di persona, al Comitato Speak-Up per l'area EMEA.

- **E-mail:** puoi inviare un messaggio e-mail all'indirizzo speak-up@canon-europe.com

Politica Canon per l'area EMEA

- **Posta ordinaria:** puoi inviare una lettera all'indirizzo:

Canon Europe Limited
c/o Senior Vice President Legal, IP, Privacy & Governance and Corporate
Development
4 Roundwood Avenue
Stockley Park
Uxbridge UB11 1AF
Regno Unito

Ricorda che, quando viene ritenuto appropriato, le segnalazioni presentate direttamente al Comitato Speak-Up per l'area EMEA possono essere condivise con il Comitato Speak-Up locale competente. In alcuni casi, il Comitato Speak-Up per l'area EMEA può chiedere al Comitato Speak-Up locale di gestire le segnalazioni, se lo ritiene appropriato. Viene fatta eccezione quando il Comitato Speak-Up per l'area EMEA riceve una segnalazione inoltrata alla Sede centrale regionale per l'area EMEA, e non sarebbe appropriato farla gestire al Comitato Speak-Up locale (ad esempio perché riguarda il comportamento potenzialmente inappropriato di un alto dirigente dell'organizzazione locale).

- **Comitati Speak-Up locali** delle società del gruppo Canon per l'area EMEA (formati da alcuni membri dei rispettivi team dirigenziali, come specificato nelle politiche Speak-Up locali): dispongono dei canali locali dedicati specificati nelle rispettive politiche locali:

Le segnalazioni al Comitato Speak-Up locale possono essere presentate per e-mail, per lettera, di persona o utilizzando uno dei canali predisposti dallo specifico Comitato Speak-Up locale. Per presentare una segnalazione a un Comitato Speak-Up locale, consulta la Politica Speak-Up locale della società del gruppo interessata, per ottenere maggiori informazioni sui contatti e sulla procedura locale.

Ricorda che le segnalazioni presentate a un Comitato Speak-Up locale verranno condivise con il Comitato Speak-Up per l'area EMEA, anche se vengono interamente gestite dal Comitato Speak-Up locale. In alcuni casi, le segnalazioni presentate a un Comitato Speak-Up locale possono essere gestite dal Comitato Speak-Up per l'area EMEA, se quest'ultimo lo ritiene opportuno.

6. Posso presentare una segnalazione anonima?

Politica Canon per l'area EMEA

Sì, puoi presentare una segnalazione anonima. Ricorda tuttavia che l'anonimato può ostacolare le indagini connesse alla segnalazione. Qualora avessimo bisogno di ulteriori informazioni per le indagini, ci sarebbe molto utile poter contattare l'autore della segnalazione. Il sistema Speak-Up Canon per l'area EMEA ci consente di comunicare con te online, anche continuando a proteggere la tua identità.

7. Quali informazioni è necessario fornire?

Quando presenti una segnalazione (di persona, online o per iscritto), ricorda di fornire tutte le informazioni dettagliate possibili, per consentire alla nostra azienda di valutare il problema e svolgere le indagini necessarie, ad esempio:

- Motivo della preoccupazione ed eventuali informazioni generali o storiche rilevanti.
- Nomi, date, luoghi e qualsiasi altra informazione rilevante.
- Eventuale documentazione a supporto della segnalazione.

È possibile dare un seguito a una segnalazione solo se contiene dettagli sufficienti a consentire lo svolgimento di un'indagine. L'indagine può essere avviata solo se viene fornita una quantità di informazioni sufficiente.

Tutti i dati personali eventualmente inclusi nelle segnalazione di un problema verranno trattati conformemente alle leggi e normative applicabili in materia di protezione della privacy e dei dati. Per informazioni sul trattamento dei dati personali, consulta l'**l'Informativa sulla privacy del sistema Speak-Up per l'area EMEA**.

8. Cosa succede dopo la segnalazione di un problema?

Canon prende molto seriamente tutte le segnalazioni di comportamenti potenzialmente inappropriati. Quando la segnalazione viene ricevuta dal, o inoltrata al, Comitato Speak-Up per l'area EMEA, viene applicata la procedura illustrata di seguito. Per ulteriori informazioni sulla gestione delle segnalazioni da parte dei Comitati Speak-Up locali, consulta la politica locale dell'azienda per una descrizione della procedura applicata. Se i Comitati Speak-Up locali non specificano alcuna procedura di gestione delle segnalazioni, viene applicata quella descritta di seguito.

Ricezione della segnalazione

Se presenti una segnalazione, entro sette giorni dalla data di ricezione ti viene inviata una conferma di recapito della segnalazione. Il Comitato Speak-Up effettua una valutazione iniziale per determinare se la segnalazione deve essere gestita come un caso Speak-Up ai sensi della presente Politica (leggi l'Articolo 4: "La presente Politica non deve essere utilizzata per").

Politica Canon per l'area EMEA

I vari Comitati Speak-Up nominano alcuni rappresentanti incaricati di supportarli nella gestione appropriata delle segnalazioni. Se necessario, queste persone possono contattarti per chiederti ulteriori informazioni, nell'ambito del proprio ruolo o in veste di persona di fiducia incaricata.

Indagini

Il Comitato Speak-Up decide se è necessario avviare un'indagine formale (ad esempio se le informazioni fornite sono sufficienti per dare inizio alle indagini) e, in tal caso, determina il tipo di indagine appropriato. Il Comitato Speak-Up raccoglie le informazioni relative alla segnalazione. Il Comitato Speak-Up può anche incaricare alcuni investigatori interni e/o esterni di raccogliere informazioni effettuando colloqui o ricerche e analizzando i risultati ottenuti e i report presentati al Comitato Speak-Up. Gli investigatori incaricati sono persone dotate di tutta l'esperienza e la formazione necessarie, che vengono selezionate in modo da evitare qualsiasi conflitto di interessi correlato al caso specifico.

Durante il periodo delle indagini, i Rappresentanti Speak-Up rimangono i referenti principali per tutte le parti coinvolte, inclusi gli informatori, gli accusati e le altre persone coinvolte direttamente, in relazione a qualunque domanda o problema correlato all'indagine in corso.

Commenti

Solitamente, entro tre mesi dalla conferma della ricezione della segnalazione iniziale viene fornito un feedback e un follow-up. Ti verranno comunicati i risultati generali, specificando se Canon ha stabilito che il comportamento segnalato era effettivamente inappropriato o meno.

Ricorda che tutti i dettagli relativi ai risultati di un caso (o alle misure adottate per gestirlo) sono soggetti alle norme in materia di riservatezza e privacy, oltre che agli eventuali diritti legali delle parti coinvolte.

9. Riservatezza e politica di Tolleranza zero contro la ritorsione

■ Riservatezza

Se presenti una segnalazione in buona fede:

- La tua identità verrà mantenuta riservata da Canon, a meno che la legge non ne richieda la divulgazione (ad esempio nel contesto di un'indagine da parte delle autorità o di un procedimento giudiziario, soprattutto al fine di tutelare il diritto alla difesa dell'informatore) o a meno che tu non abbia fornito l'autorizzazione a rivelare la tua identità.

Politica Canon per l'area EMEA

- I tuoi dati saranno protetti e trattati con la massima riservatezza, a meno che tu non scelga di divulgarli. Ricorda che alcune informazioni sul problema segnalato potranno essere condivise, in maniera controllata, con le persone necessarie nell'ambito della procedura di indagine.

■ **Politica di Tolleranza zero contro la ritorsione**

Canon non intende tollerare alcuna forma di ritorsione, né qualunque altra conseguenza negativa, nei confronti dei dipendenti o dei terzi che hanno sollevato un problema o partecipato a un'indagine su una presunta scorrettezza. Qualsiasi forma di ritorsione (minacce, intimidazioni, esclusioni, umiliazioni o altro) nei confronti di un informatore costituisce una violazione del Codice di condotta Canon e può comportare misure disciplinari.

Le misure di tutela della riservatezza e il divieto di ritorsione di cui sopra si applicano anche alle persone collegate all'informatore e che, in buona fede, lo hanno aiutato o supportato nella segnalazione, ad esempio i suoi colleghi e familiari.

Queste misure di protezione non verranno tuttavia applicate in caso di segnalazione intenzionalmente o presumibilmente falsa oppure basata su dicerie o pettegolezzi privi di fondamento, nell'intento di danneggiare le persone interessate. Inoltre, le false accuse possono comportare l'adozione di misure disciplinari e/o costituire un crimine.

Avviso importante

- Tutte le persone che lavorano per il gruppo Canon EMEA sono tenute a rispettare il Codice di condotta Canon.
- Se le scorrettezze segnalate ti coinvolgono direttamente, potresti subire procedimenti disciplinari o giudiziari. Tuttavia, durante il provvedimento terremo conto del fatto che hai spontaneamente ammesso la tua scorrettezza.
- È vietato ostacolare qualsiasi indagine, cercare di scoprire l'identità dell'informatore o tentare una ritorsione nei confronti di questa persona.

10. Cosa devo fare per porre una domanda o chiedere ulteriori informazioni?

Per qualsiasi dubbio in merito all'opportunità di segnalare un problema, o per richiedere ulteriori informazioni sul processo Speak-Up, puoi formulare una domanda o chiedere un incontro riservato con il Referente Speak-Up nominato dal Comitato Speak-Up della tua azienda. Se non conosci l'identità del Referente Speak-Up locale, consulta la Politica Speak-Up locale o contatta il Business Partner HR locale. Se necessario, il Referente Speak-Up locale ti consiglierà la procedura da seguire.

Politica Canon per l'area EMEA

Se ritieni che non sia appropriato parlare con il Referente Speak-Up, o la cosa ti mette a disagio, puoi sottoporre la questione utilizzando il pulsante "Poni una domanda online" del [Sistema Speak-Up per l'area EMEA \(EthicsPoint\)](#).

11. Posso presentare una segnalazione anche all'esterno di Canon?

La presente Politica ha lo scopo di incoraggiare i dipendenti e tutte le altre persone a gestire i problemi gravi all'interno di Canon, piuttosto che cercare una soluzione esterna, e fornisce anche tutti gli strumenti necessari per farlo. Tuttavia, la presente Politica non intende in alcun modo limitare i diritti o gli obblighi di legge che ti vengono riconosciuti dalle normative del tuo Paese in relazione alla segnalazione di eventuali scorrettezze alle autorità locali competenti.

(fine)