



MONITORI-PALVELU

Canon-laitteiden
tehokkaaseen hallintaan

Canon

KÄYTÄTKÖ PÄIVITTÄIN LIIKAA AIKAA LAITEKANNAN HALLINTAAN?

Voit nyt valvoa Canon-laitteitasi entistä tehokkaammin. Monitori-palvelu (eMaintenance) automatisoi aikaa vieviä tehtäviä, joten voit keskittyä ydintoimintoihin, jotka luovat enemmän lisäarvoa yrityksellesi.



SÄÄSTÄ KUSTANNUKSIA JA LYHENNÄ HALLINNOINTIIN KULUVAA AIKAA



Monitori-palvelu vähentää hallintatoimia

Ethän halua käyttää aikaa mittarilukemien ilmoittamiseen? Tämä voi viedä paljon aikaa, etenkin jos laitteita on suuri määrä.

Arviolaskutus on yksi vaihtoehto, mutta laskut on joka tapauksessa täsmäytettävä myöhemmin, joten työkuorma vain siirtyy talousosastolle.

Monitori-palvelu automatisoi koko prosessin - ajoissa tehdyistä mittarien lukemisesta tietojen lähettämiseen - täysin ilman sinun tai tiimisi apua.



Suojattu ja helppokäyttöinen

Monitori-palvelu noudattaa alan tiukimpia tietoturvastandardeja. Kaikki laiteyhteydet salataan asiakasympäristössä. Lähetykset suojataan SHA2-varmenteella. TLS1.2 -tiedonsiirtoprotokolla täyttää EU:n yleisen tietosuojasetuksen vaatimukset. Näin voidaan varmistaa, että tiedot ovat vaatimustenmukaisia ja että vain palveluntarjoaja voi käyttää niitä.



Suunniteltu Canon-laitteille

Monitori-palvelu toimii kaikissa uusimmissa Canonin monitoimilaitteissa, joissa on sisäänrakennettu etädiagnostiikka, sekä valikoiduissa kolmannen osapuolen laitteissa*.

AUTOMAATTISET HÄLYTYKSET VARMISTAVAT NOPEAN REAGOINNIN

1 Maksimoi laitteen käyttö

Monitori-palvelu käyttää Canonin Remote Diagnostics -ohjelmaa verkkoon liitettyjen Canon-laitteiden valvontaan. Jos laitteessa ilmenee vika tai se ei toimi odotetulla tavalla, ohjelma hälyttää välittömästi. Tämä takaa nopean reagoinnin ja optimoi laitteen käytettävyyden.

Vikailmoitus sisältää kaikki ne tiedot, joita huoltohenkilöstö tarvitsee tunnistukseen nopeasti parhaimman ratkaisun ongelmatilanteeseen. Aina ei tarvita teknikon käyntiä paikan päällä, vaan asiantuntija voi antaa ohjeet puhelimitse.

2 Tehokas väriaineiden hallinta

Monitori-palvelu tehostaa myös väriaineiden hallintaa. Järjestelmä havaitsee automaattisesti, kun väritasot ovat vähissä ja tilaa tarvittavan täydennyksen huoltokeskuksesta. Väriaineet saapuvat juuri ennen kuin niitä tarvitaan, joten laitteiden käyttöön ei tule keskeytyksiä, niitä ei tarvitse varastoida ja vaikutus kassavirtaan jää vähäiseksi.

3 Luo käyttöprofileille

Monitori-palvelu auttaa tarkistamaan kunkin laitteen tilan, kuormituksen ja käyttötavat etäyhteydellä. Siitä on hyötyä erityisesti selvitetessä laitteiden käyttötarvetta suuressa organisaatiossa.

Asiakasportaalissa voit valvoa laitteiden suorituskykyä sekä tehdä toimenpiteitä käytön optimoimiseksi ja tehokkuuden parantamiseksi.



LÖYDÄ JUURI SINULLE SOPIVA RATKAISU

Monitori-palvelu kerää pilvipalvelimeen laitteen palvelutasoon liittyviä tietoja seuraavien ohjelmistojen avulla:



MONITOIMILAITTEEN DIAGNOSTIIKKAOHJELMA (eRDS)

Canon-laitteen valvontaohjelma. Jos valvonta-asetus on otettu käyttöön laitteen asetuksissa, eRDS hankkii laitetiedot ja lähettää ne eMaintenance-palvelimeen HTTPS-yhteydellä.



CANON DATA COLLECTION AGENT (CDCA)

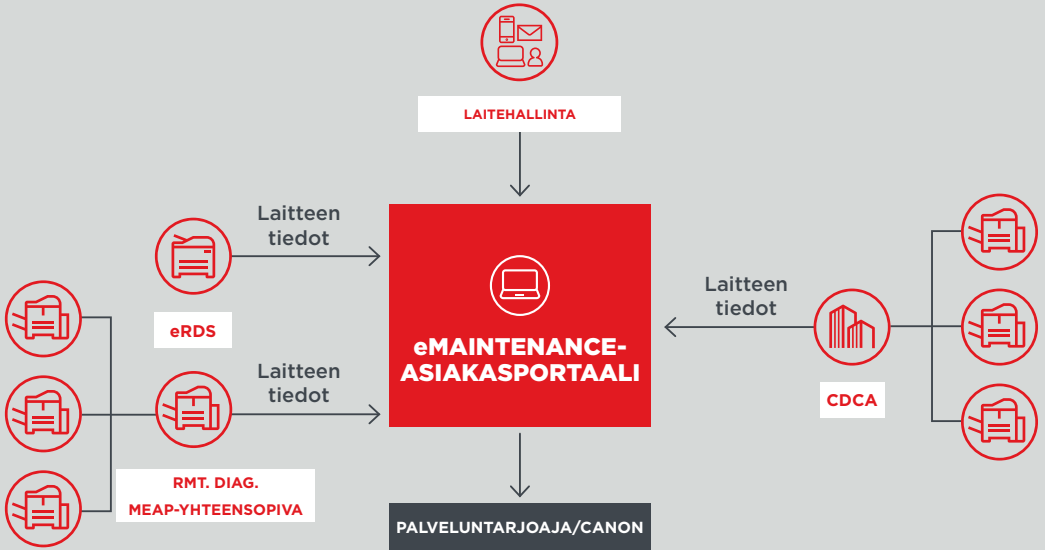
Valvontaohjelma voidaan asentaa tavalliseen tietokoneeseen ja sillä voi valvoa jopa 1 000 laitetta. Ohjelma hankkii tiedot jokaisesta laitteesta verkon kautta ja lähettää ne sähköpostitse tai HTTPS-yhteydellä pilvipalveluun.



REMOTE DIAGNOSTICS MEAP (RMT. DIAG. MEAP)

Sisäänrakennetulla valvontaohjelmalla lähetetään laitetietoja sähköpostitse tai HTTPS-yhteydellä eMaintenance-palvelimeen. Se voi hallita jopa 31 laitetta.

ASIAKASYMPÄRISTÖ



SÄÄSTÄ AIKAA JA KUSTANNUKSIA MONITORI-PALVELULLA.

Lue lisää **Monitori-palvelusta** ja **eMaintenance-järjestelmästä** tai **ota meihin yhteyttä** niin saat lisätietoja kaikista palvelun eduista



YHTEYSTIEDOT

Lisätietoja antaa paikallinen Canon-edustajasi.

Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Finnish edition
© Canon Europa N.V. 2022

Canon Oy
Huopalahdentie 24, PL 1
00351 Helsinki
puhelin 010 544 20
canon.fi

Canon