



ПРОСТОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВАШИМИ УСТРОЙСТВАМИ CANON

eMaintenance

Предлагаем новый, значительно более эффективный способ обслуживать ваши устройства Canon. Решение eMaintenance автоматизирует многие необходимые задачи по администрированию сетевых устройств, которые обычно отнимают много времени. В результате вы можете уделить внимание более важным делам.

ЭКОНОМИЯ РАСХОДОВ И СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ ВРЕМЕНИ НА АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Упрощение администрирования при помощи eMaintenance

Обычно для точного выставления счетов по итогам месяца или квартала клиенты собирают показания счетчиков и сообщают их Canon или своему поставщику услуг. Это не составляет проблемы, если у вас всего одно устройство, однако сколько времени может отнимать такая задача, если вы отвечаете за 5, 10 или 100 устройств? Конечно, можно использовать приблизительные оценки, но тогда счета потребуют сверки на следующих этапах обработки, а это лишняя головная боль для администраторов и отделов по работе с клиентами.

Решение eMaintenance автоматизирует весь процесс, обеспечивая прямую, своевременную и точную передачу показаний счетчиков через Интернет без участия администратора.

Безопасность и простота

Система eMaintenance отвечает самым высоким отраслевым стандартам безопасности. Все данные передаются через Интернет в зашифрованном формате с использованием имеющейся инфраструктуры клиента, поэтому информация будет доступна только вашему поставщику услуг.

Разработано специально для устройств Canon

Система eMaintenance работает с многофункциональными устройствами и принтерами Canon, а также с некоторыми устройствами других производителей. В современные устройства Canon функции удаленной диагностики встраиваются изначально. За подробной информацией вы можете обратиться к своему поставщику.

Обзор возможностей eMaintenance

- Автоматизированная регистрация показаний счетчиков
- Удаленная диагностика
- Управление расходными материалами
- Профили использования устройств

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ И ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ ПРИ ПОМОЩИ EMAINTENANCE

Максимальное время бесперебойной работы

Решение eMaintenance использует технологию удаленной диагностики Canon для детального мониторинга всех устройств Canon в вашей сети. Если возникает сбой или работа устройства перестает отвечать установленным для него стандартам, вашему поставщику услуг немедленно автоматически направляется уведомление по электронной почте, что позволяет быстро принять необходимые меры и свести к минимуму простои оборудования.

Процесс автоматизированного уведомления о сбоях включает передачу важной информации, на основе которой специалисты сервисного центра могут решить, достаточно ли будет телефонного звонка от специалиста по продукту или необходим выезд техника.

Эффективное управление тонером

Управление расходными материалами также можно автоматизировать. eMaintenance автоматически отслеживает уровень тонера и, когда он подходит к концу, отправляет повторный заказ в соответствующий сервисный центр.

Вам больше не придется переживать из-за того, что тонер кончается, или держать лишние запасы.

Составление профилей использования

eMaintenance помогает удаленно анализировать состояние, рабочую нагрузку и характерные способы использования каждого устройства. Такие данные позволяют решить, где и как следует установить устройства в большой организации.



Поддержка удаленной диагностики встроена в современные устройства модельного ряда imageRUNNER ADVANCE.

eMaintenance
сокращает затраты
времени на заказ
тонера и составление
счетов и существенно
повышает производи-
тельность устройств.

Canon

ООО «Канон Ру»
Россия, 109028, Москва,
Серебряническая набережная, 29
Бизнес-центр «Серебряный город»
Тел.: +7 (495) 258-56-00
Факс: +7 (495) 258-56-01
Центр поддержки клиентов:
Тел.: +7 (800) 700-28-19
www.canon.ru

Санкт-Петербургский филиал
Россия, 191036, Санкт-Петербург,
ул. Жуковского, 63
Бизнес-центр «Сенатор»
Тел.: +7 (812) 449-55-00
Факс: +7 (812) 449-55-11

Новосибирский филиал
Россия, 630132, Новосибирск,
ул. Красноярская, 35
Бизнес-центр «Гринвич»
Тел.: +7 (495) 258-56-00
Факс: +7 (495) 258-56-01

 /CanonRU

 /CanonRussia

 /CanonRussiaOfficial