



# eMAINTENANCE

Mühelese Verwaltung  
Ihrer Canon Systeme

**Canon**

---

## VERWENDEN SIE ZU VIEL ZEIT DARAUf, IHRE GERÄTEFLOTTE ZU VERWALTEN?

Jetzt gibt es eine effektivere Möglichkeit, sich um Ihre Canon Systeme zu kümmern. eMaintenance automatisiert einen Großteil der zeitaufwändigen Arbeit. So können Sie sich auf jene Aktivitäten konzentrieren, die einen Mehrwert für Ihr Unternehmen bieten.



## REDUZIEREN SIE KOSTEN UND VERWALTUNGSAUFWAND



### Weniger Administration dank eMaintenance

Um korrekte Rechnungen zu gewährleisten, lesen viele unserer Kunden die Zählerstände ab und informieren dann uns oder ihren Dienstleister. Dies wird vor allem dann zeitaufwändig, wenn man für mehrere Systeme zuständig ist.

Zwar kann man sich mit Schätzungen begnügen, doch am Ende muss doch jemand die Rechnungen abgleichen, was der Buchhaltung Kopfzerbrechen bereitet.

eMaintenance ist ein Überwachungsdienst, der den gesamten Prozess automatisiert, indem präzise Zählerstände rechtzeitig, automatisch und ohne Unterstützung Ihres Teams übermittelt werden.



### Sicher und einfach

Die eMaintenance-Anwendung erfüllt die höchsten Sicherheitsstandards der Branche. Die gesamte Systemkommunikation wird über Ihre bestehende Infrastruktur verschlüsselt. Das Zertifikat für die Übertragung ist SHA2, das Übertragungsprotokoll ist DSGVO-konform TLS1.2. Diese Maßnahmen tragen dazu bei, dass nur Ihre Informationen konform sind und nur von Ihrem Dienstleister abgerufen werden können.



### Entwickelt für Canon Systeme

eMaintenance funktioniert mit Canon Multifunktionsystemen und Druckern sowie mit ausgewählten Geräten anderer Hersteller.\* Die Ferndiagnose ist dabei in alle aktuellen Canon Systeme integriert.

\* Verwaltet mit eingeschränkter Funktionalität

# AUTOMATISCHE BENACHRICHTIGUNG ZUR SCHNELLEN FEHLERBEHEBUNG

## 1 Maximale Systemverfügbarkeit

eMaintenance nutzt die Canon Ferndiagnose, um all Ihre Canon Systeme im Auge zu behalten. Wenn ein Fehler auftritt oder ein System nicht die erwartete Leistung bringt, erhalten wir sofort eine automatische Benachrichtigung. So ist eine schnelle Reaktion und eine maximale Betriebszeit gewährleistet.

Die Störungsmeldung enthält alle Informationen, die die Servicecenter-Mitarbeiter benötigen, um zügig die effektivste Lösung zu ermitteln. Dies kann der Anruf eines Produktspezialisten sein oder der Besuch eines Technikers.

## 2 Effiziente Verbrauchsmaterialverwaltung

Auch die Verwaltung von Verbrauchsmaterialien kann mit eMaintenance effizienter vonstattengehen. Das System erkennt, wenn Verbrauchsmaterialien zur Neige gehen, und schickt automatisch eine Nachbestellung ans zuständige Servicecenter. Dank diesem Just-in-Time-Vorgehen trifft der Nachschub kurz vor ihrem Einsatz ein und trägt dazu bei, Ihren Cashflow und die Betriebszeit zu verbessern. Man muss sich nicht mehr über Geräte ärgern, die nicht einsatzfähig sind, und braucht keine Lagerbestände anzulegen.

## 3 Erstellung von Nutzungsprofilen

Mit eMaintenance lassen sich Status, Auslastung und Nutzungsmuster der einzelnen Systeme aus der Ferne überprüfen. Dies ist besonders praktisch, wenn Sie entscheiden müssen, wo und wie die Systeme in einem großen Unternehmen eingesetzt werden sollen.

Im Kundenportal können Sie die Leistung Ihrer Systeme überwachen und Maßnahmen zur Nutzungsoptimierung und Effizienzverbesserung ergreifen.



## WÄHLEN SIE DIE OPTION, DIE ZU IHNEN PASST

Die eMaintenance-Anwendung sammelt servicebezogene Informationen über eine cloudbasierte Plattform in Verbindung mit einem oder mehreren der folgenden Bausteine:



### INTEGRIERTE MULTIFUNKTIONSSOFTWARE (eRDS)

Überwachungsprogramm, das im Canon System ausgeführt wird. Wenn die Überwachungsoption in den Systemeinstellungen aktiviert ist, ruft eRDS eigene Systemdaten ab, die dann per HTTPS an die eMaintenance-Anwendung gesendet werden.



### CANON DATA COLLECTION AGENT (CDCA)

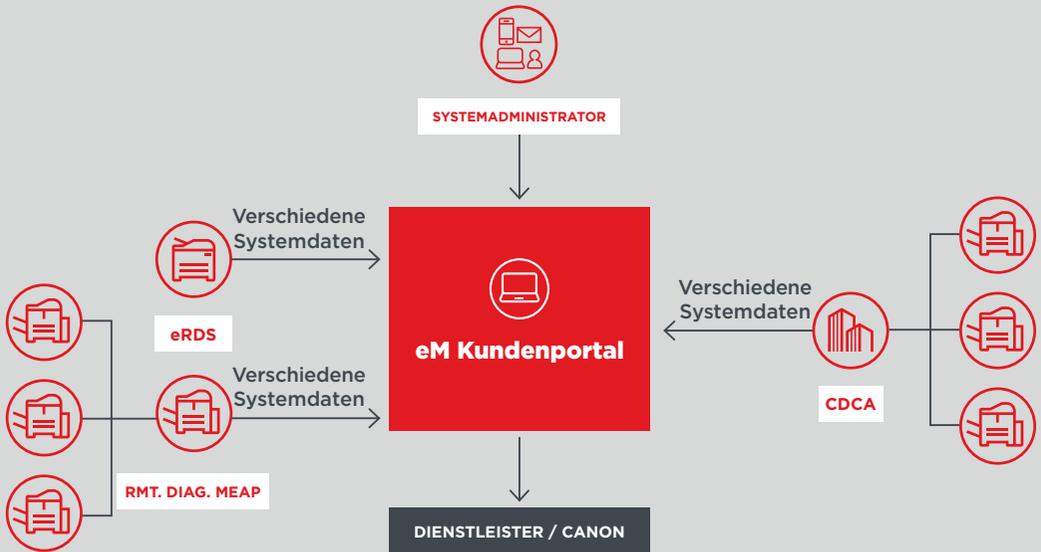
Überwachungsprogramm, das auf einem normalen Computer installiert ist und 1 bis 1000 Systeme überwachen kann. Es ruft die Daten der einzelnen Systeme über das Netzwerk ab und sendet sie per E-Mail oder HTTPS an die Server-Cloud.



### FERNDIAGNOSE MEAP (RMT. DIAG. MEAP)

Integrierte Anwendung zum Senden von Systeminformationen per E-Mail oder HTTPS-Kommunikation an die eMaintenance-Anwendung. Sie kann bis zu 31 Systeme verwalten.

# KUNDENUMGEBUNG



**SPAREN SIE ZEIT UND KOSTEN DURCH DIE VERWALTUNG IHRER SYSTEMFLOTTE MIT eMAINTENANCE.**

Erfahren Sie mehr über eMaintenance, oder kontaktieren Sie unser Team, um die Vorteile für Ihr Unternehmen kennenzulernen.



## KONTAKT

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Canon Ansprechpartner vor Ort.

**Canon Inc.**  
canon.com

**Canon Europe**  
canon-europe.com

German edition  
© Canon Europa N.V. 2022

**Canon Deutschland GmbH**  
Europark Fichtenhain A10  
D-47807 Krefeld  
Canon Helpdesk  
Tel.: +49 2151 3450  
Fax: +49 2151 345 102  
canon.de

**Canon Austria GmbH**  
Oberlaaer Straße 233  
A-1100 Wien  
Canon Helpdesk  
Tel. +43 1 360 277 4567  
canon.at

**Canon (Schweiz) AG**  
Richtstrasse 9  
CH-8304 Wallisellen  
Canon Helpdesk  
Tel. +41 22 567 5858  
canon.ch

**Canon**