



eMAINTENANCE

Moeiteloos beheer
van uw Canon-apparaten

Canon

NEEMT HET BEHEER VAN UW APPARATEN EEN TE GROOT DEEL VAN UW WERKDAG IN BESLAG?

Er is nu een effectievere manier om voor uw Canon-apparaten te zorgen. eMaintenance automatiseert een groot deel van het tijdrovende werk, zodat u zich kunt richten op andere activiteiten die meer waarde toevoegen aan uw bedrijf.



BESPAAR KOSTEN EN VERMINDER DE TIJD DIE NODIG IS VOOR BEHEER



Verminder beheer met eMaintenance

Om ervoor te zorgen dat facturen correct zijn, controleren veel Canon-klanten tellerstanden en geven ze deze door aan Canon of hun dienstverlener. Dit kan bijzonder tijdrovend zijn als u verantwoordelijk bent voor meerdere apparaten.

Hoewel het mogelijk is om deze kosten te schatten, moet iemand later in het proces de facturen op de verbruiken afstemmen, wat kopzorgen veroorzaakt voor de boekhoudafdeling.

eMaintenance is een toezichtservice die het hele proces automatiseert, zodat tijdige en nauwkeurige tellerstanden automatisch kunnen worden verzonden zonder tussenkomst van uw team.



Veilig en eenvoudig

De eMaintenance-toepassing voldoet aan de hoogste veiligheidsnormen in de branche. Alle apparaatcommunicatie wordt versleuteld en maakt gebruik van uw bestaande infrastructuur; het certificaat voor de overdracht is SHA2, en het TLS1.2-overdrachtsprotocol is in overeenstemming met de AVG. Met deze stappen zorgt u ervoor dat alleen uw gegevens aan de vereisten voldoen en alleen voor uw dienstverlener toegankelijk zijn.



Ontworpen voor Canon-apparaten

eMaintenance werkt met multifunctionele producten en printers van Canon en een aantal apparaten van andere fabrikanten*, waarbij de diagnose op afstand is geïntegreerd in alle nieuwste apparaten van Canon.

*Beheerd met beperkte functionaliteit

AUTOMATISCHE WAARSCHUWINGEN VOOR EEN SNELLE OPLOSSING

1 Maximaliseer beschikbaarheid van apparaten

eMaintenance maakt gebruik van Canon's diagnose op afstand om al uw Canon-apparaten nauwlettend in de gaten te houden. Als er een storing optreedt of als een apparaat niet volgens de verwachte normen presteert, ontvangt Canon direct een automatische waarschuwing. Dit zorgt voor een snelle reactie en optimale beschikbaarheid.

De storingsmelding bevat alle informatie die het personeel van het servicecentrum nodig heeft om snel de meest effectieve oplossing te bepalen. Dit kan een telefoongesprek met een productexpert zijn of een bezoek van een engineer.

2 Efficiënt beheer van verbruiksartikelen

Ook het beheer van verbruiksartikelen kan efficiënter gemaakt worden met eMaintenance. Het systeem beoordeelt wanneer de verbruiksartikelen bijna op zijn en plaatst automatisch een verzoek voor een nieuwe bestelling bij het betreffende servicecentrum. Met deze 'just-in-time'-benadering worden vervangingen geleverd kort voordat ze nodig zijn, zodat u uw geldstroom en beschikbaarheid kunt verbeteren. Zo voorkomt u frustratie doordat apparaten buiten werking zijn en bovendien geen noodzaak om een reservevoorraad aan te leggen.

3 Maak gebruiksprofielen

Met eMaintenance kunt u de status, werkbelasting en gebruikspatronen van elk apparaat op afstand bekijken. Dit is met name handig bij het bepalen van waar en hoe apparaten in een grote organisatie moeten worden geplaatst.

In de customer portal kunt u de prestaties van uw apparaten controleren en stappen ondernemen om het gebruik te optimaliseren en de efficiëntie te verbeteren.



KIES DE OPTIE DIE BIJ U PAST

De eMaintenance-toepassing verzamelt servicegerelateerde informatie over apparaten via een cloudplatform, in combinatie met een of meer van het volgende:



GEÏNTEGREERDE SOFTWARE IN MULTIFUNCTIONELE APPARATEN (eRDS)

Een monitorprogramma dat op het Canon-apparaat wordt uitgevoerd. Als de monitor-optie in de instellingen van het apparaat ingeschakeld is, verkrijgt eRDS de eigen apparaatinformatie en verzendt deze via HTTPS naar de eMaintenance-toepassing.



DE CANON DATA COLLECTION AGENT (CDCA)

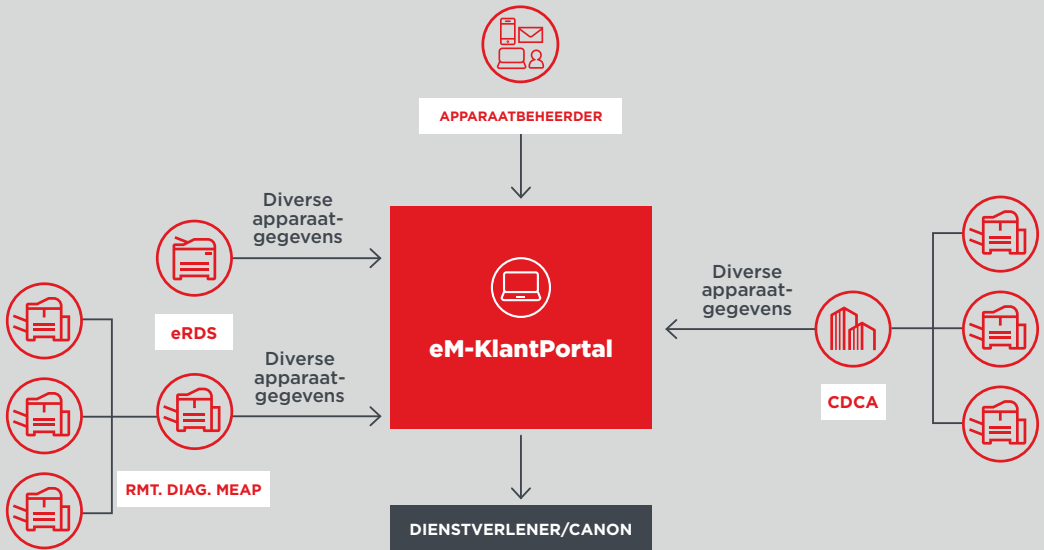
Een monitorprogramma dat op een algemene PC wordt geïnstalleerd en 1 tot 1000 apparaten kan monitoren. Het monitorprogramma verkrijgt de informatie van elk apparaat via het netwerk en verzendt deze via e-mail of HTTPS naar het cloudplatform.



DIAGNOSE OP AFSTAND MEAP (RMT. DIAG. MEAP)

Een geïntegreerde toepassing voor het verzenden van apparaatgegevens via e-mail of HTTPS-communicatie naar de eMaintenance-toepassing. Het kan maximaal 31 apparaten beheren.

KLANTOMGEVING



BESPAAR TIJD EN KOSTEN BIJ HET BEHEREN VAN UW APPARATEN MET EMAINTENANCE

Lees meer over eMaintenance op onze website of neem contact op met het team van Canon om meer te weten te komen over de voordelen voor uw bedrijf



CONTACT

Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke Canon-kantoor.

Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Dutch edition
© Canon Nederland N.V. 2022

Canon Nederland N.V.
Brabantlaan 2
5216 TV 's-Hertogenbosch
Telefoon: (073) 6 815 815
canon.nl
b2b@canon.nl

Canon Belgium NV
Berkenlaan 3
1831 Diegem
Telefoon: 02 722 04 11
canon.be
contact@canon.be