

VERBRAUCHSMATERIAL- AUFBEREITUNG – EINE SAUBERE SACHE

**Benutzerhandbuch für die Bestellung
und Entsorgung von Recyclingboxen**



EINLEITUNG

Nachhaltigkeit ist ein wichtiger Teil der Unternehmensphilosophie von Canon. Wir übernehmen Verantwortung und wollen Umweltbelastungen möglichst vermeiden. Fachgerechtes Recycling und Entsorgung von Produkten, Produktbestandteilen und Produktionsabfällen sind ein wichtiger Bestandteil dieses Bestrebens.

Als Elektroschrott gekennzeichnete Verbrauchsmaterialien müssen separat gesammelt werden und sollten nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden.

Nachfolgend haben wir für Sie die genaue Vorgehensweise nochmal zusammengefasst.

**Gemeinsam können wir die Welt ein Stück nachhaltiger machen.
Gehen wir diesen Weg mit Verantwortung und Engagement!**



INHALT

1. Landingpage	3
2. Bereich	3
3. Abholung / Lieferung beauftragen	4
4. Bereitstellung von Informationen	5
5. Kontaktdaten / Abhol- und Lieferadresse	5
6. Auftrag senden	5
Zusätzliche Informationen	6



1. LANDINGPAGE



Bitte melden Sie sich im Partner Portal an, um neue Recyclingboxen zu bestellen oder eine Abholung und Entsorgung zu beauftragen:

<https://canon.eu.ziftone.com/-/page/homedach>



2. BEREICH



Unter der Rubrik „Service“ finden Sie die Seite „Service Order for Canon Trading Partner“.

https://canon.eu.ziftone.com/-/page/OnePager_TonerRecycling

This is how the return process works:

1 Please complete this form online and send it to us.
Note: Please only register completely filled collection boxes for collection.

2 You or your customer will then receive an order confirmation and a return label or forwarding order by e-mail – please print this out and stick it clearly visible on each package. Please note that the processing time is 4 – 6 working days.

Dealer *	Authorised persons of the dealer *
Company/Customer *	Contact Person of the customer *
Street and House number *	Postcode *
Place *	E-mail for return label and order confirmation *
Telephone number *	Collection times/special features *
Disposal of printer cartridges *	Ordering new collection containers *
<input type="checkbox"/> The 'Classic' red box (collection by parcel service) 80x60x40 cm - 192 l - max. 25 kg <input type="checkbox"/> The 'Classic' red box (collection by transport service) 80x60x40 cm - 192 l - max. 25 kg <input type="checkbox"/> The 'Big Box' red box 120x80x110 cm - 1.056 litres <input type="checkbox"/> The red bin Plastikkonne - 240 litres <input type="checkbox"/> The red box 'COLLICO' plastic box 121x81x90 cm - 825 litres	
Remarks/requests	Pitch/pitches *
Forklift required? *	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No

AUSDRUCKEN



3. ABHOLUNG / LIEFERUNG BEAUFTRAGEN

Bitte geben Sie im oberen Bereich der Seite alle notwendigen Informationen an.

Dealer *	Authorised persons of the dealer *
Company/Customer *	Contact Person of the customer *
Street and House number *	Postcode *

Im unteren Bereich der Seite können Sie die Lieferung / Abholung der Recyclingboxen, Tonnen und anderer Behälter beauftragen.

Wählen Sie dazu die gewünschte Menge des jeweiligen Artikels im Dropdown-Menü aus.

Disposal of printer cartridges *	Ordering new collection containers *
<input type="checkbox"/> The 'Classic' red box (collection by parcel service) 80x60x40 cm - 192 l - max. 25 kg <input type="checkbox"/> The 'Classic' red box (collection by transport service) 80x60x40 cm - 192 l - max. 25 kg <input type="checkbox"/> The 'Big Box' red box 120x80x110 cm - 1.056 litres <input type="checkbox"/> The red bin Plastikkonne - 240 litres <input type="checkbox"/> The red box 'COLLICO' plastic box 121x81x90 cm - 825 litres	<input type="checkbox"/> The 'Classic' red box (delivery by parcel service) 80x60x40 cm - 192 l - max. 25 kg <input type="checkbox"/> The 'Big Box' red box 120x80x110 cm - 1.056 litres <input type="checkbox"/> The red bin Plastikkonne - 240 litres <input type="checkbox"/> The red box 'COLLICO' plastic box 121x81x90 cm - 825 litres

- Rote Box „Classic“:** Bis zu drei Recyclingboxen werden per Paketdienst abgeholt. Sobald das Paket mit einem Rücksendelabel versehen ist, können Sie es jederzeit dem Paketdienstleister übergeben.
- Collico Kunststoffbox:** Für den Einsatz an Stellplätzen im Freien geeignet.
- Abholung durch Fahrdienst:** Ab vier Recyclingboxen erfolgt die Abholung durch unseren eigenen Fahrdienst. Falls besondere Gründe vorliegen – etwa ein Gewicht von über 25 kg oder ein Standort, der nicht von üblichen Paketdienstleistern angefahren wird – wählen Sie bitte die Option „Abholung per Fahrdienst“.

Unser Dispositionsteam wird sich nach Ihrer Bestellung mit Ihnen in Verbindung setzen, um die beste Abholoption zu besprechen. Einen Tag vor der Abholung erhalten Sie eine Erinnerungs-E-Mail.

Nachhaltigkeits-Tipp: Beauftragen Sie Lieferung und Abholung im Paket.



4. BEREITSTELLUNG VON INFOR- MATIONEN

Bitte geben Sie uns so viele Informationen wie möglich an.
Dies erleichtert die Abholung und hilft, Missverständnisse zu vermeiden.

Place *	E-mail for return label and order confirmation *
Telephone number *	Collection times/special features *
Remarks/requests	Pitch/pitches *
Forklift required? *	
<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	



5. KONTAKTDATEN FÜR ABHOL- UND LIEFERADRESSE

Der auf der Seite angegebene Empfänger erhält per E-Mail ein Hinweisschild, welches auf der Recyclingbox angebracht werden soll. Das Schild weist darauf hin, dass **ausschließlich Canon-Verbrauchsmaterial in dieser Recyclingbox gesammelt werden darf**.

Weiterhin bekommt der Empfänger Retouren-Aufkleber und Lieferscheine per Mail übermittelt.

Achtung: Bitte hinterlegen Sie hier die E-Mail-Adresse, an die der Versand der Versandlabel und die weitere Kommunikation erfolgen sollen.

E-mail for return label and order confirmation *



6. AUFTRAG SENDEN

Klicken Sie abschließend auf „**Senden**“.
Sie erhalten eine Bestätigungsmail mit einer Zusammenfassung Ihres Auftrags.

Ihre Bestellung wird von unserem Dispositionsteam bearbeitet, das sich mit allen notwendigen Informationen automatisch bei Ihnen melden wird.



ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Das Thema Nachhaltigkeit und Umwelt liegt uns besonders am Herzen. Um Ihnen die Entsorgung von Verbrauchsmaterialien zu vereinfachen und unseren Verpflichtungen diesbezüglich nachzukommen, haben wir eine Vereinbarung mit dem Entsorgungsunternehmen 'Rote Boxen' geschlossen.

Im beigefügten Dokument haben wir alle wichtigen Punkte und die Vorgehensweise zusammengefasst.

Bitte beachten Sie, dass die **Abholung beim Abnehmer nur erfolgt, wenn diese im Vorfeld angemeldet wurden.**

Bitte füllen Sie dazu das entsprechende Formular im [Partner Portal](#) aus.

Kostenfrei entsorgt werden nur Toner mit Chips! Alles andere ist kostenpflichtig und wird dem Partner mit folgenden Sätzen in Rechnung gestellt:

- **Entsorgung Leere Tonerkartuschen ohne Chip** (150110*): 0,94€/kg
 - **Entsorgung Tonerabfälle** (080312*): 0,94€/kg
 - **Zusätzlich Handling/Paket** (falls notwendig): 28,00€
 - **Nachweisgebühr Abfallstoff** (wie vereinbart): 5,00 €
- **Anlieferung der neuen Recyclingboxen:**
Bei der Abholung durch den Paketdienst erfolgt diese in der Regel **vor** der Neulieferung. Bei der Spedition und unserem eigenen Fahrdienst findet der Austausch im 1:1-Verfahren statt.
- **Eine Bestellung ist nur aus dem Partner Portal zulässig.**
- **Verwendung der Recyclingboxen:**
Die Recyclingboxen sind **ausschließlich für Canon-Verbrauchsmaterialien vorgesehen**. Das Rote-Boxen-Team weist telefonisch darauf hin und sortiert jede Abholung individuell.
- **Sicherstellung der richtigen Lieferung:**
Jeder Kunde wird mit einer individuellen Kundennummer angelegt. Bestellungen, die nicht übereinstimmen, werden überprüft.
- **Abholung an vorgesehenen Stellen:**
Die Recyclingboxen werden ausschließlich an den dafür vorgesehenen Abholstellen abgeholt.
- **Verpackung des leeren Toners:**
Verwenden Sie hierzu die Umverpackung des neuen Toners, um ihn zur Sammelbox zu bringen.
- **Bestellung anderer Recyclingboxen:**
Wenn ein anderer Behälter benötigt wird, kann dies innerhalb der Bestellung ausgewählt werden.
- **Abholung von Recyclingboxen aus Karton:**
Recyclingboxen aus Karton anderer Dienstleister können ebenfalls abgeholt werden, sofern diese den Anforderungen entsprechen und mit Canon-Verbrauchsmaterialien gefüllt sind.
- **Maße des Kartons angeben:**
Bitte geben Sie unbedingt die Maße des gefüllten Kartons an und stellen Sie sicher, dass der Karton versandfertig bereitsteht.