

**Garantieantrag für Druckkopf
PF-03, PF-04, PF-05, PF-06, PF-07, PF-08 und PF-10**

Füllen Sie dieses Formular bitte für den einzelnen Druckkopf vollständig aus, und senden Sie es zusammen mit dem Druckkopf und einer Kopie eines datierten Kaufbelegs (vom Druckkopf oder Ihrem Produkt aus der imagePROGRAF Serie) an die unten genannte Adresse der Canon Deutschland GmbH zurück. Die „Checkliste für die Rücksendung von Druckköpfen bei Garantieansprüchen“ am Ende dieses Antrages hilft Ihnen bei der Zusammenstellung der erforderlichen Informationen.

Kontaktinformationen des Kunden*

Name des Unternehmens / Endkunde: _____

Ansprechpartner: _____

Abteilung: _____

Straße: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Land: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail Adresse: _____

**Beachten Sie, dass die o.g. Adresse im Garantiefall als Lieferadresse für den Ersatzdruckkopf verwendet wird.*

Druckerstatus Details

Wählen Sie die Seite „Status Print“ aus dem Benutzermodus Ihres Druckers, um die nachfolgenden Informationen zu erhalten. Hilfe zu Erstellung des Status Print entnehmen Sie bitte Ihrem Bedienerhandbuch oder kontaktieren dazu unseren Helpdesk.

Gerätetyp: _____

Seriennummer: _____

Firmware-Version: _____

Jeder Druckkopf besitzt eine eigene Lotnummer zur eindeutigen Identifikation. Diese finden Sie unter der Position „HEAD LOT NUMBER“ auf dem Status Print

HEAD LOT NUMBER des Druckkopfs:

Bei Systemen mit zwei Druckköpfen werden diese nach rechter (R) und linker (L) Druckkopf unterschieden und die Lot Nummer des Druckkopfes um die Buchstaben „R“ und „L“ ergänzt. Die Köpfe können untereinander nicht ausgetauscht werden, deshalb ist die Positionsangabe des defekten Druckkopfs bei Einsendungen dieses Garantieantrags unbedingt notwendig. Bitte kennzeichnen Sie dazu die folgende Auswahl.

Einzelner Druckkopf

iPF 500/510/600/605/610/650/655/700/710/750/755/810/820815/825/MFP
TX-2000/3000/4000/2100/3100/4100/3200/4200/MFP
PRO-1000/2x00/4x00/4x00S/6x00/6x00S
GP-2600s/4600s/6600s
GP-200/300/2000/4000
TZ-30000/32000/MFP
TC-20/21/MFP
TM-200/205/300/305/240/340/250/255/350/355/MFP
TA-20/30

Linker (L) Druckkopf

iPF 5000/5100/6100/6200/6300/6350/6300S/8000/8000S/
8100/8300/8300S/9000/9000S/9100

Rechter (R) Druckkopf

iPF 5000/5100/6100/6200/6300/6350/6300S/8000/8000S/
8100/8300/8300S/9000/9000S/9100

Druckerstatus Details (Fortsetzung)

Life-TTL (m²): _____ (Angebe siehe Position „Life TTL auf dem Status Print)

Letzte Kundenwartung am: _____

Fehlerbeschreibung: (Details zu Problemen mit der Bildqualität)

Fehlercode: (auf dem Bedienfeld angezeigter Fehlercode) _____

Rücksendeadresse : Canon Deutschland GmbH
Professional Service Center
Europark Fichtenhain A10
47807 Krefeld

Checkliste für die Rücksendung von Druckköpfen bei Garantieansprüchen:

Fügen Sie bitte immer jedem Garantieantrag folgende Unterlagen bei. Bei unvollständigen oder fehlenden Informationen kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden.

- Status Print des Systems (wenn möglich)
- Fehlerbeschreibung
- Fehlerhafter Beispielausdruck
- Vollständig ausgefüllter Garantieantrag
- Kaufbeleg
- Angabe der Fehlercodes
- Düsentestdruck
- Druckkopf PF-03/ PF-04/PF-05/PF-06/PF-07/PF-08/PF-10

Bei Rückfragen zu einem konkreten Vorgang wenden Sie sich bitte an:
Telefon: **+49 2151 345 222** (Mo.- Do. 8 – 17 Uhr, Fr. 8 – 14 Uhr)

oder

E-Mail: germany_SIC@cc.canon-europe.com

Wichtiger Hinweis:

Wenn Sie den Druckkopf zurücksenden, stellen Sie bitte sicher, dass er so verpackt ist, dass keine Transportschäden entstehen. Die Garantiebedingungen für den Druckkopf PF-03, PF-04, PF-05, PF-06, PF-07, PF-08 und PF-10 habe ich/wir gelesen und akzeptiert.

Datum: _____ Unterschrift: _____