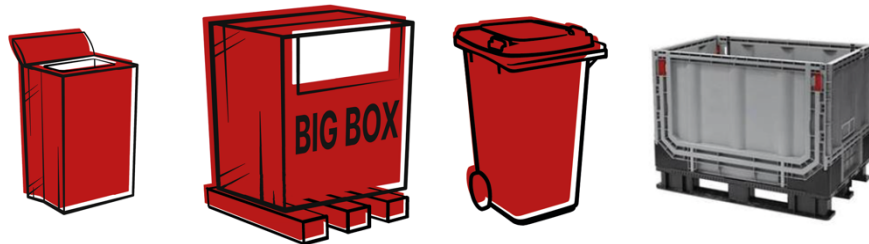


VERBRAUCHSMATERIAL- AUFBEREITUNG – EINE SAUBERE SACHE

Benutzerhandbuch für die Bestellung
und Entsorgung von Recyclingboxen



EINLEITUNG

Die fachgerechte Entsorgung und das Recycling von Verbrauchsmaterialien sind essenzielle Schritte hin zu einer nachhaltigeren und umweltfreundlicheren Zukunft. Ob Verpackungen, elektronische Komponenten oder andere Verbrauchsgüter – jedes Material birgt die Chance, wertvolle Ressourcen zurückzugewinnen und die Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren.

Diese Anleitung soll Ihnen als praktische Orientierungshilfe dienen. Mit klar strukturierten und leicht verständlichen Prozessen möchten wir Sie dabei unterstützen, Recyclingmaßnahmen effizient umzusetzen – und so nicht nur die Umwelt zu schonen, sondern auch wirtschaftliche Vorteile zu nutzen. Unser Ziel ist es, neben den technischen Aspekten auch das Bewusstsein für die Bedeutung des Recyclings im Alltag zu stärken und die Roten-Boxen machen Ihnen diese besonders einfach!

**Gemeinsam können wir die Welt ein Stück nachhaltiger machen.
Gehen wir diesen Weg mit Verantwortung und Engagement!**



INHALT

1. Landingpage	3
2. Registrierung	3
3. Registrierungsbestätigung	4
4. Auswahl	4
5. Abholung beauftragen	5
6. Bestellung neuer Recyclingboxen	5
7. Bereitstellung von Informationen	5
8. Auftrag senden	6



1. LANDINGPAGE

Besuchen Sie unsere Landingpage, um neue Recyclingboxen zu bestellen oder eine Abholung und Entsorgung zu beauftragen:

[canon.de/business/insights/articles/elektrogesetz/verbrauchsmaterial-fachgerecht-entsorgen](https://www.canon.de/business/insights/articles/elektrogesetz/verbrauchsmaterial-fachgerecht-entsorgen)



2. REGISTRIERUNG

Bitte registrieren Sie sich, bevor Sie Ihre erste Bestellung aufgeben.

Für die Registrierung benötigen wir eine beispielhafte Seriennummer eines Ihrer Geräte. Dies hilft uns bei der Identifizierung im Falle von Rückfragen und dient der Anmeldung. Außerdem legen Sie hier Ihr individuelles Passwort fest.

MEJO PRINT SERVICE

Bitte melden Sie sich an, um diese Seite anzuzeigen

Seriennummer/Benutzername

Passwort

Erinnere dich an mich [Passwort vergessen?](#)

Klicken Sie auf „Jetzt registrieren“

Kontaktdaten

Um die Registrierung abzuschließen, geben Sie bitte zusätzlich Ihre Kontaktdaten an.

MEJO PRINT SERVICE

Name der Firma

Telefonnummer

Seriennummer

Email

Passwort

Mit der Registrierung akzeptieren Sie unsere [Datenschutz-Richtlinien.](#)



3. REGISTRIERUNGS-BESTÄTIGUNG

Nachdem Sie auf „Registrieren“ geklickt haben, erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Danach können Sie direkt auf unsere Landingpage zugreifen.

Zukünftig melden Sie sich einfach mit der gewählten Seriennummer und Ihrem festgelegten Passwort an.



4. AUSWAHL

Häkchen setzen für Entsorgung, für Bestellung oder beides

Was wollen Sie beauftragen:

Entsorgung Druckerpatronen

Bestellung neuer Sammelbehälter



5. ABHOLUNG BEAUFTRAGEN

Ist das Häkchen gesetzt können Sie die Abholung voller Recyclingboxen, Tonnen und anderer Behälter beauftragen. Wählen Sie dazu die gewünschte Menge des jeweiligen Artikels im Dropdown-Menü aus.

- **Rote Box „Classic“:** Bis zu drei Recyclingboxen werden per Paketdienst abgeholt. Sobald das Paket mit einem Rücksendelabel versehen ist, können Sie es jederzeit dem Paketdienstleister übergeben.
- **Abholung durch Fahrdienst:** Ab vier Recyclingboxen erfolgt die Abholung durch unseren eigenen Fahrdienst. Falls besondere Gründe vorliegen – etwa ein Gewicht von über 25 kg oder ein Standort, der nicht von üblichen Paketdienstleistern angefahren wird – wählen Sie bitte die Option „Abholung per Fahrdienst“.

Unser Dispositionsteam wird sich nach Ihrer Bestellung mit Ihnen in Verbindung setzen, um die beste Abholoption zu besprechen. Einen Tag vor der Abholung erhalten Sie eine Erinnerungs-E-Mail.

Entsorgung Druckerpatronen

Die Rote Box "Classic" (Abholung per Paketdienst)
80x60x40 cm - 192 Liter - max. 25 kg

--select--



Die Rote Box "Classic" (Abholung per Fahrdienst)
80x60x40 cm - 192 Liter - max. 25 kg

--select--



Die Rote BigBox / PALETTE
120x80x110 cm - 1056 Liter

--select--



Die Rote Tonne
Plastiktonne - 240 Liter

--select--



Die Rote Box "COLLICO"
Plastikbox 121x81x90cm - 825 Liter

--select--





6. BESTELLUNG NEUER RECYCLING-BOXEN

Auch hier können Sie nach Setzen des Häkchens neue leere Recyclingboxen, Tonnen und andere Behälter bestellen. Geben Sie die benötigte Menge neben dem jeweiligen Artikel ein.

- **Collico Kunststoffbox:** Für den Einsatz an Stellplätzen im Freien geeignet.
- **Nachhaltigkeit:** Bestellen Sie Lieferung und Abholung im Paket.

Bestellung neuer Sammelbehälter

Die Rote Box "Classic" (Lieferung per Paketdienst)
80x60x40 cm - 192 Liter

--select--



Die Rote BigBox / PALETTE
120x80x110 - 1056 Liter

--select--



Die Rote Tonne
120x80x110 cm - 240 Liter

--select--



Die Rote Box "COLLICO"
Plastikbox 121x81x90cm - 825 Liter

--select--



7. BEREITSTELLUNG VON INFORMATIONEN

Bitte geben Sie uns so viele Informationen wie möglich an. Dies erleichtert die Abholung / Zustellung und hilft, Missverständnisse zu vermeiden.

Sie erhalten per E-Mail ein Hinweisschild, das bitte auf Ihrer Recyclingbox angebracht werden soll. Das Schild weist darauf hin, dass **ausschließlich Canon-Verbrauchsmaterial in dieser Recyclingbox gesammelt werden darf**. Zum Abschluss benötigen wir Ihre Kontaktdaten sowie die Abhol- und/oder Lieferadresse. Je mehr Informationen wir haben, desto reibungsloser kann der Auftrag bearbeitet werden.

Achtung: Bitte hinterlegen Sie hier die E-Mail-Adresse, an die der Versand der Versandlabel und die weitere Kommunikation erfolgen sollen.

Firma	Ansprechpartner / Bestellberechtigte Personen	Straße und Hausnummer
_____	_____	_____
E-Mail	PLZ	Telefon
_____	_____	_____
Ort	Stellplatz / Stellplätze	Abholzeiten - Besonderheiten
_____	_____	_____
Stapler erforderlich/ vorhanden		
--select--		
Bemerkungen / Wünsche		



8. AUFTRAG SENDEN

Klicken Sie abschließend auf „Senden“. Sie erhalten eine Bestätigungsmail mit einer Zusammenfassung Ihres Auftrags. Ihre Bestellung wird von unserem Dispositionsteam bearbeitet, das sich mit allen notwendigen Informationen automatisch bei Ihnen melden wird.



ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

- **Anlieferung der neuen Recyclingboxen:**
Bei der Abholung durch den Paketdienst erfolgt diese in der Regel **vor** der Neulieferung. Bei der Spedition und unserem eigenen Fahrdienst findet der Austausch im 1:1-Verfahren statt.
- **Bestellungen durch Dritte:**
Dritte müssen sich neu registrieren, um eine Bestellung aufgeben zu können.
- **Verwendung der Recyclingboxen:**
Die Recyclingboxen sind **ausschließlich für Canon-Verbrauchsmaterialien vorgesehen**. Das Rote-Boxen-Team weist telefonisch darauf hin und sortiert jede Abholung individuell.
- **Sicherstellung der richtigen Lieferung:**
Jeder Abnehmer wird mit einer individuellen Kundennummer angelegt. Bestellungen, die nicht übereinstimmen, werden überprüft.
- **Abholung an vorgesehenen Stellen:**
Die Recyclingboxen werden ausschließlich an den dafür vorgesehenen Abholstellen abgeholt.
- **Verpackung des leeren Toners:**
Verwenden Sie hierzu die Umverpackung des neuen Toners, um ihn zur Sammelbox zu bringen.
- **Bestellung anderer Recyclingboxen:**
Wenn ein anderer Behälter benötigt wird, kann dies innerhalb der Bestellung ausgewählt werden.
- **Abholung von Recyclingboxen aus Karton:**
Recyclingboxen aus Karton anderer Dienstleister können ebenfalls abgeholt werden, sofern diese den Anforderungen entsprechen und mit Canon-Verbrauchsmaterialien gefüllt sind.
- **Maße des Kartons angeben:**
Bitte geben Sie unbedingt die Maße des gefüllten Kartons an und stellen Sie sicher, dass der Karton versandfertig bereitsteht.