Einzelhandel Herrenbekleidung
Dokumentenmanagement-System Therefore™

Tradition trifft digitale Transformation

POLICKE
HERRENKLEIDUNG

Kunde: Policke Herrenkleidung GmbH
Branche: Herrenbekleidung
Gründungsjahr: 1931
Sitz: Hamburg
Website: www.policke-herrenkleidung.de

Das Hamburger Traditionsunternehmen Policke Herrenkleidung digitalisierte mit Unterstützung von Canon und der Hamburger KCI Group seine Geschäftsprozesse. Neben der technischen Umsetzung mit Canon Therefore spielte die kommunikative Begleitung des Projekts eine entscheidende Rolle.

Herausforderung

Policke Herrenkleidung ist eine Institution in Hamburg: Auf fünf Etagen bietet man seit mehr als hundert Jahren über 10.000 Anzüge, Sakkos, Mäntel, Smokings, Hemden und Krawatten sowie eine erstklassige Beratung. „Unsere Verkäufer erkennen oft auf einen Blick die passende Konfektionsgröße und den Kleidungsstil für den Kunden“, erklärt Joel Dopierala stolz. Dopierala ist seit vergangenem Jahr IT-Administrator bei Policke. Seine Aufgabe: die Digitalisierung des Traditionshauses voranzutreiben.

„Unsere Mitarbeitenden sind in der Regel über viele Jahre in unserem Unternehmen beschäftigt. Entsprechend sind die Prozesse in den einzelnen Abteilungen organisch gewachsen und oftmals papierbasiert bzw. über die Zeit gewachsen“, schildert Dopierala. „Die digitale Transformation ist daher nicht nur eine technische Herausforderung, sondern auch eine Frage des Mindsets – das ist für mich eine spannende Aufgabe.“

Um diese Aufgabe zu lösen, holte sich Policke die KCI Group ins Boot. Das Hamburger IT-Unternehmen ist auf die Digitalisierung von mittelständischen Unternehmen spezialisiert. Gemeinsam mit Joel Dopierala analysierte das KCI-Team mit Unterstützung von Canon Deutschland die bestehenden Prozesse des Herrenausstatters. Dabei stand die Frage im Mittelpunkt: „Wo wird die meiste Zeit verloren?“, wie Frank Dembach, Head of Information Management bei der KCI Group Hamburg, erläutert: „Zu Beginn eines jeden Projekts identifizieren wir die größten Zeitfresser. Welche Prozesse binden Ressourcen? Wo können Lösungen Abhilfe schaffen? Dazu arbeiten wir eng mit unseren Kunden zusammen, um ein ganzheitliches Bild zu erhalten und zugleich einen lohnenden Startpunkt für die Digitalisierung.“

Gemeinsam identifizierten Policke und die KCI Group mehrere Prozesse, die digitalisiert werden sollten. Ein Beispiel: der Umgang mit Rückrufnotizen. Früher sammelte die Empfangsmitarbeiterin Rückrufwünsche und verteilte diese manuell im Haus. Dies führte nicht nur zu Zeitverlust, sondern auch dazu, dass Notizen verloren gingen oder übersehen wurden.

Canon

Lösung

Mit der Dokumentenmanagement-Lösung Canon Therefore werden diese Nachrichten jetzt digital verteilt. Dadurch gehen keine Informationen mehr verloren, und Rückrufe erfolgen schneller. Ähnliche Verbesserungen erzielte Policke in der Buchhaltung. Dank der Digitalisierung von Rechnungen konnten Bearbeitungszeiten verkürzt werden.
Diese Beispiele verdeutlichen, wie wichtig die enge Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden ist. Nur so lassen sich die relevanten Prozesse identifizieren und der Erfolg eines Digitalisierungsprojekts sicherstellen.
Joel Dopierala berichtet: „Die größte Herausforderung war nicht die Implementierung der Software, sondern die Akzeptanz der Mitarbeitenden. Zu Beginn des Projekts musste klar gemacht werden, dass die neuen Systeme ihre Arbeit erleichtern und nicht erschweren."
Als langjähriger Canon Partner entschied sich das KCI-Team für die Dokumentenmanagement-Lösung Therefore von Canon. Therefore bietet Unternehmen effiziente und nachvollziehbare Informations-Workflows, die sichere Speicherung von Informationen sowie viele Möglichkeiten der Dokumentenverarbeitung. Dabei bietet Therefore eine intuitive Nutzeroberfläche, was das Arbeiten mit der Software vereinfacht.

> „Die größte Herausforderung war nicht die Implementierung der Software, sondern die Akzeptanz der Mitarbeitenden. Zu Beginn des Projekts musste klar gemacht werden, dass die neuen Systeme ihre Arbeit erleichtern und nicht erschweren."
>
> **Joel Dopierala,**
> IT-Administrator bei Policke

Kommunikation als Schlüssel zum Erfolg

Um die Akzeptanz des DMS zu fördern, suchte Dopierala frühzeitig das Gespräch mit den Mitarbeitenden, um ihre Bedenken zu verstehen und Ängste abzubauen. „Es war entscheidend, mögliche Schwierigkeiten zu erkennen und die Vorteile der Dokumentenmanagement-Lösung zu verdeutlichen", erklärt er.
Auch Jan Braun, Vertriebsleiter bei KCI, betont die Bedeutung der Einbindung der Mitarbeitenden: „Digitalisierung im Mittelstand bedeutet mehr als nur Technik. Ein neues System bringt Veränderung mit sich, und Veränderung erzeugt Unsicherheit. Deshalb ist es wichtig, die Mitarbeitenden mitzunehmen und ihnen den Mehrwert der Lösung aufzuzeigen."
Besonders in der Buchhaltung, wo lange mit Papier gearbeitet wurde, gab es anfangs Vorbehalte. „Es war entscheidend, den Mitarbeitenden in persönlichen Gesprächen zu erklären, welchen konkreten Nutzen das System für sie bringt", unterstreicht Dopierala. Ohne diese Kommunikation wäre das Projekt nicht erfolgreich gewesen.
Frank Dembach ergänzt: „Digitalisierung gelingt nur, wenn man die Menschen einbezieht. Bei KCI stellen wir die Anwenderperspektive in den Mittelpunkt. Unsere Workshops fokussieren nicht nur die technischen Aspekte, sondern auch die weichen Faktoren, die oft über den Projekterfolg entscheiden."
„Schon kleine Schritte haben große Wirkung. So brachten erste ‚Quick Wins' wie die Digitalisierung von Sonderbestellungen eine spürbare Erleichterung", fügt Jan Braun hinzu. „Dies steigerte nicht nur die Effizienz, sondern auch die Kundenzufriedenheit – ein entscheidender Faktor für Policke."

Nutzen

Ergebnisse: effizientere Prozesse und zufriedene Mitarbeitende.
Durch die Einführung von Canon Therefore sind viele manuelle Prozesse bei Policke digitalisiert worden. Rechnungen werden nun digital geprüft, was Zeit spart und die Transparenz erhöht. Dank der engen Zusammenarbeit mit KCI und der kontinuierlichen Einbindung der Mitarbeitenden konnte Policke die Digitalisierung erfolgreich umsetzen. „Es ist entscheidend, mit den Mitarbeitenden auf Augenhöhe zu kommunizieren", resümiert Joel Dopierala. „Nur so lassen sich Ängste abbauen und der digitale Wandel erfolgreich gestalten."

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel.: +49 (0) 2151 3450
canon.de/business

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Tel. +43 (1) 680 88 0
canon.at/business

Canon (Schweiz) AG
Richtistrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0) 848 833 835
de.canon.ch/business

Stand: Juni 2024