



PROFESSIONAL SERVICES

Entfesseln Sie Ihr ganzes Potential

Canon

So holen Sie das Beste für sich raus.

In Zeiten, in denen gerade im technischen Bereich vieles komplizierter und anspruchsvoller wird, machen wir die Dinge mit unseren Professional Services wieder einfacher für Sie. Denn so wichtig der technologische Fortschritt uns auch ist: Er steht bei Canon immer im Dienst des Menschen.

Von Mensch zu Mensch.

Deshalb unterstützen wir Sie mit unserem Expertenteam vor Ort – persönlich und partnerschaftlich. Von Mensch zu Mensch. Als ein Team. Mit Know-how und Empathie. Von der Analyse über die Implementierung bis hin zum Service: Bei uns bekommen Sie alles aus einer Hand, individuell für Ihre Bedürfnisse optimiert.

Freude am gemeinsamen Erfolg.

Auf diese Weise vereinfachen wir Ihre Arbeitsabläufe und erleichtern Ihnen den Weg zum Erfolg. Mit einer höheren Produktionskapazität – bei gleichzeitig reduzierten Arbeitskosten und Fehlern. Mit konsequenter Kundenbindung und Zusatzgeschäft. Mit zielgerichteter Automatisierung. Und mit der Freude am gemeinsamen Erfolg!

Einfach.

A man with short dark hair and a mustache, wearing a dark green button-down jacket over a white t-shirt, is seated at a table. He is looking off to the right with a thoughtful expression. On the table in front of him is a clear glass cup filled with coffee. The background is dark and out of focus, suggesting an indoor setting like a cafe or office breakroom.



Miteinander.

**Wir reden miteinander.
Wir hören zu.
Wir schauen bei Ihnen genau hin.**



Analyse

Beauftragung

Business- und Prozessanalyse: Analyse Ihrer aktuellen Geschäftssituation und Herausforderungen in den Finanz- und Produktionsprozessen sowie Identifikation der Handlungsbereiche.

Druckmedienanalyse: Empfehlung der optimalen Medien (bei der Druckproduktion auf Canon Drucksystemen).

Workflow-/Prozessanalyse: Eingehende Bewertung Ihrer aktuellen Produktionsumgebung.

Raumplanung: Erstellung von maßstabsgerechten Raumplänen und professionelle Beratung zur Vorbereitung der Infrastruktur für die Installation. Ergänzend können ausgelesene 2D-CAD-Dateien präzise als Grundrisse auf verschiedene Oberflächen wie Beton, Asphalt oder Holz übertragen werden.

Offset2Digital-Analyse: Prüfung und Gliederung bestehender Abläufe und Applikationen und der damit verbundenen Herausforderungen beim Technologiewechsel.

Farbmanagement-Analyse: Beratung zur effizienten Anwendung von Farbe – von der Datenannahme bis zum fertigen Druckprodukt.

Security Assessment: Risikobewertung von Canon Drucksystemen im Kundennetz für optimale Sicherheit.

**Wir implementieren.
Wir trainieren.
Wir machen Sie erfolgreicher.**



Implementierung

Workflow-/Prozessberatung: Beratung und Begleitung bei den identifizierten Umstellungen im Produktionsworkflow.

Softwareinstallation: Schnelle und professionelle Installationen von Software, Upgrades und Updates zur Minimierung der Produktionsunterbrechung.

Offset2Digital-Beratung: Erarbeitung und Implementierung eines Konzepts für die notwendigen Änderungen der Abläufe und Applikationen.

Farbmanagement-Beratung: Training und Beratung zur Maximierung der Stabilität und Qualität – von der Datenannahme bis zum Druckprodukt.

Training Hardware: Schulung und Beratung für die Bedienung von Canon Drucksystemen.

Training Software: Schulung und Beratung für die Bedienung von Canon Softwarelösungen.

Druckmedienberatung: Analyse und Beratung zu den optimalen Medien bei der Druckproduktion auf Canon Drucksystemen.

Produktionsbegleitung: Sicherstellung der reibungslosen Produktion und Weitergabe des Wissens an die Operatoren.

Softwarekonfiguration: Umsetzung der kundenspezifischen Konfiguration zur Erfüllung individueller Anforderungen.



Abnahme

Drucken mit Klimabeitrag: Analyse Ihrer Drucksysteme, Beratung zur klimafreundlichen Optimierung und zum Erwerb eines Climate Partner-Zertifikats (nahezu für alle Drucksysteme möglich).

Prozessstandard Digital: Begleitung der Fogra PSD Zertifizierung oder des Fogra PrintCheck Digitals zur Erhöhung Ihrer Prozesssicherheit im Digitaldruck.

Projektmanagement: Koordination des Projekts durch Ihren persönlichen Ansprechpartner über die gesamte Laufzeit hinweg.

Profilierung und Kalibrierung: Erstellen und Optimieren für das bestmögliche Druckergebnis.

CE-Konformität: Sicherstellung der CE-Konformität für das Gesamtsystem gemäß den aktuellen Verordnungen.

DGUV V3: Begleitung der DGUV V3 Abnahme gemäß der gesetzlichen Unfallverhütungsvorschriften für die Sicherheit elektrischer Anlagen und Betriebsmittel.

Software Customizing: Anpassung der Software oder Erstellen eines maßgeschneiderten Scripts zur Erfüllung Ihrer individuellen Anforderungen.

**Wir stellen sicher.
Wir aktualisieren.
Wir sind an Ihrer Seite.**



Service

Canon Support: Erweiterung des Canon Software Supports: Ausdehnung der Supportzeiten von 8 Stunden Mo bis Fr auf bis zu 24 Stunden von Mo bis So.

Lizenz Re-Hosting: Umzug der bestehenden Lizenz in eine neue Systemumgebung.

Erweitere Software-Systempflege: Erweiterte Pflege zur Vermeidung von möglichen Risiken oder Unterbrechungen in der Produktion.

Versionspflege: Aktualisierung des Gesamtsystems, um eine sichere und stabile Produktionsumgebung aufrechtzuerhalten (z.B. Einspielen von Updates).

Remote Service (AVA): Analyse, Unterstützung und Behebung von Fehlern durch effizienten, echtzeitnahen Remote-Support.

IT Systembetreuung: Betreuung, Verwaltung und Pflege der Infrastruktur der Canon Softwareumgebung.

Vor-Ort-Service: Sicherstellung eines stabilen Produktionsprozesses im Umfeld der Softwareinstallation durch Canon Mitarbeitende vor Ort bei Ihnen.

TEAMARBEIT MACHT IHREN TRAUM WAHR.

Ganz einfach von Canon profitieren

Im Druckgeschäft ist es wie beim Tennisdoppel: Sie brauchen den passenden Partner. Canon entwickelt seit über 30 Jahren maßgeschneiderte Automationslösungen, die mehr Wirtschaftlichkeit in Ihre Produktionsprozesse bringen. Mit unseren Entwicklungszentren in ganz Deutschland garantieren wir kurze Wege und einen herausragenden, schnellen Service.

Alles aus einer Hand

Sie profitieren von der Erfahrung und der ganzheitlichen Sicht von Canon auf die Druckproduktion: Wir unterstützen und realisieren Ihre individuellen Anforderungen und optimieren Ihre Produktionsabläufe.

Ihre Mehrwerte

Automatisierung

Der End-to-End-Prozess beginnt bei der Auftrags-erstellung und endet mit der fehlerfreien Druckausgabe.

Wirtschaftlichkeit

Produktivität und Effizienz stehen im Fokus.

Alles aus einer Hand

Wir sind für Sie da – ob Hardware, Software oder das perfekte Druckmedium, von der Beratung über die Inbetriebnahme bis zum Support.

Individuelle Konfiguration

Bestmögliche Lösungen – genau zugeschnitten auf Ihre Anforderungen.

Problemlose Integration

Flexible Einbindung in Ihre bestehende Systemlandschaft.

Service und Support

Volle Unterstützung bei Beratung, Training und Support.

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel.: +49 (0) 2151 3450
canon.de/business

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Tel. +43 (1) 360 277 4567
canon.at/business

Canon (Schweiz) AG
Richtstrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0) 848 833 835
de.canon.ch/business

Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Stand: Mai 2025