

CANONOV VODIČ ZA
**RADNO
MJESTO
BUDUĆNOSTI**



Canon



SADRŽAJ

03 Uvod

04 Produktivnost

09 Suradnja

13 Sigurnost i usklađenost s propisima

20 Održivost

22 Canonove usluge za digitalnu transformaciju

25 Zaključak



UVOD

Radno mjesto se ubrzano razvija. Tijekom 2020. godine i kasnije možemo očekivati da će tvrtke uvoditi niz različitih novih radnih uvjeta kao rezultat vladinih naloga, od 100 % rada na daljinu do ureda s pridržavanjem mjera socijalne distance.

Nemoguće je predvidjeti kako će izgledati radni prostor u budućnosti – i premda će puno toga diktirati politika, svako će poslovanje trebati malo drukčiji pristup zasnovan na svojim specifičnim potrebama. Vjerojatno je da će nakon povratka iz razdoblja široko rasprostranjenog rada na daljinu mnoge tvrtke otkriti nove, fleksibilnije načine rada na duži rok.

Međutim, ostaju tradicionalni izazovi, poput primjerice složenosti suvremenih tijekova poslovnih procesa. Za današnje je tvrtke uobičajeno zadržati kombinaciju digitalnih i papirnatih procesa dok se poslovanje razvija prema digitalizaciji. U ovom hibridnom okruženju, osiguravanje učinkovitog protoka informacija kroz tvrtku, bez uskih grla i neučinkovitosti, može predstavljati izazov. Ti izazovi nailaze sada na nove prepreke: tvrtke se moraju boriti s pokušajima zadržavanja najboljih praksi, uključujući sigurnost, suradnju i produktivnost, uz sve decentraliziraniju radnu snagu.

Tehnologija je glavni čimbenik koji tvrtkama omogućuje agilnost i prilagođavanje vanjskim promjenama. Organizacijama je potrebna tehnologija koja će im omogućiti perspektivu svojim evoluiranjem i pouzdani partner koji ih može podržati na tom putovanju. Ovaj vodič kroz rješenja ispituje izazove koje pred nas stavljaju novi načini rada te kako Canonova rješenja i usluge mogu organizacijama pomoći da se najbolje prilagode dinamičnoj budućnosti.

3 nova načina na koja ćemo možda raditi



Dugoročni rad na daljinu:

Većina posla obavlja se na daljinu, a za važnije angažmane licem u lice ostaju otvoreni manji uredi.



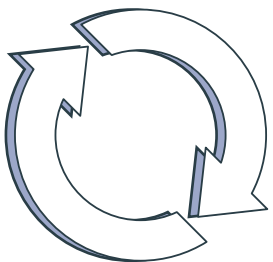
Zajednički rad (co-working):

Većina posla izvodi se na daljinu, i to u domovima zaposlenika i u lokalnim satelitskim uredima (od kojih su mnogi u zajedničkim prostorima poput WeWorka).



Fleksibilni model:

Kombinacija u kojoj osoblje dolazi u ured ad hoc, ali imaju podršku za česti rad od kuće.



PRODUKTIVNOST

Izazov

Informacije su žila kucavica modernih organizacija, stoga je važno osigurati im što lakši pristup, iskorištavanje i obradu; zastoji će imati ogroman utjecaj na produktivnost zaposlenika.

Međutim, većina tvrtki bori se s izazovom uravnoteživanja tradicionalnih i novih procesa za upravljanje tim informacijama. Na primjer, iako su možda primijenili digitalne tehnologije za pohranu bankovnih podataka zaposlenika, platne se liste mogu dijeliti samo u tiskanom obliku. Upravljanje tim hibridnim tijekovima poslovnih procesa i u najboljim vremenima predstavlja izazov, ali se može dodatno pogoršati uvjetima rada na daljinu.

Bez svakodnevnih interakcija licem u lice ima više smetnji u razmjeni informacija, što može stvoriti veća kašnjenja u tijekovima poslovnih procesa gdje je u velikoj mjeri zastupljena administracija.

Ručni procesi obrade informacija, poput unosa podataka i obrade dokumenata, oduzimaju radnicima puno vremena i otežavaju produktivan rad, posebno u slučaju decentraliziranog tima.

Trenutačno je od presudne važnosti da organizacije transformiraju svoje upravljanje informacijama pripremanjem za radni prostor budućnosti – usredotočujući se na digitalizaciju i centraliziranje dokumenata kako bi se izbjeglo povećanje vremena i troškova administracije.

Canonov Vodič za radno mjesto budućnosti



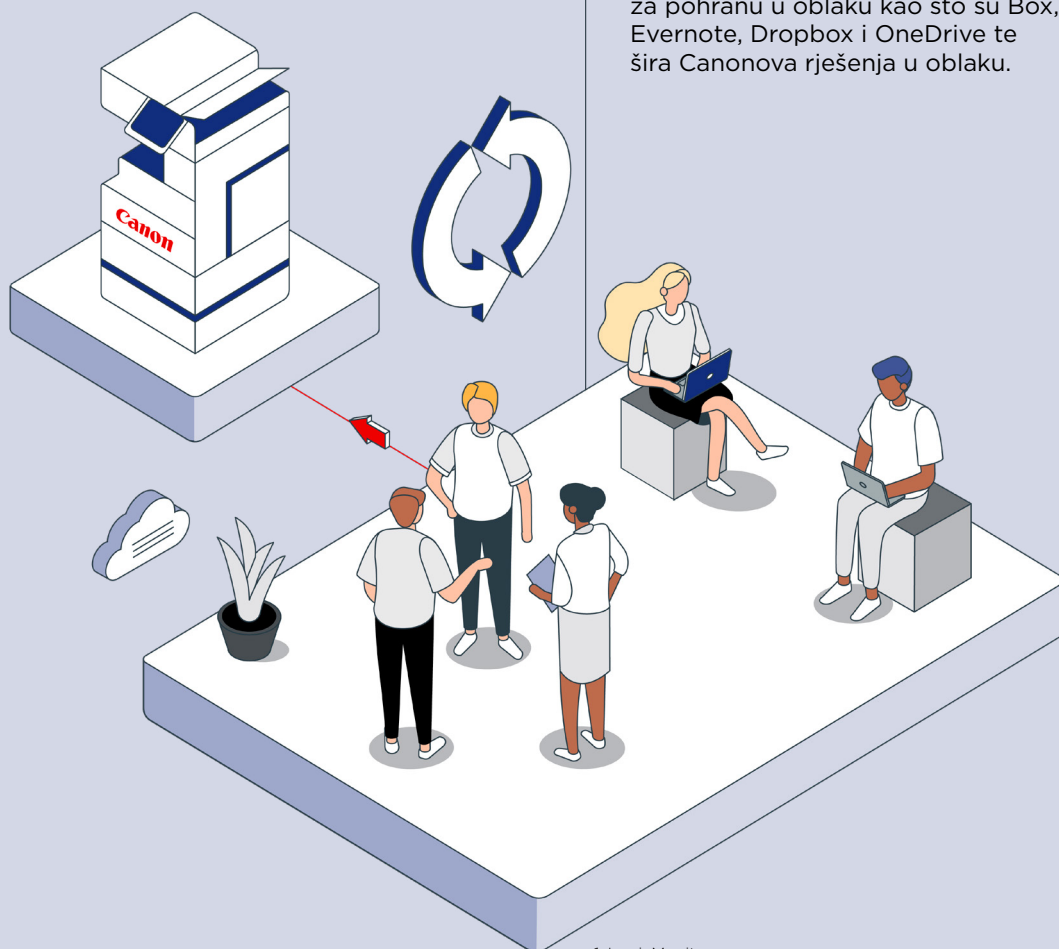
Od velike je važnosti da organizacije transformiraju svoje upravljanje informacijama, pripremajući ga za radni prostor budućnosti.



83%

obujma posla tvrtki bit će u oblaku do kraja 2020. godine¹

Naš asortiman imageRUNNER ADVANCE DX uređaja podržava produktivan rad bez obzira na lokaciju djelatnika. Timovi mogu lako snimati i dijeliti informacije zahvaljujući besprijekornoj integraciji s vodećim platformama za pohranu u oblaku kao što su Box, Evernote, Dropbox i OneDrive te šira Canonova rješenja u oblaku.



1. LogicMonitor

Kako Canon može pomoći

Canonovi uređaji dizajnirani su za brže izvršavanje ponavljajućih administrativnih zadataka kao što su skeniranje i ispis zahvaljujući značajkama poput brzog dvostranog ispisa i skeniranja, kao i unaprijed programiranih tipaka za skeniranje sa spremljenim postavkama za uobičajene vrste dokumenata.

Primjerice, Canonova serija ImageRUNNER Advance DX nudi napredno, brzo i obostrano skeniranje za asortiman dokumenata koji nema premca. Zadaci koji nisu nužni, poput imenovanja, spremanja, prijava trećih strana i skupnog spremanja automatizirani su. Korisnici koji skeniraju fakturu, životopis ili čak medicinski recept mogu jednostavno pritisnuti odgovarajuću tipku i dokument automatski spremiti na pravo mjesto, s pravim nazivom i u pravom formatu datoteke.

A zahvaljujući ugrađenom OCR-u (optičkom prepoznavanju znakova) temeljenom na tehnologiji IRIS, zaposlenici više ne moraju ulagati vrijeme u ručno izvlačenje i klasifikaciju podataka. Tehnologija to može učiniti automatski, s papirnatih ili digitalnih dokumenata.

Za udaljene urede i rad kod kuće, prijenosni i stolni skeneri tvrtke Canon nude izvanrednu produktivnost uz male dimenzije. Model imageFORMULA P-215II lagan je visokoučinkoviti uređaj s USB napajanjem za skeniranje bilo gdje – kod kuće, u uredu ili u pokretu. Stolni skener DR-S150 nudi snažnije i brze performanse skeniranja, s USB-om, žičnim i bežičnim mogućnostima povezivanja, što korisnicima omogućuje brzo i sigurno snimanje podataka od kuće, tako da tvrtke mogu nastaviti poslovati normalno i u uvjetima rada na daljinu. Svi skeneri tvrtke Canon sadrže i OCR te aplikacijski softver za skeniranje u oblak, pomažući da se osigura pristup informacijama bilo gdje i bilo kada. Tamo gdje su potrebne naprednije mogućnosti, i-SENSYS asortiman nudi niz kompaktnih višenamjenskih stolnih pisaa koji podržavaju potrebe ispisa i skeniranja u kućnim ili satelitskim uredima.

Osim uređaja, Canon također nudi mnoštvo automatiziranih softverskih rješenja koja olakšavaju unos i obradu podataka:



Pametna rješenja za snimanje

podataka čine unos podataka bržim i manje radno zahtjevnim. Pametna AI tehnologija omogućuje ovim digitalnim tehnologijama prepoznavanje i kategorizaciju dokumenata svih vrsta. Naša tehnologija optičkog prepoznavanja znakova (OCR) omogućuje vam izvlačenje relevantnih podataka, kao što su ime kupca, narudžba i adrese s fakture te njihovo pretvaranje u digitalne zapise. Softver čak i nestrukturirane dokumente može pretvoriti u podatke spremne za upotrebu.



Rješenja za automatizaciju tijeka

poslovnog procesa s dokumentima automatiziranjem ponavljajućih tijekova poslovnih procesa smanjuju opterećenje timova. Primjerice, automatskim usmjeravanjem dokumenata odgovarajućem zaposleniku i obavještavanjem svake osobe kada treba djelovati kako bi se ubrzali tijekovi poslovnih procesa. Zadaci koji se ne obrade na vrijeme mogu se proslijediti odgovarajućem voditelju, a zaposlenici se mogu podsjetiti na predstojeće rokove automatskim podsjetnicima putem e-pošte.

Automatizacijska rješenja podržavaju bolju suradnju u radnom prostoru, osiguravajući učinkovit protok informacija kroz vaše poslovanje i normalne tijekove poslovnih procesa bez obzira na potencijalno ometajuće čimbenike poput distribuiranog tima. Bez obzira gdje se nalaze vaši zaposlenici, tijekovi poslovnih procesa i dalje se razvijaju, čak učinkovitije i preciznije nego što bi se to moglo postići u okruženju licem u lice.



Svi skeneri tvrtke Canon imaju i OCR te aplikacijski softver za skeniranje u oblak, pomažući da se osigura pristup informacijama uvijek i posvuda.

Tvrtka Mencap centralizira i digitalizira odjel ljudskih resursa

**1**

Izazov

Nakon brzog širenja, dobrotvorna organizacija za mentalno zdravlje Mencap našla se preplavljena papirologijom. S oko 20 000 fizičkih kadrovskih datoteka za svoje osoblje, kartoteke potrebne za pohranu tih dokumenata zauzimale su ogroman prostor.

U tim je razmjerima sustav zasnovan na papiru postao neupravljiv: administracija je oduzimala puno vremena i zadavala je puno muke timu. Ako bi dijelovi kadrovske dokumentacije nestali, bilo bi ih iznimno zahtjevno pronaći. Budući da je sustav bio nestrukturiran, uzrokovao je i probleme po pitanju usklađenosti s propisima te je također voditeljima onemogućavao vidljivost cijelog procesa.

**2**

Primijenjeno rješenje

Za samo tri tjedna Canon je predstavio novi sustav digitalnog upravljanja dokumentima koji je pružio jedinstveno spremište za sve papirnatu i elektroničke dokumente Mencapa.

Rješenje je uključivalo poluautomatizirane procese, kroz koje su se dokumenti mogli skenirati i automatski prosljeđivati u tijek poslovnog procesa odgovarajućeg odjela na obradu.

**3**

Utjecaj

Zahvaljujući novom rješenju, tim za upravljanje administracijom kadrovske organizacije Mencap sada ima cjelovit uvid u protok dokumenata u odjelu. Time se smanjuje mogućnost pogrešaka i izgubljenih datoteka, a također se pomaže timu za ljudske resurse da poboljša usklađenost. Na primjer, kad dođu revizori, voditelji kadrovske službe mogu brzo pronaći datoteke koje revizori zatraže.

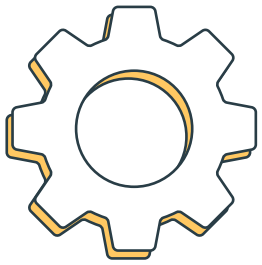
Korisnici iz cijelog odjela mogu brzo pristupiti datotekama. Zajedno s ugrađenom automatizacijom kod ovog rješenja, ova je mogućnost eliminirala potrebu za neprestanim ručnim slanjem e-pošte različitom osoblju i voditeljima odjela. To je dobrotvornoj udruzi pomoglo da postane daleko isplativija, jer su izvijestili o uštedi u uredskim troškovima zahvaljujući smanjenju uporabe papirnatih dokumenata.



“

Naši regionalni timovi za ljudske resurse sada mogu odmah pristupiti kadrovskim datotekama za promjenu podataka o zaposlenicima, bez potrebe za fotokopiranjem ili slanjem dokumenata poštom. Prije se na to trošilo puno vremena i novca. Automatizirani tijek poslovnog procesa također je uklonio potrebu za ručnim slanjem e-pošte za potrebe kadrovske službe ili trošenjem vremena za daljnje telefonske pozive.

– Dominic Picillo, voditelj Mencapa, poslovna podrška



SURADNJA

Izazov

Eliminacijom vremena provedenog u neposrednom kontaktu licem u lice, razdoblje lockdowna prisililo je tvrtke da testiraju nove načine suradnje.

Taj će prekid vjerojatno dugoročno utjecati na radni prostor, jer će osoblje, koje se odnedavno naviknulo na rad na daljinu, željeti redovito raditi od kuće ili u manjim satelitskim uredima.

Budući da se veći dio suradnje odvija virtualno, organizacije bi trebale razmotriti kako mogu održavati i promovirati timski rad, a da se pritom ne mora boraviti u ista četiri zida.



Canonovo rješenje Workspace Collaboration omogućuje osoblju pristup datotekama, upravljanje dokumentima i suradnju na njima s kolegama u stvarnom vremenu, ma gdje se oni nalazili.



96% povećan interes
za usluge suradnje²

Potpuna integracija Canonova hardvera, softvera i usluga omogućuje kompletan tijek poslovnog procesa s dokumentima, brzo i učinkovito snimanje, arhiviranje i poboljšanu suradnju.



2. Quocirca, Print 2025 Report

Kako Canon može pomoći

Canon vam može pomoći da se prilagodite novom radnom prostoru osiguravajući kontinuitet poslovanja uz našu ponudu usluga za digitalnu transformaciju. Ta ponuda obuhvaća rješenja za upravljanje ispisivanjem i rješenja za suradnju u radnom prostoru kako bi potpomogla vaše putovanje prema digitalnoj transformaciji.

Kao dio ove ponude, naše rješenje Workspace Collaboration omogućuje kupcima da nastave svoje uobičajeno poslovanje s bilo kojeg mjesta. Dostupno lokalno, putem oblaka i u hibridnim okruženjima, rješenje omogućuje osoblju pristup datotekama, upravljanje dokumentima i suradnju na njima s kolegama u stvarnom vremenu, ma gdje se oni nalazili.

Naš je hardver također dizajniran za uporabu u razno organiziranim radnim prostorima. Kompaktni pisari poput serije i-SENSYS dizajnirani su za potporu manjim radnim skupinama i lokacijama na troškovno učinkovit način, tako da zaposlenici u satelitskim uredima, zajedničkim radnim prostorima ili drugim udaljenim lokacijama mogu raditi zajedno bez dovođenja produktivnosti uređaja u pitanje. Canonovi uređaji svih veličina lako se integriraju s platformama za suradnju i pohranu u oblaku, uključujući Box, DropBox, Evernote i OneDrive, savršeno se uklapajući u tijekove poslovnih procesa suradnje vašeg osoblja na daljinu.

Studija slučaja:

DWF je omogućio fleksibilnu suradnju s bilo kojeg mjesta

1



Izazov

Nakon što je doživjela značajan rast, pravna tvrtka DWF suočila se s velikim teretom stvaranja i upravljanja s do 57 milijuna tiskanih stranica svake godine u vrlo strogom regulatornom okruženju. Također je željela stvoriti fleksibilnije radno okruženje za svojih 2300 djelatnika koji rade u 13 međunarodnih ureda, kako bi pomogla pružiti bolju uslugu klijentima, povećati profitabilnost i privući vrhunske talente.

2



Primijenjeno rješenje

Suradjući usko s DWF-om, Canon je razvio i primijenio novu strategiju za dokumente i brzo unaprijedio njihovu infrastrukturu za ispisivanje u cijelom poslovanju. Uveli smo mobilni pristup dokumentima, mobilno ispisivanje i digitalni prostor za poštu koji automatski digitalizira i isporučuje sve poslane dokumente izravno u ulazni sandučić primatelja u obliku e-pošte. Rješenje je također sadržavalo sigurnu identifikaciju i sustav za odobravanje zadataka ispisivanja kako bi se smanjio negativan ekološki utjecaj i povećala sigurnost dokumenata.

3



Utjecaj

Bez obzira putuju li, nalaze li se s klijentima ili rade u službi za podršku u drugom uredu, zaposlenici DWF-a sada imaju alate za učinkovit rad bez obzira gdje se nalaze, što zauzvrat omogućuje bržu, učinkovitiju i potpuniju uslugu korisnicima. Ova nova ispisna infrastruktura također omogućuje klijentima daljinski rad i ispis iz DWF-ovih ureda, pretvarajući uredski prostor u suradničko okruženje.

Pomoću pohranjenih, sigurnosno kopiranih i digitalno osiguranih dokumenata zaposlenici mogu lakše pretraživati i arhivirati podatke s bilo kojeg mjesta. Smanjena potreba za papirnatim dokumentima dovela je i do velike uštede u uredskom prostoru, smanjivši troškove fizičke pohrane za više od 50 %.

Digitalni prostor za poštu omogućuje neometaniji protok informacija u cijeloj tvrtki, što dodatno poboljšava produktivnost, a DWF predviđa da će rješenje dovesti do povrata ulaganja u roku od dvije godine i tekuće smanjenje troškova procjenjuje na do 8,4 milijuna kn godišnje.



Svaka odluka i rješenje pomogli su nam da poboljšamo uslugu koju pružamo klijentima i način na koji naši zaposlenici rade te da stvorimo okruženje koje privlači najbolje stručnjake.

Canon nam je pomogao da kreiramo jedno besprijekorno povezano, potpuno funkcionalno poslovno okruženje u 13 ureda. Možemo se sada usredotočiti na pružanje najbolje moguće pravne podrške i uvjereni smo da je naša tvrtka u rukama stručnjaka.

- Janice Moores, voditeljica pružanja usluga i nabave, DWF



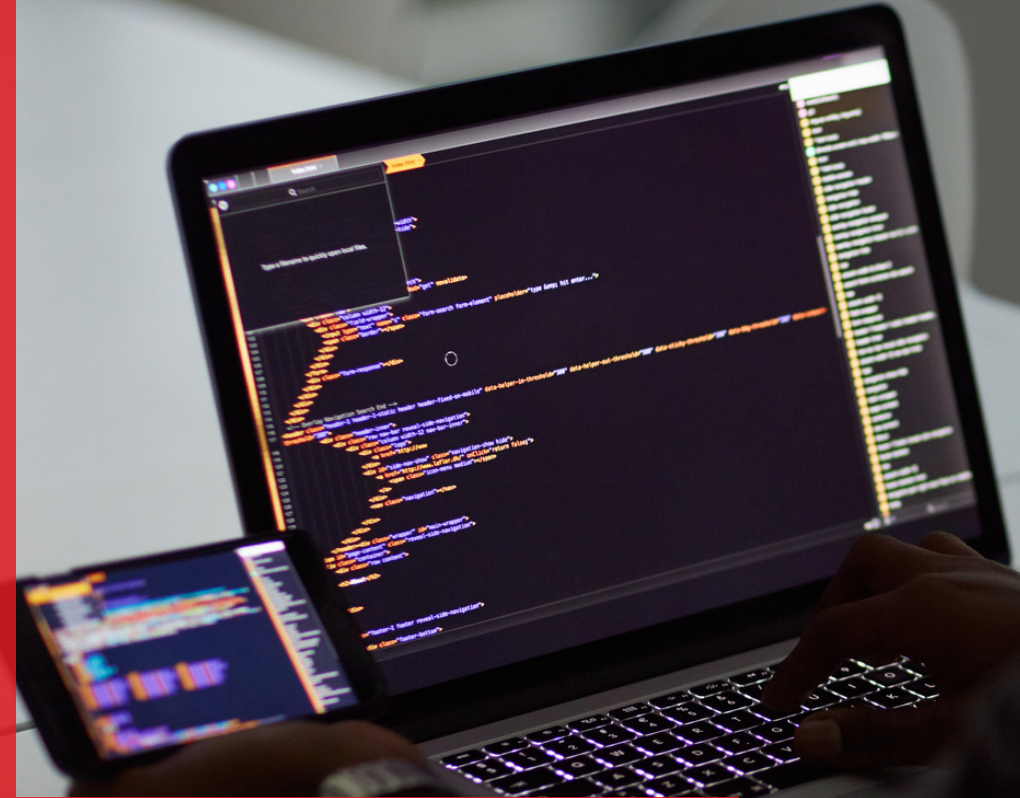
SIGURNOST I USKLAĐENOST S PROPISIMA

Izazov

Sigurnost je uvijek bila prioritet u poslovanju. Međutim, održavanje podataka sigurnim postalo je sve teže; s prijetnjama iznutra, povredom podataka i sve većim brojem povezanih uređaja koji predstavljaju rizik od zlonamjernih trećih strana i slučajnih pogrešaka.

Kao rezultat toga, propisi poput GDPR-a uveli su specifična pravila o načinu pohrane, zaštite i zbrinjavanja podataka, uz velike novčane kazne za one koji ih ne poštuju. Sada novi načini rada predstavljaju nove sigurnosne uvjete s kojima se valja nositi, s povećanim naporima oko sigurnosti uređaja, mreža i podataka, koji predstavljaju potencijalni rizik za informacije presudne za poslovanje.

Sve decentraliziraniji rad stavlja dokumente i podatke izvan zaštite poslovne mreže i sve dalje od nadzora IT timova. To dramatično povećava sigurnosne rizike. I zaista, britanske i američke agencije za kibernetičku sigurnost upozorile su na porast kibernetičkih napada na osoblje i alate za rad na daljinu tijekom pandemije bolesti COVID-19³. Kritične povrede podataka i napadi često dominiraju naslovima vijesti, a među imenima pogođenih su i Easy Jet, Google i Marriott, kojima to narušava reputaciju i donosi velike novčane kazne.



Sve decentraliziraniji rad stavlja dokumente i podatke izvan zaštite poslovne mreže i sve dalje od nadzora IT timova.



Kućne mreže zaposlenika vjerojatno nemaju istu zaštitu kao tvrtkine mreže, a ista je situacija s javnim mrežama na koje se korisnici možda spajaju ako rade u pokretu. Osobnim uređajima također često nedostaju iste sigurnosne mjere kao poslovnom hardveru, a mnogi se radnici odlučuju za neodobrene alate kako bi ostvarili bolju suradnju na daljinu, primjerice javne platforme za razmjenu datoteka. U svakom slučaju, rad izvan ureda i izvan IT odjela može još više otežati održavanje učinkovite informacijske sigurnosti. U ovoj klimi proaktivni te sveobuhvatni pristup sigurnosti i poštivanju zakonskih propisa nije samo vitalni zahtjev, već i važan konkurentski diferencijator. Uz jasne procese za održavanje usklađenosti s propisima o privatnosti podataka, organizacije zahtijevaju cjelovit prikaz načina na koji se podaci koriste i pohranjuju fizički i digitalno, tijekom cijelog životnog ciklusa dokumenata.

“Kako se rad kod kuće, na daljinu i na mobilnim uređajima brzo nametnuo kao standard poduzeća, tvrtke svugdje moraju djelovati brzo kako bi osigurale dosljednu sigurnost svih svojih operacija u raznim zemljama i kontinentima. Gdje god se odvijaju sami procesi, organizacije moraju ugraditi sigurnost u svakodnevne strukture, procese i prakse upravljanja informacijama.”

– Quentyn Taylor, voditelj informacijske sigurnosti,
Canon EMEA



Kako Canon može pomoći

IDC MarketScape prepoznao je Canon kao predvodnika u svjetskim sigurnosnim rješenjima i uslugama⁴.

Naša rješenja i usluge pomažu u zaštiti svih dokumenata i osjetljivih podataka, bilo na papiru ili u digitalnom formatu, tijekom životnog ciklusa dokumenata, bez narušavanja mogućnosti djelatnika da pristupaju informacijama koje su im potrebne za obavljanje posla. To znači da su sigurni sami po sebi, da je njihova sigurnost provjerena prema najvišim industrijskim standardima te su usmjereni na sve aspekte informacijske sigurnosti. Takav pristup sigurnosti ne prestaje nakon prodaje. Možemo vam pomoći u zaštiti uređaja za ispisivanje i skeniranje tijekom njihova čitavog životnog vijeka, od postavljanja uređaja do njegova sigurnog odlaganja, kako bismo zajamčili stalnu zaštićenost podataka.

Canonov holistički pristup informacijskoj sigurnosti osigurava jednostavnost zaštite, gdje god se informacijama pristupa, upravlja ili ih se obrađuje.



Upravljanje ispisivanjem

Zaštite postupak slanja dokumenata na ispisivanje, sve do odobrenja ispisa na uređaju. Spriječite povrede podataka zaštitom uređaja za ispisivanje koji su spojeni na mrežu i osiguravanjem svih korisničkih aktivnosti povezanih s ispisivanjem.



Upravljanje snimanjem

Zaštite digitalizaciju papirnatih dokumenata i distribuciju do željenog odredišta. Poboljšajte sigurnost dokumenata kontrolom pristupa funkcijama skeniranja i zaštitom digitaliziranih dokumenata.



Upravljanje dokumentima i sadržajem

Zaštite pohranu i obradu dokumenata, za primjenu bilo u vašim prostorijama ili u oblaku. Osigurajte usklađenost s propisima o zaštiti podataka i ojačajte mjere zaštite dokumenata i sadržaja.

58%

tvrtki vidi usklađenost s propisima kao prepreku ulasku na nova tržišta⁵

● Canonova kombinacija hardvera dizajniranog da bude siguran, usluga upravljanog ispisivanja (MPS) i rješenja za suradnju u radnom prostoru (Workspace Collaboration), podržava sigurnost putovanja prema digitalnoj transformaciji, pomažući vam da steknete nadzor nad cijelim životnim ciklusom dokumenata i srodnim procesima.



5. Coalfire



Također nudimo rješenja za centraliziranu digitalnu arhivu kako bismo osigurali lako pronalaženje, izradu sigurnosnih kopija i potpunu provjeru vaših podataka.

Bez obzira gdje se nalazite vi i drugi zaposlenici, ovaj pristup pruža zaštitu sve od oblaka ili lokalnog rješenja do vaših uređaja, čuvajući informacije zaštićenima skroz od ureda do naslonjača.

Štoviše, Canonovi uređaji mogu se unaprijed programirati s podešenim odredištima poslužitelja i sigurnosnim pravilima kako bi se osiguralo spremanje, zaštita i uklanjanje podataka u skladu s najboljom praksom, pomažući tvrtkama u usklađivanju s GDPR-om i ostalim lokalnim propisima o privatnosti podataka. Automatiziranjem dobre higijene podataka također se pomaže u sprječavanju slučajnih i namjernih povreda podataka.

Također nudimo rješenja za centraliziranu digitalnu arhivu kako bismo osigurali lako pronalaženje, izradu sigurnosnih kopija i potpunu provjeru vaših podataka. To vam omogućuje implementaciju dosljednih pravila kako bi vaša organizacija bila usklađena s propisima, uključujući također brisanja i prava pristupa, koja se mogu prilagoditi različitim odjelima i vrstama dokumenata. Ova rješenja pružaju zaštitu dokumenata od samog početka, njihovo digitalno arhiviranje, sigurno pohranjivanje i brisanje nakon isteka zakonski propisanog razdoblja.

Canonova usmjerenost na razvoj radnog prostora jamči da razmatramo sve aspekte informacijske sigurnosti kao dio pružanja svakog korisničkog rješenja. U konačnici, digitalizacija ključnih poslovnih procesa kroz niz Canonovih rješenja ne samo da podržava produktivnost i suradnju, već IT timovima i odjelima daje transparentnost i kontrolu koja im je potrebna kako bi se osigurala dobra praksa i usklađenost postupaka u njihovim timovima.

Primjer načina uporabe:

Poticanje savršeno uklopljenog poštivanja GDPR-a u osiguranju



1

Izazov

Osiguravateljske organizacije moraju zadržati veliku količinu osobnih podataka o klijentima, što ih čini glavnom metom za cyber kriminalce i izlaže ih povećanom riziku od kršenja GDPR-a. U međuvremenu, s obzirom da mnoga osiguravateljska društva i dalje koriste sustave arhiviranja temeljene na papirima, manje su sposobna osigurati sigurnost osjetljivih podataka i njihovu usklađenost sa zakonskim zahtjevima.



2

Primijenjeno rješenje

Jedno osiguravajuće društvo u zapadnoj Europi prihvatilo je u upravljanju podacima svoje organizacije naše softversko rješenje za upravljanje dokumentima. Digitalizirali su papirnate dokumente i objedinili sve podatke koji se odnose na klijente, uključujući njihove osobne podatke, dokumentaciju i informacije o policama, u elektroničkoj verziji registratora.



3

Utjecaj

Naš softver za upravljanje dokumentima osiguravatelju omogućuje primjenu i održavanje najbolje prakse prilikom pohrane i pristupa osjetljivim podacima o klijentima.

Prilagođene postavke dozvola u ovom softveru omogućuju tvrtki da smanji rizik tako što će odrediti da voditelji mogu pregledavati samo podatke namijenjene njihovom pododjelu, a ne cijeloj organizaciji. Ako zaposlenici rade na daljinu, mobilna aplikacija u okviru ovog rješenja omogućuje siguran daljinski pristup za uređaje zaposlenika koji nisu u uredu.

Evidencijski sustav unutar ovog softvera može evidentirati kada se dokumenti izvoze ili šalju iz sustava te stvoriti podsjetnike za pregled evidencijskog zapisnika na tjednoj bazi, tako da djelatnici zaduženi za usklađenost i voditelji odjela imaju potpuni uvid u način na koji se podaci koriste i mogu prijaviti svaku sumnjivu aktivnost službi za zaštitu podataka za daljnju istragu. Tijekovi poslovnih procesa izrađeni u ovom softveru također šalju redovite kontrolne liste šefovima odjela kako bi pregledali protokole rukovanja podacima sa članovima svoga tima, podsjećajući članove tima na najbolju praksu i smanjujući mogućnost ljudske pogreške, gdje god radili.

Studija slučaja:

DSR Hotel Holding centralizira svoje podatke radi upravljive usklađenosti

**1**

Izazov

DSR Hotel Holding upravlja nizom ekskluzivnih hotelskih lokacija širom Njemačke i Austrije. No, rezervacije, računi i fakture podmirivali su se u svakom hotelu pojedinačno, što znači da holding nije imao cjelovit pregled nad svojim rezervacijama i transakcijama. S godišnjom obradom 60 000 dokumenata, to je stvorilo velik papirnati trag i veliko opterećenje za osoblje koje ih je obrađivalo. Odgovaranje na pitanja o pojedinačnim rezervacijama iz središnjeg odjela u Rostocku oduzimalo je puno vremena i truda, što je za revizore bila prava noćna mora.

**2**

Primijenjeno rješenje

Grupa je zatražila od Canona, dugogodišnjeg partnera, pomoć u centraliziranju tih procesa. Radeći od lokacije do lokacije, povezali smo njihove postojeće sustave imageRUNNER s našim rješenjem za upravljanje dokumentima, centralizirajući nadzor i kontrolu nad svim fakturama, računima i obrascima za rezervacije. To je odgovarajućim zaposlenicima omogućilo pristup svim ulaznim fakturama, kako iz sjedišta tako i na licu mjesta. Nakon primitka, svaka faktura automatski se dodjeljuje na obradu i može se odobriti na daljinu.

**3**

Utjecaj

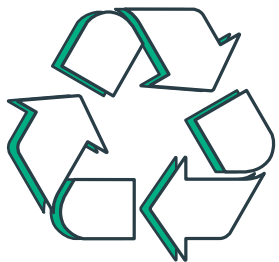
Centraliziranjem, standardizacijom i pojednostavljenjem administrativnih tijekova poslovnih procesa, novo rješenje štedi ogromnu količinu administrativnog vremena. Provjera i odobravanje faktura postali su mnogo lakši za sve uključene strane, dok se standardni tijekovi poslovnih procesa također mogu ponovno uspostavljati i koristiti za nove hotele, tako da je stvaranje novih klijenata postalo mnogo lakše za računovodstvo. Centralizirano rješenje omogućilo je DSR-u da eliminiira lokalne provjere, smanjujući opterećenje i izbjegavajući prekide rada kada je lokalno osoblje bolesno ili na godišnjem odmoru.

Važno je da je teret odgovaranja na revizijske upite neizmjereno olakšan. Svako odobrenje putem ovog softvera je konačno pa zahvaljujući automatskom prijenosu podataka nisu više potrebni novi koraci odobrenja na platformi za financijsko računovodstvo. Budući da su svi dokumenti sigurno pohranjeni u digitaliziranom rješenju koje se može indeksirati, puno je lakše osigurati usklađenost sa strogim propisima.



Danas naša računovodstvena služba ima pregled nad stanjem obrade svih računa. Završeni procesi mogu se brzo pratiti i istražiti u bilo kojem trenutku.

– Raimund Stodt, voditelj informatike u DSR Holdingu u Rostocku



ODRŽIVOST

Izazov

Tvrtke su pod sve većim pritiskom kupaca i partnera da pokažu održive prakse.

80%⁶ ljudi smatra da su organizacije dužne doprinosti očuvanju okoliša. U međuvremenu, od tvrtki se danas očekuje da budu odgovorne za svoj cjelokupan lanac opskrbe⁷. Kao rezultat toga, tvrtke postaju strože u procjeni potencijalnih partnera, procjenjujući kvalifikacije po pitanju održivosti, pored tradicionalnih čimbenika poput financijskih rezultata.

Pojava pandemije je, ako ništa drugo, povećala vrijednost održivog poslovanja, s još većim fokusom javnosti na ljubazniji pristup poslovanju koji je više orijentiran na zajednicu. Općenito, kriza je donijela promjenu kada je riječ o brendiranju, jer su se tvrtke sada usredotočile na svoju društvenu vrijednost, često donirajući proizvode u dobrotvorne svrhe ili proizvodeći osobnu zaštitnu opremu i sredstva za dezinfekciju ruku, dok su se oni koji nisu uspjeli procijeniti raspoloženje javnosti suočili s velikim kritikama. Vijesti su pune pozitivnih priča o smanjenom onečišćenju uslijed ograničenja putovanja, čime se obnavlja svijest o tim područjima.

Imajući to u vidu, održivost ostaje vitalni konkurentski diferencijator i mogla bi postati još važnija u budućnosti, budući da zaposlenici i kupci sve više propituju vrijednost putovanja do radnog mjesta, a time i drugih aktivnosti sa značajnim ugljičnim otiskom.



Pojava pandemije je, ako ništa drugo, povećala vrijednost održivog poslovanja, s još većim fokusom javnosti na ljubazniji pristup poslovanju koji je više orijentiran na zajednicu.

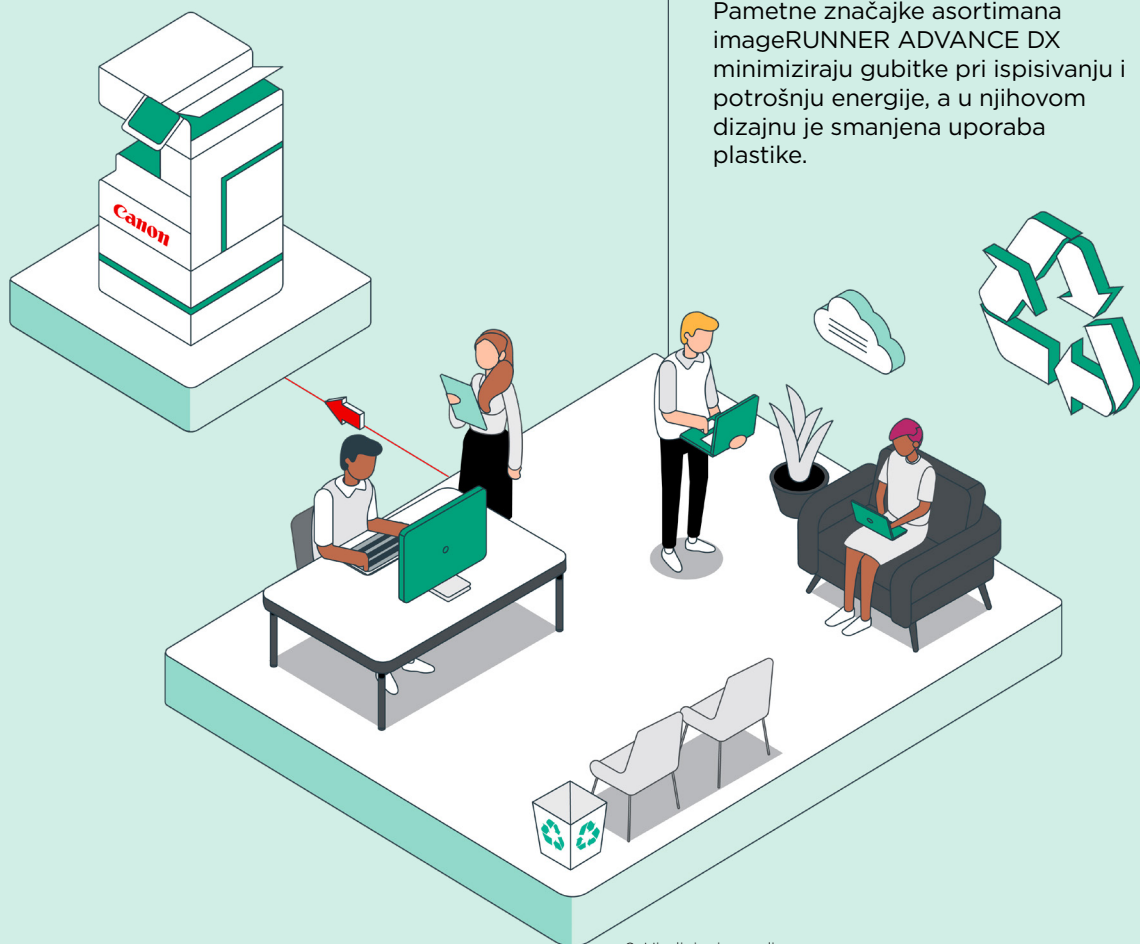




45%

emisija ugljičnog dioksida (CO₂) uzrokovanih ljudskim djelovanjem potrebno je iskorijeniti ako se prema UN-u do 2050. moraju postići ciljevi emisije "neto nula".⁸

Pametne značajke asortimana imageRUNNER ADVANCE DX minimiziraju gubitke pri ispisivanju i potrošnju energije, a u njihovom dizajnu je smanjena uporaba plastike.



8. Ujedinjeni narodi

Kako Canon može pomoći

Canon je snažan partner održivog razvoja koji ispunjava ambiciozne interne ciljeve i neprestano radi na ponovnom razvoju svojih proizvoda kako bi bili učinkovitiji u pogledu potrošnje resursa i energije. Interno smo se obvezali smanjiti emisiju CO₂ u životnom ciklusu proizvoda za 3 % godišnje, pomažući kupcima u stvaranju zelenijih ureda. Do danas smo čak uspješno premašili taj cilj, dostigavši 5 % poboljšanja godišnje od 2008. do 2018. godine, što potvrđuje da partnerima možemo obećati zeleniji ured.

Sav svoj hardver dizajniramo tako da se smanji otpad, potrošnja energije i upotreba papira. Primjerice, asortiman uređaja imageRUNNER Advance DX poboljšana je raznim značajkama za poboljšanje održivosti:

- Korisnici mogu pregledavati dokumente na pisaču i ukloniti prazne stranice kako bi smanjili nepotreban otpad.
- Ekoklamer smanjuje upotrebu metalnih spajalica gdje god je to moguće, olakšavajući tako recikliranje.
- Potrošnja električne energije svedena je na minimum zahvaljujući naprednom načinu mirovanja koji je još učinkovitiji nego kod prethodnih modela.

Canonova softverska rješenja također pomažu tvrtkama da rade pametnije, kako bi se smanjio utrošak resursa. Primjerice, omogućavanjem zaposlenicima da smanje ispis u boji kad nije potreban, trošenjem manje količine papira i podržavanjem flote energetski učinkovitih uređaja.



CANONOVE USLUGE DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Shvaćamo da vaša tvrtka možda želi ispuniti niz internih ciljeva u pogledu produktivnosti, sigurnosti suradnje, usklađenosti i održivosti.

Canonove usluge digitalne transformacije pružaju cjelovit hardverski, softverski i savjetodavni paket osmišljen kako bi vam pomogao da se prilagodite radnom prostoru budućnosti.

Pomoći ćemo vam da postignete transparentnost i kontrolu nad cijelim životnim vijekom dokumenata, bez obzira na to gdje zaposlenici rade, pružajući alate za daljinsko upravljanje dokumentnim procesima, uključujući pristup, pohranu i ispis dokumenata.



Canonove usluge digitalne transformacije pružaju cjelovit hardverski, softverski i savjetodavni paket osmišljen kako bi vam pomogao da se prilagodite radnom prostoru budućnosti.



Usluge upravljanog ispisivanja

Naše usluge upravljanog ispisivanja pomažu vam u održavanju optimizirane, sigurne i održive ispisne infrastrukture.

- Naša osnovna ponuda kombinira Canonove u industriji vodeće tehnologije, usluge i stručnost za pružanje cjelovite optimizacije, uključujući daljinski nadzor, optimizaciju ispisa, upravljanje flotom i usluge izvješćivanja, a sve uz hardversku i softversku podršku.
- Povrh ove osnovne ponude, nudimo napredne usluge za podršku složenijim poslovnim zahtjevima kao što su upravljanje ispisivanjem s uređaja različitih proizvođača, korporacijski centri za pomoć i mješoviti uredi.
- Podržavamo vaše poslovanje učinkovitim, vrlo sigurnom i za budućnost spremnom infrastrukturom za ispisivanje i uslugama, tako da možete povećati produktivnost i pružiti poboljšani korisnički doživljaj.

Podržavamo vaše poslovanje učinkovitim, vrlo sigurnom i za budućnost spremnom infrastrukturom za ispisivanje i uslugama.



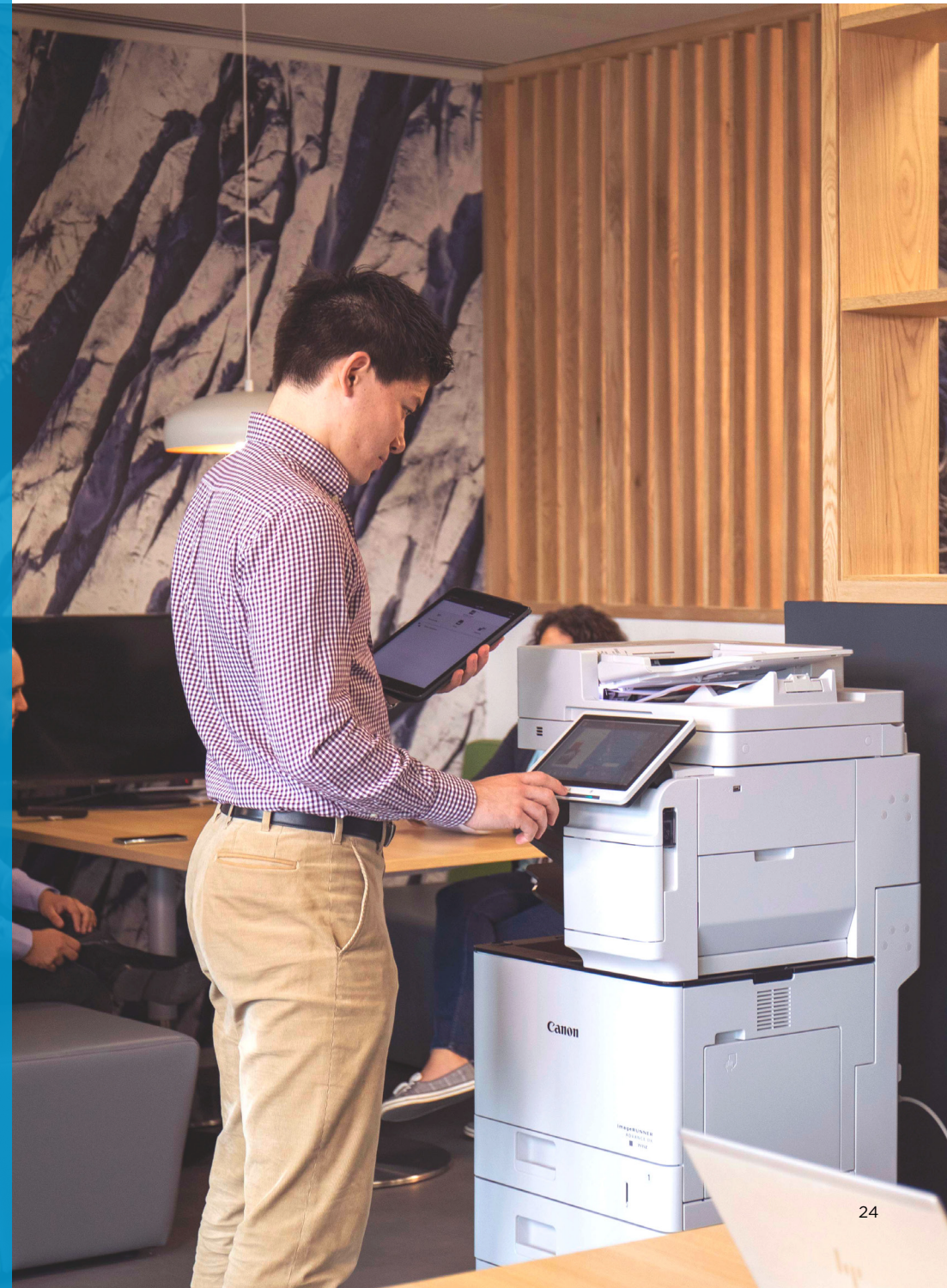
Rješenja za suradnju u radnom prostoru

Zajedno s našim uslugama upravljanog ispisivanja, nudimo paket rješenja za suradnju u radnom prostoru dizajniran za optimizaciju upravljanja sadržajem i dokumentima te pojednostavljivanje poslovnih procesa.

- Naša rješenja s unaprijed integriranim povezivanjem s oblakom omogućuju korisnicima skeniranje i ispisivanje s raznih uređaja za pohranu u oblaku, uključujući Google Drive, OneDrive i Dropbox, kako bi se podržala suradnja na daljinu bez zastoja.
- Naša napredna rješenja za snimanje nude unaprijed integrirano povezivanje s poslovnim aplikacijama u oblaku za jednostavno skeniranje, izvlačenje i indeksiranje vaših poslovnih podataka.
- Naša rješenja za automatizaciju procesa idu korak dalje, nudeći cjeloviti sustav upravljanja sadržajem. Ta rješenja optimiziraju vaše tijekove poslovnih procesa u odjelima, od upravljanja ugovorima i komunikacije s kupcima do digitalnog administriranja ljudskih resursa, uvođenjem mogućnosti automatizacije procesa.

Naše tehnologije za suradnju u radnom prostoru omogućuju vam digitalnu transformaciju radnog prostora, uvodeći alate koji su vašim djelatnicima potrebni za učinkovitu suradnju bez obzira na lokaciju. Zaposlenici mogu pristupati dokumentima, snimati ih, dijeliti i upravljati njima dok su u pokretu, a istovremeno održavaju sigurnost i usklađenost s najboljom praksom tijekom cijelog životnog ciklusa dokumenata.

Zaposlenici mogu pristupati dokumentima, snimati ih, dijeliti i upravljati njima dok su u pokretu, a istovremeno održavaju sigurnost i usklađenost s najboljom praksom tijekom cijelog životnog ciklusa dokumenata.





ZAKLJUČAK

Svaka se organizacija razvija na kontinuiranom putu prema digitalizaciji. Međutim, 2020. godine se to putovanje ubrzalo. Tvrtke su morale uvesti značajne promjene kako bi svojim djelatnicima omogućile iznenađan rad na daljinu.

A te promjene nisu samo privremeni trend, one su dio veće priče – dugoročno možemo očekivati da će rad postati još fleksibilniji, a radna snaga decentraliziranija. Međutim, tvrtke još uvijek ovise o kombinaciji ručnog i digitalnog načina rada. Ti se procesi i dalje moraju odvijati učinkovito, bez obzira na njihovu lokaciju. Tvrtkama su potrebni alati za održavanje najbolje prakse upravljanja informacijama u tim okruženjima koja se razvijaju.

Kao stručnjaci u ovom području, pomažemo svojim kupcima u planiranju budućnosti, pružajući im alate koji su im potrebni kako bi se pripremili za radne prostore sutrašnjice. Naša rješenja omogućuju siguran i nesmetan protok dokumenata i podataka kroz organizacije. Naša rješenja pomažu timovima da rade produktivno i u suradnji, održavajući pritom sigurne i usklađene prakse.

Bez obzira na to gdje se nalazite na putovanju prema digitalnoj transformaciji ili kako izgleda vaš radni prostor budućnosti, Canon ima uređaje i softverska rješenja, vodeće na tržištu, koji će vam pomoći u uspješnoj tranziciji.

Jeste li spremni započeti planiranje svog radnog prostora budućnosti? Istražite našu široku paletu proizvoda, rješenja i usluga za digitalnu transformaciju ili stupite u kontakt ovdje.





ZAŠTO CANON

Canon je sinonim za slikovna rješenja. Ta rješenja za slikovnu obradu koristimo kako bismo se razlikovali i omogućili promjene. Za svoje kupce koji su krenuli na put digitalne transformacije i rade na nove načine. Za širu društvenu promjenu s našim stalnim fokusom na održivost kao dijelom naše korporativne baštine i kulture.

I konačno, mijenjamo se ulaganjem u nova tržišta, proizvode i tehnologije, tako da smo ovdje za dugoročnu dobrobit svih; naših kupaca, naših ljudi i društva u cjelini.

Svi ovi elementi u kombinaciji čine Canon pravim partnerom za vas.



INOVACIJA

Imamo dugu povijest inovacija na polju rješenja za slikovnu obradu, pružajući vrhunske tehnologije više od 80 godina. Pioniri smo u ovoj djelatnosti, sa snažnom predanošću budućem razvoju tehnologije.



PODRŠKA

Raznolik portfelj usluga osigurava vrhunske kvalitete, što rezultira zadovoljstvom kupaca. Naša vlastita stručnost usmjerena je na povećanje učinkovitosti i predana je tome da kupcima omogući ostvarenje njihova punog potencijala.



SIGURNOST

Canonova rješenja i usluge pomažu u zaštiti svih dokumenata i osjetljivih podataka, bilo u papirnatom ili digitalnom obliku tijekom cijelog životnog ciklusa dokumenata. Dizajnirani za sigurnost, naša rješenja i usluge stvoreni su imajući na umu sigurnost.



ODRŽIVOST

Canon je svoje prakse s područja održivosti uskladio s UN-ovim ciljevima održivog razvoja (SDG), primjerice predanim nastojanjem oko smanjenja emisija CO2 tijekom životnog ciklusa proizvoda putem smanjenja količine ambalaže i konsolidacijom distribucijskih centara.

REFERENCE:

1. LogicMonitor
2. Quocirca, Print 2025 Report
3. <https://www.ncsc.gov.uk/news/security-agencies-issue-covid-19-cyber-threat-update>
4. IDC MarketScape: Worldwide Security Solutions and Services Hardcopy 2019-2020 Vendor Assessment Doc #US44811119, December 2019
5. Coalfire
6. <https://www.totaljobs.com/advice/would-you-be-willing-to-reduce-your-salary-for-the-planet>
7. <https://www.forbes.com/sites/jonquilhackenberg/2019/11/28/2020-will-be-the-year-of-sustainable-business/#1eb70eff61af>
8. Ujedinjeni narodi



Canon CEE GmbH

Oberlaaer Strasse 233

A-1100 Vienna

Austria

Tel.: +43 1 680 890

www.canon-cee.com

Follow Canon EMEA
on our social media channels:



Canon Croatia d.o.o.

Kovinska 4a

10090 Zagreb

Hrvatska

Tel: +385 1 5579 843

+385 1 5579 841

Fax: +385 1 5579 856

www.canon.hr

Canon
