

Upravljanje storitev tiskanja
Vzajemna zdravstvena zavarovalnica



ZDRAVSTVENA ZAVAROVALNICA VZAJEMNA: TUDI PRI TISKANJU IN ZAJEMANJU DOKUMENTOV JE VARNOST NA PRVEM MESTU

Ime podjetja:

Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d. v. z.

Panoga:

zavarovalništvo

Ustanovljeno:

1999

Lokacija:

Ljubljana

Storitve:

prostovoljna zdravstvena in nezgodna zavarovanja

Zdravstvena zavarovalnica Vzajemna je največja specializirana zavarovalnica za prostovoljna zdravstvena zavarovanja v Sloveniji. Ob primarni ponudbi dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja ponujajo tudi širok nabor nezgodnih zavarovanj, zavarovanj z asistenco v tujini in zavarovanj za hiter dostop do kakovostnih zdravstvenih storitev. Kot

eden največjih akterjev na področju zavarovalništva v Sloveniji Vzajemna upravlja z velikim številom osebnih podatkov svojih zavarovancev, zato so varnostni vidiki poslovanja ena od prioritet podjetja. Prav zagotavljanje najvišjega nivoja digitalne varnosti je bil eden glavnih dejavnikov odločanja pri prenovi procesov tiskanja in zajema dokumentov.

Canon

See the bigger picture

Vzajemna in Canon: prvi koraki skupnega sodelovanja

Potrebe po varnem tiskanju in zajemu dokumentov so v podjetju z več kot 300 zaposlenimi zelo obsežne. Kristina Bezjak, skrbnica sistemov, je že leta 2016 na strani Vzajemne sodelovala v procesu prehoda na novega ponudnika opreme za tiskanje in zajem dokumentov.

Pred začetkom sodelovanja z novim partnerjem je bil proces tiskanja in zajema dokumentov za uporabnike zamuden in neroden, dodatno težavo pa so predstavljali še neredki zastoji delovanja ob posodobitvah operacijskega sistema.

Na zahtevno povpraševanje, ki je ob prenovi flote najetih tiskalnih naprav in skenerjev terjalo tudi specifične varnostne pristope, centralizacijo upravljanja in zagotavljanje visoke stopnje sledljivosti dokumentov, se je prijavilo več ponudnikov. Na Vzajemni so se zaradi najbolj celostno zaokrožene ponudbe, ki je hkrati prepričala tudi s ceno, odločili za dolgoletnega Canonovega certificiranega partnerja, podjetje Copia biro.

Kako do zagotavljanja ustreznih varnostnih standardov?

V samem povpraševanju zaradi tehničnih specifik različnih dobaviteljev ni bilo vnaprej definirano, na kakšen način naj izvajalec zagotavlja ustrezno raven varnosti pri tiskanju in zajemu dokumentov. Zato so pred izborom ponudnika pri Vzajemni tehtali med različnimi tehničnimi možnostmi, v postopek je bil vključen tudi dobavitelj elektronskega dokumentnega sistema. Njihov predstavnik je definiral, kako bi morali biti procesi optimalno organizirani v skladu z vsemi pravili: zajem dokumentov naj



»Iskali smo boljše varnostne rešitve, želeli smo si zmanjšanja ročnih opravil, s katerimi so se zaposleni srečevali večkrat na dan in so terjala dragocen čas, pa tudi bolj stabilen sistem in preprosto upravljanje dokumentov.«

Aleksander Burjek,
vodja oddelka informacijskih sistemov pri Vzajemni

poteka prek spletnega servisa iz multifunkcijske naprave do dokumentnega sistema.

Stališče Vzajemne je bilo, da zajem dokumentov v mape na mrežnem disku ali pošiljanje dokumentov na e-poštne naslove ne dosega ustreznega varnostnega nivoja. Podjetje Copia biro je zato razvilo aplikacijo na osnovi platforme MEAP (multifunkcijska aplikacijska platforma je zbirka orodij za razvoj programske opreme za avtomatizacijo večfunkcijskih tiskalnikov). Na Vzajemni kot

varni sistem tiskanja s prijavo uporabljajo Canonovo rešitev uniFLOW, zato je bilo najbolj smiselno, da se ta sistem identifikacije uporabi tudi za aplikacijo MEAP. Ko se uporabnik s svojo kartico prijavi na določeni napravi, mu aplikacija na podlagi ravni pristojnosti ponudi ustrezna mesta za shranjevanje dokumentov. V vmesniku na zaslonu so zaradi poenostavitve uporabe razvili barvne ikone za zajem dokumentov v elektronski dokumentni sistem.

Aplikacija lahko zajema dokumente na več načinov: v uporabnikovo osebno mapo dokumentnega sistema preko tako imenovanega dvofaznega zajema, kjer se skeniran dokument v dokumentnem sistemu naknadno opremi z ročnim vnosom meta podatkov, ter v mapo dokumentnega sistema, v kateri se naknadno samodejno zaženejo procesi obdelave.

Verzioranje: prihranek časa in dvig produktivnosti

Prejšnji sistem je bil z vidika fizične postavitve naprav ter lokacije zajetih dokumentov neoptimalen. Aplikacija MEAP je v celoti odpravila to težavo, saj točno ve, kje se nahajajo različne verzije dokumentov. Ob časovnem prihranku je glavna prednost povečano zadovoljstvo zaposlenih, ki se jim ni več treba ukvarjati z zamudnimi nalogami iskanja papirjev in datotek.



»Naši zaposleni se ne obremenjujejo z delovanjem tiskalnih naprav in skenerjev. V resnici za to tudi ni nikakršne potrebe, saj z njimi skoraj ni težav.«

Kristina Bezjak,
skrbnica sistemov pri Vzajemni



Avtomatiziran nadzor nad napravami: prihranek časa in živcev

Pri uporabi prejšnje rešitve so se pogosto pojavljale težave ob posodobitvah operacijskega sistema. Služba za podporo strankam je takrat običajno prejela po več klicev naenkrat. Sistem Canonovih naprav in rešitev je bistveno bolj stabilen in do tovrstnih težav ne prihaja. Za upravljanje flote omrežnih večfunkcijskih naprav uporabljajo konzolo iWEMC, ki omogoča napravam pošiljanje svojega stanja preko skupnega vozlišča, saj naprave zaradi varnosti ne smejo same komunicirati izven internega omrežja. Tonerje se dobavlja sproti in glede na realne potrebe – ko se toner približa 10–15 odstotkom kapacitete, Copia biro na točno določeno lokacijo naprave pošlje novega. Sistem zazna tudi napake, ki jih stranka morda niti ne opazi. Števcji naprav se shranijo, sprejemna služba pa jih uporabi za izdelavo računov, ki se jih plačuje po stroškovnih mestih.



»Prav prilagodljivost Canonovega partnerja in kakovostna oprema sta med glavnimi dejavniki, zaradi katerih smo prepričani v dolgoročnost našega sodelovanja.«



Aleksander Burjek,
vodja oddelka informacijskih sistemov pri Vzajemni

Učinkovito partnerstvo tudi v prihodnje

Aleksander Burjek in Kristina Bezjak pohvalita zgledno sodelovanje s Copia birojem in Canonove rešitve. Hitro so uspeli vzpostaviti učinkovito okolje za varen način uporabe,

ki deluje v skladu s temeljnimi smernicami in politikami zavarovalniške industrije. Proces izpisovanja in skeniranja sta zdaj vrhunsko zaščiteni pred zlorabo podatkov. Delovanje tiskalnikov, multifunkcijskih naprav in rešitev je zanesljivo, servisna podpora pa je proaktivna in izjemno odzivna.

Canon Adria d.o.o.
Tehnološki park 22A
1000 Ljubljana
Slovenija
Tel.: 01 530 87 10
Fax: 01 530 87 45
www.canon.si

Sledite Canon CEE
na družbenih omrežjih:
 

Canon

See the bigger picture