

COSTURI REDUSE DE IMPRIMARE ȘI MUNCĂ INTELIGENTĂ DE ORIUNDE LA PCAATTORNEYS

Companie:
PCAATTORNEYS

Industrie: Legal Services

Fondată în 2003

Localitate: București, Romania

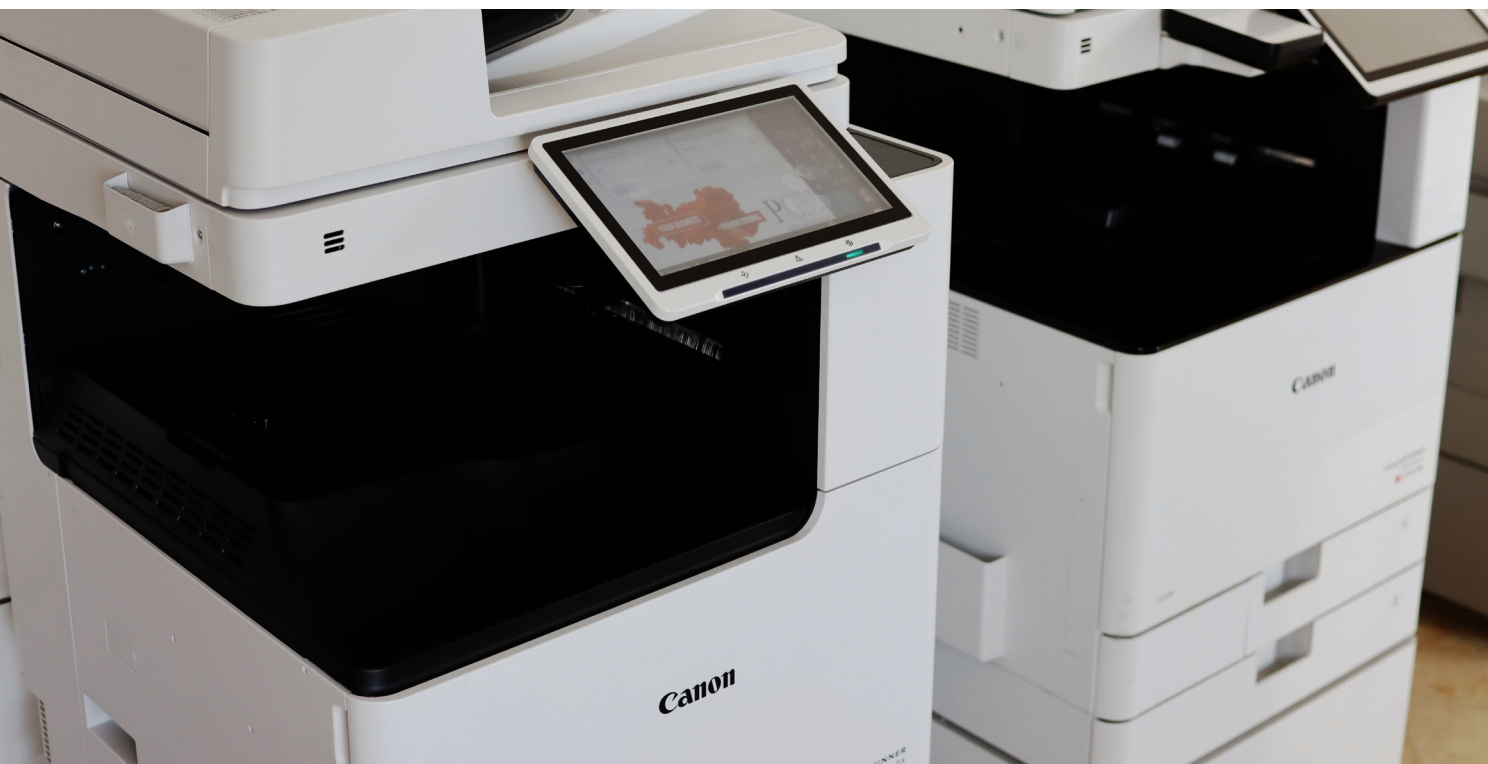
Servicii: drept comercial, drept civil,
legislația muncii

PCAATTORNEYS este o firmă de avocatură specializată în spețe privind respectarea confidențialității, protecția datelor, transfer de tehnologie, drepturi de autor, brevete, protecția mărcilor comerciale și altele din acest domeniu. Compania s-a remarcat prin calitatea serviciilor oferite clienților săi, la standarde europene, venind mereu în întâmpinarea nevoilor acestora, indiferent de complexitatea cazurilor sau de detaliile tehnice specifice acestora.

În peisajul juridic se vorbește destul de rar despre tehnologie și despre modul în care firmele de avocatură folosesc digitalizarea pentru a eficientiza fluxurile de lucru, deși nevoia de soluții de înaltă performanță este la fel de mare ca în alte domenii. De aceea, cazul PCAATTORNEYS este unul atipic, deoarece firma a adoptat soluțiile de digitalizare imediat ce au fost disponibile, dorind să eficientizeze fluxurile de lucru atât la nivel intern, cât și pentru clienți. Principalele obiective au fost reducerea costurilor de imprimare și o centralizare clară a lucrărilor de imprimare și scanare pentru clienții săi. În plus, PCAATTORNEYS are nevoie de un nivel înalt de securitate, pentru a asigura protecția datelor companiei și ale clienților săi.

Începând cu luna martie 2023, PCAATTORNEYS a trecut la o soluție de gestionare a imprimărilor și scanărilor adaptată mediului digital actual, implementată de Sama Consul, Partener Platinum al Canon România. „Colegii mei au avut așteptări diferite: de la eficientizarea unor costuri pentru anumite conturi de clienți, până la posibilitatea de refacturare a serviciilor”, a descris pe scurt Alexander Popa, manager PCAATTORNEYS, trecerea la soluția Canon **uniFLOW**.

Canon



COSTURI MAI MICI, SECURITATE ÎMBUNĂTĂȚITĂ CU AJUTORUL **CANON UNIFLOW**

Implementarea soluției propuse a fost realizată de compania **Sama Consul**, Partener Platinum al Canon România, a cărei echipă a oferit consultanță și asistență pe toată durata perioadei de testare.

În ceea ce privește utilizarea **uniFLOW** în activitatea PCAATTORNEYS, Alexander Popa a spus că perioada de adaptare la noul sistem a fost scurtă, acesta fiind disponibil rapid.

“Angajații ne-au oferit feedback atât în timpul perioadei de pregătire, cât și după punerea în funcțiune a soluției. Cu siguranță putem afirma că am avut un feedback pozitiv, cel puțin în ceea ce privește problemele rezolvate prin implementarea sistemului” - Alexander Popa

Prin trecerea la o soluție SaaS, costurile sunt reduse încă din prima zi de utilizare, iar aceasta este o cerință des întâlnită, după cum menționează și dl. Alexander Popa. „**Cerințele angajaților au avut un numitor comun: evitarea imprimărilor necontorizate și a consecințelor acestei activități**”. Canon **uniFLOW** asigură controlul costului direct din aplicație, cu alocare directă pe fiecare client. Dl Popa nu are cifrele exacte referitoare la scăderea costurilor, însă aceasta se reflectă în volumul de pagini imprimate, care a scăzut considerabil.

Când utilizatorul începe imprimarea, în aplicația dedicată a platformei apare o fereastră de tip pop-up, unde poate fi alocat costul de imprimare pentru lucrarea respectivă. Costul va fi înregistrat fie pentru utilizare internă, fie pentru un anumit proiect. În fiecare lună, se va genera automat un raport detaliat care include informații precum numărul de pagini imprimate și scanate, dar și activitatea pentru fiecare cont.

Ținând cont de toate aceste aspecte, Alexander Popa a subliniat impactul imediat și vizibil pe care l-a avut adoptarea soluției Canon **uniFLOW**. „**Cu ajutorul acestei soluții, am îmbunătățit atât alocarea resurselor, cât și recuperarea costurilor, fără pierderi**”, a mai adăugat acesta.

Canon



LUCRUL HIBRID, NOUL MOD DE LUCRU.

Felul în care muncim și tehnologiile pe care le folosim s-au schimbat de-a lungul anilor. Oamenii folosesc deja un serviciu cloud în viața personală, chiar dacă nu întotdeauna sunt conștienți de acest lucru. Iar munca lor ar putea deveni mai ușoară dacă ar folosi serviciile cloud și în viața profesională.

Canon **uniFLOW** asigură un mediu de lucru bazat pe colaborare, care se potrivește nevoilor de imprimare și scanare ale firmei PCAATTORNEYS. Angajații pot scana un document pe un echipament, iar acesta poate fi trimis direct în Microsoft Teams, de exemplu, unde echipa discută un anumit proiect. Toată echipa primește notificare când documentul a fost livrat. În plus, documentul poate fi trimis către oricare alt serviciu de cloud storage disponibil, de la OneDrive și Microsoft Drive până la Evernote și Dropbox. Utilizatorul se autentifică cu contul respectiv, apoi partajează documentul direct acolo.

Interfața smart de pe laptop poate fi folosită atât ca centrul de gestionare a operațiunilor de imprimare și a costurilor aferente, cât și ca centru de notificări. Veți ști întotdeauna în ce etapă se află fiecare proces.

În plus, interfața smart oferă și un jurnal cu lucrările de imprimare pentru durata de timp selectată. Astfel, dacă anumite documente trebuie imprimate din nou peste două zile sau o săptămână, acestea pot fi accesate direct din jurnalul respectiv. Față de o soluție integrată în cloud, orice alternativă locală este limitată de stocarea de pe serverul local. În cloud nu există limită de stocare.

“Implementarea sistemului Canon **uniFLOW** a crescut productivitatea și controlul fluxurilor de documente din cadrul firmei noastre, inclusiv controlul activităților de imprimare și reducerea amprente de carbon.” - Alexander Popa

Alexander Popa a adăugat că o astfel de soluție nu poate fi comparată cu alternative care folosesc tehnologii mai vechi, deoarece acestea nu au nimic în comun. “Așa numitele „metode vechi” presupuneau gestionarea manuală a fluxurilor de imprimare și de cele mai multe ori conțineau erori sau omisiuni”, a mai declarat acesta.

Nevoile fiecărei companii sunt diferite, dar fără îndoială fiecare organizație are nevoie de: productivitate, eficiență, integrare cu servicii digitale deja folosite de angajați și un control eficient al costurilor.

Alexander Popa este convins că soluția Canon **uniFLOW** a contribuit semnificativ la creșterea eficienței în cadrul firmei sale: “**Cel mai important în a descrie pe scurt avantajele trecerii la Canon uniFLOW este faptul că nu mai avem activități de imprimare fără control și fără un centru de cost alocat. Acest lucru este extrem de important pentru noi deoarece rezultatul direct se reflectă în reducerea costurilor totale cu imprimarea**”.

Canon CEE GmbH
Reprezentanța București
str. Dinu Vintilă nr. 11, 021101 București, România
Tel: +40 21 318 3856
www.canon.ro