

Upravljanje informacijama i hibridni rad  
Advokati Cvijanović



# DIGITALIZACIJA POSLOVANJA OMOGUĆAVA HIBRIDNI RAD U KANCELARIJI ADVOKATA CVIJANOVIĆA

**Naziv kompanije:**

Advokati Cvijanović

**Delatnost:**

Advokatura

**osnovana:**

u trenutnom obliku 2003. godine

**Lokacija:**

Banja Luka

**Usluge:**

radno pravo, privredno pravo,  
građansko pravo

Advokati Cvijanović je advokatska kancelarija osnovana 1966. godine u Banjoj Luci i jedan je od najvažnijih regionalnih aktera u oblasti pravnog zastupanja. Advokatska kancelarija ima tri podružnice u kojima deset advokatskih pripravnika i drugih zaposlenih omogućavaju nesmetan rad kancelarije i pomoć advokatima. Njihova ekipa pokriva praktično sve oblasti prava, a njihov posao je posebno prepoznatljiv u komercijalnom i radnom

pravu. Njihovi klijenti uključuju velika regionalna preduzeća, kao što su m:tel, Aragosta Invest, Frutela Group, Nova banka i Banjalučka pivara. Od 2003. godine, kada je kancelarija počela sa radom u trenutnom obliku, svojim uslugama pomogli su velikom broju klijenata. Među njima je Planet Soft, koji, između ostalog, u Banjoj Luci nudi Canon rešenja. Kasnije se ispostavilo da je to bio početak uspešnog partnerstva.

**Canon**

See the bigger picture



“Nemam pojma kako smo funkcionisali pre digitalizacije. Iskreno verujem da smo verovatno bili neka vrsta mađioničara.”

**Branislav Cvijanović,**  
Advokati Cvijanović

## Gušenje u papirnim dokumentima i prvi korak prema digitalizaciji

Doslednost i dobri rezultati doneli su i veću količinu posla advokatskoj kancelariji Cvijanović. Međutim, uprkos povećanju ekipe i preraspodeli radnih zadataka, susreli su se sa sve većim brojem pravnih akata, spisa i korespondencije, koju su skoro isključivo čuvali u fizičkom obliku. Situaciju dodatno je komplikovala činjenica da je na nekom slučaju često radilo više zaposlenih. Dokumenti su cirkulisali po kancelariji i neretko se nije znalo kod koga su i u kojoj fazi obrade se nalazi koji predmet. Nije teško zamisliti koliko je kompleksna situacija bila kada su odlučili da treba nešto preduzeti – u to vreme imali su 3.500 otvorenih predmeta.

Novi način rada: potrebe i zahtevi pre digitalizacije operativnih aktivnosti

- Evidencija dolazne pošte, označavanje bar kodovima i delegiranje korespondencije odgovarajućim zaposlenima

- Mogućnost praćenja dokumentacije i njenog statusa
- Brzo i jednostavno pretraživanje dokumenata
- Osiguravanje usklađenosti sa rokovima za predavanje dokumenata (izuzetno važno u advokatskoj praksi)
- Utvrđivanje optimalnog toka radnog procesa i odgovarajućih protokola
- Efikasan alat za raspoređivanje radnih zadataka i komunikaciju sa klijentima
- Smanjenje potrebe za štampanjem dokumenata i arhiviranje fizičkih kopija
- Skraćivanje vremena za pretragu i pripremu relevantnih dokumenata
- Omogućavanje rada na daljinu

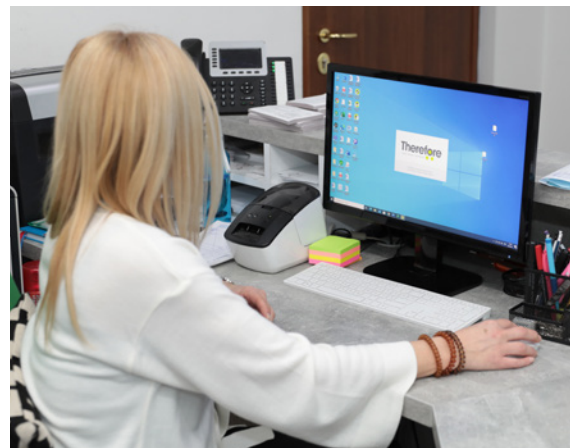
Kancelarija Cvijanović se obratila preduzeću Planet Soft da bi dobila neke početne informacije, budući da Planet Soft takođe pokriva oblast optimizacije poslovnih procesa. Nakon početnog razmatranja i odbijanja nekih konkurentskih ponuda, učinili su veliki prvi korak saradnjom sa Milanom Plavšićem iz preduzeća Planet Soft:

počeli su sa digitalizacijom sve dokumentacije u kancelariji

## Sistem Therefore: prilagođavanje svakodnevnom životu advokata i hibridnom radu

Skeniranje dokumentacije iz celog arhiva, otvorenih predmeta i drugih važnih dokumenata trajalo je deset meseci i za taj posao angažovani su spoljni izvođači. Istovremeno su uspešno utrošili to vreme za prilagođavanje sistema za upravljanje dokumentacijom preduzeća Canon pod nazivom Therefore potrebama advokatske kancelarije. Upostavili su kodove za sve zaposlene, klijente i izlaznu poštu. Osim pravne dokumentacije, u sistem Therefore uneti su i računari, a uspostavljena je i virtuelna oglasna tabla za zaposlene koja takođe sadrži relevantne primere iz nacionalne i evropske sudske prakse. Ceo proces je završen upravo u pravom trenutku – marta 2020. godine, pre nego što su počele ozbiljne prepreke koje je prouzrokovala pandemija.

Neposredno pre nego što je počela izolacija bili su spremni za takozvani hibridni način rada. Sudovi tokom tog perioda nisu radili, ali su mogli da urade sve potrebno za klijente od kuće. Sistem Therefore im je omogućio da nastave sa svojim aktivnostima na bilo kom mestu izvan kancelarije, jer su imali instalirane aplikacije na prenosnim računarima i mobilnim telefonima. „U našem poslu nema slobodnih dana. Kada smo kod kuće ili na putu, dodeljujemo ili primamo



“Ponekad moram da odem do arhiva i da tamo provedem u najboljem slučaju nekoliko minuta da bih pronašao neki spis i zatim pronađem deo spisa koji tražim. Sada ceo proces traje nekoliko trenutaka.”

**Branislav Cvijanović,**  
Advokati Cvijanović



zadatke u sistemu Therefore, komuniciramo u njemu... To je izuzetno vredan oblik pomoći”, Cvijanović opisuje svoj svakodnevni hibridni život.”

Digitalizacija nije zahtevala velika ulaganja u novi hardver. Zapravo, kancelarija još uvek danas dobro radi sa dva multifunkcionalna Canon uređaja visokih performansi (imageRUNNER C3525i i imageRUNNER ADVANCE 525i) i skenerom za dokumente koji pokriva sve njihove potrebe za štampanjem i skeniranjem u boji i u crno-belom režimu. Mnogi dokumenti (npr. korespondencija sa sudovima, dokumenti klijenata) još uvek moraju da se čuvaju u fizičkom obliku, pa potreba za štampanjem još uvek nije potpuno nestala, ali se svi ulazni dokumenti takođe digitalizuju.

Glavna novost je, dakle, bila promena načina rada. Čak i ako postoji štampana verzija dokumenta, nije više potrebno da neko ode do ormara sa arhivom i da ga vrati posle upotrebe, nego je svaki papir dostupan uz samo nekoliko klikova.

## Nesmetan prelazak na novi sistem

Sistem Therefore se instalira na servere Canon partnera

koji je obezbedio da svi zaposleni budu obučeni za njegovu upotrebu. Doslovno svi zaposleni kancelarije Cvijanović lako su se navikli na nov način rada i koriste sistem Therefore na svim dostupnim uređajima. Procenjuje se da je između prve sesije obučavanja i nesmetane svakodnevne upotrebe prošlo manje od mesec dana. Povremeno se pojavljuju određene dileme, ali prema zaposlenima advokatske kancelarije, podrška i ažurnost preduzeća Planet Soft u tim slučajevima su izuzetni.

## Procena posle dve godine rada

Dve godine nakon projekta digitalizacije, Branislav Cvijanović već može da da realnu procenu. Glavna prednost su, svakako, izuzetna ušteda vremena i, kao posledica toga, veća produktivnost. Saradnja u realnom vremenu je jednostavnija i transparentnija – jasno je ko trenutno radi na određenom predmetu i pojedinačnom dokumentu. Svi važni podaci o klijentima, korespondencija i važni događaji čuvaju se na jednom

mestu. Kvalitet i brzina sistema su na izuzetno visokom nivou.

Kancelarija Cvijanović se nada da će uskoro doći dan kada će zakonodavstvo dozvoliti poslovanje bez pečata i uz daljinsko potpisivanje, što će dodatno olakšati njihov rad. Do tada, projekt digitalizacije je praktično završen.

“Pre nekog vremena učestvovao sam na događaju na kojem smo prezentovali sistem Therefore i načine njegovog korišćenja u pravnoj profesiji nekim drugim advokatskim kancelarijama. Verujem da to dovoljno govori o nivou mog zadovoljstva.”

**Branislav Cvijanović,**  
Advokati Cvijanović

Canon CEE GmbH  
Oberlaaer Strasse 233  
A-1100 Vienna  
Austria  
Tel.: +43 1 680 890  
www.canon-cee.com

Canon CEE GmbH  
Predstavništvo  
Beograd  
Omladinskih brigada 90v  
11070 Novi Beograd  
Srbija  
www.canon.ba

Pratite Canon EMEA na našim društvenim medijima:



**Canon**

See the bigger picture