

Решенија за широк формат  
Градежен институт Македонија



# ГРАДЕЖЕН ИНСТИТУТ МАКЕДОНИЈА: СПОКОЈСТВО СО CANON E-SЕРВИСОТ

**Име на компанија:**  
Градежен институт Македонија

**Индустрија:** Градежништво

**Основан:** 1975 година

**Локација:** Скопје, Македонија

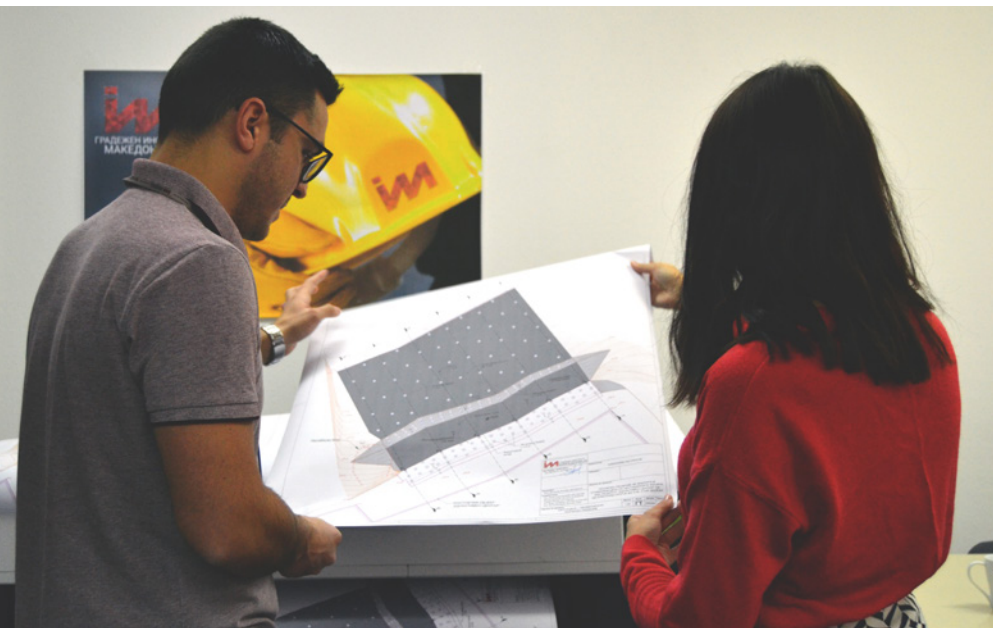
**Услуги:** Градежништво

Градежниот институт Македонија (ГИМ) е основан во Скопје, во 1975 година. Денес, институтот вработува повеќе од 350 луѓе и го прошири својот бизнис од Северна Македонија во другите блиски земји: Црна Гора, Србија, Косово, Албанија и Босна и Херцеговина. Во областа на градежништвото, ГИМ е една од највлијателните регионални компании, вклучена во некои од најголемите

инфраструктурни проекти на Западен Балкан. Градежните индустрии имаат многу специфични барања за печатење: голем обем на печатење, цртање со висока прецизност, големи формати. Во последните години, институтот успеа смело да ги оптимизира процесите на печатење и цртање, кои претходно предизвикуваа значителни непријатности.

**Canon**

See the bigger picture



## Чекор по чекор до подобрување

Тоде Касапинов е раководител на секторот за ИТ во компанијата. Како што често се случува на слични позиции, Касапинов не беше задолжен само за една тесна област кога се приклучи на ГИМ, туку беше одговорен за сите прашања поврзани со информатичката технологија. Вклучувајќи ги печатачите и плотерите. Компанијата ги користеше овие уреди редовно, што беше реткост во тоа време. Во 2008 година, тој откри дека нивниот стар плотер повеќе не може да се справи со сè понапорните задачи, па затоа институтот одлучи да купи поефикасен, со скенер што може да ги скенира плановите.

Сепак, трошоците за печатење и одржување на избраниот уред се покажаа повисоки од очекуваните. Со најавата за нов голем проект - изградбата на автопатот Кичево-Охрид, во 2014 година тие донесоа одлука дека е потребна промена.

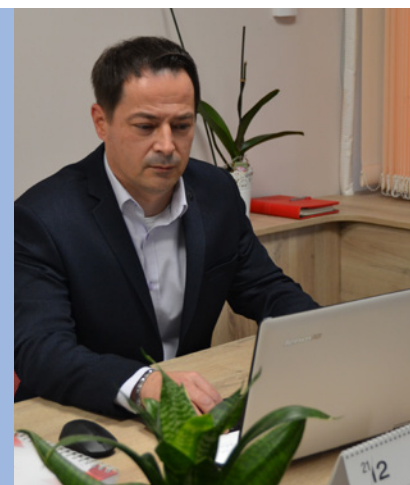
Тие инвестираа во плотерот **Canon imagePROGRAF 815** и овој чекор го означил почетокот на нивното долгогодишно партнерство со Abix,

сертифицираниот партнер на Canon.

Ентузијазмот за ефикасноста на новиот плотер предизвика зголемување на бројот на уреди набргу потоа. Тие купија и **Canon imagePROGRAF 770** за административната зграда на ГИМ, но бидејќи им требаше и плотер за поголеми количества принтови, тие додадоа **Canon imagePROGRAF TX3000**, кој се покажа како одлична инвестиција, особено поради поволната потрошувачка на мастило. Сега се инсталирани два плотера во седиштето на компанијата во Скопје, а третиот е во употреба на оддалечена локација во близина на автопатот.

„Инженерите беа многу задоволни од плотерот поради брзината која беше 15–20 отсто побрза од уредите што ги користевме претходно. Наеднаш, сите сакаа да печатат на Canon плотерот.“

**Тоде Касапинов,**  
Раководител на ИТ, Градежен институт  
Македонија



## Што со мастилото што се троши? Како го решија проблемот со континуираната достапност на мастило?

Во седиштето на ГИМ во Скопје, плотерите беа поставени на два посебни ката, во простории наменети исклучиво за печатење. Инженерите се ентузијастички за нив, бидејќи можат да ги користат целосно независно. Имено, ГИМ нема лице задолжено за управување со плотер, па инженерите го организираат и го планираат печатењето според достапноста на уредите. Плотерите се поврзани со серверот и мрежата на институтот и на овој начин се прилагодени да работат со поголем број корисници. Досега немало никакви проблеми со ваквиот начин на работа. Проблеми се појавија на друго место.

„Политиката на компанијата е да одржува одредени резерви мастило на залиха. Меѓутоа, кога ќе пристигне некој голем проект за кој не сме информирани однапред, печатењето лесно може да престане поради недостиг од мастило. Непријатноста е уште поголема ако тоа се случи на крајот на работниот ден, кога нема кој да се грижи за замена на мастилото. На пример, архитектите и инженерите можеби ќе треба да испечатат 3.000 квадратни метри планови, но резервите со мастило и хартија се доволни само за 300



квадратни метри“, објаснува Тоде Касапинов.

Abix имаше повремени проблеми со сервисната поддршка и навремената испорака на материјалите. Бидејќи ГИМ е еден од нивните клучни клиенти и нивна грижа број еден, тие решија да им понудат иновативно решение со Canon е-сервис, што на компанијата и на далечинскиот администратор им дава преглед на статусот на плотерите, како во однос на потрошувачката на мастило, така и во однос на перформансите на уредот. Набљудувањето на статусот на уредот предизвика клучна разлика во ефикасноста на печатењето во ГИМ институтот.

## Canon е-сервисот во секојдневната пракса

Во јуни 2021 година, Abix го имплементира Canon е-сервисот. Тоа беше едноставна надградба на софтверот, без никакви нови уреди. Така, ГИМ и Abix сега имаат реални информации за

статусот на уредот во секое време. Кога на печатачот ќе почне да му снемума мастило поради обемен проект (кога нивото паѓа под 20 %), Abix сервисната поддршка и ИТ тимот во институтот добиваат електронско известување во контролниот систем и можат навреме да достават нови материјали. Кога ќе се појават помали (немеханички) грешки во плотерот, сервисниот техничар може да ги реши проблемите преку телефон. И дури и кога е итно потребна посета на самото место, сервисниот техничар е подготвен за проблемот, благодарение на познатиот сервисен код.

Касапинов рече дека плотерите најчесто работат беспрекорно, исклучително прецизно и економично.

Уредите се исклучуваат на крајот од секој работен ден, така што навистина им се допаѓа брзото стартување секое утро. Заштедата на време и трошоци се значајни. Времето на одговор на сервисот е пократко, а продуктивноста на корисниците е зголемена. Вработените во ГИМ сега можат да обрнат поголемо внимание на својата работа, знаејќи дека нема да им смена мастило за печатење за време на големите проекти кога сè е бурно.

## Следниот чекор?

Со проширувањето на дејноста на институтот, се зголемуваат и нивните потреби за печатење

во голем формат. Затоа, Касапинов и неговиот тим веќе размислуваат да ја зајакнат својата флота уреди со плотерот **Canon imagePROGRAF TZ30000**, кој исто така ќе го овозможи Canon е-сервисот во целост како услуга за плаќање по клик. Се разбира, одлуката не зависи целосно од него, но неговото мислење сигурно ќе има позитивно влијание: „Задоволен сум што Canon разви толку моќен софтвер за следење на статусот на уредите. Тоа е одлична услуга.“

## Фокусирајте се на водење на вашиот бизнис

Canon е-сервисот е сè-во-едно сервис за плотери, каде што плаќате само за мастилата што ги трошите, додека сè друго е вклучено во фиксната месечна претплата. Со безбедно онлајн далечинско следење на статусот на залихите, сервисниот набавувач може да ја процени потрошувачката на мастило и да предвиди навремена испорака и услуга за вас. Canon е-сервисот автоматски го известува сервисниот набавувач во случај на плотерот да му треба внимание, така што немањето мастило или рутинското одржување повеќе не се проблем. Во случај на евидентирани грешки, времето на одговор и времето на прекини се пократки, што ги намалува трошоците и има минимално влијание врз продуктивноста. Дознајте повеќе за Canon е-сервисот овде: [www.canon.com.mk/canoneservice](http://www.canon.com.mk/canoneservice).

Canon CEE GmbH  
Representative office Belgrade  
Omladinskih brigada 90v  
11070 New Belgrade  
Serbia  
Tel: +381 11 3533 480  
[www.canon.com.mk](http://www.canon.com.mk)

Follow Canon CEE  
on social:  
 

# Canon

See the bigger picture