



# GODINA VELIKE DIGITALNE TRANSFORMACIJE U GRAĐEVINSKOJ INDUSTRIJI



Građevinska firma sa sedištem u Banja Luci, Aragosta Invest, ponosno ističe svoje trodecenijsko uspešno poslovanje. Tokom tog perioda razvili su se iz male porodične firme u jednog od vodećih pružalaca građevinskih usluga u regionu. Ono što ih izdvaja je njihova sposobnost da nezavisno upravljaju širokim rasponom građevinskih projekata — od kupovine zemljišta do konačne prodaje. Njihov portfelj obuhvata građevinarstvo, stambenu izgradnju, izgradnju bolničkih ustanova, pa čak i elektra. Uprkos zdravom rastu kompanije kojim je moguće upravljati, činjenica da trenutno nadzire tim od 150 zaposlenih, ubrzani tempo građevinskog sektora i sve veća složenost rada podstakli su neophodna prilagođavanja procesa i načina rada.

**NAZIV KOMPANIJE:**  
Aragosta  
Invest d.o.o.

**MESTO:**  
Banja Luka

**INDUSTRIJA:**  
Građevina

**USLUGE:**  
Građevinarstvo  
i arhitektonsko  
inženjerstvo

**OSNOVANA:**  
1990

“ **CANON THEREFORE NAM OMOGUĆAVA DA TROŠIMO  
MANJE ENERGIJE NA POMOĆNE PROCESSE I DA  
POSVETIMO VIŠE VREMENA NAŠOJ OSNOVNOJ MISIJI  
– GRADNJI. NE ŽELIM DA ZVUČIM PRETENCIOZNO, ALI  
ISKRENO VERUJEM DA THEREFORE PRUŽA IZUZETNE  
MOGUĆNOSTI.**

Marko Savić, tehnički direktor, Aragosta Invest

# ANTICIPIRANJE BUDUĆNOSTI I IMPERATIV DIGITALNE TRANSFORMACIJE

U kompaniji Aragosta Invest razvila se sve jača svest o tome da su digitalni procesi sve teže uspevali da drže korak sa zahtevima svakodnevnog poslovanja.

U prošlosti, dok su pokušavali da obraćaju pažnju na digitalizaciju poslovnih procesa i dok su postepeno prebacivali veći deo dokumentacije u elektronske formate, pokazalo se da je za ovaj pristup potrebno relativno mnogo vremena, a to utiče na razne druge procese. Kao tehnički direktor i rukovodilac gradilišta, Marko Savić i njegov tim već su istražili posebne digitalne alatke povezane sa aktivnostima na samom gradilištu. Dok je tragao za načinima za optimizaciju pomoćnih procesa (nabavke, upravljanja novčanim potraživanjima, registra nepokretnosti), obratio se i kompaniji Planet Soft, Canonovom partneru, sa kojim su uspostavili redovnu saradnju.

Početna analiza brzo je otkrila da je za Aragosta Invest neophodan integrisani pristup — elektronski protokol za efikasno manipulisanje potraživanjima i sa više od 500 mesečnih faktura. Predlog da se digitalizacija proširi na ostale procese značajno je povećao obim prvobitnog projekta. Kod takvih projekata je ključno predstaviti sve potencijalne karakteristike koje predloženo rešenje pruža, imajući u vidu moguća proširivanja i nadogradnje u budućnosti.

## KORAK PO KORAK: GODINA DIGITALNIH PROMENA

Prvi razgovori između dve kompanije počeli su u leto 2022. godine, i za oko godinu dana oni su uspešno transformisali i ubrzali brojne ključne poslovne procese u nekoliko faza. U prvoj fazi su osmislili digitalni protokol za postupak obrade narudžbina i faktura, počevši od analiziranja oko 3.500 starih dokumenata. Na osnovu prikupljenih podataka nastavili su da prilagođavaju Canonov sistem Therefore specifičnim potrebama i postupcima kompanije Aragosta Invest za samo mesec i po, što je bilo praćeno sveobuhvatnim sesijama obučavanja zaposlenih.

Prelazni period je brzo prošao, i zaposleni kompanije Aragosta Invest su se neosetno prilagodili novom sistemu. Zatim su se uhvatili u koštac sa digitalizacijom registra nepokretnosti, koja je odnela nešto više vremena zbog obimne dokumentacije. Kasnije se fokus prebacio na rešenja za pravovremenost tokom rada i za upravljanje kadrovskom službom. Ključnu optimizaciju postignutu posredstvom sistema Therefore predstavljalo je evidentiranje potvrda za izdavanje i prijem robe. Imajući u vidu veliki svakodnevni priliv materijala, pošiljki i mašina na gradilišta, centralizovano digitalno evidentiranje znatno je povećalo transparentnost čitavog procesa.



**“ U POTPUNOSTI SMO RESTRUKTURIRALI NEKE PROCESE I POČELI NEKE STVARI DA RADIMO DRUGAČIJE. IPAK, GLAVNA PREDNOST SISTEMA THEREFORE JE U TOME ŠTO SE MOŽE PRILAGODITI NAČINU NA KOJI RADIMO U KOMPANIJI, A NE DA MI MORAMO DA SE PRILAGOĐAVAMO TOM SISTEMU.**

Marko Savić, tehnički direktor, Aragosta Invest

## ZADOVOLJNIJI, PRODUKTIVNIJI, INFORMISANIJI

Digitalni protokol i praćenje troškova funkcionišu besprekorno: kompanija procenjuje da je automatizacijom ovog procesa uštedela najmanje polovinu vremena koje je ranije bilo neophodno za evidentiranje troškova. Prema mišljenju Marka Savića, ključnu pozitivnu promenu predstavlja povećanje transparentnosti u svim koracima neophodnim za dovršavanje određene transakcije. Na sličan način, povećali su efikasnost pregledanja isporuka i prijema robe na gradilištima – u prošlosti je jedna osoba provodila polovinu dana obezbeđujući neophodnu dokumentaciju (na papiru) na svim lokacijama. Pristup svim podacima u realnom vremenu omogućava bolje planiranje zaliha i distribucije na svim gradilištima. Dodatnu prednost predstavlja automatizovano izveštavanje, koje korisnicima štedi mnogo vremena. Intuitivna priroda sistema Therefore naročito je dragocena, jer omogućava korisnicima visok nivo autonomije u radu, uz minimalnu obuku.

Međutim, najznačajnije prednosti tek će uslediti. Posle godinu dana korišćenja, ovaj sistem će evoluirati u sveobuhvatnu bazu znanja za nadgledanje građevinskih operacija. Na osnovu dobijenih podataka procesi se mogu analizirati na svim nivoima, što omogućava formulisanje planova za budućnost na novi, u većoj meri strateški način.

„Mi u kompaniji Aragosta Invest ostajemo nepokolebljivi u našoj posvećenosti inovacijama i unapređenjima koji podstiču napredak i rast u građevinskom poslovanju. Tokom prošle godine smo se usredsredili na ključni aspekt digitalne transformacije, sa ciljem da optimizujemo naše poslovne procese i da povećamo produktivnost. Sarađujući sa kompanijom Canon i sa njenim partnerom, Planet Soft, preduzeli smo sveobuhvatan projekat digitalizacije. Ovaj poduhvat nije predstavljao samo tehnički izazov; zahtevao je prilagođavanje našeg načina rada,“ zaključio je Veljko Jarić, vlasnik i generalni direktor Aragosta Invest.



## ŠTA JE SLEDEĆE: PROŠIRENJA I NADOGRAĐNJE

Oduševljenje u okviru kompanije je opipljivo, dok zaposleni razgovaraju o brojnim planovima za sistem Therefore. U 2024. godini predviđaju sprovođenje sveobuhvatne procene, da bi ocenili pozitivne uticaje digitalne transformacije na poslovanje kompanije Aragosta Invest. Njihovi ciljevi uključuju temeljnu analizu troškova i, u doglednoj budućnosti, integrisanje drugih delova kompanije, kao što je odeljenje za arhitektonsko inženjerstvo, u sistem. Osim toga, planirali su automatizaciju centralnog skladišta i njegovu besprekornu integraciju sa pravnim i ekonomskim segmentima kompanije. Istovremeno, kompanija ne gubi iz vida ni svoje dugogodišnje partnerske kompanije, sa kojima je uspešno saradivala duže od 15 godina, razmišljajući o načinima na koje bi i njih uključila u ovo uzbudljivo putovanje.



**POSREDSTVOM SISTEMA THEREFORE POSTIGLI SMO VEĆU TRANSPARENTNOST, ŠTO NAM OMOGUĆAVA DA BOLJE PLANIRAMO I ODGOVARAMO NA POTREBE GRADILIŠTA.**

Veljko Jarić, vlasnik i direktor, Aragosta Invest.



**Canon Europe Ltd**  
4 Roundwood Avenue  
Stockley Park  
UB11 1ET  
[www.canon-europe.com](http://www.canon-europe.com)

**Canon CEE GmbH**  
**Predstavništvo Beograd**  
Omladinskih brigada 90b  
11070 Novi Beograd  
Srbija  
Tel: +381 11 3533 480  
[www.canon.ba](http://www.canon.ba)