

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI NOLEGGIO

1) OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha per oggetto il noleggio comprensivo del servizio di assistenza da parte di Canon Italia S.p.A. (nel seguito "Canon") ed a favore del Cliente (Canon ed il Cliente, nel seguito, congiuntamente "le Parti"), delle apparecchiature fornite da Canon e indicate del Modulo d'Ordine di Contratto di Noleggio sottoscritto tra le Parti (nel seguito "il Modulo d'Ordine"), contrattualmente collegato e parte integrante del presente contratto. Ogni modifica del presente contratto e dei suoi eventuali allegati richiede per la sua validità e prova la forma scritta e la sottoscrizione da parte di entrambi i contraenti. Il Cliente dichiara che il noleggio è richiesto per soddisfare esigenze inerenti alla sua attività professionale e/o imprenditoriale nella quale sarà / saranno utilizzati il bene / beni oggetto del presente noleggio. Il Cliente dichiara, inoltre, di avere indicato a Canon le specifiche delle proprie esigenze in ordine alla finalità di utilizzo della/e apparecchiatura/e (a titolo esemplificativo e non esaustivo: i volumi e le coperture di stampa, etc.), per la redazione da parte di quest'ultima dell'offerta iniziale (inclusi eventuali allegati) qui integralmente richiamata e la determinazione del canone relativo alla quota di servizi connessi al noleggio. Tali informazioni includono, tra l'altro, quanto emerso dalla site survey se redatta tra le Parti e indicata nel Modulo d'Ordine, che costituisce parte integrante della base informativa utilizzata per la definizione del canone e dei costi copia/stampa. In caso di variazione di suddette esigenze che determinino un incremento dei costi inclusi nel servizio di assistenza (a titolo esemplificativo e non esaustivo: maggiore copertura di stampa), Canon si riserva di modificare il costo del canone e dei costi copia/stampa, coerentemente con la variazione che dovrà essere debitamente comprovata.

Canon si riserva, altresì, di applicare ulteriori costi qualora, successivamente alla stipula del Contratto, emerga la necessità di sostenere spese aggiuntive derivanti da mancata rappresentazione da parte del Cliente di esigenze o necessità specifiche, quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo – l'impiego di mezzi speciali per la consegna e/o installazione delle apparecchiature, oppure la presenza di interferenze o vincoli strutturali, logistici o ambientali nei locali destinati a ricevere il prodotto, non previamente comunicati. Tali costi saranno determinati in base alla natura e all'entità delle attività supplementari richieste e saranno debitamente documentati e fatturati a parte.

2) DURATA

La durata del presente contratto è indicata nel Modulo d'Ordine. Se barrata l'opzione di rinnovo automatico, alla prima scadenza, il presente contratto si rinnoverà automaticamente, di anno in anno, salvo disdetta di ciascuna parte da inviarsi almeno 60 giorni prima della scadenza a mezzo raccomandata AR o PEC.

3) MODALITA' DI FATTURAZIONE – CANONE MINIMO MENSILE, COSTO COPIA/STAMPA – PAGAMENTI

Il corrispettivo per il noleggio delle apparecchiature CANON sarà composto da:

- a) un CANONE MINIMO MENSILE (C.M.M.) per ciascuna apparecchiatura, variabile secondo il modello, così come indicato nel Modulo d'Ordine;
- b) un COSTO COPIA/STAMPA, differenziato per ciascuna apparecchiatura e volumi mensili di copiatura così come indicato nel Modulo d'Ordine. Il corrispettivo pagato dal Cliente è comprensivo dell'assistenza tecnica dei materiali di consumo, fatta esclusione della carta, relativa a ciascuna apparecchiatura. La fornitura di carta è esplicitamente

esclusa dal presente contratto. Canon, a decorrere dalla data del presente contratto, fatturerà gli importi relativi ai C.M.M. e gli importi relativi al costo copia/stampa eccedenti quelli inclusi, così come indicato nel prospetto iniziale (Modulo d'Ordine) che costituisce parte integrante del presente contratto. Le apparecchiature Canon sono dotate di un servizio di e-Maintenance: una soluzione digitale avanzata offerta da Canon per la gestione remota e proattiva delle apparecchiature di stampa, finalizzata a migliorare l'efficienza operativa, ridurre i tempi di inattività e semplificare la manutenzione. Tale servizio consente il monitoraggio automatico e continuo delle stampanti e multifunzione installate presso il Cliente, tramite una connessione sicura tra i dispositivi e i sistemi Canon, le cui funzionalità principali consistono nell'assicurare (i) il monitoraggio remoto dello stato delle apparecchiature; (ii) la gestione automatica dei consumabili; (iii) la lettura automatica dei contatori (consistente nella raccolta periodica dei dati di utilizzo (volumi di stampa) ai fini di una più puntuale fatturazione e (iv) la diagnostica remota per interventi più rapidi e mirati e la riduzione degli interventi on-site. E' facoltà del Cliente rinunciare a tale servizio, selezionando l'opzione di "e-maintenance opt-out" del Modulo d'Ordine. Tale rinuncia comporta il saldo in un'unica soluzione dell'importo indicato nel Modulo d'Ordine, corrispondente all'extra costo sostenuto da Canon per le attività manuali di gestione e per la lettura dei contatori.

In tale caso, il Cliente si impegna ad inviare mensilmente a Canon la lettura dei contatori relativi alle apparecchiature oggetto del contratto, autorizzando sin da ora Canon, qualora la lettura non fosse trasmessa puntualmente, a fatturare le copie presunte, calcolate sulla base dei volumi storici di utilizzo.

Resta inteso che le informazioni raccolte tramite il servizio di e-Maintenance, inclusa la site survey redatta tra le Parti e indicata nel Modulo d'Ordine, costituiscono parte integrante della base informativa utilizzata per la determinazione del canone e dei costi copia/stampa. In caso di variazione delle esigenze operative che comportino un incremento dei costi inclusi nel servizio di assistenza (a titolo esemplificativo e non esaustivo: maggiore copertura di stampa), Canon si riserva di modificare il costo del canone e dei costi copia/stampa coerentemente con la variazione, che dovrà essere debitamente comprovata.

Il pagamento delle fatture verrà effettuato secondo le specifiche nel modulo d'ordine qui allegato. In caso di ritardato pagamento verranno applicati gli interessi di mora ex artt. 4 e 5 D. Lgs. 231/2002, e successive modifiche, dalla scadenza delle fatture al saldo. Anche in caso di contestazione resta fermo l'obbligo di pagamento dei canoni; in assenza di tale pagamento nessuna eccezione o contestazione potrà essere mossa a Canon. Fermo restando quanto previsto in merito alla frequenza di fatturazione indicata nel Modulo d'Ordine, le Parti concordano che, qualora l'importo di uno o più canoni periodici dovuti dal Cliente sia inferiore a Euro 100,00 (cento/00), Canon avrà la facoltà, per ragioni di efficienza operativa e di contenimento dei costi amministrativi, di accorpare tali importi in un'unica fattura cumulativa, anche riferita a più periodi di competenza. Resta inteso che tale facoltà potrà essere esercitata da parte di Canon a propria discrezione, senza necessità di preventiva comunicazione al Cliente, e che ciò non comporterà modifiche alla decorrenza o all'esigibilità dei canoni, che resteranno dovuti secondo i termini pattuiti.

In caso di ritardo nei pagamenti sarà facoltà di Canon sospendere la prestazione del servizio di manutenzione e di assistenza tecnica nonché la fornitura di materiali. Sarà facoltà di Canon risolvere il presente contratto, valendo la presente quale clausola risolutiva espressa, in caso di inadempimento del Cliente agli obblighi di puntuale

pagamento insorti od insorgenti a carico del Cliente dal presente e/o da altri diversi ed autonomi contratti in essere o che verranno stipulati nel periodo di vigenza del presente contratto tra Canon ed il Cliente.

4) MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA

4.1 Canon provvederà alla manutenzione delle apparecchiature oggetto del presente contratto durante il normale orario di lavoro e nei tempi previsti nelle specifiche commerciali e nei livelli di servizio concordati con il Cliente. La manutenzione verrà resa da Canon ovvero da Società appartenenti al Network autorizzato Canon e il canone di manutenzione potrà essere incluso ovvero escluso dal canone di noleggio, sulla base delle condizioni commerciali intercorse. In particolare, il canone di noleggio potrà, in base alle richieste del Cliente ed alle condizioni particolari di contratto previste nel Modulo d'Ordine e nei suoi eventuali allegati, includere le condizioni di manutenzione ed i consumabili (fatta sempre esplicita esclusione della carta), necessari per effettuare il numero di copie/stampe previste in summenzionate condizioni particolari, per il periodo di competenza del canone medesimo. Ove il canone di noleggio, ovvero le condizioni particolari di contratto, non includano un numero di copie/stampe minime comprese, il valore del servizio e pertanto delle copie/stampe, sarà fatturato separatamente. Canon è autorizzata ad utilizzare, per la sostituzione di parti della apparecchiatura, pezzi di ricambio nuovi o rigenerati. Canon addebiterà al Cliente i materiali, le parti di ricambio e la relativa mano d'opera resasi necessaria per riparazioni conseguenti a fatti imputabili a negligenza o uso improprio o comunque ad un uso non rispondente alle indicazioni Canon delle apparecchiature o ad utilizzo di materiali di consumo non rispondenti alle specifiche Canon. Canon è sin d'ora autorizzata dal Cliente a sostituire a sé altri nell'esecuzione del predetto servizio di assistenza tecnica, dandone preventivo avviso al Cliente. In caso di mancato pagamento dei canoni o di ritardo nel pagamento, Canon è sin d'ora autorizzata a sospendere la prestazione del servizio di assistenza tecnica, senza alcuna responsabilità a suo carico, ai sensi dell'art. 1460 Cod. Civ.

4.2 Il servizio di assistenza tecnica consisterà: a) nell'installazione delle apparecchiature indicate nel Modulo d'Ordine, ove necessaria; b) negli interventi correttivi diretti ad eliminare eventuali difetti, riparare guasti e sostituire parti deteriorate; c) negli interventi volti ad apportare eventuali modifiche suggerite da Canon per migliorare affidabilità, la qualità dei prodotti e la sicurezza degli operatori; d) nell'ordinaria manutenzione. Il servizio di assistenza tecnica non comprenderà: a) interventi resi necessari da imperizia e/o imprudenza, dolo e/o colpa del Cliente, di suoi incaricati e/o dipendenti; b) interventi resi necessari da utilizzo di materiali non originali o non compatibili Canon; c) la disinstallazione delle apparecchiature dal luogo di installazione indicato nel Modulo d'Ordine, che verrà fatturata a parte; d) la fornitura della carta / punti metallici / accessori;

5) SPESE DI TRASPORTO, SPESE DI INSTALLAZIONE E DI DISINSTALLAZIONE

Le spese di trasporto e di installazione / disinstallazione delle apparecchiature saranno addebitate al Cliente secondo quanto disposto dalle condizioni commerciali. Le eventuali spese relative ad uso di mezzi speciali eventualmente necessari verranno addebitate totalmente al Cliente, con fattura separata.

6) IMPEGNI

Il Cliente si impegna a:

a) predisporre un luogo adatto per l'installazione delle apparecchiature, con idoneo spazio per consentire l'accesso alle stesse, secondo le specifiche da Canon stabilite. Il locale dovrà avere i requisiti richiesti dalla legge per la tutela dei lavoratori. Dette

condizioni dovranno essere mantenute per tutta la durata del noleggio a pena di sospensione del servizio fino a che non saranno ripristinate. Il Cliente si obbliga altresì a prendere attenta visione ed attenersi alle indicazioni contenute nella procedura Canon sulla sicurezza degli appalti;

b) approntare l'impianto elettrico per ogni apparecchiatura, con linea di terra separata, rispondendo alle norme in vigore e in genere a tutte le norme e i principi (anche in tema di sicurezza e prevenzione degli infortuni) vigenti in materia e secondo le eventuali ulteriori indicazioni fornite da Canon. Se nel corso del rapporto dovessero mutare le specifiche richieste dalla legge o dai regolamenti per l'impianto elettrico il Cliente si obbliga ad effettuare le opere necessarie a mettere in regola l'impianto;

c) permettere al personale Canon il libero accesso alle apparecchiature durante il normale orario di lavoro;

d) designare l'operatore o gli operatori che dovranno occuparsi del buon funzionamento delle apparecchiature e a renderli disponibili per il relativo addestramento;

e) usare l'apparecchiatura propriamente e comunque in conformità alle norme e indicazioni di Canon;

f) utilizzare le apparecchiature noleggiate esclusivamente nel luogo di installazione; è escluso che il Cliente possa spostare senza l'autorizzazione di Canon le apparecchiature dal luogo di installazione.

g) al momento della restituzione, per qualunque motivo, provvedere a proprie spese alla cancellazione dalla/e apparecchiatura/e di ogni dato, informazione, dispositivo o programma ivi custodito o installato nel corso del noleggio e non originariamente contemplato o successivamente autorizzato da Canon.

7. OBBLIGHI DEL CLIENTE IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO E PROCEDURE DI APPALTO

Il Cliente, per tutta la durata del contratto, incluse eventuali proroghe e rinnovi, si impegna a garantire il pieno rispetto di tutte le disposizioni normative vigenti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni. In particolare, il Cliente si impegna a: a) fornire a Canon tutte le informazioni necessarie in merito ai rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui verranno svolte le attività, nonché a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro; b) predisporre ed esibire, ove previsto, il Documento di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) secondo quanto stabilito dall'art. 26 del D.Lgs. 81/2008; c) assicurare l'adozione e il rispetto delle procedure interne di sicurezza aziendali applicabili agli appalti e agli interventi di manutenzione, nonché di eventuali regolamenti interni o piani di sicurezza adottati presso i propri siti, impegnandosi a prendere attenta visione della procedura sulla sicurezza degli appalti applicata da Canon e disponibile al seguente link [gestione sicurezza appalti clienti committenti 2025](#); d) verificare che il personale incaricato da Canon sia messo nelle condizioni di operare in sicurezza, garantendo l'accesso alle aree di lavoro solo se adeguatamente messe in sicurezza.

L'inadempimento anche parziale degli obblighi di cui alla presente clausola costituisce causa di sospensione dell'intervento tecnico e potrà comportare, a discrezione di Canon, la risoluzione del contratto per giusta causa, fatto salvo il risarcimento di eventuali danni che le Parti stabiliscono essere già quantificati secondo la modalità descritta nel successivo art. 12.

8) RESPONSABILITA'

Le apparecchiature oggetto del presente contratto sono assicurate da Canon con copertura "all risk". In ogni caso il Cliente le utilizzerà e custodirà con la massima diligenza

e risponderà della perdita e del deterioramento delle stesse; a tal fine si stabilisce consensualmente che il valore delle apparecchiature è valore residuo dal momento della perdita o deterioramento, fino alla naturale scadenza del contratto. Canon per parte sua non sarà responsabile, salva l'ipotesi di dolo o colpa grave, per alcuna perdita o danno, diretto o indiretto, derivante dall'uso o dall'impossibilità d'uso delle apparecchiature, e ciò anche se conseguenza di ritardi nel servizio di manutenzione o nella fornitura di pezzi di ricambio e materiali di consumo. Il Cliente per tutta la durata del noleggio e relativamente ai materiali di consumo che eventualmente non siano forniti da Canon in forza del presente contratto, dovrà utilizzare esclusivamente materiali di consumo Canon o compatibile Canon, ciò al fine di non pregiudicare l'efficacia ed il buon funzionamento delle apparecchiature rispondendo, in caso contrario, dei danni eventualmente derivanti alle apparecchiature e dovendo in ogni caso pagare le spese di ricondizionamento delle macchine.

9) VARIABILITA'

Per tutto il periodo di validità del presente contratto, incluse le eventuali proroghe ovvero in caso di tacito rinnovo, il Cliente riconosce a Canon la facoltà di variare il canone in misura pari al 100% dell'indice ISTAT (prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati) relativo ai 12 mesi precedenti. È altresì facoltà di Canon, informandone il Cliente a mezzo e-mail, di aumentare ulteriormente il canone e i prezzi delle stampe/copie eccedenti. Detta variazione s'intenderà automaticamente accettata purché non venga superato il limite del 5% annuo. In caso di aumento eccedente tale limite, è data facoltà al Cliente di accettare tale aumento, ovvero di recedere dal contratto senza alcuna responsabilità, nel termine di 15 giorni dal ricevimento della proposta di aumento. Decorso tale termine l'aumento si riterrà accettato.

10) PROPRIETA'

Le apparecchiature oggetto del presente contratto ed i diritti di proprietà industriale ed intellettuale ad esse inerenti, così come i marchi e i segni distintivi, sono e restano di proprietà di Canon. Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di proprietà sopra menzionati evitando ed impedendo qualsiasi tipo di azione, anche da parte di terzi, che possa comportarne violazione. In caso di violazione Canon potrà risolvere di diritto il presente contratto, secondo le modalità specificate nella successiva clausola 12. Qualora vi sia pericolo che le macchine vengano sottoposte a procedimenti esecutivi o cautelari il Cliente si impegna a darne immediato avviso a Canon e a far presente al Pubblico Ufficiale procedente l'assoluta ed esclusiva proprietà delle stesse. Il Cliente si impegna altresì a non asportare o far asportare alcuna etichetta o altro simbolo apposto da Canon sulle apparecchiature. Ogni spesa sostenuta da Canon per recuperare il possesso e/o affermare la proprietà dei beni oggetto del presente contratto di noleggio saranno esclusivamente a carico del Cliente così come il Cliente risponderà di ogni danno eventualmente subito da Canon in tali ipotesi.

11) CEDIBILITA' DELL'ACCORDO O DEL CREDITO

È facoltà di Canon cedere a terzi anche intermediari finanziari e/o istituti di credito, tutti o parte dei rapporti derivanti dal presente accordo; egualmente è facoltà di Canon cedere i diritti di credito che matureranno nei confronti del Cliente. Il Cliente potrà esercitare la facoltà di cedere il presente contratto esclusivamente in caso riceva autorizzazione scritta da parte di Canon. Canon rimane comunque l'esclusiva responsabile nei confronti del Cliente e dell'eventuale intermediario finanziario cessionario di tutti i rapporti relativi alla consegna, installazione, manutenzione, assistenza tecnica e disinstallazione delle apparecchiature locate, garantendo la corretta

esecuzione di tali prestazioni.

12) RISOLUZIONE DI DIRITTO, RECESSO e CLAUSOLA PENALE

Salvo quanto indicato nell'art. 15 che segue, è in facoltà di Canon risolvere con effetto immediato il contratto nei seguenti casi, valendo la presente come clausola risolutiva espressa: a) omessa lettura dei contatori ed omesso invio delle schede lettura contatori, ove prevista la rilevazione da parte del Cliente e ove le condizioni commerciali prevedano la fatturazione delle copie extra; b) violazione degli obblighi di cui alle precedenti clausole 6) e 7) in materia di sicurezza, manomissione non autorizzata della apparecchiatura c) omesso o ritardato pagamento di qualunque corrispettivo, comunque dovuto a Canon, in forza del presente contratto; d) violazione dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale, dei marchi e dei segni distintivi di cui alla precedente clausola 10); e) cessione del contratto in violazione di quanto disposto dall'art. 11 del presente contratto; f) trasferimento senza autorizzazione delle apparecchiature dal luogo di installazione. È altresì facoltà di Canon recedere dal presente contratto in caso di fallimento del Cliente o assoggettamento dello stesso ad una qualsiasi procedura concorsuale. In caso di risoluzione di diritto, o in ogni caso di risoluzioni per colpa e/o inadempimento del Cliente e/o di risoluzione anticipata o recesso dal contratto di noleggio per causa del Cliente, senza necessità di costituzione in mora del Cliente, con semplice comunicazione scritta, Canon avrà il diritto di ritirare le macchine addebitando il costo al Cliente e pretendere che il Cliente versi immediatamente i corrispettivi periodici scaduti e i relativi interessi, nonché di richiedere, a titolo di penale, il saldo immediato e in un'unica soluzione, di un importo pari alla sommatoria dei canoni periodici dovuti dalla data della risoluzione ovvero del recesso anticipato, fino alla naturale scadenza del contratto, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

13) SUBENTRO

Qualora il Cliente, durante il corso del presente contratto intenda sostituire a sé altri nella locazione delle apparecchiature Canon, lo stesso è tenuto ad informare Canon della volontà di cedere il contratto a terzi entro 60 giorni. Canon, valutato il Cliente cessionario, ha la facoltà di non accettare dandone tempestivamente le motivazioni. La mancata risposta equivale a diniego. La cessione, in ogni caso, si ritiene pro solvendo.

14) FORO CONVENZIONALE ESCLUSIVO

Per qualsiasi controversia insorgente dal presente accordo Foro competente sarà esclusivamente quello di Milano.

15) D.lgs.231/2001 e POLITICHE PER L'AMBIENTE E LA QUALITA'

Il Cliente prende atto che Canon ha adottato un Codice di Comportamento ed un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (il "Modello 231") ai sensi del D.lgs. 231/2001. L'adozione del Modello 231 ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto Decreto Legislativo 231/2001. Copia del Codice di Comportamento è disponibile sul sito Internet della Società: https://www.canon.it/about_us/legal-compliance/, del quale il Cliente dichiara di avere preso attenta visione e di accettare i contenuti. Le Parti si impegnano ad adempiere gli obblighi derivanti dal presente contratto nel rispetto dei principi del Codice di Comportamento ed a vigilare sull'esecuzione del contratto medesimo in modo da scongiurare il rischio di commissione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001 e successivi aggiornamenti. Le Parti inoltre dichiarano di non essere a conoscenza di fatti "rilevanti" ai sensi del suddetto Decreto nella fase delle trattative e della stipulazione del presente accordo. Il Cliente prende atto ed accetta che il mancato rispetto dei principi e delle norme previste dal Codice di Comportamento comporterà inadempimento grave degli obblighi di cui al

presente contratto, in virtù del quale Canon potrà espressamente risolvere di diritto il contratto stesso ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati a Canon da detto inadempimento. Le politiche adottate da Canon per l'ambiente e la qualità Canon sono pubblicate al seguente link <https://www.canon.it/sustainability/>.

16) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs. 196/03 le Parti prestano il proprio consenso al trattamento dei dati personali necessari per l'esecuzione del presente contratto. In particolare, il Cliente, reso edotto dei diritti previsti dalla normativa vigente, presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali inclusi nel presente accordo a favore di Canon Italia S.p.A., titolare del trattamento e delle Società del Gruppo Canon in Europa, nonché di terzi intermediari finanziari e/o istituti di credito cui il contratto può essere ceduto. Tale consenso, salvo diverse indicazioni che dovranno risultare per forma scritta, viene esplicitamente fornito anche per la realizzazione di case history oppure ai fini di referenze. Il Cliente dichiara di avere preso attenta visione dell'informativa privacy di Canon disponibile al link <https://www.canon.it/privacy/privacy-notice/business/>.

Versione valida dal 1 febbraio 2026.