

CONTRATO DE SERVICIO

Por Click:

- Sin compromiso en copias/impresiones, **Click Variable**
- Con compromiso en copias/impresiones, **Compromiso de Mínimos**

Aplicable a nuevas contrataciones y a renovaciones de contratos

I.- Descripción del Servicio

Prestaciones incluidas:

Servicio de Mantenimiento, conforme a lo establecido en las Condiciones Generales.

Requisitos y Limitaciones del Servicio:

- Servicio de Gestión del Dispositivo (Device Management Service): El cliente acepta que, para la prestación por parte de Canon del Servicio, es imprescindible que el Cliente garantice la disponibilidad de todos los medios necesarios para el correcto funcionamiento de dicho servicio durante toda la duración del Contrato. A estos efectos, se hace constar de forma expresa que el incumplimiento de esta obligación por parte del Cliente facultará a Canon para resolver el mismo.
- Gestión de Consumibles: Se hace constar de forma expresa que Canon sólo suministrará tóner al Cliente cuando el software de monitorización indique que ello es necesario, por lo que el Cliente no dispondrá de ningún tipo de tóner adicional en stock, aunque existirá la posibilidad de que el Cliente adquiera tóner para los Productos de forma independiente u opcional según el precio establecido en la tarifa vigente.
- El Cliente acepta que el medio principal para la gestión de incidencias en los Productos será el soporte remoto.
- El Cliente acepta que la Cuota Fija no es reembolsable ni transferible. (sólo aplicable a contratos con Compromiso de Mínimos)

1

II.- Condiciones del Servicio

Para nuevas contrataciones:

Tipo de contrato, duración, modalidad de facturación y pago.

CONCEPTO	CLICK VARIABLE	COMPROMISO DE MÍNIMOS
DURACIÓN DEL CONTRATO	Número de meses	
TIPO DE FACTURACIÓN	Por contador	
MODALIDAD DE PAGO	Mes vencido	<ul style="list-style-type: none"> • Cuota mensual por adelantado (volumen contratado) • Excesos de clicks a mes vencido
CICLO DE FACTURACIÓN	Mensual / Trimestral	

Precios.

El precio de click está referido al formato A4 y, en todos los casos, el formato A3 será considerado como dos (2) A4 al precio establecido.

Para renovaciones de contratos ya existentes:

Tipo de contrato, duración, modalidad de facturación y pago.

CONCEPTO	CLICK VARIABLE	COMPROMISO DE MÍNIMOS
DURACIÓN DEL CONTRATO	Periodos de 12 meses renovables automáticamente*	
TIPO DE FACTURACIÓN	Por contador	
MODALIDAD DE PAGO	Mes vencido	<ul style="list-style-type: none"> • Cuota mensual por adelantado (volumen contratado) • Excesos de clicks a mes vencido
CICLO DE FACTURACIÓN	Mensual / Trimestral	

2

* Los contratos tendrán una duración inicial de **12 meses** y serán renovable automáticamente por periodos anuales. Si debido a la antigüedad de los equipos, Canon no pudiese disponer de las piezas necesarias para la reparación, Canon comunicará al cliente dicha circunstancia y se considerará finalizado el contrato para esos productos.

La renovación anual del presente Contrato tendrá una subida de precios de IPC más 5%. Los precios no incluyen el IVA ni ningún otro impuesto, tasa, cargo o gasto aplicable.

Notificación de Incidencias

Canales de Notificación	
Teléfono gratuito	900 11 12 15
Correo electrónico	es@support.canon-europe.com
Fax	915 384 764
Servicios Web	https://www.canon.es/for_work/canon_self_service/

El horario de recepción de incidencias es de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas ininterrumpidamente.

El horario de atención de incidencias es:

- Lunes a jueves de 08:00 a 17:30 viernes y vísperas de festivo de 08:00 a 15:00 horas.

Los horarios arriba mencionados se refieren a días no festivos.

Forma de Pago

Forma de Pago	Domiciliación Bancaria, 30 días desde fecha factura
El Cliente debe completar y firmar, por duplicado, la Orden de Domiciliación Adeudo Recurrente SEPA.	