



ALGEMENE VOORWAARDEN

Canon

Algemene Voorwaarden Canon Belgium N.V.

Hoofdstuk 1 : Definities en Algemene Bepalingen

Sub 1 Definities

Algemeen

Acceptatie: Het aanvaarden door Klant van de door Canon geleverde producten en diensten.

Acceptatietest: Het testen van de door Canon geleverde producten en diensten of deze aan de overeengekomen specificaties voldoen voordat tot Acceptatie en ingebruikname wordt overgegaan.

Aflevering: De levering ter plaatse bij Klant van het door Klant bestelde product.

Diensten: Activiteiten die voor, tijdens of na totstandkoming van de overeenkomst door Canon, of door Canon ingehuurd derden, worden verricht en waaronder mede wordt begrepen: ondersteuning ter plaatse, telefonische helpdesk en andere externe ondersteuning, consultancy, projectbeheer, ontwikkeling van software, installatie, ingebruikstelling, training, Service en Application Service Provision, software as a Service, computerservice, Managed Services en die worden beschreven in een overeenkomst.

Documentatie: handleidingen, gebruiksaanwijzingen, instructiemateriaal en dergelijke die betrekking hebben op de hardware, Software en/of Diensten

Huurovereenkomst: overeenkomst van huur gesloten tussen Klant en Canon.

Fouten: Het niet voldoen van Producten aan de door Canon schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en/of aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze door Klant onverwijld gemeld is en kan worden aangetoond en gereproduceerd.

Installatie: Het gebruiksklaar opstellen van de door Canon geleverde producten in de overeengekomen werkomgeving.

Intellectuele Eigendomsrechten: (i) Octrooien, modellen, merken, auteurs-, databank-, en persoonlijkheidsrechten, rechten op topografieën, handelsnamen, hieronder mede begrepen de rechten die ontleend kunnen worden uit de registraties en aanvragen tot registratie van een van de bovengenoemde rechten en alle hiermee verband houdende rechten, (ii) rechten met betrekking tot oneerlijke mededeling en rechten tot vervolging op grond van aanhaken en (iii) alle bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie en andere eigendomsrechten, hieronder mede begrepen alle rechten met betrekking tot knowhow en andere technische informatie.

Kantooruren: De bij Canon geldende werktijden.

Klant: De rechtspersoon of de handelaar met wie Canon een Overeenkomst afsluit voor de levering van Producten.

Overeenkomst: Huurovereenkomst, Koopovereenkomst, Proef- of Bruikleenovereenkomst, Serviceovereenkomst, Verbruiksmaterialen overeenkomst, Application Service Provision/Software as a Service overeenkomst of Managed Services overeenkomst.

Product(en): (Third-Party) Hardware, (Third-Party) Software, Diensten, Verbruiksmaterialen door Canon op basis van de Overeenkomst geleverd of ter beschikking gesteld door Canon aan Klant.

Service: Onderhoud en/of support van Producten.

Service Level: Schriftelijk overeengekomen normen voor het niveau van de Diensten.

SLA: Service Level Agreement welke niveaus van Diensten specificiert voor Klant.

Afdruk (Click): Een kopie, print, scan of plot.

Third Party Product(en): Hardware en/of Software en/of Diensten en/of Verbruiksmaterialen van derden.

Verbruiksmaterialen: Toner, cartridges, bind- en hechtmaterialen, papier en alle andere verbruiksmaterialen zoals door Canon geleverd aan Klant.

Werkdagen: Werkdagen zijn iedere maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd Belgische nationale feestdagen en verlofdagen.

Werkomgeving Klant: De locatie en stroomvoorzieningen, informatietechnologie-, telecommunicatie- en andere relevante infrastructuur van Klant (hieronder mede begrepen de Internetaansluitingen van Klant alsmede de aansluitingen van Telecomaandbieders en stroomleveranciers), besturingssystemen, databasesoftware, applicatie-, netwerk- en beveiligingssoftware, gebruikers- en toegangsrechten, software policies, die op welke wijze dan ook gekoppeld is aan de Producten die door Canon op grond van een Overeenkomst worden geleverd.

Beschikbaar(heid): Hardware is beschikbaar als het naar behoren functioneert tijdens kantooruren op werkdagen.

Hardware: De vaste elektronische en mechanische delen van apparatuur, die door Canon zijn vervaardigd dan wel geassembleerd en onder eigen label worden geleverd.
Niet-Beschikbaar(heid): Hardware is niet-beschikbaar als het niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op Werkdagen vanwege een technische storing van de Hardware zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare Afdrukken produceert, evenwel met uitzondering van preventief/correctief onderhoud, vernieling of beschadiging door toerekenbare tekortkoming, schuld of nalatigheid van Klant en van calamiteiten zoals brand, waterschade, en dergelijke.

Nieuwe Hardware: Indien door Canon geleverde Hardware als 'nieuw' wordt aangemerkt, wordt hieronder verstaan Hardware waarin mogelijk een aantal in de fabriek gereviseerde onderdelen is gebruikt. Deze onderdelen zijn in de fabriek getest en beantwoorden aan dezelfde kwaliteitseisen en specificaties dan die gelden voor de Hardware zelf en alle daarin verwerkte nieuwe onderdelen.

Vervangingsonderdelen: Onderdelen (bijvoorbeeld drum) met een beperkte levensduur die tijdens de looptijd van de Overeenkomst vervangen moeten worden onder verantwoordelijkheid van Klant.

Software: Application Service Provision, Software as a Service: Het door Canon 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Software aan Klant via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Klant een fysieke drager met de desbetreffende Software wordt verstrekt.

Bug: Een door Canon erkende fout of tekortkoming in de ontwikkeling van de Software ten opzichte van de specificaties.

Computerservice: De automatische verwerking van gegevens met behulp van door Canon beheerde Software en Hardware.

EULA: End User License Agreement.

General Available Release: Een release van software die publiekelijk wordt verspreid bedoeld voor productie.

Licentie: Het gebruiksrecht op de door Canon geleverde software.

Maatwerk: Door Canon of in opdracht van Canon ontwikkelde toevoeging van klantspecifieke onderdelen in of buiten de software die de functionaliteit van de software uitbreidt of los van de software functioneert (of opereert).

Patch: Software release die een of meerdere bugs oplost.

Release: Een uitgave van nieuwe of bijgewerkte versie van software.

Reservekopie: Een digitaal leesbaar medium waarop de software is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de software in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

Software: Software die door Canon wordt geleverd onder eigen label of onder label van derden (Third Party Software).

Virus: Voor het doel van deze definitie houdt het begrip 'virus' tevens in 'logic bomb', 'worm', malware, spam, cyberaanvallen etc. en deze begrippen hebben de betekenis zoals in het algemeen gebruikt in de software industrie.

Sub 2 Algemene Bepalingen

Art 1 Toepasselijkheid

1. Hoofdstuk 1 zijnde 'Definities en Algemene Bepalingen' is van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten waarbij Canon-Belgium N.V. (Canon) Producten, van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze Producten niet uitdrukkelijk in deze bepalingen zijn omschreven. Indien tegenstrijdigheden voorkomen tussen Hoofdstuk 1 ('Definities en Algemene Bepalingen') en de Hoofdstukken 2 t/m 9 gaat de inhoud van de laatste hoofdstukken voor.
2. Canon is niet gebonden aan de aanvaarding door de (potentiële) Klant van voorkomende afwijkingen van Canon's offerte en/of Overeenkomst.
3. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.
4. Ingeval de Klant algemene (aankoop)voorwaarden heeft, prevaleren de Algemene Voorwaarden en afgeleide voorwaarden van Canon.

Art 2 Aanbod en aanvaarding

1. Alle aanbiedingen van Canon zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. In geval de aanbieding door Klant wordt aanvaard, heeft Canon het recht om binnen de 8 Werkdagen na ontvangstdatum, de Overeenkomst alsnog te ontbinden, zonder enige aansprakelijkheid tot schadevergoeding.
2. Alle offertes zijn gebaseerd op door Klant verstrekte informatie en alle overige relevante gegevens en omstandigheden waarover Canon beschikt op het moment van het uitbrengen van de bedoelde offertes. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Canon zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offertes, dan is Canon bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de Overeenkomst dan wel prijzen aan te passen.
3. Enkel de opdrachten die schriftelijk worden aanvaard door Canon kunnen haar worden tegengeworpen.
4. Canon behoudt zich het recht voor de totstandkoming van een Overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van Klant, o.a. vast te stellen naar aanleiding van de jaarcijfers van Klant. Gedurende de gehele duur van de Overeenkomst is Klant verplicht om, op eerste verzoek van Canon, de jaarcijfers te verstrekken.
5. Een Overeenkomst komt tot stand na acceptatie van het kredietrisico en na ondertekening door Klant en Canon.

Art 3 Digitale opdracht

1. Klant is gerechtigd nadere opdrachten aan Canon te versturen door middel van een digitale opdracht (bv: e-mail). Canon is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk inzake een beroep op misbruik van gebruik van de door Klant gebruikte e-mailadressen. Klant accepteert hierbij de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ten aanzien van de gevolgen van een eventueel misbruik van gebruik van voor bedoelde e-mailadressen. Klant vrijwaart Canon hierbij voor schade die Canon mocht lijden of heeft geleden op basis van misbruik van de bevoegdheid tot gebruik van voor bedoelde e-mailadressen. De op deze wijze gegenereerde

nadere Overeenkomst is niet voorzien van een handtekening van de besteller van Klant.

Art 4 Prijzen

1. Tenzij anders is overeengekomen zijn de opgegeven prijzen exclusief btw en gelden deze voor levering af magazijn Canon.
2. Vergoedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van een Overeenkomst voor Canon geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, loonkosten, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Canon worden geheven c.q. door derden ten laste van Canon worden gebracht. Indien deze omstandigheden (waaronder alle belastingen en kosten verband houdend met auteursrechtelijke heffingen) na het sluiten van de Overeenkomst wijzigen, heeft Canon het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant door te berekenen.
3. Canon brengt de kosten van noodzakelijk transport, de verzekering daarvan en kosten van eventuele op verzoek van Klant verrichte aflever-, installatie-, implementatie- en/of instructiewerkzaamheden en/of de voor Installatie te treffen voorzieningen, alsmede de van overheidswege opgelegde heffingen, waaronder doch niet beperkt tot milieuheffingen en reproductie-rechten, afzonderlijk aan Klant in rekening.
4. Alle belastingen en kosten, verband houdende met auteursrechtelijke heffingen, of hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden geheven onder de Overeenkomst, onverschillig te wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van Klant.
5. Canon behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd van de Overeenkomst de prijzen te herzien.

Art 5 Aflevering, Installatie en Acceptatie

1. Alle door Canon genoemde of overeengekomen (lever) termijnen en (oplever) data, zowel ten aanzien van de Aflevering van de Producten als de Installatie daarvan, zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Canon bekend waren, doch zij zijn nimmer bindend. In geval van niet tijdige levering is Canon pas na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. Klant heeft geen aanspraak op enigerlei schadevergoeding voor welke vorm van schade dan ook, indien Canon in verzuim is als hier bedoeld. Canon is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings-)termijn of (oplever)datum als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst of een wijziging van de wijze van uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. De enkele overschrijding van een al dan niet uiterste (leverings-)termijn of (oplever)datum brengt Canon niet in verzuim.
2. Canon zal, tegen de in de Overeenkomst vermelde aflever-, installatie-, implementatie- en trainingskosten, die voor rekening van Klant zijn, zorgdragen voor verzending van de Producten naar het installatieadres. Tenzij anders overeengekomen zal Canon zorgdragen voor het opstellen, afstellen en testen van de Producten op het installatieadres.
3. Klant zal ervoor zorgen dat de werkomgeving Klant en de toegang hiertoe geschikt zijn voor de Installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Klant zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen, toegangsrechten en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te Installeren en doen

functioneren, een en ander overeenkomstig Canons aanwijzingen.

4. Indien is overeengekomen dat Klant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen aan Canon, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
5. Klant is verplicht tot afname van de in de overeenkomst genoemde Producten. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Canon staan of indien de Installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van het niet voldoen aan het gestelde in 5.3 of als gevolg van andere aan Klant toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van Aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter Aflevering bij Klant zijn aangeboden. Klant is vanaf moment van Aflevering (bij wege van schadevergoeding) de prijzen, vermeerderd met de rente en kosten van onder meer transport, opslag en verzekering verschuldigd.
6. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
7. Bij ontvangst van de door Canon ter beschikking gestelde Producten dient Klant vast te stellen of deze Producten beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en om rechtsgeldig te zijn binnen de 24 uur na ontvangst dit schriftelijk per aangetekend schrijven aan Canon te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Klanten ten gevolge van de Aflevering, Installatie of het retourhalen van Producten dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden per aangetekend schrijven aan de vervoerder en Canon. Canon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Canon wordt gedaan.
8. Canon heeft te allen tijde het recht om, naar eigen keuze en inzicht, een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en daarvan betaling te verlangen. Ingeval van deelleveranties worden deze geacht te zijn gebaseerd op afzonderlijke overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
9. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden of indien de methode van werken van Canon voorziet in een fasegewijze aanpak, is Canon gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Hardware:
 - Klant verklaart door ondertekening van de overeenkomst zich te hebben georiënteerd omtrent de wijze van gebruik, Service en mogelijkheden van de Hardware. Hij kan zich tegenover Canon daaromtrent niet op dwaling beroepen.
 - Het serienummer van de Hardware en indien mogelijk c.q. van toepassing de datum van Installatie en de tellerstand bij Installatie, worden na plaatsing middels de eerste servicefactuur door Canon schriftelijk aan Klant medegedeeld.
11. Software:
 - Klant verklaart door ondertekening van de overeenkomst zich te hebben georiënteerd omtrent de wijze van gebruik, Service en mogelijkheden van de Software. Hij kan zich tegenover Canon daaromtrent niet op dwaling beroepen.
 - Canon zal de Software conform de schriftelijk vastgelegde specificaties aan Klant leveren en, indien dit schriftelijk is overeengekomen, Installeren.
12. Diensten:
 - Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan

Canon verstrekte gegevens waarop Canon haar aanbieding baseert.

- Alle Diensten van Canon worden uitgevoerd op basis van een middelenverbintenis en is dus geen resultaatsverbintenis tenzij en voor zover Canon in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

13. Acceptatie:

- Indien tussen Partijen een Acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 werkdagen na Aflevering dan wel na voltooiing van de Installatie door Canon. Gedurende de testperiode is het Klant niet toegestaan de Producten voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Indien Klant voor Acceptatie reeds gebruik maakt van de Producten geldt deze als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik. Indien Acceptatietest niet binnen 14 werkdagen na Aflevering dan wel na voltooiing van de Installatie door Canon is uitgevoerd en de resultaten aan Canon zijn overlegd worden de geleverde Producten automatisch door Klant geaccepteerd. Indien Klant de Producten niet accepteert zal hij om rechtsgeldig te zijn dat gemotiveerd schriftelijk en aangetekend mededelen binnen 2 Werkdagen nadat Acceptatietest is uitgevoerd.
- Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine Fouten, zijnde Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Canon om deze kleine Fouten in het kader van de garantieregeling, indien toepasselijk, te herstellen.
- Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-Acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele Acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

14. Verbruiksmaterialen : Indien in enige contractvorm sprake is van huur- en/of serviceprijzen inclusief Verbruiksmaterialen (bijvoorbeeld toners) dan is de toegestane afnamehoeveelheid van deze Verbruiksmaterialen immer verbonden met het gecontracteerde respectievelijk gerealiseerde afdrukvolume. Dit betekent onder meer dat de afname van deze Verbruiksgoederen getoetst wordt aan de volumerealisaties binnen het contract waar deze afname betrekking op heeft. Mocht blijken dat de afnamehoeveelheid van deze Verbruiksmaterialen hoger is dan de bovenkant van de verbruiksbandbreedte van toepassing op de bewuste Hardware, dan is Canon gerechtigd dit meerverbruik additioneel in rekening te brengen aan Klant.

Art 6 Licenties

1. Canon stelt aan Klant de in de overeenkomst bepaalde Software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik ter beschikking.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 18 verleent Canon gedurende de looptijd van de overeenkomst het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Software. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Canon niet overdraagbaar en niet in sublicentie uit te geven. Het is Klant niet toegestaan Software en eventuele dragers waarop deze is vastgelegd te verhuren, leasen, in sub-licentie uit te geven, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel

- dan ook - al dan niet om niet - aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de Software of de Software bij een derde ter hosting onder te brengen.
3. Indien Klant door schending van het bepaalde in het voorgaande lid een derde het ongeoorloofde gebruik van de Software verschafft, is Klant naast deze derde aansprakelijk voor de betaling van de periodieke licentievergoeding en de Servicebijdrage voor de betreffende Software vanaf de terbeschikkingstelling van de Software aan Klant onverminderd het recht van Canon om de volledige, als gevolg van de overtreding van het voorgaande lid, geleden schade op Klant te verhalen.
 4. Klant zal de tussen Partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Software steeds stipt naleven. Klant is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst met Canon inhoudt alsook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van de Software vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op:
 - het soort of type apparatuur waarvoor de Software bestemd is;
 - het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de Software bestemd is;
 - bepaalde - al dan niet met naam of functie aangeduide - personen die binnen de organisatie van Klant de Software mogen gebruiken;
 - het maximaal aantal gebruikers dat - al dan niet gelijktijdig - binnen de organisatie van Klant de Software mag gebruiken;
 - de locatie waarop de Software gebruikt mag worden;
 - bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden);
 - iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.
 5. Klant zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Canon uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Klant van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Klant zal op eerste verzoek van Canon toegang tot zijn gebouwen en Werkomgeving Klant aan Canon verlenen. Canon zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die Canon in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
 6. Klant gaat akkoord dat alle nieuwe Releases van de Software onder Licentie automatisch geïntegreerd worden in deze overeenkomst

Art 7 Consultancy, implementatie en training

1. Canon zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Canon gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
2. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Canon steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
4. Indien Canon op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant

werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door afnemer aan Canon worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Canon. Canon is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

5. Zodra bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat zich voor Klant en/of voor Canon onvoorziene omstandigheden voordoen die aanpassing van de opdrachtformulering, activiteiten en/of begroting noodzakelijk doen zijn, dan zal terstond overleg worden gepleegd inzake bedoelde aanpassing. Uitkomsten van dergelijk overleg dienen schriftelijk als meerwerk te worden toegevoegd aan de opdrachtverlening. Klant aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Canon, kunnen worden beïnvloed. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse of een ontwerp wordt uitgebreid of gewijzigd.
6. Meerwerk is nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Canon Klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
7. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Canon aanleiding geeft, is Canon gerechtigd de opleiding of training te combineren met een of meer andere opleidingen of trainingen, deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden dan wel geheel te annuleren onder restitutie van reeds betaalde cursusgelden.
8. Tot 5 werkdagen voor aanvangsdatum kunnen trainingen, uitsluitend schriftelijk, worden geannuleerd. Canon brengt daarvoor geen annuleringskosten in rekening. Vanaf 5 werkdagen is het volledige deelnemersbedrag verschuldigd.

Art 8 Klantdata

1. In geval sprake is van verwerking van persoonsgegevens is elke partij verantwoordelijk voor de naleving van haar eigen verplichtingen in het kader van de gekende Privacy Wetgeving. Partijen erkennen en zijn overeengekomen dat zij geen onderzoek hebben gedaan naar de maatregelen die de andere partij heeft genomen om te voldoen aan haar verplichting in het kader van de die wet.
2. Indien testdata en/of ontwikkeldata en/of productiedata persoonsgegevens bevatten welke inzichtelijk worden gemaakt of beschikbaar worden gesteld aan Canon verklaart Klant voldaan te hebben aan de toepasselijke wet- en regelgeving, en alle daaruit voortvloeiende regelgeving. Klant vrijwaart Canon tegen alle aanspraken van derden direct of indirect verband houdende met het ter beschikking stellen van testdata en/of ontwikkeldata en/of productiedata.
3. Canon zal zich naar beste kunnen inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om gegevens te beveiligen tegen (on) opzettelijke of onrechtmatige vernietiging of (on)opzettelijk verlies, vervalsing, ongeautoriseerde verspreiding, het gebruik of de toegang en tegen alle andere vormen van onrechtmatige verwerking, met inbegrip van de controle over de toegang, interventie, openbaarmaking, input en het behoud van en naar de gegevens met als doel de continuïteit van de informatie en de informatievoorziening te waarborgen en de eventuele gevolgen van beveiligingsincidenten tot een

acceptabel, vooraf overeengekomen niveau, te beperken.

4. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens is Canon 'bewerker' in de zin van de Privacy Wetgeving. Canon zal alleen persoonsgegevens verwerken indien Klant hier uitdrukkelijk om vraagt. Het tekenen van een overeenkomst geldt als uitdrukkelijke instructie door Klant om de persoonsgegevens te verwerken en beschikbaar te maken via de levering van de Diensten. Canon zal zich naar beste kunnen inspannen, medewerking verlenen aan de door Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Canon begrepen en komen volledig voor rekening van Klant.
5. Bescherming van de persoonsgegevens De Klant stemt ermee in dat Canon alle informatie kan gebruiken die hij aan Canon gegeven heeft, met inbegrip van de hem betreffende persoonsgegevens en die van zijn werknemers maar met uitsluiting van persoonsgegevens van derden, met als oogmerk de levering van de diensten door Canon in het kader van de overeenkomst en voor marketingdoeleinden. De Partijen, hetzij als verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker van persoonsgegevens, verbinden zich ertoe de toepasselijke wetgeving inzake de Privacy Wetgeving na te leven, alsook enigerlei nationale wetgeving en/of voorschriften ter uitvoering ervan, zoals deze wetgeving gewijzigd of vervangen wordt. Voor de toepassing van de o
6. overeenkomst, heeft "persoonsgegevens" de betekenis die eraan gegeven wordt in de Privacy Wetgeving. De Partijen verbinden zich tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen nodig om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Privacy Wetgeving en om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking. De Partijen verbinden zich ertoe deze maatregelen regelmatig te evalueren en bij te werken indien nodig. De Partijen zullen eisen dat elke onderaannemer die namens Canon persoonsgegevens verwerkt aan dezelfde verplichtingen voldoet. De Partijen verbinden zich ertoe om, in de uitvoering van de overeenkomst, passende en noodzakelijke waarborgen in de gegevensverwerking in te bouwen teneinde te voldoen aan de verplichtingen van de Privacy Wetgeving en om ervoor te zorgen dat, in beginsel, alleen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor elk specifiek doel van de verwerking. Teneinde de verwerking van persoonsgegevens toe te laten voor de levering van de diensten door Canon, stemt de Klant in met de overdracht van deze persoonsgegevens aan de met Canon verbonden ondernemingen alsook aan haar onderaannemers en ook aan de samenwerkende Leasingmaatschappijen indien deze tussenkomen. De Klant heeft recht op toegang tot en wijziging van zijn persoonsgegevens. Wanneer de Klant aan Canon persoonsgegevens betreffende zijn werknemers overmaakt, verbindt hij er zich toe elke instemming te bezitten die krachtens de Privacy Wetgeving noodzakelijk is.
7. De Klant erkent dat Canon, in het kader van de levering van diens diensten, zou kunnen kennismaken van persoonsgegevens van derden en dat de verwerking van die persoonsgegevens door Canon noodzakelijk zou kunnen zijn voor de levering van de diensten. Wanneer de Klant aan Canon persoonsgegevens betreffende derden overmaakt, verbindt hij er zich toe elke instemming te bezitten die krachtens de toepasselijke wetgeving noodzakelijk is. Ten aanzien van de persoonsgegevens van derden, blijft de Klant als enige, in diens hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, verantwoordelijk voor (i) het bepalen van de doeleinden en de middelen voor de verwerking door Canon van de

persoonsgegevens van derden, met inbegrip van deze die beschreven worden in de overeenkomst; (ii) de beoordeling dat de beveiligingsmaatregelen vermeld in de overeenkomst passende technische en organisatorische maatregelen uitmaken ter bescherming van de persoonsgegevens van derden zoals vereist door de Privacy Wetgeving; en (iii) het instrueren van Canon over de verwerking en de overdracht van de persoonsgegevens van derden, zoals zulke instructies worden beschreven in het contract.

Art 9 Verzekering

1. In geval van huur, is Klant verplicht zich adequaat te verzekeren en zich verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Canon ter beschikking gestelde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product alsmede een verzekeringspolis af te sluiten voor zijn burgerlijke aansprakelijkheid voor alle schade toegebracht zowel aan personen als aan goederen ten gevolge van het gebruik of bezit van het Product.
2. Klant verleent Canon inzage in de polis en dit op eerste verzoek. De polis zal Canon/ Leasingmaatschappij als begunstigde vermelden. De polis zal expliciet vermelden dat hij slechts kan worden geschorst of beëindigd mits de verzekeringsmaatschappij Canon/Leasingmaatschappij daartoe per aangetekende brief verwittigt uiterlijk 1 maand voordien.
3. Uitsluitend Canon/Leasingmaatschappij is -tot het totale beloop van haar schade-rechthebbende op de schadevergoeding. Eventuele eigen risico's onder de polis zullen door Klant aan Canon/Leasingmaatschappij betaald worden. Canon/ Leasingmaatschappij is zo nodig bevoegd om -mede namens Klant- de assuradeuren te berichten dat uitsluitend bevrijdend kan worden betaald aan Canon/ Leasingmaatschappij. Indien dit naar oordeel van Canon/Leasingmaatschappij nodig mocht zijn, zal Klant zijn recht op schadepenningen overdragen aan Canon/ Leasingmaatschappij.

Art 10 Eigendomsovergang, Eigendomsvoorbehoud, Intellectuele Eigendom

1. Canon behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Klant geleverde Producten, totdat al haar vorderingen op deze Klant ter zake van de geleverde Producten en ter zake van de met de geleverde Producten verband houdende dienstverlening, volledig zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud strekt tevens tot zekerheid voor vorderingen van Canon op Klant wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst(en).
2. Klant is bevoegd in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening over de onder
3. Eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te beschikken. Klant is in dat geval verplicht de geleverde Producten eveneens onder voorbehoud van eigendomsrechten van Klant te leveren aan derden.
4. Canon is bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud aan Klant geleverde, al dan niet gebruikte, Producten terug te nemen indien Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Canon heeft voldaan of indien gegronde reden bestaat om aan te nemen dat Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Canon zal kunnen voldoen.
5. Klant verplicht zich op eerste verzoek van Canon zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Klant in de door Canon gewenste vorm en tot de door Canon gewenste omvang.

6. Alle copyrights, database rechten en andere intellectuele eigendomsrechten van Software, Knowhow, modellen, etc...die door Canon tijdens de levering van de Diensten worden gebruikt, blijven in het bezit van Canon of de betreffende licentie-eigenaren.

Art 11 Lasten en Kosten

1. Behoudens andere bepalingen is gedurende de looptijd van de overeenkomst in een forfaitair aantal diensten voorzien. Een overzicht van deze diensten wordt hernoemen in het Service Plus Pack.
2. 11.2 De Klant heeft het recht af te zien van het Service Plus Pack door middel van een aangetekend schrijven, met een vooropzeg van 30 dagen.
3. Diensten die niet inbegrepen zijn in het Service Plus Pack of die werden uitgevoerd nadat de Klant heeft afgezien van het Service Plus Pack zullen aanleiding geven tot een aparte facturatie aan de Klant, aan de op dat ogenblik geldende voorwaarden
4. Alle wijzigingen of aanpassingen aan het beheer van de overeenkomst, zoals wijziging van bankrekening, datum, ... moeten aangevraagd worden minimaal één maand voor de invoeging ervan

Art 12 Facturering

De Klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van alle noodzakelijke gegevens (zoals inkoopopdracht nummers, etc.) teneinde Canon in staat te stellen te factureren. Indien Klant nalaat deze informatie tijdig en/of volledig te verstrekken laat dit de betalingsverplichting onverlet.

Klant zal Canon voor de 8e Werkdag van elke periode overeenkomstig de aanwijzingen van Canon opgave doen van de geregistreerde Afdrukken op de laatste dag van de voorafgaande periode. Indien Klant deze opgave niet of niet tijdig aan Canon doet heeft Canon het recht Klant een geschat aantal Afdrukken in rekening te brengen. Verrekening met het werkelijk gemaakte aantal Afdrukken zal in de daaropvolgende periode plaatsvinden indien Klant daarvan opgave heeft gedaan aan Canon. Indien Klant gebruik maakt van e-Maintenance is Klant verantwoordelijk voor het aanmaken van een account ten einde de Afdrukken digitaal aan Canon te verstrekken. Indien Klant de geregistreerde afdrukken niet doorgeeft (e-maintenance of niet) of niet tijdig of niet correct de opgave van Afdrukken verstrekt is Canon gerechtigd om eenmaal per jaar een technicus langs te sturen. Canon zal dan de kosten in rekening te brengen volgens de alsdan geldende tarieven.

Softwareprojecten: Indien Canon en Klant een overeenkomst sluiten voor Softwareprojecten zal Canon de door Klant verschuldigde bedragen als volgt in rekening brengen. De Hardware wordt in rekening gebracht conform het gestelde in voorgaand lid 1, 2 en 3. De Service en de Software worden in rekening gebracht vanaf de dag van Aflevering. De aanvullende door Canon te leveren diensten op basis van nacalculatie worden achteraf aan Klant in rekening gebracht. De aanvullende door Canon te leveren Diensten op basis van een vaste prijs worden als volgt in rekening gebracht: 50% bij aanvang werkzaamheden, 20% tussentijds, 20% bij oplevering en 10% bij Acceptatie. Indien Klant een eenmalige licentievergoeding dient te betalen wordt deze eenmalig bij de levering van de Software in rekening gebracht. Jaarlijkse licentievergoedingen zijn opgenomen in het servicetarief tenzij anders overeengekomen.

Art 13 Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling van de aan Canon/Leasingmaatschappij verschuldigde bedragen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Voor gebreken of fouten in facturen geldt een klachttermijn van 8 Werkdagen na factuurdatum. Deze klachten dienen om rechtsgeldig te zijn per aangetekend schrijven te gebeuren. Nadien wordt Klant geacht met het gefactureerde in te stemmen (Voor wat betreft betalingstermijnen van Verbruiksmaterialen gelden betaaltermijnen conform hetgeen dienaangaande in Hoofdstuk 6 van deze Algemene Voorwaarden is geformuleerd).
2. De door Klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
3. Indien een order in gedeelten wordt uitgevoerd, heeft Canon het recht ieder deel apart te factureren.
4. Klant is niet gerechtigd door hem aan Canon verschuldigde bedragen te verrekenen met door hem van Canon te vorderen bedragen, tenzij Canon uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verrekening.
5. Door overschrijding van de door Canon/Leasingmaatschappij bedongen betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is en worden alle vorderingen van Canon/Leasingmaatschappij op Klant direct opeisbaar. In geval van te late betaling is Klant vanaf de eerste dag na vervaldatum verdragingsrente van 10% per jaar verschuldigd met een minimum van 50 euro en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling.
6. Alle door Canon/Leasingmaatschappij te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten teneinde nakoming van de verplichtingen van Klant te bewerkstelligen, zullen door Klant worden vergoed. Bij wanbetaling is een schadevergoeding van rechtswege en zonder ingebrekestelling ad 10% verschuldigd met een minimum van 50 euro;
7. In het in artikel 13.5 bedoelde geval behoudt Canon zich de mogelijkheid voor de uitvoering van haar verplichtingen tegenover Klant op te schorten.
8. Ingeval een factuur niet wordt betaald uiterlijk op haar vervaldag worden alle andere facturen, zelfs deze die niet zijn vervallen, onmiddellijk opeisbaar.

Art 14 Garanties en verplichtingen van Canon

1. Canon zal de diensten en/of producten leveren in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke overeenkomst (hieronder mede begrepen de Specificaties).
2. Canon zal haar werkzaamheden en de diensten verrichten met redelijke deskundigheid en zorgvuldigheid.
3. Canon is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Klant gehouden dan waarop Canon ten opzichte van de betreffende derde aanspraak kan maken.
4. Tenzij anders overeengekomen in de specificaties, is Canon niet verantwoordelijk voor en garandeert zij niet dat een product of Producten (hetzij geïnstalleerd in de Werkomgeving Klant of anderszins) of de verlening van diensten ononderbroken zal plaatsvinden, vrij van virussen of fouten, dat gebreken in of onderbrekingen van de Werkomgeving Klant kunnen worden ontdekt of hersteld door Canon, of dat

Producten functioneren in hardware en/ of softwarecombinaties uitgekozen door Klant.

5. Canon is tov de Klant enkel verantwoordelijk ingeval van zware fout.
6. De verbintenissen van Canon zijn middelenverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.

Art 15 Verplichtingen Klant

1. Klant garandeert dat:
 - a) hij volledig bevoegd is overeenkomsten onder de daarin beschreven voorwaarden aan te gaan en na te komen;
 - b) hij het recht heeft op gebruik van software, hardware, systemen, IP-adressen, domeinnamen en andere zaken binnen de Werkomgeving Klant en dat, waar van toepassing, dergelijk gebruik in overeenstemming is met de voorwaarden dan wel met een relevante Licentie of overeenkomst met een derde;
 - c) het aangaan van verplichtingen en de nakoming daarvan door Canon op grond van een Overeenkomst geen inbreuk maakt op rechten van derden of inbreuk maakt op verplichtingen jegens derden;
 - d) alle benodigde vergunningen, instemmingen, goedkeuringen, Licenties en andere toestemmingen nodig om een overeenkomst aan te gaan en na te komen schriftelijk zijn verkregen;
 - e) hij alle informatie aan Canon heeft gegeven met betrekking tot huidige en vroegere problemen, die redelijkerwijs relevant kan worden geacht door Canon voor de nakoming van een overeenkomst, daaronder mede begrepen, problemen met betrekking tot verslechtering van de dienstverlening, problemen binnen de Werkomgeving Klant, relaties met andere leveranciers, geschillen, gebruikersproblemen en andere problemen die verband houden met de Klant of de Werkomgeving Klant;
 - f) alle informatie, materialen, gegevens en documentatie die in welke vorm dan ook door of namens hem aan Canon is geleverd inhoudelijk volledig en juist is (hieronder mede begrepen IP-, e-mail adressen en/of domeinnamen);
 - g) de Werkomgeving Klant voldoet aan alle relevante wetten, regelgeving en verplichte industriestandaarden;
 - h) hij alle voorafgaande aanbevelingen van Canon ter zake van de Producten en Diensten heeft geïmplementeerd.
 - i) Canon is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de gegevens die zich op het materiaal bevinden, enkel de klant is hiervoor verantwoordelijk. Indien er zich op eender welke wijze een gegevenslek voordoet kan Canon hiervoor nooit verantwoordelijk worden gesteld. Bij de terugname van het materiaal kan de klant een beroep doen op de Canon Service om alle persoonlijke gegevens van het toestel te laten verwijderen. Deze diensten kan Canon dan uitvoeren volgens de alsdan geldende tarieven.
2. Klant staat er voor in dat de Producten niet worden gebruikt voor doeleinden in strijd met enige wettelijke bepaling en vrijwaart Canon, alsmede derden van wier diensten Canon gebruik maakt, waaronder begrepen haar dealers, tegen alle aanspraken van derden ter zake.
3. Indien Producten gekoppeld worden aan niet door Canon geleverde apparatuur (waaronder computersystemen), is Klant verantwoordelijk voor het (doen) testen van het functioneren van de combinatie van Producten en de apparatuur van derden en dit binnen de 8 werkdagen na oplevering. Indien partijen zijn overeengekomen

dat Canon de test uitvoert, zal Klant de betreffende apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedure ter beschikking stellen aan Canon.

4. Klant zorgt er voor dat de Canon medewerkers welke betrokken zullen zijn bij de uitvoering van de overeenkomst bekend zijn met, en waar nodig getraind worden op, de huisregels, policies en andere van toepassing zijn de voorschriften van Klant, en van eventuele wijziging hiervan op de hoogte worden gehouden. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening Klant.
5. Ingeval medewerkers van Canon op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Klant vrijwaart Canon voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Canon, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Canon ingezette medewerkers kenbaar maken en deze medewerkers zullen zich naar beste kunnen inspannen om zich aan deze regels te houden.
6. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige, volledige en veilige Beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Canon staan. Canon is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of Niet-Beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Canon.

Art 16 Aansprakelijkheid

1. Canon is aansprakelijk voor letselschade en voor materiële schade aan goederen van Klant en van derden, voor zover de betreffende schade is veroorzaakt hetzij door ernstige gebreken in de geleverde Producten hetzij door een aan Canon toerekenbare grove tekortkoming van personen of van zaken waarvan Canon zich bedient in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst.
2. De hierboven genoemde aansprakelijkheid van Canon m.b.t. letselschade is beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.000.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
3. Canon/Leasingmaatschappij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van indirecte schade zoals gederfde winst, schade wegens verlies of vermissing van gegevens (bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en stagnatie wegens storing van een bedrijfsproces of schade wegens overschrijding van een termijn, of enige andere vorm van indirecte of gevolgschade. Klant vrijwaart Canon/Leasingmaatschappij tegen alle aanspraken van derden ter zake.
4. Canon aanvaardt evenmin aansprakelijkheid indien de te leveren Producten niet geschikt zijn voor het doel waarvoor Klant ze wenst te gebruiken als dat doel niet kenbaar is gemaakt aan Canon. Klant dient de geschiktheid zelf te onderzoeken.
5. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de eventuele aansprakelijkheid van Canon uit hoofde van de wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid.

6. Canon/Leasingmaatschappij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige inbreuk op rechten van derden zoals inbreuk op auteurs-, naburige-, reproperechten en daaraan verwante rechten van Intellectuele eigendom ten gevolge van door Klant gereproduceerde werken en vrijwaart Canon/Leasingmaatschappij tegen iedere aansprakelijkheid ter zake.
7. De vergoedingsplicht van Canon gaat nooit verder dan hetgeen zij ter zake van haar verzekeringsmaatschappij krijgt uitgekeerd.
8. De aansprakelijkheid van Canon voor eventuele schade welke veroorzaakt wordt door Third Party Producten is te allen tijde beperkt tot de het bedrag dat de Klant voor het gebruik van de Third Party Producten aan Canon heeft betaald.
9. Klant is in geval van huur aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtnemers. Klant is voorts aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Klant is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Canon te melden, met mededeling van de oorzaak. Klant verplicht zich op zijn kosten de Producten genoegzaam tegen nieuwwaarde te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle schade als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Canon/leasingmaatschappij bewijs ter zake doen leveren. Canon/Leasingmaatschappij zal als begunstigde in de polis worden aangeduid. De polis zal tevens vermelden dat zij door de verzekeringsmaatschappij niet kan worden geschorst of beëindigd tenzij terug verwittiging per aangetekend schrijven aan Canon/Leasingmaatschappij minstens 1 maand voor de schorsing/beëindiging.
10. De resultaten van de toepassing en het gebruik van de door Canon verrichte studies en/of verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van Canon vallen. Ofschoon de opdracht door Canon naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, kunnen derhalve geen garanties worden gegeven met betrekking tot de resultaten van de door Canon verrichte studies en/of verstrekte adviezen, of door Canon verrichte werkzaamheden. Canon aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van redactionele en/of inhoudelijke onjuistheden en/of onvolledigheden in de door en/of namens Canon geleverde adviezen en/of Diensten.
11. De globale aansprakelijkheid van Canon uit hoofde van de overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van het bedrag van de bewezen directe schade, met uitsluiting van alle andere. Ingeval van verkoop bedraagt deze maximaal de nettoprijs van het Product (onder aftrek van de afschrijvingen en/of reeds uitgevoerde betalingen door de Klant) of ingeval van een dienst (verhuur, onderhoud of andere) de nettoprijs van de dienst van 3 maand, die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst en beperkt tot de schade die er rechtstreeks mee verband houdt. M.b.t. de beperking van Canon voor letselschade wordt verwezen naar art. 16.2.

Art 17 Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Canon, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Canon zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur,

programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Canon is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en (vii) algemene vervoersproblemen.

2. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Canon niet mogelijk is, langer duurt dan een maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en middels aangetekend schrijven te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding voor ieder der partijen bestaat.

Art 18 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

1. Elk der Partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
2. Klant zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging geen medewerkers van Canon die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Gebeuren deze feiten toch zal er door Canon een schadevergoeding aangerekend worden van 6 maanden loon, met een minimum van 30.000 euro

Art 19 Rechten van Intellectuele of industriële eigendom

1. In dit artikel wordt onder Canon tevens verstaan de licentiegever(s) van Canon.
2. Alle rechten van Intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten al dan niet onderdeel van een oplossing of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, Documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Canon.
3. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de Software of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde Producten en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Canon bevatten. Klant verbindt zich deze producten en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Klant die niet noodzakelijkerwijs de Producten en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
4. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele of industriële eigendom uit de Producten of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de

producten.

5. Het is Canon toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software. Indien Canon door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Klant niet in staat is een Reservekopie van de software te maken, zal Canon op verzoek van Klant een Reservekopie van de Software aan Klant ter beschikking stellen.
6. Het is Klant niet toegestaan door Canon verstrekte Software te kopiëren, te bewerken, te decompileren, reverse-engineeren, na te maken of het op andere wijze terugbrengen van (deel van) de software tot een (voor mensen) begrijpelijke vorm of ingebouwde Software van de geleverde Producten te scheiden dan wel dit - al dan niet in haar opdracht - te laten doen.
7. Behoudens het geval dat Canon een reservekopie van de software aan Klant ter beschikking stelt, heeft Klant het recht één reservekopie van de software aan te houden.
8. Indien Klant software ontwikkelt of een derde voor hem software ontwikkelt dan wel als Klant het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen software en de aan hem door Canon ter beschikking gestelde software informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Klant Canon schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Canon zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Klant de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Klant eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van software informatie met andere componenten van een computersysteem en/of software uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
9. Canon neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat de te leveren prestaties in strijd kunnen komen met enig in België geldend recht van Intellectuele of industriële eigendom en zal Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat de producten, inbreuk maken op een in België geldend recht van Intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Klant Canon onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Canon. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Canon verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Klant in de Producten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van Intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Canon een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Canon het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Producten, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Canon wegens schending van rechten van Intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Canon voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde producten in

een niet door Canon gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Canon geleverde of verstrekte producten of op een andere wijze dan waarvoor de Producten zijn ontwikkeld of bestemd.

10. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Canon van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Klant zal Canon vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
11. De broncode van Software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische Documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld.
12. Het auteursrecht op door Canon uitgegeven brochures, Documentatie, trainingsmateriaal of andere uitgaven berust bij Canon, tenzij een ander auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
13. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Canon zullen door Klant geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Canon berust uitsluitend bij Canon.

Art 20 Verzuim, opzegging en beëindiging

1. Klant is direct in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling, rechterlijke tussenkomst of andere formaliteit noodzakelijk is en Canon is alsdan gerechtigd om de alle met Klant gesloten overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd de rechten van Canon op schadevergoeding, indien sprake is:
 - van faillissement of surséance van betaling of WCO van Klant;
 - op de goederen van Klant beslag wordt gelegd dan wel beslag dreigt;
 - Klant overlijdt of wordt ontbonden;
 - Klant zijn onderneming of een belangrijk onderdeel daarvan staakt, liquideert of vervreemd;
 - Klant niet tijdig en volledig voldoet aan de verplichtingen jegens Canon voortvloeiende uit de overeenkomst(en) en dit niet heeft geremedieerd binnen de 8 dagen na hiertoe in gebreke te zijn gesteld; (dit geldt o.m. ingeval van niet tijdige betaling van een factuur op haar vervaldag.)
 - er naar het oordeel van Canon gegronde redenen zijn om aan te nemen dat Klant zijn verplichtingen op grond van de met Canon gesloten overeenkomst(en) niet zal nakomen, of dat de verhaalsmogelijkheden met betrekking tot Klant of de Producten in gevaar zijn. Dit is o.m. het geval indien Klant niet tijdig zijn jaarrekening publiceert of in de gevallen verkeert van art. 633 en art. 634 en/of art. 431 en art. 432 Wetboek van Vennootschappen.
2. Wanneer Klant in zijn verplichtingen jegens Canon tekort schiet of er naar het oordeel van Canon gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de verhaalsmogelijkheden met betrekking tot Klant of de Producten in gevaar zijn, is Canon gerechtigd de Producten in haar macht of in die van een door haar aan te wijzen derde te brengen ter zekerstelling van haar rechten. Klant verleent Canon hierbij uitdrukkelijk volmacht om daartoe bedrijfs- en opslagruimten van Klant te betreden. Canon zal de gemaakte kosten (waaronder begrepen transport- en de-installatiekosten) aan Klant in rekening brengen.
3. Ingeval van beëindiging of opzegging door Canon van de met Klant gesloten Overeenkomst(en) is Canon, onverminderd haar overige rechten uit Overeenkomst

of wet, gerechtigd Klant (indien van toepassing) vertragingsrente en kosten in rekening te brengen over al hetgeen Klant aan Canon verschuldigd is, waaronder achterstallige termijnen, inclusief het recht toekomstige periodiek vervallende bedragen ten titel van schadevergoeding uit hoofde van de met Canon gesloten contracten direct opeisbaar te maken. Daarbij wordt een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend.

4. Bij beëindiging of opzegging door Canon van de met Klant gesloten overeenkomst(en) is Klant behoudens in geval van koop niet langer geautoriseerd tot het gebruik van producten en vervallen alle gebruiksrechten die onder de overeenkomst(en) vallen en is Canon gerechtigd de geleverde producten terug te halen bij Klant en Klant verleent op zijn beurt Canon hierbij uitdrukkelijk volmacht om daartoe bedrijfs- en opslagruimten van Klant te betreden. Canon zal de gemaakte kosten (waaronder begrepen transport-, de-installatie- en afschrijvingskosten) aan Klant in rekening brengen.
5. Klant zal de gelicentieerde software buitengebruik stellen, eventuele handboeken of andere materialen aan Canon afgeven en aan Canon een verklaring afgeven van buiten gebruikstelling en indien Canon daar om verzoekt mede ondertekend door een onafhankelijke accountant. Canon is gerechtigd om de Service onmiddellijk te laten stopzetten.
6. Onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht van de software, om welke reden dan ook, zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software (inclusief Reservekopie) aan Canon retourneren, voor zover de software geen onlosmakelijk geheel vormt met de overige onderdelen van het Product. Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van het gebruiksrecht die exemplaren van de Software die geen onlosmakelijk geheel vormen met de overige onderdelen van het Product, zal vernietigen, zal Klant van zodanige vernietiging Canon onverwijld schriftelijk melding maken.

Art 21 Third Party Producten

Indien en voor zover Canon producten van derden aan Klant levert, zullen, mits dit door Canon schriftelijk aan Klant is meegedeeld, voor wat betreft die Producten de voorwaarden en gebruikersovereenkomst (EULA) van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden en EULA van derden. De bedoelde voorwaarden en EULA worden door Canon op verzoek van Klant ter beschikking gesteld.

Art 22 Diversen

1. Indien Canon te eniger tijd of van tijd tot tijd geen gebruik maakt van een haar krachtens de overeenkomst toekomstend recht of rechtsmiddel, zal dat beschouwd noch uitgelegd kunnen worden als het afstand doen van dat recht of rechtsmiddel.
2. Canon heeft het recht de overeenkomst en alle rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien aan een andere onderneming over te dragen. Klant verleent hiervoor bij voorbaat zijn toestemming. Klant mag niet zonder schriftelijke toestemming van Canon rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit een overeenkomst, aan derden overdragen.
3. Het door Canon verstrekken van technische gegevens, adviezen of instructies zal nimmer kunnen gelden als het verlenen van garantie of licentierechten.

4. De titels boven de artikelen van deze Algemene Voorwaarden dienen alleen als referentie en hebben als zodanig geen invloed op de uitleg van deze voorwaarden.
5. In geval van strijdigheid van enige bepaling in de algemene voorwaarden met bepalingen in de individuele overeenkomst prevaleren de bepalingen in de individuele overeenkomst. Indien een of meer bepalingen uit de overeenkomst met Klant niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de eventueel ongeldige bepalingen geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
6. Elke vordering op Canon, ongeacht haar grond, voortvloeiend uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden vervalt indien zij niet binnen één jaar na ontstaan van de oorzaak is aangespannen, tenzij de overeenkomst een vroegere termijn stipuleert.
7. Canon behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen door schriftelijke kennisgeving aan Klant. Indien Klant niet binnen 30 kalenderdagen na kennisgeving van de wijzigingen schriftelijk heeft gereageerd zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.
8. De Klant verklaart dat hij kennis heeft van het feit dat bij gebruik door hem van het Product er specifieke voorwaarden zijn verbonden aan het gebruik ervan, waarvan hij verklaart kennis te hebben en ze te aanvaarden. Dit betreft zowel Canon software en/of licenties als software en/of licenties van derden

Art 23 Onderaanneming

Klant stemt er mee in dat Canon voor de levering van producten onderaannemers kan gebruiken. Voor zover Canon haar rechten en verplichtingen op grond van een overeenkomst uitbestedt, zal zij volledig verantwoordelijk blijven voor behoorlijke en volledig nakoming van al deze verplichtingen.

Art 24 Reikwijdte overeenkomst

Klant is verantwoordelijk voor het uitvoeren van alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk aan Canon zijn opgedragen of die niet vallen onder de verantwoordelijkheden van Canon op grond van een overeenkomst. Tenzij Canon schriftelijk anders heeft verklaard, erkent Klant dat, indien Klant Canon verzoekt dergelijke werkzaamheden te verrichten, hij voor dit werk een vergoeding dient te betalen en dat een dergelijke vergoeding wordt vastgesteld op basis van de op dat moment gangbare uurtarieven en materiaalkosten.

Art 25 Overdracht

Het is de Klant niet toegelaten een deel of het geheel van de overeenkomst over te dragen aan derden tenzij voorafgaande en geschreven uitdrukkelijke toelating van Canon. In dat geval verbindt de overnemer er zich toe om alle uit de overeenkomst voortvloeiende verschuldigde bedragen door de overlater aan Canon verschuldigd aan Canon te betalen, waarbij de overlater daartoe eveneens gehouden blijft. Het is Canon toegelaten haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

Art 26 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Belgisch recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Alle hierop betrekking hebbende geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter der maatschappelijke zetel van Canon.

Hoofdstuk 2 : Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Art 1 Algemeen

De in dit hoofdstuk 'Verkoop- en Leveringsvoorwaarden' vermelde bepalingen zijn, naast Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' van toepassing indien Canon producten verkoopt aan Klant.

Art 2 Onderwerp

1. Klant koopt van Canon en Canon verkoopt aan Klant producten zoals in de koopovereenkomst gespecificeerd en conform de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
2. Indien bij de koopovereenkomst tevens een serviceovereenkomst werd afgesloten dan verzorgt Canon deze service conform de bepalingen van de 'Servicevoorwaarden (zie Hoofdstuk 5).

Art 3 Facturatie

De verkoopfactuur wordt opgemaakt bij levering van het materiaal

Art 4 Betwistingen; inroepen garantie

1. Klant dient, op straffe van verval van zijn recht tot betwisting, zichtbare onvolkomenheden in de geleverde Producten binnen de 24 uur na aflevering schriftelijk en aangetekend aan Canon te melden.
2. Betwistingen ter zake van (niet zichtbare) gebreken aan de door Canon ter beschikking gestelde producten dienen door Klant op straffe van verval binnen 7 dagen nadat de eventuele gebreken bekend zijn geworden of bekend hadden kunnen zijn, schriftelijk en aangetekend te worden aangemeld bij Canon. Hierbij dient een omschrijving van het gebrek te worden vermeld en tevens dient een voorbeeld bijgevoegd te worden. Voorts dient het volgende vermeld te zijn: 1) bij hard- en software het typenummer/productnaam en serienummer 2) bij overige producten zoals verbruiksmaterialen het artikelnummer, batchnummer,
3. Gebreken die niet door de garantie gedekt worden of die buiten de garantietermijn vallen worden door Canon verholpen op verzoek van Klant tegen de alsdan geldende tarieven

Art 5 Garantie op Hardware

1. Canon garandeert dat de door haar geleverde Hardware van goede kwaliteit is en tenminste aan alle relevante wettelijke bepalingen inzake kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid en de overeengekomen eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking voldoet alsmede voldoet aan de door Canon opgegeven specificaties.
2. Deze garantie geldt bij aflevering alsmede gedurende één jaar daarna en geldt alleen voor gebreken ten gevolge van een ondeugdelijk ontwerp of een materiaal of fabricagefout. Indien zich gedurende de in de Koopovereenkomst overeengekomen periode gebreken als hier bedoeld voordoen in de hardware zal Canon, te hare keuze, na overleg met Klant deze gebreken herstellen of doen herstellen dan wel de betreffende zaken vervangen. Deze verplichting geldt na Aflevering van de betreffende zaken gedurende de met Klant overeengekomen termijn. Canon wordt eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen. Een door Canon ten aanzien van de oorspronkelijke onderdelen gemaakt eigendomsvoorbehoud heeft ook betrekking op de nieuwe zaak of de nieuw geplaatste onderdelen. Het herstel dan wel het vervangen van zaken geschiedt op kosten van Canon.
3. Tenzij anders overeengekomen geldt voor de vervangen hardware en overige onderdelen dan wel de gepleegde herstelwerkzaamheden een garantietermijn van dertig dagen gerekend vanaf de datum van reparatie met inachtneming van het gestelde in Artikel 5.6.
4. Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 3 schriftelijk is gereclameerd en genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet voldoen aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft Canon de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken producten kosteloos te vervangen, hetzij de betreffende producten te (laten) herstellen hetzij een gelijkwaardig vervangend product ter beschikking te stellen.
5. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties is Canon ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten en is Canon tot geen enkele verdere (schade) vergoeding gehouden.
6. Een beroep op garantie kan niet worden gehonoreerd en is uitgesloten in elk van de volgende gevallen:
 - a. indien naar oordeel van Canon sprake is geweest van ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de Producten dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door de Klant dan wel derden, zonder schriftelijke toestemming van Canon;
 - b. bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product bedoeld of geschikt is of bij overmatig gebruik;
 - c. het zonder toestemming van Canon op de Hardware verwerken van andere dan door Canon geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
 - d. indien sprake is van verhuizing/verplaatsing of herinstallatie van het product, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon;
 - e. indien de Klant een of meerdere van de in Hoofdstuk 1 Art 15 genoemde verplichtingen niet is nagekomen;
 - f. voor zover het gebrek veroorzaakt is door op het Product van buitenaf inwerkende oorzaken waaronder begrepen schade door brand, water, storingen in telefoonverbindingen, problemen met stroomvoorziening, interfaceproblemen en dergelijke;
 - g. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van Klant

(bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.);
 h. indien het Product niet is voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer.

7. Uitgesloten van de garantie zijn (gebreken aan) verbruiksmaterialen, glasplaten, snoeren en verbindingkabels, alsmede werkzaamheden die tot het dagelijks onderhoud behoren zoals omschreven in het bedieningsvoorschrift; laatstgenoemde werkzaamheden zullen op verzoek van de Klant door Canon tegen de alsdan geldende vergoedingen worden verricht.
8. De in dit artikel omschreven garantie is niet overdraagbaar zonder goedkeuring van Canon. Een aan Klant toegekende bevoegdheid als bedoeld in artikel 10.2. van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' laat onverlet dat schriftelijke goedkeuring noodzakelijk is voor overdracht van de garantie.
9. Tweedehandstoestellen worden uitsluitend verkocht of verhuurd in de staat waarin ze zich bevinden. De Koper/Huurder verklaart deze staat voorafgaand te hebben onderzocht en goed bevonden te hebben. Canon verleent geen enkele garantie omtrent de levensduur, de capaciteit of de kwaliteit.

Art 6 Garantie op Software

1. Behoudens anders luidende bepalingen behorende bij de software zal Canon gedurende de toepasselijke periode na Installatie, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Canon zijn gemeld. Canon garandeert niet dat de Software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Canon te bepalen wijze.
2. De garantieverplichting vervalt indien:
 - a. Klant zonder schriftelijke toestemming van Canon wijzigingen in de Software aanbrengt of doet aanbrengen;
 - b. Klant toepassingen of software gebruikt in combinatie met Hardware of Software die niet door Canon is geleverd;
 - c. Klant de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt;
 - d. een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt.
3. Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Klant in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Canon zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten. De verbintenis van Canon is geen resultaatsverbintenis, maar een middelenverbintenis.

Art 7 Veiligheidsmodificaties

Klant verplicht zich Canon toegang te geven tot de locatie waar de producten zijn geïnstalleerd teneinde Canon in staat te stellen veiligheidsmodificaties aan te brengen. In geval van vervreemding van de producten door Klant aan een derde is Klant verplicht deze derde te informeren regelmatig de Canon website te raadplegen voor eventuele veiligheidsupdates dan wel dient Klant zich Canon bij vervreemding van producten te informeren over de identiteit en adres van de verkrijger teneinde Canon in staat te

stellen eventuele veiligheidsupdates aan de nieuwe gebruiker van het product te kunnen communiceren.

Art 8 Eigendomsvoorbehoud

Canon blijft eigenaar van de door haar verkochte producten zolang zij van de Klant geen ontvangst heeft bekomen van de integrale verkoopprijs.

Art 9 Vroegtijdige verbreking

In geval de Klant de aankoopfactuur/voorschotfactuur niet tijdig of niet volledig betaalt op de vervaldag dan heeft Canon het recht de Koopovereenkomst ten laste van de Klant te verbreken indien er geen integrale betaling volgt binnen de 8 werkdagen na het versturen door Canon van een ingebrekestelling. In dat geval is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 35% van de totale verkoopprijs (excl. BTW) uit hoofde van gedeerde winst en gemaakte kosten tenzij Canon een hoger schade kan bewijzen. Indien de Klant tevens een Serviceovereenkomst heeft afgesloten is uit dien hoofde een bijkomende schadevergoeding verschuldigd zoals omschreven in hoofdstuk 5.

Hoofdstuk 3 : Huurvoorwaarden

Art 1 Algemeen

De in dit hoofdstuk 'Huurvoorwaarden' vermelde bepalingen zijn, naast hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen', van toepassing indien Canon/Leasingmaatschappij Producten verhuurt aan Klant. Bij eventuele strijdigheid, prevaleren de bepalingen in dit hoofdstuk 'Huurvoorwaarden'.

Art 2 Onderwerp

1. Klant huurt van Canon/Leasingmaatschappij en Canon/Leasingmaatschappij verhuurt aan Klant Producten zoals in de Huurovereenkomst gespecificeerd en conform de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
2. Canon verzorgt de Service van de in de Huurovereenkomst gespecificeerde Producten conform de bepalingen van de 'Servicevoorwaarden' (zie Hoofdstuk 5).

Art 3 Looptijd

Tenzij in de Huurovereenkomst een andere aanvangsdatum wordt genoemd, vangt de huur aan op de dag van Installatie van de Producten volgens artikel 5 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' en geldt zij voor de vermelde termijn in de huurovereenkomst. Zij zal op het einde van de lopende termijn telkens stilzwijgend worden verlengd met een termijn van 24 maanden tenzij één der partijen uiterlijk 6 maanden voor het einde van de lopende termijn aan de andere partij middels aangetekend schrijven heeft meegedeeld de Huurovereenkomst per einde van de lopende termijn te beëindigen.

Art 4 Facturering

1. In de maand volgend op de maand waarin de Producten zijn geïnstalleerd zal Canon/Leasingmaatschappij aan Klant de Overeengekomen separaat te factureren kosten zoals plaatsingskosten in rekening brengen.
2. De huurperiode gaat in op de laatste dag van de installatie van het materieel. Tenzij anders overeengekomen berekent Canon/Leasingmaatschappij de huurprijs waarbij de installatie van het materieel op de eerste dag van de maand plaatsvindt. Bij installatie op een andere dag, zal de huurperiode en huurfacturatie starten op de eerste dag van de maand die volgt op de finale installatie van het materieel. Tussen de datum van installatie en de eerste dag van de maand die volgt op de levering van het materieel, is de Klant gehouden tot betaling van een pro rata gebruiksvergoeding. Tenzij anders overeengekomen is deze gebruiksvergoeding betaalbaar samen met de eerste huurtermijn.

Art 5 Beëindiging

1. De Huurovereenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd behalve in het geval en op de wijze zoals genoemd in lid 2 van dit artikel en in artikel Error! Reference source not found. van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen'.
2. Ingeval zich een of meerdere situaties voordoen zoals genoemd in artikel 21 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen', heeft Canon/Leasingmaatschappij het recht de Huurovereenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst nodig is.
3. Bij tussentijdse beëindiging ingevolge artikel 5.2 door Canon/Leasingmaatschappij doordat zich aan de zijde van Klant een omstandigheid voordoet als genoemd in artikel 21 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' is Klant, ten titel van forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding, aan Canon/Leasingmaatschappij verschuldigd een bedrag gelijk aan alle resterende huurgelden (excl. BTW) voor de resterende duur van de Huurovereenkomst onverminderd de rechten van Canon/Leasingmaatschappij op vergoeding van schade, kosten en al het overige dat Klant ter zake van de Huurovereenkomst aan Canon/Leasingmaatschappij verschuldigd is, waaronder achterstallige termijnen.
4. Bij iedere beëindiging van de Huurovereenkomst om welke reden ook, heeft Canon/Leasingmaatschappij het recht de Producten onmiddellijk terug te nemen en Klant is verplicht Canon/Leasingmaatschappij daartoe vrije toegang te verlenen tot de ruimte waarin de Producten zich bevindt. De Klant is verplicht de Producten op de dag waarop de Huurovereenkomst ten einde is in oorspronkelijke, goede en gereinigde staat, behoudens normale gebruiksslijtage, aan Canon/Leasingmaatschappij ter beschikking te stellen. De aan de inname verbonden kosten zoals de installatie- en transportkosten, zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders is overeengekomen.
5. Teneinde de inname te (doen) realiseren, verleent de Klant Canon/Leasingmaatschappij of de door haar ingeschakelde derden toestemming zijn gebouwen en terreinen te betreden. Bij niet-nakoming van het bepaalde in dit artikel bij het einde van de Huurovereenkomst is de Klant van rechtswege in gebreke en verbeurt hij een schadevergoeding van € 500,- per dag dat hij in gebreke blijft de Producten in te leveren, zulks onverminderd de overige rechten van Canon/Leasingmaatschappij
6. Indien de Huurovereenkomst na schriftelijke goedkeuring van Canon wordt

overgenomen door een derde, dan is Canon gerechtigd administratieve kosten in rekening te brengen. Zie Artikel 11 en Service Plus Pack.

Art 6 Verdere verplichtingen van Klant

1. 6.1 Tijdens de duur van de Huurovereenkomst en na beëindiging daarvan tot verwijdering van de Producten uit het pand van Klant door of namens Canon zal Klant ter bescherming van het eigendom van Canon/Leasingmaatschappij:
 - a. Canon/Leasingmaatschappij onmiddellijk informeren zodra de Producten beschadigd is of niet goed functioneert. Klant zal producten niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan Canon laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen;
 - b. Canon en elke door Canon daartoe gemachtigde persoon, firma of onderneming toestaan de producten gedurende de kantooruren van Canon te inspecteren en te Servicen;
 - c. de Producten ten behoeve van Canon/Leasingmaatschappij houden en Canon/Leasingmaatschappij onmiddellijk informeren zodra Klant de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Klant zal Canon/Leasingmaatschappij verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om Canon's/Leasingmaatschappij belangen te beschermen;
 - d. de Producten adequaat verzekeren en verzekerd houden, en in de polis laten vermelden van Canon/Leasingmaatschappij als begunstigde en Klant zal de daarbij behorende premie betalen. Desgevraagd zal Klant een kopie van de betreffende polis aan Canon/Leasingmaatschappij overhandigen; De polis zal tevens een clausule bevatten dat de verzekeringsmaatschappij de polis slechts kan schorsen of beëindigen mits Canon/Leasingmaatschappij daartoe minstens één maand voordien per aangetekend schrijven te verwittigen.
 - e. niet toestaan of dulden dat andere personen dan Klant, zijn medewerkers of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de Producten gebruiken, tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van Canon/Leasingmaatschappij is verkregen;
 - f. de Producten buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de Producten daarbij betrokken mocht raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de Huurovereenkomst op de hoogte brengen;
 - g. de Producten niet verkopen, (onder) verhuren, overdragen, uitlenen, bezwaren, daarvan afstand doen of anderszins derden daarover laten beschikken;
 - h. zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van Canon de Producten niet verplaatsen van de plaats waar de Producten door of namens Canon is opgesteld.
 - i. De Klant is verplicht om tijdens de duur van de overeenkomst de Producten te doen onderhouden en een Service en Supply overeenkomst af te sluiten conform Hoofdstuk 5 en 6.
 - j. De verhuurder van het pand alwaar de producten zullen worden geïnstalleerd voorafgaand de installatie der producten van die installatie per aangetekend schrijven te verwittigen met specifieke vermelding dat Canon/Leasingmaatschappij eigenares is van de Producten en een kopij van die aangetekende brief gelijktijdig aan Canon/Leasingmaatschappij door te sturen en het aangetekend bewijs ervan.

2. Canon/Leasingmaatschappij is gerechtigd, ter bescherming van haar rechten, alle door haar noodzakelijk geachte maatregelen te treffen. De kosten van deze maatregelen zullen voor rekening van Klant zijn, tenzij de aanleiding tot die maatregelen gelegen is in een omstandigheid, welke uitsluitend aan Canon/Leasingmaatschappij is toe te rekenen. Klant zal de voor zijn rekening komende kosten op eerste verzoek aan Canon/Leasingmaatschappij voldoen.

Art 7 Diversen

1. Klant verleent hierbij bij voorbaat aan Canon/Leasingmaatschappij toestemming de Huurovereenkomst, alsmede de eigendom van de Producten, geheel of gedeeltelijk over te dragen. Canon/Leasingmaatschappij zal Klant informeren omtrent een overdracht als voormeld. De Huurovereenkomst kan door Klant niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon/Leasingmaatschappij
2. Klant zal Canon/Leasingmaatschappij tijdig en schriftelijk informeren over wijzigingen in naam, adres en woonplaats, over wijzigingen in de eigendomsverhouding binnen de onderneming en over wijzigingen in de bankrekeningen waar Canon haar vorderingen en/of tegoeden mee verrekent. Klant verplicht zich op verzoek van Canon/Leasingmaatschappij periodiek financiële gegevens en toelichtingen te verstrekken.

Hoofdstuk 4 : Proef- en Bruikleenvoorwaarden

Art 1 Algemeen

De in dit hoofdstuk 'Proef- en Bruikleenvoorwaarden' vermelde bepalingen zijn, naast Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' van de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Canon Producten op proef of in bruikleen geeft aan Klant.

Art 2 Onderwerp

1. Canon geeft op proef of in bruikleen aan Klant welke proef of bruikleen Klant aanvaardt van Canon, Producten zoals gespecificeerd in de Proef- of Bruikleenovereenkomst.
2. Doel van de Proef- of Bruikleenovereenkomst is dat Klant zich er terdege van kan vergewissen dat de Producten voldoen aan de door hem gestelde eisen dan wel dat deze in het kader van sponsoring door Canon ter beschikking worden gesteld.

Art 3 Eigendom

De door Canon aan Klant in bruikleen of op proef gegeven Producten blijven eigendom van Canon.

Art 4 Looptijd en Beëindiging

1. De Proef- of Bruikleenovereenkomst vangt aan op de dag van Installatie van de Producten en geldt voor de in de Proef- of Bruikleenovereenkomst vermelde termijn.
2. Canon heeft het recht de Proef- of Bruikleenovereenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst nodig is indien Klant, naar oordeel van Canon, zich onvoldoende inspant om het in artikel 2.2 van de Algemene Voorwaarden bedoelde te bereiken dan wel ingeval zich een of meerdere van de situaties voordoen van artikel 19 (=intellectuele eigendom) van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' onverminderd de rechten van op Canon op vergoeding van schade, kosten en al het overige dat Klant ter zake van de Proef- of Bruikleenovereenkomst aan Canon verschuldigd is, waaronder achterstallige termijnen.
3. Bij iedere beëindiging van de Proef- of Bruikleenovereenkomst om welke reden ook, heeft Canon het recht de Producten onmiddellijk terug te nemen en Klant is verplicht Canon daartoe vrije toegang te verlenen tot de ruimte waarin de Producten zich bevinden. De weghaalkosten zijn voor rekening van Klant.

Art 5 Kosten

Canon zal aan Klant in rekening brengen de kosten zoals gespecificeerd in de Proef- of Bruikleenovereenkomst.

Art 6 Service

Canon verzorgt de Service van de in de Proef- of Bruikleenovereenkomst gespecificeerde apparatuur conform de bepalingen van de Servicevoorwaarden (zie Hoofdstuk 5).

Art 7 Risico

De apparatuur is gedurende de in de Proef- of Bruikleenovereenkomst genoemde periode voor rekening en risico van Klant. Klant is derhalve aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur door welke oorzaak dan ook, tenzij de schade en/of het verlies te wijten is aan opzet, schuld of nalatigheid van de zijde van Canon of van personen van wie Canon zich bedient tijdens de uitvoering van deze Proef- of Bruikleenovereenkomst.

Art 8 Verdere verplichtingen van Klant

1. 8.1 Tijdens de duur van de Proef- of Bruikleenovereenkomst zal Klant:
 - a. Canon onmiddellijk informeren zodra de Producten beschadigd zijn of niet goed functioneren. Klant zal Producten niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan Canon laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen;
 - b. Canon en elke door Canon daartoe gemachtigde persoon, firma of onderneming toestaan de Producten gedurende de bij Canon gebruikelijke werktijden te inspecteren en te onderhouden;
 - c. de Producten ten behoeve van Canon houden en Canon onmiddellijk informeren zodra Klant de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid

- ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Klant zal Canon verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om Canon's belangen te beschermen;
- d. niet toestaan of dulden dat andere personen dan Klant, zijn medewerkers of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de Producten gebruiken, tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van Canon is verkregen;
 - e. de Producten buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de Producten daarbij betrokken mochten raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de Proef- of Bruikleenovereenkomst op de hoogte brengen;
 - f. de Producten niet verkopen, overdragen, uitlenen, bezwaren, daarvan afstand doen of anderszins derden daarover laten beschikken;
 - g. zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Canon de Producten niet verplaatsen van de plek waar de Producten door of namens Canon zijn opgesteld;
 - h. Klant zal na afloop van de Proef- of Bruikleenovereenkomst de Producten onverwijld in goede staat aan Canon teruggeven.
2. Canon is gerechtigd, ter bescherming van haar rechten, alle door haar noodzakelijk geachte maatregelen te treffen. De kosten van deze maatregelen zullen voor rekening van Klant zijn, tenzij de aanleiding tot die maatregelen gelegen is in een omstandigheid, welke uitsluitend aan Canon is toe te rekenen. Klant zal de voor zijn rekening komende kosten op eerste verzoek aan Canon voldoen.
 3. De Klant verbindt er zich toe, ingeval hij het Pand huurt waarin de Producten zullen worden geïnstalleerd, de verhuurder per aangetekend schrijven op de hoogte te brengen en dit vooraleer de Producten in het Pand worden geïnstalleerd van de plaatsing van die Producten met melding dat Canon ervan de eigenaar is.
 4. De Klant verbindt er zich toe Canon per aangetekende brief of mail kopij van die aangetekende brief te sturen en dit gelijktijdig met het versturen van de aangetekende brief aan de verhuurder.
 5. De Klant verbindt er zich toe om de Producten die het voorwerp uitmaken van hetgeen is vermeld onder Hoofdstuk 4, voldoende en adequaat te verzekeren waarbij Canon als begunstigde in de polis zal worden aangeduid en de polis tevens zal vermelden dat deze slechts kan worden geschorst of beëindigd mits Canon daartoe minstens één maand voordien per aangetekend schrijven te verwittigen.

Hoofdstuk 5 : Servicevoorwaarden

Sub 1 Algemeen

Art 1 Onderwerp

1. De in dit hoofdstuk 6. 'Servicevoorwaarden' vermelde bepalingen zijn, naast Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Canon en Klant een Serviceovereenkomst hebben gesloten.
2. Tenzij anders overeengekomen verleent Canon geen Service op Software die gratis wordt verstrekt en op Software die volgens publieke bronnen door Canon niet worden ondersteund.
3. De Serviceovereenkomst van Software en Hardware wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur.
4. Op het einde van de lopende termijn zal de Overeenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd met een termijn van 24 maanden tenzij één der partijen uiterlijk 6 maanden voor het einde van de lopende termijn aan de andere partij middels aangetekend schrijven heeft medegedeeld de overeenkomst per einde van de lopende termijn te willen beëindigen.
5. Indien de Serviceovereenkomst (hierna de overeenkomst) wordt aangegaan op een latere datum dan de dag van Installatie van de Producten heeft Canon het recht de Producten op kosten van Klant zo nodig in goede staat van onderhoud te brengen.
6. De Service zal worden uitgevoerd gedurende de looptijd van de overeenkomst tijdens de bij Canon geldende Kantooruren. Klant dient de medewerker van Canon tijdig toegang te verlenen teneinde deze medewerker in staat te stellen de Service conform het overeengekomen service niveau uit te voeren. Indien toegang niet tijdig wordt verleend is Canon gerechtigd wachttijd in rekening te brengen. Indien Service op verzoek van Klant verricht wordt buiten deze tijden, zullen de kosten daarvan aan Klant in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Canon.
7. De onderhoudsprestaties van Canon houden in (i)de levering en installatie van wisselstukken, noodzakelijk voor de herstelling en het onderhoud van het Product. Gedemonteerde wisselstukken zijn eigendom van Canon; (ii) de levering en installatie van onderdelen en/of het doorvoeren van veranderingen die de betrouwbaarheid van het Product verbeteren; (iii) na bestelling door de Klant de levering van toners tenzij het aantal bestelde toners afwijkt van de verbruiksspecificaties in verhouding tot het printvolume; (iv) de wisselstukken, de drums en de verbruiksstukken.
8. Alle andere Service waartoe Canon zich niet uitdrukkelijk heeft verbonden in de Overeenkomst vallen buiten haar toepassingsgebied. Dit is onder andere, doch niet limitatief het geval voor:
 - a) het gebruiken van de Producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
 - b) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant, diens personeel of opdrachtnemers
 - c) gebruik van de Producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Canon of diens toeleverancier
 - d) het zonder toestemming van Canon op de Hardware verwerken van andere dan door Canon geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;

- e) het uitvoeren van Service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Canon of door Canon gemachtigde personen;
 - f) gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Canon of beoogd in de Documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Canon hiervoor toestemming heeft verleend;
 - g) beschadiging van de Producten die te wijten is aan anderen dan Canon;
 - h) het zonder toestemming van Canon verplaatsen van de Hardware;
 - i) nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon;
 - j) andere niet aan Canon toe te rekenen oorzaken of indien de Fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen Acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
 - k) verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de Werkomgeving Klant;
 - l) Foutief aangemelde incidenten en verstoringen;
 - m) het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de Werkomgeving Klant;
 - n) het niet voldoen aan het hierna gestelde in Sub 3, artikel 1.3;
 - o) Schade door brand, water, bliksem, te hoge spanning en andere, van buiten de Producten komende oorzaken;
 - p) het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot Werkomgeving Klant door Klant.
 - q) Werkzaamheden voor het vervangen van verbruiksgoederen die door de Klant zelf dienen te worden vervangen zoals o.a. toner, waste toner, toner cartridges, papier, nietjes en drums tenzij de technologie dit niet zou toelaten.
 - r) De vorming van het Personeel van de Klant andere dan de basistraining op het moment van de plaatsing van het Product. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Klant in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Canon.
9. Indien naar oordeel van Canon een Fout het gevolg is van wijzigingen aan Werkomgeving Klant, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot wijzigingen aan het besturingssysteem, databasesoftware, beveiligingsinstellingen, software policies, toegangs- en/of gebruikersrechten, datastromen waarin de Software functioneert zal de inzet van Canon personeel tegen de geldende tarieven worden gefactureerd.
10. Fouten aan Maatwerk, worden ongeacht de aard en/of oorzaak van de Fout, door Canon in behandeling genomen overeenkomstig de geldende tariefvoorwaarden van Canon.

Art. 2 Prijzen en facturering

1. Canon zal Klant facturen zenden conform de Facturering zoals genoemd in artikel 12 van de 'Definities en Algemene Bepalingen'.
2. Voor zover dit niet in de Overeenkomst nader is vastgelegd zijn de bij Canon geldende tarieven van toepassing.
3. Tenzij anders is overeengekomen zijn de opgegeven tarieven exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
4. Canon is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd de Service op te schorten zonder jegens Klant tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Canon gedurende deze periode op verzoek van Klant toch Service verricht, kan Canon hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.
5. Het minimum facturatiebedrag zal aangerekend worden indien het bedrag dat

overeenstemt met het aantal genomen kopieën lager is dan dit minimum facturatie bedrag.

Sub 2 Hardware servicevoorwaarden

Art 1 Algemeen

De servicevoorwaarden omvatten de standaard dekking van de kosten van vervanging van onderdelen en de uitvoering van onderhoud- en reparatiewerkzaamheden.

Art 2 Onderwerp

1. Canon zal zorgdragen voor Service van de Hardware als volgt:
 - a) het door vakkundig personeel van Canon, ter beoordeling van Canon ter plaatse dan wel remote controleren, af- en/of tellen, smeren en functioneel onderhouden van de Hardware;
 - b) het uitvoeren van, naar de mening van Canon, voor een goed functioneren van de Hardware noodzakelijke reparaties en/of vervanging van defecte en/of versleten onderdelen;
 - c) het leveren en/of aanbrengen van noodzakelijke materialen en hulpmiddelen, uitgezonderd bind- en hechtmaterialen, papier en ander afdruk materiaal, toner- en afdrukmodule, tenzij anders overeengekomen.
2. Het in artikel 1 gestelde is niet van toepassing op bepaalde daarvoor geëigende Hardware zoals in de Serviceovereenkomst is aangegeven. Canon zal echter ingeval van een storing van de betreffende Hardware, die niet door Klant hersteld kan worden, een vervangend apparaat van hetzelfde type leveren totdat Canon het defecte apparaat in eigen beheer heeft gerepareerd. Daarna zal Canon het originele apparaat weer bij Klant terugplaatsen. De hiermee gemoeide reparatie- en transportkosten zullen gedurende de Serviceovereenkomst niet bij Klant in rekening worden gebracht, tenzij de in dit artikel beschreven Service van Canon noodzakelijk is geworden door (één van de) oorzaken genoemd onder Sub 1, artikel 1.7.
3. Canon behoudt zich het recht voor de onderhavige Algemene Voorwaarden te herzien of de Overeenkomst te beëindigen als het intensieve gebruik van het Product het kader overschrijdt van de Service die normaal wordt beoogd in de met Klant gesloten Overeenkomst.
4. Voor zover sprake is van het vervangen van Vervangingsonderdelen door Klant garandeert Klant dat dit zal geschieden door voldoende bekwaam personeel. Klant vrijwaart Canon voor alle schade ten gevolge van het niet voldoen aan deze bepaling.

Art 3 Beschikbaarheid

Voor zover als onderdeel van de Service afspraken worden gemaakt over Beschikbaarheid dan wel Niet-Beschikbaarheid gelden de hiervoor door Canon gestelde voorwaarden.

Sub 3 Software servicevoorwaarden

Art 1 Verplichtingen Klant

1. Klant dient alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen te nemen (inclusief firewalls, het testen met de laatste commercieel beschikbare virusdetectie) om virusinfecties, al dan niet ontstaan gedurende werkzaamheden die bij of ten behoeve van Klant plaatsvinden, in zijn systemen te voorkomen en zal Canon tegen iedere aansprakelijkheid ter zake vrijwaren.
2. Het is Klant niet toegestaan wijziging of aanpassing uit te voeren aan door Canon geleverde Software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon.
3. Klant zal Canon alle medewerking en faciliteiten verlenen die voor de uitvoering van Service redelijkerwijs noodzakelijk zijn. Hieronder wordt o.a. verstaan de verplichting tot het beschikbaar stellen van gegevens (logbestanden, data, omgevingskenmerken, gebruikershistorie) benodigd voor Service. Hieronder wordt tevens verstaan dat de medewerkers van Klant, die in het kader van Service de gesprekspartner van Canon zijn, voldoen aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid welke van een ICT medewerker mag worden verwacht en vakbekwaam zijn voor desbetreffende Software.
4. Voor Service die buiten de Overeenkomst valt geldt een minimumtarief van 1 uur. Indien de Service on-site bij de Klant dient te worden verricht geldt hiervoor een minimumtarief van 4 uur plus 1 uur reistijd.
5. Klant is verplicht voorgenomen wijzigingen in zijn systemen welke de werking van door Canon geleverde Software kunnen beïnvloeden voorafgaand en voldoende vroegtijdig schriftelijk te melden aan Canon. Indien wijzigingen in de operationele omgeving van Klant de goede werking van de Software beïnvloedt komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Klant.
6. Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en houden van de noodzakelijke apparatuur waar de Software op geïnstalleerd dient te worden. Klant is voorts verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en houden van voldoende systeemcapaciteit, toegang tot en aansluiting op zijn netwerk. Klant is verantwoordelijk voor Werkomgeving Klant. De gewenste ondersteuning door Canon beperkt zich tot het inzetten van kennis en kunde, gerelateerd aan de door Canon geleverde dan wel te leveren componenten. Dit geldt voor alle omgevingen, zowel voor productie omgevingen, back-up omgevingen als omgevingen voor ontwikkelen, testen en Acceptatie.
7. Klant is verplicht effectieve gegevensbescherming en toegangsbeveiligingen te implementeren en te gebruiken binnen de Werkomgeving Klant en de Producten. Voorts is Klant verplicht Canon toegang op afstand te verlenen tot zijn systeem.
8. Het gebruik van de Software, dan wel het verlenen van Service, kan leiden tot verlies of verminking van data. Klant is verantwoordelijk voor noodgevallen toereikende herstelplannen te implementeren. Klant is verantwoordelijk voor de initiële, periodieke en totale back-up van de data en configuratie van de Software, al dan niet op een andere locatie. Bij problemen waarbij de Software, data of configuratie van de Software corrupt is geraakt, zorgt Klant voor recovery van de Software, de data en configuratie. Herstel van verminkte of verloren gegane data valt niet onder onderhoud noch onder de garantie. Canon aanvaardt geen verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van verlies of verminking van de data of configuratie.

9. Klant verplicht zich aan Canon alle informatie ter beschikking te stellen die zij nodig heeft om haar verplichtingen tijdig en efficiënt na te komen; en andere verplichtingen op zich te nemen zoals schriftelijk door partijen overeengekomen.
10. Voordat Canon Producten levert of Diensten verricht (zoals Installatie in de Werkomgeving Klant), is Klant verplicht tijdig voorbereidingen te treffen om te verzekeren dat de Werkomgeving Klant daartoe goed functioneert en in goede staat is (waaronder wijzigingen van instellingen). Bij deze voorbereidingen zullen de redelijke instructies van Canon worden gevolgd.
11. Indien Klant geen aparte omgeving voor analyseren, debuggen, reproduceren en/of testen van Fouten en/of Bugs aan Canon ter beschikking stelt en deze werkzaamheden in een productie omgeving moeten plaatsvinden is Canon niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens/bestanden of stagnatie in productieproces en vrijwaart Klant Canon van alle aanspraken van derden ter zake. Canon kan Klant verplichten een dergelijke omgeving voor analyseren, debuggen, reproduceren en/of testen van Fouten ter beschikking te stellen als Canon dit nodig acht om de Service te kunnen uitvoeren.

Art 2 Software onderhoud

1. Indien voor de Software een Serviceovereenkomst is afgesloten of indien in de licentievergoeding van de Software Service is inbegrepen, zal Klant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Canon geconstateerde Fouten in de Software gedetailleerd aan Canon melden. Na ontvangst van de melding zal Canon naar beste vermogen Fouten trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe Releases van de Software. Tenzij anders overeengekomen zullen de resultaten afhankelijk van de urgentie op de door Canon te bepalen wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. Canon is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel workaroud of probleem vermijdende restricties in de Software aan te brengen.
2. Canon geeft regelmatig nieuwe General Available Releases uit van de onderhouden Software met nieuwe functies en/of verbeterde prestaties. Deze zullen tegen dan geldende tarieven worden aangeboden aan Klant. Bugfixes middels Patches worden ter beschikking gesteld
3. Onverminderd de toepassing van andere bepalingen is de onderhoudsverplichting van Canon beperkt tot de General Available Release, en de hieraan voorafgaande General Available Release. Deze bepaling geldt tenzij Canon anders bepaald of schriftelijk anders overeen is gekomen. Canon kan niet garanderen dat nieuwe Releases compatibel zijn met het besturingssysteem, databasesoftware, webbrowsers, noch met de gepersonaliseerde Releases die werden aangepast aan de specifieke behoeften van de onderneming van Klant.
4. Klant is verantwoordelijk voor de Installatie van Patches. Deze Installatie kan worden uitgevoerd door Canon volgens de geldende tarieven van Canon.

Art 3 Softwaresupport

1. Softwaresupport geeft Klant via e-mail of telefoon toegang tot gespecialiseerd personeel voor algemene vragen of uitleg over het gebruik, Installatie of onderhoud van de Software. De vragen worden door het gespecialiseerde Canon personeel zo goed mogelijk beantwoord. Het aantal algemene vragen is beperkt tot 4 vragen per maand en tot 20 vragen per jaar voor acceptatie- en productieomgevingen per

Serviceovereenkomst. Voor additionele vragen of vragen voor ontwikkelomgeving worden de geldende tarieven in rekening gebracht. Voor vragen betreffende eigen inrichting van de Software of eigen ontwikkeling binnen en met de Software door Klant, of eigen doorgevoerde veranderingen op door Canon geleverde inrichting of ontwikkeling of diepgaand advies worden de geldende tarieven in rekening gebracht.

2. Softwaresupport wordt geleverd op basis van ondersteuning op afstand. Indien geen toegang wordt verleend tot Werkomgeving Klant of indien de ondersteuning op afstand niet leidt tot een oplossing van het gemelde probleem zal Canon volgens de geldende tariefvoorwaarden een bezoeksafpraak maken op locatie. Indien het gespecialiseerd personeel van Canon constateert dat de verstoring het gevolg is van een Bug zal uitsluitend één uur reistijd in rekening worden gebracht. Voor remote support wordt door Canon gebruik gemaakt van een door Klant ter beschikking gestelde beveiligde verbinding. Deze verbinding moet op de dag van Installatie van de Software beschikbaar zijn. De kosten voor deze verbinding worden gedragen door Klant. Indien er wel een verbinding, maar geen beveiligde verbinding, ter beschikking wordt gesteld vrijwaart Klant Canon van alle risico's die dit met zich meebrengt. Canon aanvaardt geen aansprakelijkheid en Klant vrijwaart Canon tegen iedere aansprakelijkheid ter zake.
3. Tenzij anders overeengekomen worden door Canon in het kader van Softwaresupport uitgebrachte Patches en Releases welke probleemoplossing beogen zonder dat sprake is van uitbreiding van functionaliteit kosteloos gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking gesteld. Nieuwe Releases welke door Canon worden uitgebracht en welke nieuwe functionaliteit dan wel grote functieverbeteringen bevatten, kunnen op verzoek van Klant tegen de alsdan geldende tarieven worden geleverd.
4. Indien er geen correctie of oplossing kan worden aangebracht voor een Software probleem niet zijnde een Fout, zijn voor aanvullende Softwaresupport, specialisten van Canon in te huren, overeenkomstig de geldende tariefvoorwaarden van Canon.
5. Softwaresupport omvat o.m. niet; (1) de opleiding van het personeel van Klant, (2) bijstand ter plaatse tijdens de Installatie van Software of het gebruik van een oplossing, (3) de herinstallatie of herinstallatie van Software na wijzigingen in de Werkomgeving Klant, of (4) de vereiste bijstand na het bijwerken van Software die niet wordt geleverd door Canon of waarvoor geen Licentie werd gegeven (besturingssysteem, hulpprogramma, database software, applicatie-, netwerk-, en beveiligingssoftware, webbrowsers etc.), zelfs indien deze draait op Hardware geleverd door Canon.
6. Op verzoek van Klant zal Canon onderzoeken of de in artikel 5 uitgesloten Diensten in regie geleverd kunnen worden op basis van de geldende tarieven van Canon.
7. Canon garandeert niet dat de Diensten met betrekking tot de Software het mogelijk zullen maken dat de Software beantwoordt aan alle eisen van Klant in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of Software. Canon zal naar beste vermogen trachten te voorkomen dat de Software Virussen of Fouten bevat.

Sub 4 Beëindiging

1. De Serviceovereenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd behalve in het geval en op de wijze zoals genoemd in punt 2 van dit artikel en in artikel Error! Reference source not found. van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen'.
2. Ingeval zich een of meerdere situaties voordoen zoals genoemd in artikel 20 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen', heeft Canon het recht de Serviceovereenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst nodig is.
3. Bij tussentijdse beëindiging ingevolge punt 2 van dit artikel door Canon doordat zich aan de zijde van Klant een omstandigheid voordoet als genoemd in artikel 20 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' is de Klant, ten titel van forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding, aan Canon verschuldigd een bedrag gelijk aan het minimum maandelijks facturatie bedrag (excl. BTW) vermenigvuldigd met de nog resterende maanden van de Serviceovereenkomst. Of indien de Serviceovereenkomst pas eindigt bij het bereiken van een bepaald aantal kopieën, mits betaling voor het aantal kopieën teneinde het gecontracteerd aantal te bereiken. Of indien er geen minimum maandelijks facturatie bedrag werd bepaald, mits betaling van een gemiddelde prijs voor het supplementair Afdruk (click)volume van de laatste 12 maanden, vermenigvuldigd met de nog resterende maanden van de Service Overeenkomst. Dit alles onverminderd de rechten van Canon op vergoeding van schade, kosten en al het overige dat Klant ter zake van de Serviceovereenkomst aan Canon verschuldigd is, waaronder achterstallige termijnen.
4. Indien de Serviceovereenkomst na schriftelijke goedkeuring van Canon wordt overgenomen door een derde, dan zal Canon overnamekosten in rekening brengen. Zie art 11 en Service Plus Pack

Hoofdstuk 6 : Verbruiksmaterialen

Art 1 Algemeen

De in dit hoofdstuk 'Verbruiksmaterialen' vermelde bepalingen zijn, naast Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' en Hoofdstuk 2 'Verkoop- en Leveringsvoorwaarden' van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Canon Verbruiksmaterialen verkoopt en/of levert aan Klant.

Art 2 Looptijd

De Overeenkomst vangt aan op de vermelde ingangsdatum en geldt voor de overeengekomen looptijd.

Art 3 Artikelen

Canon behoudt zich het recht voor het productassortiment te wijzigen, hetgeen kan inhouden dat bepaalde Verbruiksmaterialen uit het assortiment genomen worden, of vervangen worden door gelijkwaardige Verbruiksmaterialen met enigszins afwijkende specificaties.

Art 4 Prijzen en facturering

1. Tenzij anders is overeengekomen gelden de opgegeven prijzen voor levering van Verbruiksmaterialen 'franco huis'. De prijzen zijn dus inclusief transport echter exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Tenzij anders overeengekomen zijn de prijzen vermeld in Canon's vigerende prijslijst van toepassing op de levering van de in de Overeenkomst nader gespecificeerde Verbruiksmaterialen en maken deel uit van de Overeenkomst. Alle prijzen gelden in Euro's.
3. Tenzij anders overeengekomen behoudt Canon gedurende de looptijd van de Overeenkomst zich het recht voor prijsaanpassingen door te voeren die het gevolg zijn van algemene prijsontwikkelingen en/of algemene prijsschommelingen in de papier- en grondstoffenmarkt. Dit kunnen zowel verhogingen als verlagingen betreffen. Canon zal Klant tijdig op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen.
4. Canon behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd van de Overeenkomst de prijzen te herzien. Behoudens wanneer de prijsherziening blijft binnen de kaders van een prijsbeschikking of marktconforme prijsverhoging heeft Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen per aangetekende brief binnen 30 dagen na de dag waarop de prijsherziening is meegedeeld, dan wel aan Klant bekend is geworden. Canon zal Klant tijdig op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen.
5. Canon zal op leveringen van Verbruiksmaterialen tot een in de vigerende prijslijst nader genoemde omvang behandelingskosten aan Klant in rekening brengen tenzij anders overeengekomen

Art 5 Afnameplicht

De in de Overeenkomst opgenomen kortingen en/of nettoprijzen zijn gebaseerd op de met Klant overeengekomen jaarafname van Verbruiksmaterialen. Ingeval van een meerjarige Overeenkomst zal Canon na verloop van ieder jaar het recht op korting en/of de nettoprijzen opnieuw vaststellen aan de hand van de afname van Verbruiksmaterialen door Klant in het voorafgaande jaar.

Art 6 Leveringen

Tenzij anders is overeengekomen geldt dat de leveringen van Verbruiksmaterialen geschieden achter de eerste deur van het pand waarin Klant gevestigd is.

Art 7 Garantie

1. Voor Verbruiksmaterialen geldt dat Canon garandeert dat de door haar geleverde materialen, door gerenommeerde fabrikanten zijn geproduceerd conform de eisen die Canon daaraan stelt. Deze garantie geldt bij Aflevering
2. Canon kan niet garanderen dat geleverde Verbruiksmaterialen het mogelijk zullen maken dat deze aan alle eisen van Klant in alle omstandigheden probleemloos kunnen worden verwerkt op Hardware van Canon dan wel Third Party Hardware. Hoewel Canon naar beste vermogen zal trachten te voorkomen dat deze specialiteiten storingen opleveren aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
3. Canon kan geen enkele garantie geven op het door Klant beoogde eindresultaat indien Klant teneinde tot het eindproduct te komen gebruik maakt van Verbruiksmaterialen welke hij bij verschillende leveranciers afneemt. Canon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
4. Een beroep op garantie kan niet worden gehonoreerd in elk van de volgende gevallen:
 - a) indien naar oordeel van Canon sprake is geweest van ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig verwijderen/plaatsen van de Vervangingsonderdelen dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door de Klant dan wel derden, zonder toestemming van Canon;
 - b) bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de Vervangingsonderdelen bedoeld of geschikt zijn of bij overmatig gebruik;
 - c) voor zover het gebrek veroorzaakt is door op de Vervangingsonderdelen van buitenaf inwerkende oorzaken waaronder begrepen schade door brand, water, problemen met stroomvoorziening en dergelijke.

Art 8 Toezeggingen omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden

1. Toezeggingen omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden van de geleverde Verbruiksmaterialen binden Canon uitsluitend indien de toezeggingen in de door Canon ondertekende schriftelijke orderbevestiging zijn opgenomen. Klant is door een dergelijke toezegging evenwel niet ontheven van zijn verplichting om, alvorens Klant de Verbruiksmaterialen overeenkomstig gebruikt of toepast, zowel in algemene zin als door middel van een redelijke doorlopende kwaliteitscontrole, zelfstandig te onderzoeken of de geleverde Verbruiksmaterialen voor het beoogde doel geschikt

zijn.

2. Indien derden jegens Canon aanspraken pretenderen ter zake van schade welke door gebreken van de Verbruiksmaterialen zouden zijn toegebracht vrijwaart Klant Canon voor dergelijke aanspraken in die mate, dat Canon aan Klant en aan deze derden tezamen nimmer meer zal behoeven te betalen dan uit de bepalingen van artikel 16 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' voortvloeit. Deze vrijwaring geldt zowel indien het beweerde gebrek van het geleverde verband houdt met bijzondere toezeggingen omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden alsook indien het beweerde gebrek niet met een zodanige toezegging samenhangt.
3. Toezeggingen door Canon omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden mogen door Klant nimmer openbaar worden gemaakt voordat Klant zelfstandig de juistheid daarvan heeft onderzocht, en ook in dat geval niet op een wijze waardoor bij derden de indruk kan worden gewekt, dat een dergelijke toezegging van Canon afkomstig is en/of mede namens Canon wordt gedaan.

Hoofdstuk 7 : Voorwaarden bij het verstrekken van Application Service Provision en Software as a Service en/of Computerservice

Art 1 Algemeen

De in dit hoofdstuk 'Voorwaarden bij het verstrekken van 'Application Service Provision en Software as a Service en/of Computerservice' vermelde bepalingen zijn, naast Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen', Hoofdstuk 2 'Verkoop- en leveringsvoorwaarden' en Hoofdstuk 5 'Servicevoorwaarden' van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle door Canon ter beschikking gestelde Application Service Provision en Software as a Service en/of Computerservice.

Art 2 Dienstverlening

1. Canon zal aan Klant de in de Overeenkomst tussen partijen bepaalde Dienst op het gebied van Application Service Provision, Software as a Service en/of Computerservice verlenen alsmede de overige tussen partijen overeengekomen Diensten verrichten. Canon zal de in de Overeenkomst aangeduide software op de door de Klant aangegeven Werkomgeving installeren. Canon is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de Werkomgeving Klant of die van derden.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Klant zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp) programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
3. Indien de dienstverlening aan Klant op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal Canon telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde

Software en over het gebruik dat van de Dienst wordt gemaakt. . Canon kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Canon zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen de tussen partijen overeen te komen termijn in behandeling nemen. Canon kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op Werkdagen tijdens de Kantooruren van Canon.

4. Indien de dienstverlening aan Klant op grond van de Overeenkomst tevens het maken van back-ups van gegevens van Klant omvat, zal Canon met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij haar in bezit zijnde gegevens van Klant. Canon zal de back-up bewaren gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Canon gebruikelijke termijnen. Canon zal de back-up zorgvuldig behandelen en bewaren als een goed huisvader.
5. Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is Canon gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

Art. 3 Uitvoering dienstverlening

1. Canon zal zich naar best vermogen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van Canon worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Canon voorafgaand en uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Canon verricht de dienstverlening slechts in opdracht van Klant. Indien Canon op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Klant in rekening worden gebracht.
3. Canon kan binnen de norm van de overeengekomen dienstverlening wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Klant geldende procedures tot gevolg hebben, zal Canon Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Klant.
4. Canon kan de uitvoering van de Dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde Release van de Software. Canon is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Dienst of Software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
5. Canon kan de Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Canon zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten Kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan Klant, zonder schadeplichtig te zijn jegens Klant.
6. Indien Canon dienstverlening verricht op basis van door Klant aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Canon te stellen voorwaarden door Klant worden geprepareerd en aangeleverd. Klant zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van

de plaats waar Canon de dienstverlening uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Klant, ook indien deze door Canon worden uitgevoerd of verzorgd. Klant staat er voor in dat alle door hem aan Canon ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Canon verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Canon.

7. Canon is nimmer gehouden Klant een fysieke drager met de in het kader van Application Service Provision aan Klant ter beschikking te stellen en te houden Software, en de in het kader van Computerservice door Canon te gebruiken Software, te verstrekken.

Art. 4 Service Level Agreement

Eventuele afspraken betreffende een Service Level (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Klant zal Canon steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de Beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een Service Level worden gemaakt, dan wordt de Beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens Service alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Canon zijn gelegen en met inachtneming van de Dienst als geheel gedurende de duur van de Overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Canon gemeten Beschikbaarheid en Service Level als volledig bewijs gelden.

Art. 5 Duur

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van 24 maanden de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Klant of Canon de Overeenkomst schriftelijk per aangetekend schrijven opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden vóór het einde van de betreffende periode.
2. Beide Partijen hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, indien:
 - a) De wederpartij zich schuldig maakt aan een wanuitvoering van eender welke essentiële contractuele verplichting. In dat geval zal de Partij die zich daarop wenst te beroepen, de in gebreke blijvende Partij via aangetekend schrijven hiervan op de hoogte brengen en de in gebreke blijvende Partij alsnog 30 kalenderdagen in de gelegenheid stellen aan haar verplichtingen te voldoen, mits verwijzing in die ingebrekestelling naar de toepassing van art. 5.2.a.
 - b) De wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, opschorting van betaling of WCO heeft aangevraagd of zijn bedrijf liquideert dan wel op al zijn roerende en/of onroerende goederen beslag wordt gelegd. In dat geval wordt de Overeenkomst onmiddellijk beëindigd zonder enige opzeggingsvergoeding door de niet ingebreke zijnde Partij verschuldigd te zijn

Art. 6 Garantie

1. Canon staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision aan Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Software, en de in het kader van Computerservice door Canon gebruikte Software foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. Canon zal zich er voor inspannen gebreken in de Software binnen de tussen Partijen overeen te komen termijn te herstellen indien en voor zover het Software betreft die door Canon zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven tijdig schriftelijk bij Canon zijn gemeld. Canon kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe Release van de Software in gebruik wordt genomen. Canon staat er niet voor in dat gebreken in Software die niet zelf door Canon is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Canon is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel een workaround of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen. Indien de Software in opdracht van Klant is ontwikkeld, kan Canon volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Klant in rekening brengen.
2. Canon is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Dienst gegenereerde gegevens. Klant zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
3. Indien en voor zover nodig of wenselijk zal Canon, indien gebreken in de resultaten van de Computerservice een direct gevolg zijn van Producten, Software, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Canon op grond van de Overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, de Computerservices herhalen teneinde deze onvolkomenheden te herstellen, mits Klant de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de in de Overeenkomst opgenomen termijn, na verkrijging van de resultaten van de Computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan Canon kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de Computerservice aan Canon toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan Canon en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van Klant, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie of onjuist gebruik, zal Canon de kosten van een eventuele herhaling volgens haar gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening brengen. Indien herstel van aan Canon toerekenbare gebreken naar het oordeel van Canon technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Canon de voor de betreffende door Klant verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Klant aansprakelijk te zijn. Aan Klant komen geen andere rechten wegens gebreken in de Computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven. Dit artikellid is uitdrukkelijk niet van toepassing op Application Service Provision en Software as a Service.
4. Klant zal op basis van de door Canon verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Canon verklaart zich bereid om op verzoek van Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door Klant tegen door Canon te stellen (financiële) voorwaarden. Canon is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
5. Canon staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision en Software as a Service aan Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te

houden Software, en de in het kader van Computerservice door Canon gebruikte Software, tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Art.8 Verwerking persoonsgegevens

1. Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Klant worden ingevoerd in de in het kader van Application Service Provision en/of Software as a Service aan Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Software, en de in het kader van Computerservice door Canon gebruikte Software.
2. De volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de Dienst door Klant worden verwerkt bij Klant ligt bij Klant. Klant staat er jegens Canon voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Klant vrijwaart Canon tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Klant.



SEE THE **BIGGER** PICTURE

Business Services & Solutions

Verken de veranderende wereld van beeld- en informatieverwerking en ontdek nieuwe manieren om je werkprocessen te optimaliseren.

Canon

See the bigger picture

Canon Belgium nv / sa

Berkenlaan 3
B-1831 Diegem
www.canon.be

Tel 02 722 0411

© Canon Europa N.V., 2018