



**COLORADO proCARE
AFTERSALES
SERVICEPROGRAMMA**

Canon

BLIJF KOPLOPER



Serviceprogramma aftersales

U hebt de beste keuze gemaakt voor het printen van Large Format Graphics-toepassingen. Colorado proCARE zorgt ervoor dat u koploper blijft.



**"Supportengineers
van Canon zijn
slimme mensen
die begrijpen wat
service betekent."**

Een opmerking van een klant tijdens de
Canon aftersales support-enquête
EMEA 2022



COLORADO proCARE

Topprestaties. Met Colorado proCARE

Uw Colorado is een van onze meest innovatieve, industriële roll-to-roll-productieprinters. Het is uw partner om nieuwe kunstwerken tot leven te brengen, deadlines te halen en aan de behoeften van uw klanten te voldoen. U vertrouwt er dagelijks op en de prestaties kunnen essentieel zijn voor uw organisatie. Daarom moet uw Colorado topprestaties leveren.

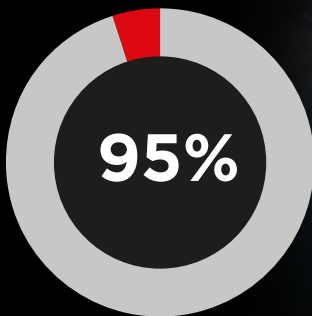
Of u nu één Colorado-printer hebt, zoals Nederlandse klant De Resolutie, of een aantal, zoals Michael Hiemann bij Siepro KG in Duitsland, u weet hoe belangrijk uw printer is voor uw bedrijf. Dankzij de uitstekende kwaliteit kloppen uw klanten keer op keer bij u aan voor hun projecten. Vaak met lastige media en veeleisende deadlines. Daarom hebt u in eerste instantie voor uw Colorado gekozen.



HAAL HET MEESTE UIT UW COLORADO

Beschikbaarheid is cruciaal
Kosteneffectiviteit is cruciaal
Kwaliteit is cruciaal

Live telefonische
of on-site support
klanttevredenheid



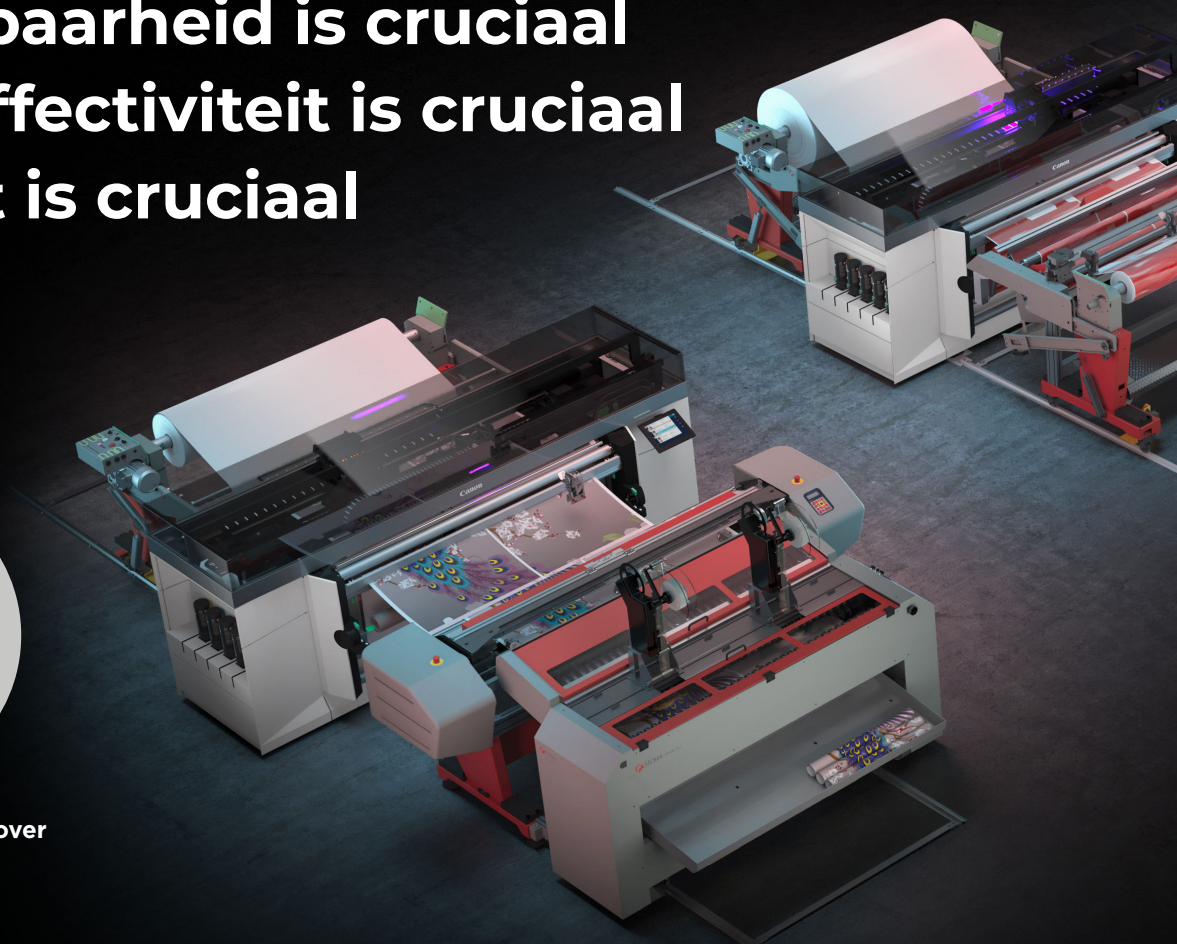
Canon-support-enquête over
aftersales EMEA 2022

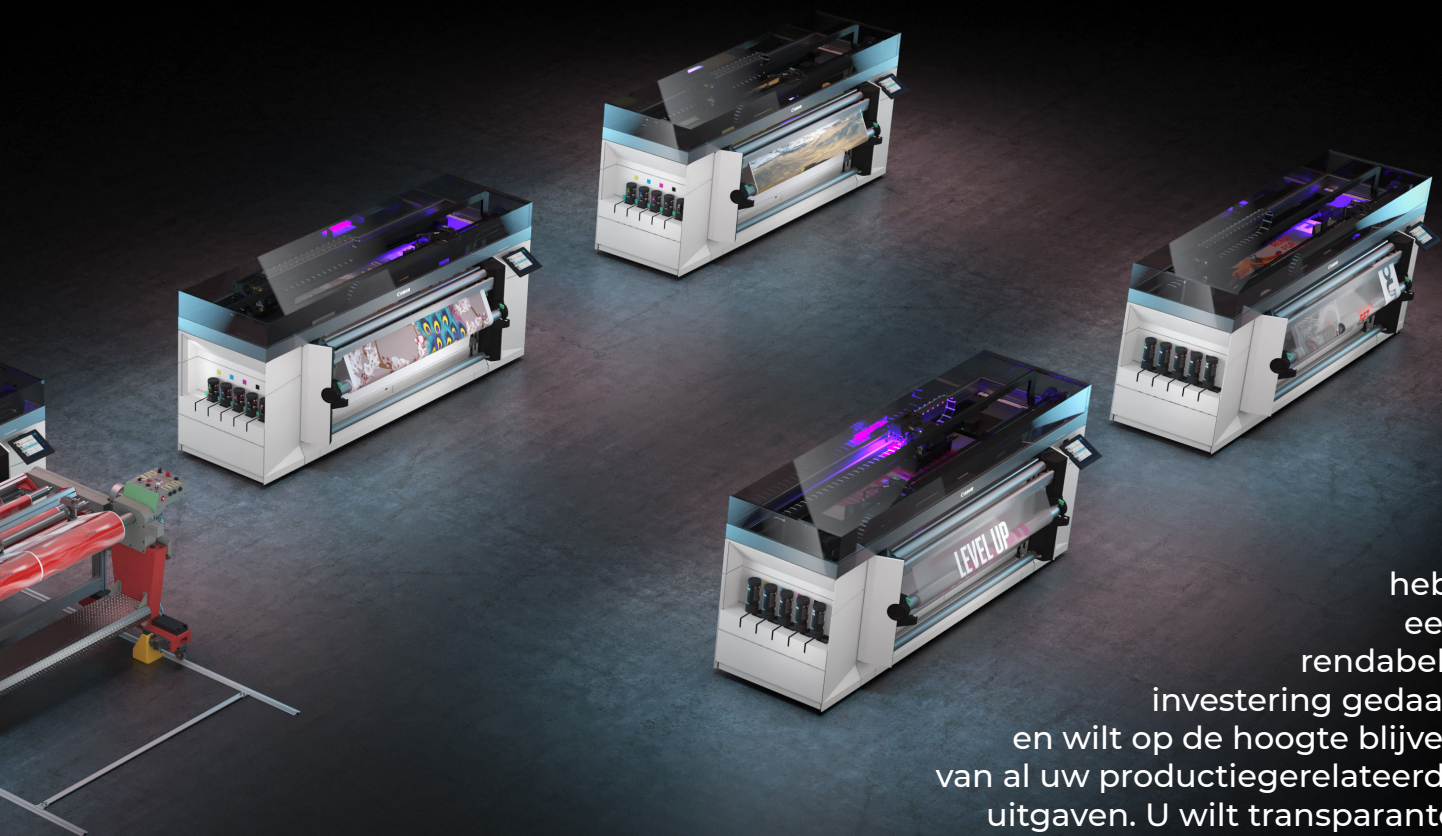
Met Colorado proCARE is dit precies wat we u bieden. Colorado proCARE is een eersteklas aftersalesserviceprogramma dat ervoor zorgt dat uw Colorado-printer optimaal blijft presteren. Vandaag, morgen en in de komende jaren. Met Colorado proCARE kunt u gegarandeerd tienduizenden vierkante meter printen, maar dat is nog niet alles.

Bescherm uw investering en maak optimaal gebruik van uw Colorado-printer met geoptimaliseerde uptime. U profiteert van snelle responstijden op locatie en support voor preventief onderhoud. Met Colorado proCARE zijn reserveonderdelen en arbeids- en reiskosten volledig gedekt. Reken maar na en ontdek hoe voordelig u uw Colorado-printer gedurende de gehele levensduur kunt gebruiken met Colorado proCARE!

Met het Colorado proCARE-serviceprogramma blijft uw Colorado-printer printen zodat u zich kunt concentreren op wat echt belangrijk is: concurrerend blijven.

De aftersalesservice van Canon kreeg een gemiddelde tevredenheidsscore van 95% voor live telefonische en on-site support van onze klanten.





U hebt een rendabele investering gedaan en wilt op de hoogte blijven van al uw productiegerelateerde uitgaven. U wilt transparante, voorspelbare kosten.

Colorado proCARE: voorspelbare kostenprestaties en geoptimaliseerde uptime



Geoptimaliseerde uptime

Optimaliseer uw output

De uitstekende productiviteit van de Colorado kan worden bereikt dankzij optimaal beheer van de uptime van uw printer met Colorado proCARE. Minimaliseer downtime en behoud een stabiele, continue productie op het consistente topniveau van uw Colorado.



Voorspelbare kostenprestaties

Geen onaangename verrassingen

Met transparante Service Level Agreements en alle bijbehorende kosten voorkomt u onaangename verrassingen. Weet wat u kunt verwachten dankzij duidelijke, voorspelbare kosten.



Hoog rendement op investeringen

Realiseer een lage TCO

Reken maar uit en realiseer een lage TCO tijdens de levensduur van uw Colorado. Mogelijk gemaakt door de winnende combinatie van een industriële printer met de hoogste productiviteitsstandaarden van Canon en een toonaangevend aftersales-serviceprogramma voor maximale uptime tegen lage kosten.



WAAROM COLORADO proCARE?

Colorado proCARE is uw premium aftersalesserviceprogramma. Profiteer van een alles-in-één-ondersteuningspakket met support op afstand, preventief en algemeen onderhoud met snelle respons op locatie, en reserveonderdelen.

Colorado proCARE is de beste keuze voor een probleemloze werking met 100% voorspelbaarheid van de kosten. Dankzij de duidelijke algemene voorwaarden weet u dat er geen verborgen kosten zijn! Met Colorado proCARE kunt u de uptime maximaliseren om zoveel mogelijk uit uw investering te halen. Zo kunt u de productiviteit in uw organisatie verbeteren met uw Colorado-printer!

Colorado proCARE

- Optie voor een contract van 36, 48 of 60 maanden ●
 - Reis- en arbeidskosten ●
 - Reserveonderdelen ●
 - Preventief onderhoud ●
 - Support op afstand op dezelfde werkdag ●
 - On-site support op de volgende werkdag ●
 - Inclusief 1 printkop/jaar voor proCARE+⁴ ○
- meegeleverd
○ optioneel



Ervaren team Ongeveer 500 gecertificeerde Canon-servicetechnici, plus honderden door Canon gecertificeerde servicetechnici van partners



Bel ons Support op afstand tijdens kantooruren



Toonaangevende ervaring Meer dan 30 jaar ervaring op het gebied van de ontwikkeling en productie van hoogwaardige industriële inkjetprinters



Bekroond Canon-services zijn van topkwaliteit: onze serviceorganisaties worden regelmatig bekroond met awards voor beste service

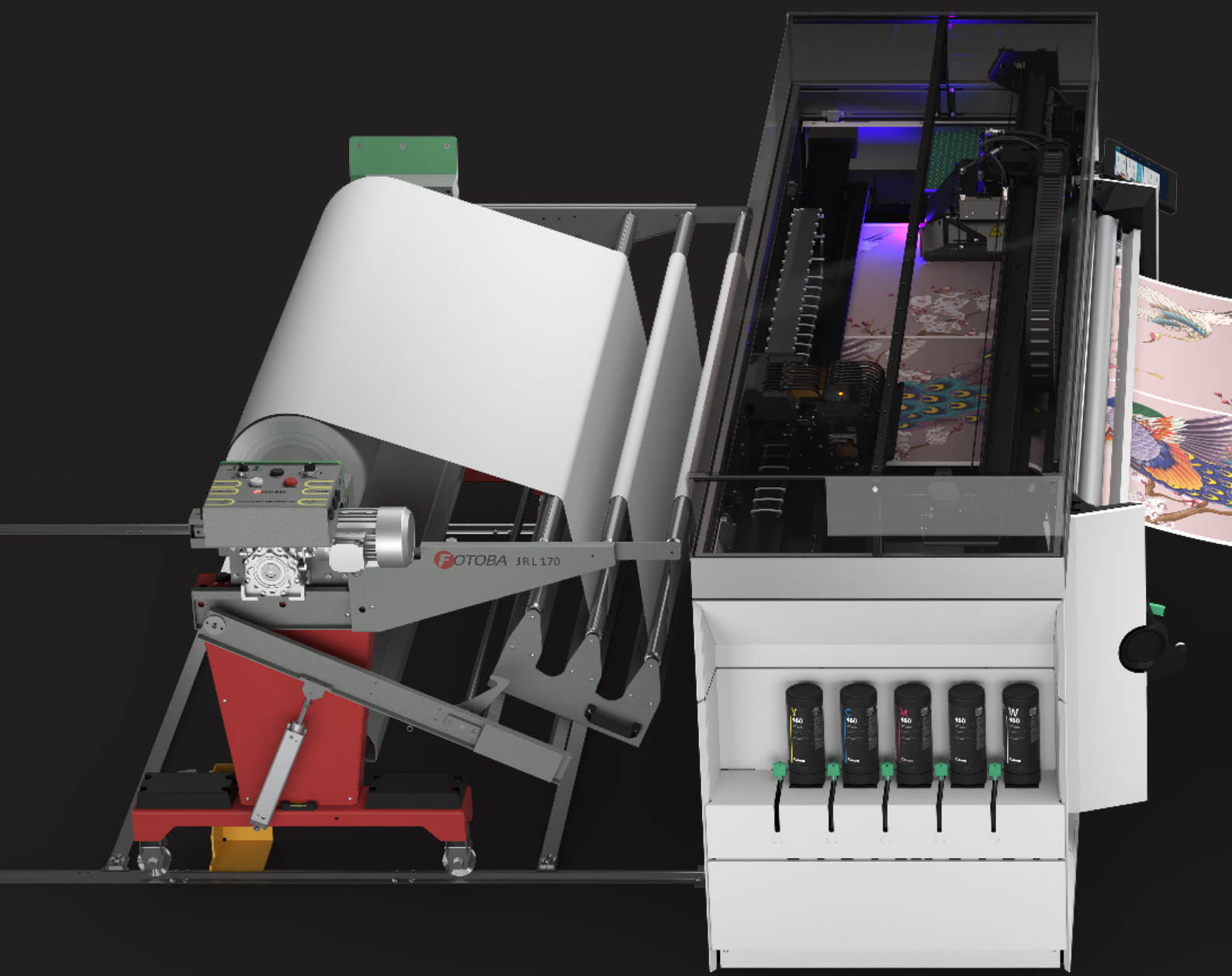


Wereldwijd logistiek netwerk De reserveonderdelen die u nodig hebt, zijn in de buurt dankzij ons wereldwijde logistieke netwerk



Geavanceerde communicatie- en diagnostools Onze getrainde supportmedewerkers hebben toegang tot geavanceerde tools om u snel en effectief te helpen

OMDAT DOWNTIME GEEN OPTIE IS







Ontdekken

De Canon Large Format Graphics-technologie en workflowoplossingen die bij uw bedrijf passen

Benchmarking van toepassingen

Testen van media

Beoordelen van de workflow



Ontdekken

Als u op zoek bent naar nieuwe manieren om uw activiteiten op het gebied van Large Format Graphics verder uit te breiden, beoordelen we welke Canon-printtechnologie en -oplossingen het beste aan uw behoeften kunnen voldoen. We kijken zorgvuldig naar uw productieomgeving, klanten en eventuele plannen die u nodig hebt om nieuwe markten te verkennen. Vervolgens stellen we de meest geschikte oplossing voor, stellen we de benodigde werkprocessen in en testen we uw media.

Het resultaat: een betrouwbare productieomgeving die is geoptimaliseerd voor uw Large Format Graphics-toepassingen.

"We hebben deskundige hulp gekregen en hebben snel het gewenste eindresultaat bereikt"

Een opmerking van een klant tijdens de Canon aftersales support-enquête EMEA 2022



LEVENSLANG PARTNERSCHAP

Canon Large Format Graphics Services

Canon hecht veel waarde aan partnerschap en wil u helpen zoveel mogelijk rendement uit Large Format Graphics-producten en -oplossingen te halen. proCARE maakt deel uit van het Large Format Graphics Services-portfolio van Canon, dat speciaal is ontworpen om de groei van uw organisatie te ondersteunen.

Implementatie

Integreer uw Canon-oplossing naadloos in uw activiteiten

Installatie-, leverings- en operator-training

Workflowintegratie

Media- en kleurbeheer



Implementatie

Dankzij onze jarenlange ervaring met het plannen van installaties en het integreren van onze systemen in verschillende printomgevingen beperken we de productieonderbreking tot een minimum. Wij trainen uw personeel in het bedienen van het systeem en het uitvoeren van kleine onderhoudstaken. We blijven tijdens de eerste fasen van de werkzaamheden in de buurt, waarbij we het systeem indien nodig nauwkeurig afstellen. Indien nodig blijven we langer om extra support te bieden.

Het resultaat: een soepele operationele opbouw onder strikte projectsupervisie.

"Alles ging perfect: van de inbedrijfstelling van het systeem tot het oplossen van eventuele problemen die we hadden"

Een opmerking van een klant tijdens de Canon aftersales support-enquête
EMEA 2022



Management

De Canon Large Format Graphics-technologie en workflowoplossingen die bij uw bedrijf passen

proCARE-aftersales-serviceprogramma



Management

De bekroonde service-engineers van Canon maken gebruik van preventief onderhoud en support op afstand om uitvaltijd tot een minimum te beperken. Onze externe supportteams spreken uw taal en zijn wereldwijd beschikbaar. Ze zijn voorzien van de nieuwste communicatie- en diagnosetechnologieën en adviseren u om de reserveonderdelen die u nodig hebt zo snel mogelijk te verkrijgen via ons uitgebreide wereldwijde logistieke servicenetwerk.

Het resultaat: optimale klantenservice voor maximale uptime.

"Canon voldoet aan alle overeenkomsten die we hebben gesloten"

Een opmerking van een klant tijdens de Canon aftersales support-enquête EMEA 2022



Ontwikkeling

Ontwikkel uw aanbod verder met toepassingssteun, geavanceerde training en uitwisseling van kennis

Support voor toepassingen

Geavanceerde operator-training

Lidmaatschap van de Canon-community



Ontwikkeling

Canon Large Format Graphics-experts helpen u uw organisatie te beheren door hun uitgebreide kennis van toepassingen en marktkansen te delen. Naast speciale trainingsprogramma's bieden we u ook toegang tot onze unieke wereldwijde Canon Large Format Graphics-community van experts. Blijf de concurrentie voor en benut het volledige potentieel van digitale technologie voor uw organisatie.

Het resultaat: voortdurende inspiratie om uw organisatie te beheren.

"Ervaren, deskundige en vriendelijke technicus. Uitstekende klantenservice."

Een opmerking van een klant tijdens de Canon aftersales support-enquête
EMEA 2022

SERVICEPROGRAMMA

Serviceconcept	Tijd en materiaal
Ondersteunde printers¹	
Colorado 1630 M3/M3W	○
Colorado 1650 M5/M5W	○
UVgel Wallpaper Factory	○
UVgel Print Factory	○
Contractduur²	
36 maanden	–
48 maanden	–
60 maanden	–
Contractverlenging 12 maanden	–
Contractverlenging 24 maanden	–
Specificaties³	
Support op afstand	○
Support op locatie	○
Preventief onderhoud	○
Veiligheidswijzigingen en verplichte wijzigingen	●
Reserveonderdelen	○
Arbeid	○
Reistijd	○
Inclusief printkoppen ⁴	–
Inclusief inkt ⁵	–
Inclusief consumables ⁶	–
Eerstelijnsupport door klant, erkend door Canon	–
Minimum aantal printers ⁷	–
Minimaal printvolume per printer	



© 2023 Canon Production Printing Canon is een geregistreerd handelsmerk van Canon. Colorado is een geregistreerd handelsmerk van Canon Production Printing Netherlands B.V.
Alle overige handelsmerken zijn eigendom van de respectievelijke eigenaren en worden bij dezen erkend.

Geen enkel deel van deze publicatie mag worden gekopieerd, gewijzigd, gereproduceerd of verzonden in welke vorm of op welke wijze dan ook, elektronisch, handmatig of anderszins, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon Production Printing. Illustraties en afbeeldingen van printeroutput zijn gesimuleerd en zijn niet noodzakelijkerwijs van toepassing op producten en diensten die in elke lokale markt worden aangeboden. De inhoud van deze publicatie mag niet worden opgevat als toezegging, waarborg of garantie met betrekking tot specifieke eigenschappen of specificaties, noch van technische prestaties of geschiktheid voor bepaalde toepassingen. De inhoud van deze publicatie kan van tijd tot tijd zonder kennisgeving worden gewijzigd. Canon Production Printing is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte of gevolgschade van welke aard ook, of verliezen of uitgaven die voortvloeien uit het gebruik van de inhoud van deze publicatie.

Canon

Canon Europe
canon-europe.com
Dutch edition