



**SERVIZIO DI ASSISTENZA
POST-VENDITA
COLORADO proCARE**

Canon

RIMANI IN POLE POSITION



Servizio di assistenza post-vendita

Hai scelto il meglio della stampa di grande formato. Colorado proCARE ti garantirà di restare sempre in pole position.



"I tecnici dell'assistenza Canon sono persone preparate che sanno cosa fare."

Commento di un cliente nell'ambito del sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2022



COLORADO proCARE

Prestazioni ottimali con Colorado proCARE

Colorado è una delle nostre stampanti di produzione industriale roll-to-roll più innovative. È al tuo fianco per dare vita a nuove opere d'arte, rispettare le scadenze e soddisfare le esigenze dei tuoi clienti. Fai affidamento su di lei ogni giorno e le sue prestazioni possono essere fondamentali per la tua attività. Per questo motivo, la tua stampante Colorado deve dare il massimo.

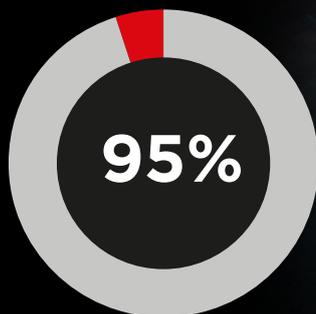
Che tu ne abbia una sola, come De Resolutie (Paesi Bassi), o più di una, come Michael Hiemann di Siepro KG, in Germania, sai bene quanto è importante per la tua attività. L'eccellente qualità assicura che i tuoi clienti si rivolgeranno sempre a te per i loro progetti, spesso con supporti di stampa impegnativi e scadenze imminenti. È il motivo principale per cui hai scelto Colorado.



OTTIENI IL MASSIMO DALLA TUA STAMPANTE COLORADO

**I tempi di attività sono importanti.
La convenienza dei costi è
fondamentale.
La qualità è essenziale.**

Soddisfazione dei clienti
per l'assistenza telefonica
diretta oppure on-site



**Sondaggio sul servizio di
assistenza post-vendita
Canon EMEA 2022**

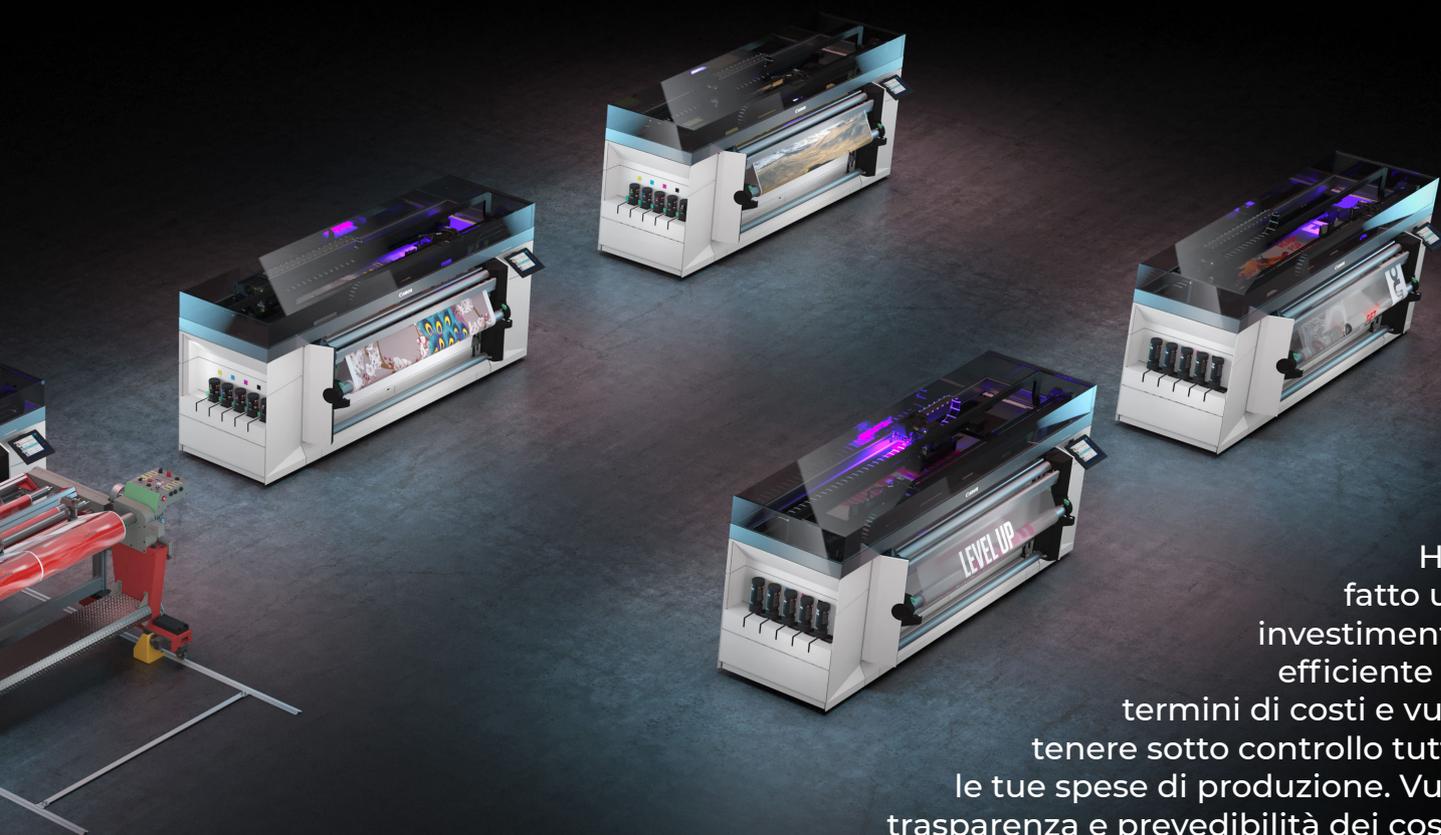
Con Colorado proCARE ti offriamo tutto questo. Colorado proCARE è uno dei migliori servizi di assistenza post-vendita del settore, per avere la tua stampante sempre al massimo della performance. Oggi, domani e in futuro. Con Colorado proCARE hai la certezza di stampare decine di migliaia di metri quadrati, e molto altro ancora.

Proteggi il tuo investimento e sfrutta la tua stampante Colorado al meglio, massimizzando i tempi di attività. Potrai beneficiare dei tempi di risposta on-site rapidi e della manutenzione preventiva. Con Colorado proCARE, i costi di viaggio, manodopera e dei pezzi di ricambio sono completamente coperti. Fai i conti e lasciati stupire da quanto sia conveniente utilizzare la tua stampante Colorado per l'intero ciclo di vita, con Colorado proCARE!

Con il servizio di assistenza Colorado proCARE ci assicuriamo che la tua stampante Colorado continui a fare il suo lavoro, così tu puoi concentrarti su ciò che conta davvero: rimanere competitivi.

L'assistenza post-vendita di Canon ha raggiunto un livello di soddisfazione medio dei clienti del 95% per l'assistenza telefonica diretta e quella on-site.





Hai fatto un investimento efficiente in termini di costi e vuoi tenere sotto controllo tutte le tue spese di produzione. Vuoi trasparenza e prevedibilità dei costi.

Colorado proCARE: tempi di attività ottimizzati e costi prevedibili



Tempi di attività ottimizzati

Produzione ottimizzata

Con Colorado proCARE, l'eccellente produttività di Colorado può essere sfruttata grazie alla gestione ottimale dei tempi di attività della stampante. Riduci al minimo i tempi di fermo e mantieni una produzione stabile e continua a livelli elevati di qualità costante con la tua stampante Colorado.



Costi prevedibili

Nessuna sorpresa spiacevole

La trasparenza degli accordi sul livello di servizio, con tutti i relativi costi, garantisce che non ci siano spiacevoli sorprese: sai cosa aspettarti grazie ai costi chiari e prevedibili.



Elevato ritorno sugli investimenti

TCO ridotto

Fai i conti e ottieni un costo totale di proprietà (TCO) ridotto per tutto il ciclo di vita della tua stampante Colorado. Questo è possibile grazie alla combinazione vincente tra una stampante industriale con nostri i più elevati standard di produttività e un servizio di assistenza post-vendita che garantisce il massimo tempo di attività a costi ridotti.



PERCHÉ SCEGLIERE COLORADO proCARE?

Colorado proCARE è il tuo servizio premium di assistenza post-vendita. Il pacchetto comprende il servizio di assistenza da remoto e di manutenzione preventiva, con una rapida risposta on-site e pezzi di ricambio inclusi.

Colorado proCARE è la tua scelta per un utilizzo semplice e con il 100% di prevedibilità dei costi. La chiarezza dei termini e delle condizioni garantisce che non ci siano costi nascosti. Con Colorado proCARE puoi massimizzare i tempi di attività e ottenere il massimo dal tuo investimento, così da concentrarti unicamente sulla crescita della tua azienda.

Colorado proCARE

Opzioni per contratti di 36, 48 o 60 mesi	●
Costi di viaggio e manodopera	●
Pezzi di ricambio	●
Manutenzione preventiva	●
Supporto remoto entro lo stesso giorno lavorativo	●
Assistenza on-site entro il secondo giorno lavorativo successivo	●
Assistenza on-site entro il giorno lavorativo successivo	○
Testine di stampa incluse ⁴	○
● in dotazione	
○ opzionale	



Team qualificato: circa 500 tecnici dell'assistenza Canon certificati, oltre a centinaia di tecnici dell'assistenza dei partner certificati Canon



Chiamaci: assistenza da remoto disponibile in orario di lavoro



Massima esperienza a livello mondiale: oltre 30 anni di esperienza nello sviluppo e nella produzione di stampanti inkjet industriali di alta qualità



Assistenza Canon pluripremiata: le nostre organizzazioni di assistenza hanno ottenuto più volte riconoscimenti per la migliore qualità del servizio



Rete logistica globale: i pezzi di ricambio di cui hai bisogno sono sempre a portata di mano grazie alla nostra rete logistica globale



Strumenti di comunicazione e diagnostica all'avanguardia: il nostro personale di assistenza qualificato ha accesso a strumenti all'avanguardia per aiutarti in modo rapido ed efficace





Scopri

Tecnologia Canon di grande formato grafico e soluzioni per il flusso di lavoro adatte alla tua attività

Analisi comparativa delle applicazioni

Controllo dei supporti di stampa

Valutazione del flusso di lavoro



Scopri

Quando sei alla ricerca di nuovi modi per espandere ulteriormente la tua attività di grande formato grafico, valutiamo quali tecnologie e soluzioni Canon possono soddisfare al meglio le tue esigenze. Esaminiamo attentamente l'ambiente di produzione, i clienti e qualsiasi piano tu possa avere per esplorare nuovi mercati. Proponiamo quindi la soluzione più adatta, impostiamo i processi di lavoro necessari e testiamo i tuoi supporti di stampa.

Il risultato? Un ambiente di produzione affidabile ottimizzato per le applicazioni grafiche di grande formato.

"L'aiuto degli esperti ci ha permesso di raggiungere velocemente i risultati desiderati."

Commento di un cliente nell'ambito del sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2022



UN PARTNER PER TUTTA LA VITA

Servizi di grafica di grande formato Canon

Per Canon le partnership sono fondamentali. Per questo vogliamo aiutarti a massimizzare il ritorno sui tuoi investimenti nei nostri prodotti e sulle nostre soluzioni per la stampa di grande formato. proCARE fa parte del portafoglio di servizi di grafica di grande formato Canon, progettato appositamente per assisterti in ogni fase della tua crescita aziendale.

Metti in pratica

Integra perfettamente la tua soluzione Canon nelle tue operazioni

Installazione, consegna e formazione degli operatori

Integrazione nel flusso di lavoro

Gestione dei colori e dei supporti di stampa



Metti in pratica

Grazie alla nostra esperienza pluriennale nella progettazione di impianti e nell'integrazione dei nostri sistemi in diversi ambienti di stampa, interrompiamo la produzione per il minor tempo possibile. Formiamo il tuo personale su come far funzionare il sistema e su come eseguire piccole operazioni di manutenzione. Restiamo durante gli stadi iniziali del funzionamento, regolando il sistema in base alle necessità. Se richiesto, restiamo più a lungo per fornire ulteriore assistenza.

Il risultato? Uno sviluppo operativo senza intoppi, sotto stretta supervisione del progetto.

"Tutto è andato alla perfezione, dall'attivazione del sistema alla risoluzione di eventuali problemi."

Commento di un cliente nell'ambito del sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2022



Gestisci

Tecnologia Canon di grande formato grafico e soluzioni per il flusso di lavoro adatte alla tua attività

Servizio di assistenza post-vendita proCARE



Gestisci

I pluripremiati tecnici dell'assistenza Canon si servono della manutenzione preventiva e dell'assistenza remota per ridurre al minimo i tempi di fermo. Il nostro personale di assistenza remota parla la tua lingua ed è disponibile in tutto il mondo. Con l'aiuto delle più recenti tecnologie di comunicazione e diagnosi, ti dà consigli e si assicura che tu riceva i pezzi di ricambio necessari nel minor tempo possibile tramite la nostra rete logistica globale.

Il risultato? Un'ottima assistenza clienti per massimizzare i tempi di attività.

"Canon rispetta tutti gli accordi che abbiamo preso."

Commento di un cliente nell'ambito del sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2022



Sviluppa

Sviluppa ulteriormente la tua offerta grazie al supporto per le applicazioni, ad una formazione avanzata e allo scambio di conoscenze

Supporto per le applicazioni

Formazione avanzata degli operatori

Appartenenza alla comunità Canon



Sviluppa

Gli esperti di grafica di grande formato Canon ti aiuteranno a gestire la tua attività grazie alla loro vasta conoscenza delle applicazioni e delle opportunità di mercato. Oltre a programmi mirati di formazione, ti offriamo anche l'accesso all'esclusiva comunità globale di esperti Canon LFG. Distinguiti dalla concorrenza e sfrutta appieno il potenziale della tecnologia digitale per la tua attività.

Il risultato? Una continua ispirazione per gestire la tua attività.

"Tecnico esperto, competente e amichevole. Livello di assistenza clienti eccellente."

Commento di un cliente nell'ambito del sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2022

PROGRAMMA DI ASSISTENZA

Processi di assistenza	Tempo e materiali
Stampanti supportate¹	
Colorado 1630 M3/M3W	<input type="radio"/>
Colorado 1650 M5/M5W	<input type="radio"/>
UVgel Wallpaper Factory	<input type="radio"/>
UVgel Print Factory	<input type="radio"/>
Durata del contratto²	
36 mesi	–
48 mesi	–
60 mesi	–
Estensione del contratto di 12 mesi	–
Estensione del contratto di 24 mesi	–
Specifiche³	
Supporto da remoto	<input type="radio"/>
Assistenza on-site	<input type="radio"/>
Manutenzione preventiva	<input type="radio"/>
Modifiche obbligatorie e di sicurezza	<input checked="" type="radio"/>
Pezzi di ricambio	<input type="radio"/>
Manodopera	<input type="radio"/>
Tempo di viaggio	<input type="radio"/>
Testine di stampa incluse ⁴	–
Inchiostro incluso ⁵	–
Materiali di consumo inclusi ⁶	–
Assistenza di 1° livello da parte del cliente, accreditata da Canon	–
Numero minimo di stampanti ⁷	–
Volume di stampa minimo per stampante	



© 2023 Canon Production Printing Canon è un marchio registrato di Canon Inc. Colorado è un marchio registrato di Canon Production Printing Netherlands B.V. Tutti i restanti marchi sono proprietà dei rispettivi titolari e qui riconosciuti come tali.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere copiata, modificata, riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, sia esso elettronico, manuale o di altro tipo, senza previa autorizzazione scritta di Canon Production Printing. Le illustrazioni e le immagini delle stampe sono simulate e non si applicano necessariamente a prodotti e servizi offerti in ogni mercato locale. Il contenuto di questa pubblicazione non è da intendersi come dichiarazione o garanzia di proprietà specifiche o specifiche tecniche, né di prestazioni tecniche o idoneità a particolari applicazioni. Il contenuto di questa pubblicazione può essere soggetto a modifiche in qualsiasi momento senza preavviso. Canon Production Printing non sarà responsabile per danni di natura diretta, indiretta o consequenziale, o per perdite o spese derivanti dall'uso dei contenuti di questa pubblicazione.

Canon

Canon Europe
canon-europe.com
Italian edition/canon.it