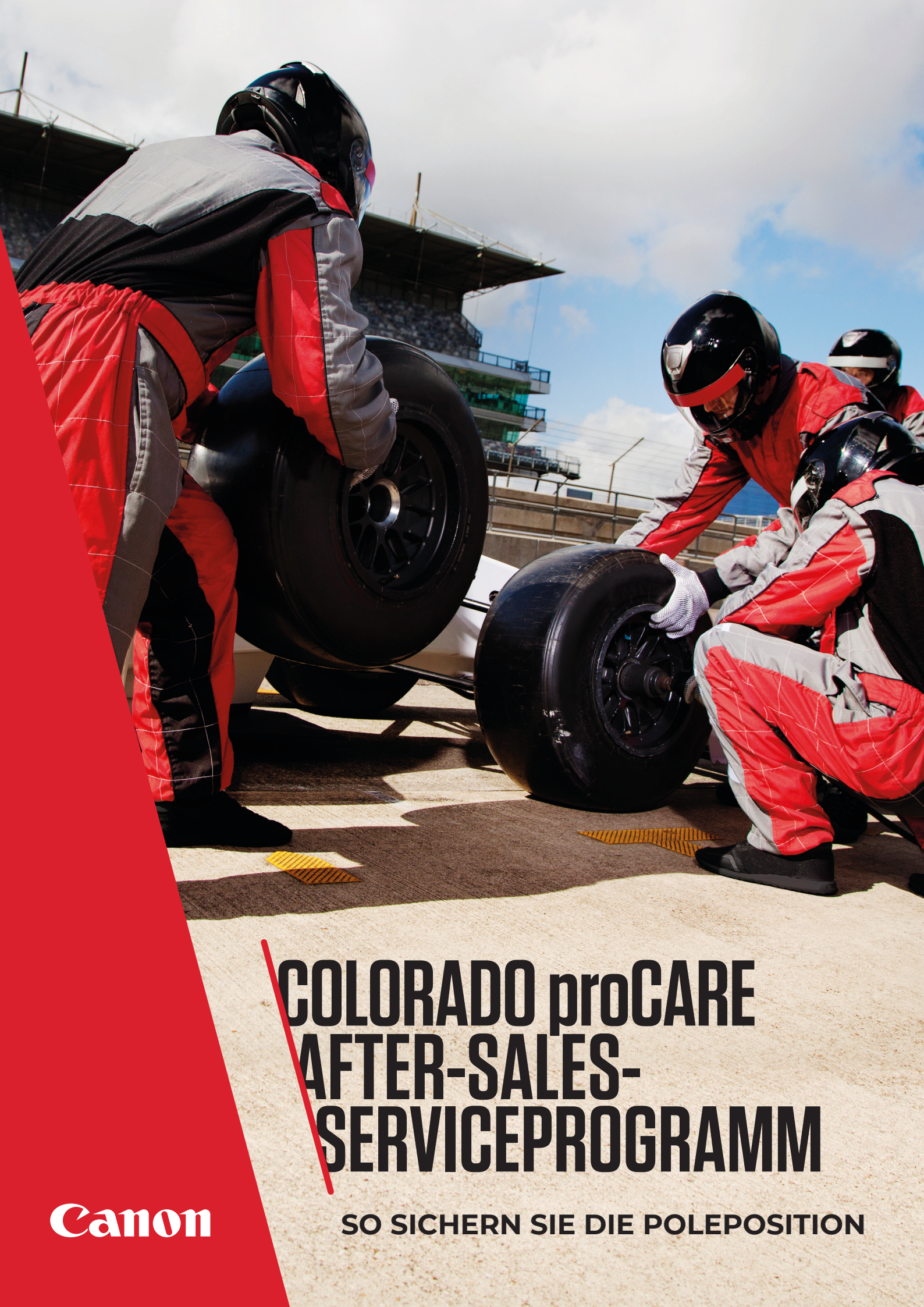




# **COLORADO proCARE AFTER-SALES- SERVICEPROGRAMM**

**Canon**

**SO SICHERN SIE DIE POLEPOSITION**





## After-Sales- Serviceprogramm

Sie haben sich für das Beste entschieden, das es im Graphic-Art Großformatdruck derzeit gibt. Colorado proCARE garantiert, dass Sie in der Poleposition bleiben.



**„Canon  
Techniker sind  
smart, sie wissen  
genau, was  
Kundendienst  
bedeutet.“**

Ein Kundenkommentar im Rahmen  
der Canon Kundendienst-Umfrage  
EMEA 2022





# COLORADO proCARE

## Höchstleistung. Mit Colorado proCARE

Ihre Colorado ist einer unserer innovativsten, industriellen R2R-Produktionsdrucker. Sie ist Ihr Partner, wenn es darum geht, neue Kunstwerke zum Leben zu erwecken, Termine einzuhalten und die Bedürfnisse Ihrer Kunden zu erfüllen. Sie verlassen sich tagtäglich auf das System. Seine Leistungsfähigkeit ist von entscheidender Bedeutung für Ihr Unternehmen. Darum muss Ihre Colorado Spitzenleistung liefern.

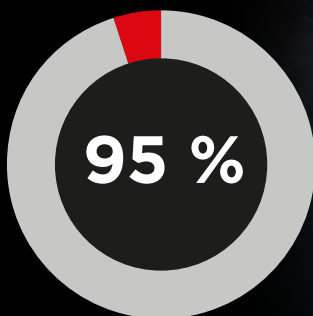
Ob Sie nur einen Colorado Drucker besitzen wie der niederländische Kunde De Resolutie, oder gleich mehrere, wie Michael Hiemann von der Siepro KG – Sie sind sich der großen Bedeutung des Druckers und seiner Technologie für Ihr Unternehmen bewusst. Die hervorragende Qualität ist der Grund dafür, dass Kunden mit ihren Aufträgen immer wieder zu Ihnen kommen. Oft mit herausfordernden Materialwünschen oder ambitionierten Terminvorgaben. Vor allem deshalb haben Sie sich für die Colorado entschieden.



# HOLEN SIE DAS BESTE AUS IHRER COLORADO

**Verfügbarkeit ist entscheidend**  
**Wirtschaftlichkeit ist entscheidend**  
**Qualität zählt**

Kundenzufriedenheit bei  
Telefonberatung  
und Vor-Ort-Support



**Canon Kundendienst-  
Umfrage EMEA 2022**

Genau das versprechen wir Ihnen mit Colorado proCARE. Colorado proCARE ist das branchenführende Serviceprogramm, das Ihren Colorado Drucker immer in Bestform hält. Heute, morgen und noch viele weitere Jahre. Durch Colorado proCARE haben Sie die Gewissheit, dass Sie zehntausende Quadratmeter und mehr drucken können.

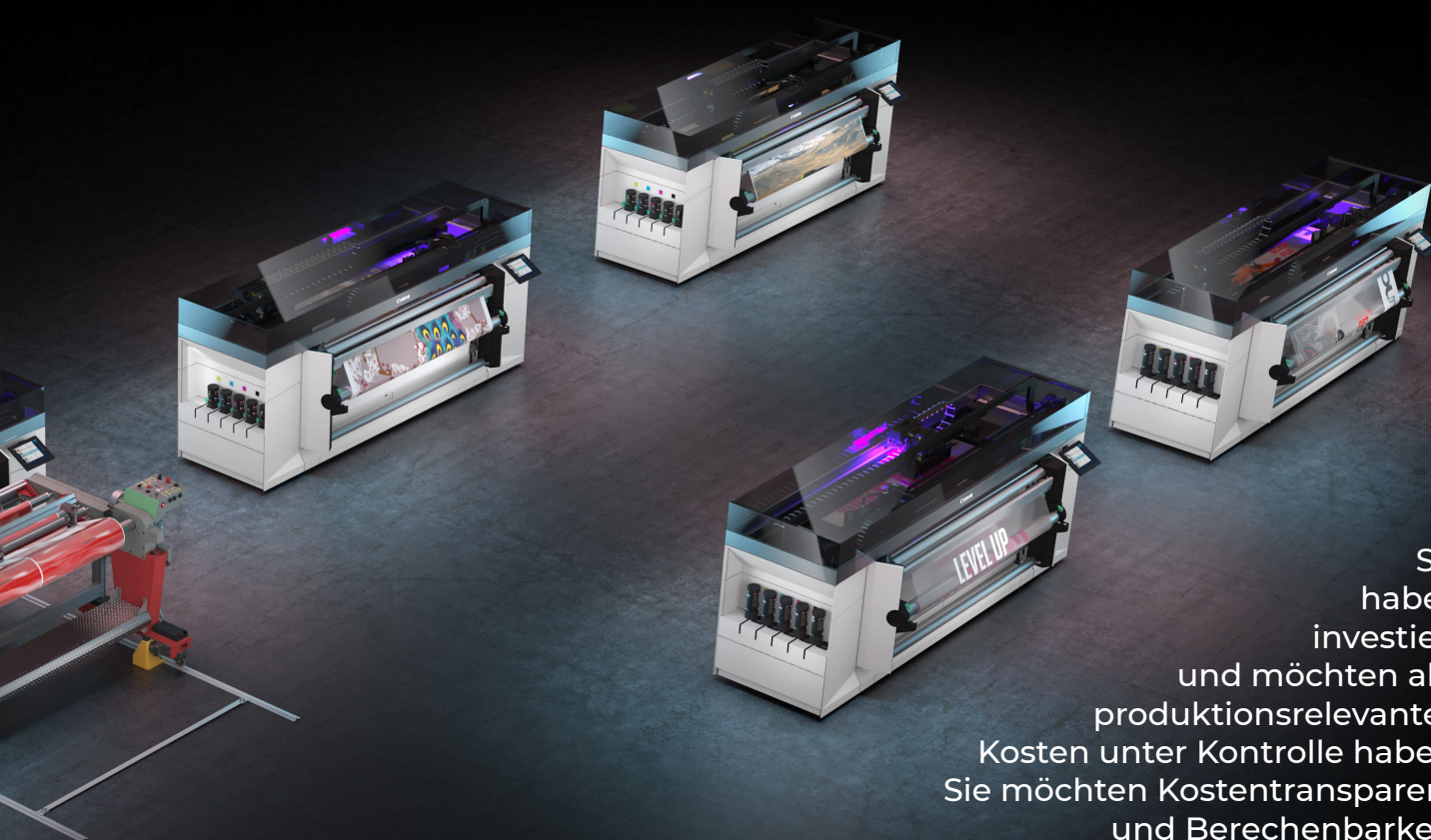
Schützen Sie Ihre Investition, und nutzen Sie – dank maximaler Verfügbarkeit – Ihren Colorado Drucker voll aus. Sie profitieren dabei von schnellen Reaktionszeiten vor Ort und von vorbeugender Wartung. Durch Colorado proCARE sind Ersatzteile, Arbeits- und Fahrtkosten vollständig abgedeckt. Sie werden erstaunt sein, wie günstig Sie Ihren Colorado Drucker mit proCARE während der gesamten Lebensdauer betreiben!

Mit dem Colorado proCARE Serviceprogramm stellen wir sicher, dass Ihr Colorado Drucker stets betriebsbereit ist. Sie können sich voll auf das konzentrieren, was wirklich zählt: wettbewerbsfähig zu bleiben und die Kunden zufriedenzustellen.

Der Canon Kundendienst erreichte im Schnitt eine Kundenzufriedenheit von 95 % in puncto Telefonberatung und Vor-Ort-Support.







Sie  
haben  
investiert  
und möchten alle  
produktionsrelevanten  
Kosten unter Kontrolle haben.  
Sie möchten Kostentransparenz  
und Berechenbarkeit.

## Colorado proCARE: vorhersehbare Kosten und optimierte Betriebszeit



### Optimierte Betriebszeit

**Optimieren Sie Ihre Druckausgabe**  
Die hervorragende Produktivität der Colorado kann mithilfe von Colorado proCARE und der damit verbundenen maximalen Verfügbarkeit Ihres Druckers ausgeschöpft werden. Verringern Sie die Ausfallzeiten, und gewährleisten Sie eine gleichmäßige Produktion Ihrer Colorado auf konstantem Topniveau.



### Vorhersehbare Kosten

**Keine bösen Überraschungen**  
Transparente Service-Level-Vereinbarungen, die alle Kosten enthalten, stellen sicher, dass es keine bösen Überraschungen gibt. Dank klaren, wettbewerbsfähigen Kosten weiß man, was einen erwartet.



### Hoher Return on Investment (ROI)

**Niedrige Gesamtbetriebskosten**  
Kalkulieren Sie es durch, und sichern Sie sich niedrige Gesamtbetriebskosten über die gesamte Lebensdauer Ihrer Colorado. Ermöglicht durch die erfolgreiche Kombination aus einem industriellen Drucker mit unserem höchsten Produktionsniveau und einem erstklassigen After-Sales-Serviceprogramm, das maximale Verfügbarkeit zu minimalen Kosten bietet.







# WARUM COLORADO proCARE?

Colorado proCARE ist Ihr Premium-Serviceprogramm. Profitieren Sie von einem umfassenden Servicepaket, das Fernsupport, präventive und allgemeine Wartung mit schneller Vor-Ort-Reaktion sowie Ersatzteile umfasst.

Colorado proCARE ist Ihre Wahl für sorgenfreien Betrieb mit 100%iger Berechenbarkeit der Kosten. Dank der klaren Bedingungen wissen Sie, dass es keine versteckten Kosten geben wird! Durch Colorado proCARE können Sie die Betriebszeit maximieren und das Beste aus Ihrer Investition herausholen. Damit Sie sich darauf konzentrieren können, Ihr Geschäft mit Ihrer Colorado anzukurbeln!

## Colorado proCARE

|                                                       |   |
|-------------------------------------------------------|---|
| Variable Vertragslaufzeiten von 36, 48 oder 60 Monate | ● |
| Abdeckung von Fahrt- und Arbeitskosten                | ● |
| Ersatzteile                                           | ● |
| Vorbeugende Wartung                                   | ● |
| Fernsupport noch am selben Arbeitstag                 | ● |
| Kundendienst vor Ort am übernächsten Arbeitstag       | ● |
| Kundendienst vor Ort am nächsten Arbeitstag           | ○ |
| Einschließlich Druckköpfe*                            | ○ |

- inbegriffen
- optional



**Kompetentes Team** Rund 500 zertifizierte Canon Servicetechniker sowie Hunderte von zertifizierten Servicetechnikern der Canon Partner



**Rufen Sie uns an** Fernwartung innerhalb der Geschäftszeiten



**Weltweit führende Erfahrung** Mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Entwicklung und Herstellung hochwertiger industrieller Tintenstrahldrucker



**Preisgekrönt** Canon Kundendienst ist erstklassig: Unsere Kundendienst-Organisation ist mehrfach für hervorragende Qualität ausgezeichnet worden



**Weltweites Logistik-Netzwerk** Die benötigten Ersatzteile sind dank unserem weltweiten Logistik-Netzwerk immer in Ihrer Nähe



**State-of-the-art Kommunikations- und Diagnose-Tools** Unsere ausgebildeten Kundendienstmitarbeiter verfügen über modernste Werkzeuge, um Ihnen schnell und effektiv zu helfen



**DENN AUSFALLZEITEN  
SIND KEINE OPTION**











## Entdecken

Die Canon Large Format Graphics Technologie und Workflow-Lösungen, die zu Ihrem Unternehmen passen

**Anwendungs-Benchmarking**

**Materialtests**

**Workflow-Analyse**



### Entdecken

Wenn Sie auf der Suche nach neuen Möglichkeiten sind, um Ihr Geschäft im Bereich Großformatdruck weiter voranzutreiben, können wir gemeinsam prüfen, welche Technologie und Lösungen von Canon Ihre Anforderungen am besten erfüllen. Wir betrachten Ihre Produktionsumgebung, Ihre Kunden und Ihre Planungen, die Sie haben, um neue Märkte zu erschließen. Anschließend schlagen wir Ihnen die passendste Lösung vor, richten die notwendigen Arbeitsprozesse ein und testen Ihre Medien.

**Das Ergebnis: eine verlässliche Produktionsumgebung, die für Ihren Großformatdruck optimiert ist.**

**„Wir wurden hervorragend unterstützt und haben schnell das gewünschte Endergebnis erzielt.“**

Ein Kundenkommentar im Rahmen der Canon Kundendienst-Umfrage  
EMEA 2022





# EINE LEBENSLANGE PARTNERSCHAFT

## Canon Großformat-Kundendienst

Partnerschaften sind für Canon von hohem Wert. Daher möchten wir Ihre Rendite mit unseren Großformatsystemen und -Lösungen maximieren. proCARE ist Teil des Canon Large Format Graphics Serviceportfolios, speziell entwickelt, um Sie in Ihrer Unternehmensentwicklung zu unterstützen.

## Einrichten

Integrieren Sie Ihre Canon-Lösung nahtlos in Ihren Betrieb

**Installation, Auslieferung und Anwenderschulung**

**Workflow-Einbindung**

**Material- und Farbmanagement**



### Einrichten

Dank unserer langjährigen Erfahrung bei der Installationsplanung und Einbindung unserer Systeme in unterschiedliche Druckumgebungen können wir Betriebsunterbrechungen auf ein Minimum reduzieren. Wir schulen Ihre Mitarbeiter in der Bedienung des Systems und der Ausführung kleiner Wartungsarbeiten. In der Anfangsphase bleiben wir an Ihrer Seite, auch zur Feineinstellung des Systems, falls notwendig. Bei Bedarf bleiben wir auch länger, um zusätzliche Unterstützung zu leisten.

**Das Ergebnis: eine reibungslose Betriebsaufnahme unter strenger Projektüberwachung.**

**„Alles hat perfekt geklappt: von der Inbetriebnahme des Systems bis zur Lösung sämtlicher Probleme.“**

Ein Kundenkommentar im Rahmen der Canon Kundendienst-Umfrage EMEA 2022





## Verwalten

Die Canon Large Format Graphics Technologie und Workflow-Lösungen, die zu Ihrem Unternehmen passen

### proCARE Serviceprogramm



#### Verwalten

Die preisgekrönten Kundendienst-Techniker von Canon setzen auf vorbeugende Wartung und Fernwartung, um Ausfallzeiten zu minimieren. Unsere Fernwartungs-Mitarbeiter sprechen Ihre Sprache und sind weltweit für Sie da. Unterstützt durch die neuesten Kommunikations- und Diagnosetechniken beraten sie Sie und sorgen dafür, dass Sie die benötigten Ersatzteile auf dem schnellsten Weg erhalten. Möglich wird das durch unser weltweites Kundendienst-Logistiknetz.

**Das Ergebnis: optimaler Kundendienst, der die Verfügbarkeit maximiert.**

**„Canon erfüllt alle getroffenen  
Vereinbarungen.“**

Ein Kundenkommentar im Rahmen der Canon Kundendienst-Umfrage  
EMEA 2022



## Weiterentwickeln

Bauen Sie Ihr Angebot weiter aus. Unsere Software-Unterstützung, die erweiterten Schulungen und der Wissensaustausch helfen Ihnen dabei.

**Unterstützung in Sachen Software**

**Anwenderschulung für Fortgeschrittene**

**Mitgliedschaft in der Canon Community**



### Weiterentwickeln

Die Canon Experten im Großformatdruck helfen Ihnen bei Ihrer Unternehmensführung, indem Sie ihr umfassendes Wissen in puncto Software und Marktchancen mit Ihnen teilen. Über spezielle Schulungsprogramme hinaus bieten wir Ihnen Zugang zu unserer einzigartigen weltweiten Canon Large Format Graphics-Community von Experten an. Seien Sie Ihren Wettbewerbern voraus, und nutzen Sie das volle Potenzial der Digitaltechnik für Ihr Unternehmen.

**Das Ergebnis: kontinuierliche Inspiration für Ihre Unternehmensführung.**

**„Erfahrener, sachkundiger und freundlicher Techniker. Kundendienst auf herausragendem Niveau.“**

Ein Kundenkommentar im Rahmen der Canon Kundendienst-Umfrage  
EMEA 2022



# SERVICEPROGRAMM

| Service Konzept                                                 | Zeit & Material |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Kompatible Drucker<sup>1</sup></b>                           |                 |
| Colorado 1630 M3/M3W                                            | ○               |
| Colorado 1650 M5/M5W                                            | ○               |
| UVgel Wallpaper Factory                                         | ○               |
| UVgel Print Factory                                             | ○               |
| <b>Vertragslaufzeiten<sup>2</sup></b>                           |                 |
| 36 Monate                                                       | –               |
| 48 Monate                                                       | –               |
| 60 Monate                                                       | –               |
| 12-monatige Vertragsverlängerung                                | –               |
| 24-monatige Vertragsverlängerung                                | –               |
| <b>Spezifikationen<sup>3</sup></b>                              |                 |
| Fernsupport                                                     | ○               |
| Kundendienst vor Ort                                            | ○               |
| Vorbeugende Wartung                                             | ○               |
| Sicherheits- und vorgeschriebene Änderungen                     | ●               |
| Ersatzteile                                                     | ○               |
| Arbeitszeit                                                     | ○               |
| An- und Abfahrt                                                 | ○               |
| Einschließlich Druckköpfe <sup>4</sup>                          | –               |
| Einschließlich Tinte <sup>5</sup>                               | –               |
| Einschließlich Verbrauchsmaterialien <sup>6</sup>               | –               |
| First-Line-Support durch den Kunden,<br>ausgewiesen durch Canon | –               |
| Mindestzahl an Druckern <sup>7</sup>                            | –               |
| Mindestvolumen pro Drucker                                      |                 |

| Am selben Tag             | Am selben Tag         | Am selben Tag                              | Am selben Tag                              |
|---------------------------|-----------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Übernächster Geschäftstag | Nächster Geschäftstag | Nächster Geschäftstag                      | Nächster Geschäftstag                      |
| ●                         | ●                     | ●                                          | ●                                          |
| ●                         | ●                     | ●                                          | ●                                          |
| ●                         | ●                     | ●                                          | ●                                          |
| ●                         | ●                     | ●                                          | ●                                          |
| ●                         | ●                     | ●                                          | ●                                          |
| —                         | ● <sup>1</sup>        | ●                                          | ●                                          |
| —                         | —                     | ●                                          | ●                                          |
| —                         | —                     | ●                                          | ●                                          |
| —                         | —                     | —                                          | ●                                          |
| —                         | —                     | 3                                          | 5                                          |
|                           |                       | 30.000 m² pro Jahr<br>325.000 ft² pro Jahr | 50.000 m² pro Jahr<br>540.000 ft² pro Jahr |

<sup>2</sup> Die Vertragsbedingungen gelten vom Tag der Installation an

<sup>2</sup> Der Kunde muss die Verbindung zum PRISMAservice via ORS ab der Installation des Druckers aufrecht erhalten

<sup>4</sup> Deckt auch versehentliche Beschädigungen ab, erlaubt die Übertragung von bis zu zwei Auswechselungen im nächsten Jahr, je nach Drucker- und Modellserie

<sup>6</sup> Aerosol-Filter-Kit, andere Filter, Messer, Reinigungswerkzeuge, Schmiermittel-Sets, Wartungsschalen, Tissue-Kassette, Tupfer, Reiniger, Handschuhe, etc.

<sup>7</sup> Mindestanzahl von Druckern, um sich für dieses Programm zu qualifizieren





© 2023 Canon Production Printing Canon ist ein eingetragenes Warenzeichen von Canon Inc. Colorado ist ein eingetragenes Warenzeichen von Canon Production Printing Netherlands B.V.  
Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer und werden hiermit anerkannt.

Diese Veröffentlichung darf nicht – auch nicht in Teilen –, ganz gleich in welcher Form oder mit welchen Mitteln, elektronisch, manuell oder in sonst einer Weise kopiert, verändert, reproduziert oder übermittelt werden, wenn keine schriftliche Einverständniserklärung von Canon Production Printing vorliegt. Illustrationen und technische Angaben müssen nicht unbedingt mit den Standardversionen der Produkte und Dienstleistungen auf allen Märkten übereinstimmen. Der Inhalt dieser Publikation darf weder als Zusicherung, Garantie oder Gewährleistung in Bezug auf bestimmte Eigenschaften oder Spezifikationen noch in Bezug auf technische Leistungen oder als für bestimmte Anwendungen geeignet ausgelegt werden. Der Inhalt dieser Veröffentlichung kann sich von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Canon Production Printing kann nicht für irgendwelche unmittelbaren Schäden, Neben- oder Folgeschäden irgendeiner Art oder Verluste oder Kosten haftbar gemacht werden, die aus der Verwendung des Inhalts dieser Veröffentlichung entstehen.

**Canon**

Canon Europe  
canon-europe.com  
German edition