

# PRISMAdirect BASISTRAINING

## **Efficiënt beheren en verwerken van printopdrachten**

Efficiency is een groot goed. Dat geldt met name bij het verwerken van printopdrachten. PRISMAdirect is een op het web gebaseerde applicatie waar middels orders en producten, onder andere, printopdrachten aan de repro worden aangeboden.

De basistraining PRISMAdirect voor operators heeft repromedewerkers veel te bieden. Zo leren zij digitale opdrachten te ontvangen en te verwerken en klanten op de hoogte te houden van de orderstatus. Daardoor kunnen opdrachten sneller verwerkt worden en blijven de kosten beheersbaar.

## **Vorbereiding: formeer een projectteam**

Om de basistraining succesvol te laten verlopen, is het hebben van een projectteam belangrijk. Het projectteam heeft als doel om de introductie van het werken met PRISMAdirect goed van de grond te krijgen en de deelnemers moeten in staat zijn bepaalde taken op zich te nemen en uit te voeren.

Zo kan de operator goede input geven aan de diverse producten, de applicatie- beheerder fungeert als functioneel beheerder en aanspreekpunt voor aanpassingen in de diverse producten. De projectleider is verantwoordelijk voor het coördineren en heeft het overzicht. Tevens zorgt hij voor draagvlak binnen de organisatie.

## **Inhoud**

De basis cursus PRISMAdirect combineert de theorie met praktijk. We beginnen met het PRISMAdirect-concept uit te leggen. Daarna komen andere aspecten aan de orde zoals het beheren van opdrachten met bijbehorende opdracht bon binnen het Orderverwerkings scherm. Het inrichten van een eigen werkstroom waardoor een juiste en efficiënte opdracht afhandeling volgens vooraf opgestelde regels uitgevoerd wordt. De aansturing vanuit de orderverwerking naar de verschillende printers vormt ook een belangrijk onderdeel van deze training. Verder wordt uitgebreid ingegaan op de inhoud en de samenstelling van de diverse producten. De applicatiebeheerder wordt geleerd hoe een product aan te maken, te wijzigen en te beheren. Ook het configureren van de e-mailwisseling, de order en opdracht bon komt aan de orde. Deze cursus biedt u ook gelegenheid om te oefenen.

## **Voor wie**

De training is bedoeld voor repromedewerkers die met behulp van PRISMAdirect print opdrachten gaan verwerken. De training is ook voor de applicatiebeheerder, hij of zij verzorgt de configuratie van PRISMAdirect. Ervaring met het werken op een pc is een vereiste.

## **Waar en wanneer**

De training duurt 3 dagen en vindt plaats bij u op locatie. Dit alles wordt gepland in onderling overleg tussen u en het Canon Opleidingscentrum. De training wordt gegeven aan maximaal 3 personen.

---

## **Resultaat van de training**

Na deze training heeft u uw opdrachtgevers het volgende te bieden:

- De mogelijkheid om via het webportaal opdrachten aan te bieden aan de repro. Het is net zo eenvoudig als afdrukken met de lokale printer;
- Producten die alleen de opties bevatten die de repro te bieden heeft. De opdrachtgever kan zijn of haar keuze maken aan de hand van de machine-eigenschappen, de materialen en nabewerkingsmethoden die in de repro voor handen zijn.

Na deze training kan de operator/applicatiebeheerder:

- Opdrachtbonnen up-to-date houden;
- Aanvullende informatie verstrekken ten aanzien van de dienstverlening;
- Opdrachten snel, correct en efficiënt verwerken;
- Inzicht geven in de status van een opdracht.

## **Faciliteiten**

Voor deze trainingsdag dient u een pc beschikbaar te hebben waarop PRISMAdirect software geïnstalleerd is. Tevens is het van belang dat er een werkende verbinding met de printer(s) is

## **Vervolgtrainingen (optioneel)**

- Module PRISMAdirect Uitrol begeleiding (meedenken over en helpen met de uitrol).
- Module PRISMAdirect Workflow (werkplekbegeleiding op maat).
- Module PRISMAdirect Kostenmanagement (inventarisatie en inrichten van de kostenmanagement module).

## **Meer informatie en aanmelden**

Voor meer informatie en om u (uw cursisten) aan te melden, kunt u contact opnemen met het Canon Opleidingscentrum. U kunt een e-mail sturen naar [pmo@canon.nl](mailto:pmo@canon.nl).

---