



# VAN PAPIEREN- NAAR DIGITALE PROCESSEN IN DE ADVOCATUUR

## Over Thommessen

Thommessen is één van de respectabele advocatenkantoren in Noorwegen. Sinds de oprichting in 1856 is het bedrijf betrokken geweest bij de meest toonaangevende opdrachten in het Noorse bedrijfsleven en industrie. De opdrachtgevers zijn Noorse en internationale organisaties, zowel in de private als in de publieke sector.

## Uitdaging

In 2007 besloot Thommessen hun documentdienstverlening middels een repro-afdeling uit te besteden aan Canon. De eerste jaren bestonden de taken van Canon voornamelijk uit het analoog ordenen en samenstellen van papieren documenten. Sinds 15 september 2018 is in Noorwegen door wetgeving de digitale rechtsgang verplicht gesteld. Hierin loopt Noorwegen vóór op veel andere landen. Met de invoering van de digitale rechtsgang en bijbehorende werkmethoden is de manier van werken en de behoefte rondom documentverwerking en informatieverstrekking drastisch

**Bedrijfsnaam:** Thommessen

**Sector:** Advocatuur

**Opgericht:** 1856

**Kantoren:** Oslo, Bergen, Stavanger en Londen

**Diensten:** Begeleiden van bedrijven bij transacties, complexe projecten en geschillen in alle gebieden van het handelsrecht

**Aantal medewerkers:** 370

**Relatie met Canon:** Sinds 2007

## Legal document processing

Canon ondersteunt advocatenkantoren met efficiënte digitale documentverwerking. Slimme digitale verwerking en bewerking van inkomende en uitgaande informatiestromen resulteren in:

- Snellere verwerking; meer tijd voor kernactiviteiten beschikbaar;
- Borging van informatie in de archief- en knowledge management systemen;
- Een representatieve en professionele uitstraling van alle (digitale) documenten;
- Daling in het aantal prints.

veranderd. Thommessen diende zich hierop aan te passen en heeft Canon gevraagd hierin hun partner te zijn. De bestaande dienstverlening diende aangepast te worden aan de digitale manier van werken. Daarbij is het leveren van hoge kwaliteit, nauwkeurigheid en onder tijdsdruk opereren van belang gezien de gerechtelijke deadlines van de klant.

**Canon**

## Aanpak

Canon heeft haar repro medewerkers, die al veel kennis hadden van de documentprocessen, getraind in het digitaliseren en optimaliseren van de kwaliteit en uitstraling van de documenten. Er is geïnvesteerd in benodigde software en de training is specifiek aangepast op de documentgerelateerde werkprocessen binnen de advocatuur. De repro-afdeling heeft zich op deze manier ontwikkeld tot een digital document center.

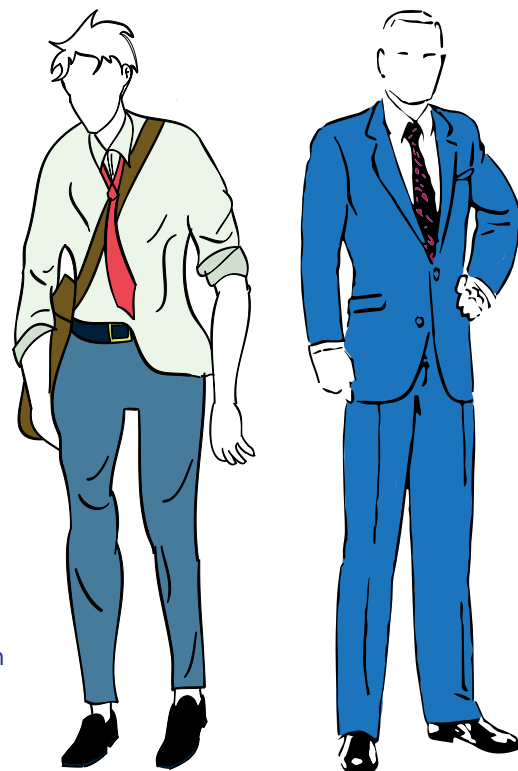
## Resultaat

- Professioneel samengestelde en opgemaakte digitale documentatie die beschikbaar is op diverse platforms, zoals het portaal voor belanghebbenden;
- De informatie is snel en makkelijk doorzoekbaar. Dit scheelt de klant kostbare tijd;
- Klant kan opereren onder tijdsdruk bij het behalen van deadlines doordat informatie en documentatie altijd (digitaal) beschikbaar is;
- Canon verzorgt de documentverwerking, de klant focust zich op haar core business;
- Partnership waarbij Canon continue meedenkt in het optimaliseren van het werkproces.

## Canon's Dienstverlening

Canon ondersteunt vanuit het digital document center met name de afdeling procesvoering van Thommessen. Een belangrijke taak hierbij is het samenstellen en professioneel opmaken van digitale documentatie met verwijzingen zoals links. Hoewel sommige papieren documenten nog steeds worden gebruikt, hebben digitale documenten de ringbanden en mappen veelal vervangen. Advocaten verschijnen in de rechtbank met hun iPad, i.p.v. papieren documenten. Daar hebben zij nu eenvoudig de beschikking over al de benodigde (digitale) documentatie, waarin ze ook nog eens veel sneller kunnen zoeken.

Tegenwoordig werken advocaten op verschillende digitale platforms; het digitale platform van de rechtbank bijv. het portaal voor belanghebbenden, hun eigen virtuele dataroom- oplossing "Flow" en het documentmanagementsysteem van Thommessen. Deze digitale informatie moet **eenvoudig toegankelijk** zijn, **professioneel**, **slim opgemaakt** en **makkelijk doorzoekbaar** zijn. Zo kan een advocaat er snel mee werken en heeft de documentatie een representatieve uitstraling. Daarbij is het van belang dat alle informatie en documentatie juist is, goed gekoppeld, en geüpload wordt op het juiste platform. Fouten kunnen ervoor zorgen dat de advocaat bepaalde informatie in een zaak 'mist'. Ervaren dat alles "beschikbaar" is zoals het hoort, geeft zekerheid, rust en focus op het werk dat gedaan moet worden.



Een representatieve en betrouwbare uitstraling van (digitale) documenten is net zo belangrijk als, en een weerspiegeling van, de dienstverlening die u aan uw klanten biedt. Net zoals de uitstraling van een advocaat. Welke zou uw voorkeur hebben?

“Het belangrijkste voor mij is het om de klant continu een stapje voor te blijven, zodat ik het team hulp en training kan bieden,” zegt Anette Dale, documentenspecialist bij Canon. De medewerkers van Canon’s digital document center werken als integraal onderdeel van het team van projectassistenten van Thommessen, wat bijdraagt aan een snel begrip van de betreffende behoeften en het identificeren van effectieve oplossingen.

### Portaal voor belanghebbenden

In het portaal voor belanghebbenden kunnen advocaten, co-rechters en zelf-vertegenwoordigers toegang krijgen tot processtukken, informatie over de zaak, en andere functionaliteiten, aangepast aan hun rol en taken.



### Continue innovatie

“Thommessen heeft een cultuur waarbij er constant onderzoek wordt gedaan naar nieuwe technologieën die het werk efficiënter kunnen maken. Ze willen zich als organisatie ontwikkelen, en zijn dan ook zeer positief als wij met suggesties komen om slimmer en efficiënter te kunnen werken,” zegt Martin Lorentzen, Account Manager bij Canon.

“Ik ben er trots op deel uit te maken van zowel de sterke cultuur van Thommessen als van Canon’s sterke cultuur. Het biedt me een inspirerende werkomgeving en een goede samenwerking met alle afdelingen van Thommessen“, besluit Anette Dale, Documentspecialist bij Canon.

“Wij zijn een veeleisende klant, naast het feit dat we hoge eisen stellen aan nauwkeurigheid, kunnen we ook onder tijdsdruk komen te staan op weg naar gerechtelijke deadlines. Wij vinden dat Canon zowel kwaliteit biedt als op tijd levert. Het is een hele prettige samenwerking”, concludeert Grethe Wiborg, Office Manager bij Thommessen.

Heeft u vragen stuur dan een e-mail naar [b2b@canon.nl](mailto:b2b@canon.nl).  
Ga voor meer informatie over onze oplossingen naar  
[canon.nl/digital-services](https://canon.nl/digital-services) of scan de code





**Canon Inc.**  
[canon.com](https://canon.com)


**Canon Europe**  
[canon-europe.com](https://canon-europe.com)

Dutch edition  
© Canon Europa N.V. 2022

**Canon Nederland N.V.**  
Brabantlaan 2  
5216 TV 's-Hertogenbosch  
Telefoon: (073) 6 815 815  
[canon.nl](https://canon.nl)  
[b2b@canon.nl](mailto:b2b@canon.nl)

 [/company/canon-emea](https://www.linkedin.com/company/canon-emea)

 [/CanonBusinessNL](https://twitter.com/CanonBusinessNL) en [/CanonProPrintNL](https://twitter.com/CanonProPrintNL)  
[/CanonProPrintBE](https://twitter.com/CanonProPrintBE)

 [/CanonEurope](https://www.youtube.com/CanonEurope)

**Canon**

---