

COLORADO PROCARE- AFTERSALES

Serviceprogramma

Blijf koploper

Canon

COLORADO PROCARE

Serviceprogramma aftersales

U heeft de beste keuze gemaakt voor het printen van grootformaatgraphics. Colorado ProCare zorgt ervoor dat u koploper blijft.



Topprestaties. Altijd.
Met Colorado ProCare



Uw Colorado is niet alleen de beste en meest innovatieve industriële roll-to-roll productieprinter, maar ook uw partner om nieuwe kunstwerken tot leven te brengen en zelfs aan de krappe deadlines en de behoeften van uw meest kritische klanten te voldoen. U vertrouwt er dagelijks op en de prestaties zijn essentieel voor uw bedrijf. Daarom moet uw Colorado topprestaties leveren. Altijd.

Of u nu één Colorado-printer heeft of een aantal, zoals Michael Hiemann bij Siepro KG in Duitsland, u weet hoe belangrijk uw printer is voor uw bedrijf. De ongeëvenaarde kwaliteit zorgt ervoor dat uw klanten keer op keer bij u aankloppen voor hun projecten. Vaak met lastige media en veeleisende deadlines. Daarom heeft u in eerste instantie voor uw Colorado gekozen.

"Service-engineers van Canon zijn slimme mensen die begrijpen wat service betekent."

Een opmerking van een klant tijdens de Canon-service-enquête over aftersales EMEA 2019

HAAL HET MEEESTE UIT UW COLORADO



De beste uptime
De beste kosteneffectiviteit
De beste kwaliteit

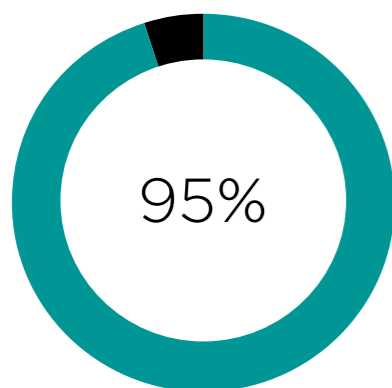
Met Colorado ProCare is dit precies wat we u beloven. Colorado ProCare is een eersteklas aftersales-serviceprogramma dat ervoor zorgt dat uw Colorado-printer optimaal blijft presteren. Vandaag, morgen en in de komende jaren. Met Colorado ProCare kunt u ook in de toekomst gegarandeerd tienduizenden vierkante meter en meer printen.

Bescherm uw investering en maak optimaal gebruik van uw Colorado-printer met maximale uptime. U profiteert van de snelste responstijden ter plaatse, preventief onderhoud en support op afstand. Geen zorgen over reserveonderdelen, arbeid of reiskosten. Met Colorado ProCare bent u volledig gedekt. Reken maar na en ontdek hoe voordelig u uw Colorado-printer gedurende de gehele levensduur kunt gebruiken met Colorado ProCare!

Met het Colorado ProCare-serviceprogramma zorgen we ervoor dat uw Colorado-printer blijft printen, zodat u zich kunt concentreren op wat echt belangrijk is: uw bedrijf uitbreiden, uw winst vergroten en uw klanten tevreden houden.

De aftersaleservice van Canon kreeg een gemiddelde tevredenheidsscore van 95% voor live telefonische en on-site support van onze klanten.

Live telefonische of on-site support
klanttevredenheid



Canon-service-enquête over aftersales EMEA 2019

U hebt een rendabele investering gedaan en wilt op de hoogte blijven van al uw productiegerelateerde uitgaven. U wilt volledige transparantie en voorspelbaarheid van de kosten.

Colorado ProCare: voorspelbare, betrouwbare uptime en supervoordelig



Maximale uptime

Uw uitvoer maximaliseren
De ongeëvenaarde productiviteit van de Colorado kan volledig worden bereikt dankzij optimaal beheer van de uptime van uw printer met Colorado ProCare. Minimaliseer uitvaltijd en behoud een stabiele, continue productie op het hoogste en consistente kwaliteitsniveau van uw Colorado!



Volledige kostentransparantie

Geen onaangename verrassingen
Transparante Service Level Agreements met alle bijbehorende kosten zorgen ervoor dat er geen onaangename verrassingen zijn: weet wat u kunt verwachten, dankzij duidelijke, concurrerende kosten.



Hoogste rendement

De laagste TCO realiseren
Reken maar na en realiseer de laagste totale eigendomskosten gedurende de levensduur van uw Colorado. Mogelijk gemaakt door de winnende combinatie van een industriële printer met de hoogste productiviteitsstandaarden en een serviceprogramma van wereldklasse dat zorgt voor maximale uptime tegen de laagste kosten.

COLORADO PROCARE: UW VOORDELEN IN EEN NOTENDOP

Colorado ProCare is uw premium aftersales-serviceprogramma. Profiteer van gratis onderhoud en reserveonderdelen, preventief onderhoud, support en de snelste on-site responstijden. Colorado ProCare is de beste keuze voor een probleemloze werking met 100% voorspelbaarheid van de kosten. Duidelijke algemene voorwaarden! Geen verborgen kosten! U weet precies wat u krijgt. Met Colorado ProCare maximaliseert u de uptime, beveiligt u uw investering en kunt u zich richten op het verbeteren van uw bedrijf met uw Colorado!



Duidelijke voorwaarden,
geen verborgen kosten!

Colorado ProCare

- Contract voor 3, 4 of 5 jaar
- Reis- en arbeidskosten
- Reserveonderdelen
- Preventief onderhoud
- Support op afstand op dezelfde werkdag
- On-site support op de volgende werkdag
- Inclusief één printkop per jaar

- meegeleverd
- optioneel

Waarom Colorado ProCare?

-  **Deskundig team** Ongeveer 500 servicetechnici van Canon die zijn opgeleid in Canon Production Printing, plus honderden servicetechnici van partners
-  **Bel ons Support** op afstand tijdens kantooruren
-  **Toonaangevende ervaring** Meer dan 30 jaar ervaring op het gebied van de ontwikkeling en productie van hoogwaardige industriële inkjetprinters
-  **Bekroond** Canon Services zijn van topkwaliteit: onze serviceorganisaties worden herhaaldelijk bekroond met awards voor de beste servicekwaliteit
-  **Wereldwijd logistiek netwerk** De reserveonderdelen die u nodig hebt, zijn in de buurt dankzij ons wereldwijde logistieke netwerk
-  **Geavanceerde communicatie- en diagnose tools** Onze getrainde supportmedewerkers hebben toegang tot geavanceerde tools om u snel en effectief te helpen

Omdat uitvaltijd geen optie is voor uw bedrijf

LEVENSLANG PARTNERSCHAP

Canon LFG-diensten (Large Format Graphics)

Canon hecht veel waarde aan partnerschap en wil het maximale rendement halen uit producten en oplossingen voor grootformaatgraphics. ProCare maakt deel uit van Canon's Large Format Graphics Services-portfolio, speciaal ontworpen om u te ondersteunen tijdens elke fase van uw bedrijfs groei.

Ontdekken

De Canon Large Format Graphics-technologie en workflowoplossingen die bij uw bedrijf passen

Benchmarking van toepassingen

Testen van media

Beoordelen van de workflow



Ontdekken

Als u op zoek bent naar nieuwe manieren om uw activiteiten op het gebied van grootformaatgraphics verder uit te breiden, beoordelen we welke Canon-printtechnologie en -oplossingen voor grootformaatgraphics het beste aan uw behoeften kunnen voldoen.

We kijken zorgvuldig naar uw productieomgeving, klanten en eventuele plannen die u nodig heeft om nieuwe markten te verkennen. Vervolgens stellen we de meest geschikte oplossing voor, stellen we de benodigde werkprocessen in en testen we uw media.

Het resultaat: een betrouwbare productieomgeving die is geoptimaliseerd voor uw Large Format Graphics-toepassingen.

"We hebben deskundige hulp gekregen en hebben snel het gewenste eindresultaat bereikt"

Een opmerking van een klant tijdens de Canon-service-enquête over aftersales EMEA 2019



Implementatie

Integreer uw Canon-oplossing naadloos in uw activiteiten

Installatie-, leverings- en operator-training

Workflow integratie

Media- en kleurbeheer



Implementatie

Dankzij onze jarenlange ervaring met het plannen van installaties en het integreren van onze systemen in verschillende printomgevingen beperken we de productieonderbreking tot een minimum. Wij trainen uw personeel in het bedienen van het systeem en het uitvoeren van kleine onderhoudstaken. We blijven tijdens de eerste fasen van de werkzaamheden in de buurt, waarbij we het systeem indien nodig nauwkeurig afstellen. Indien nodig blijven we langer om extra support te bieden.

Het resultaat: een soepele operationele opbouw onder strikte projectsupervisie.

"Alles ging perfect: van de inbedrijfstelling van het systeem tot het oplossen van eventuele problemen die we hadden"

Een opmerking van een klant tijdens de Canon after-sales service-enquête EMEA 2019



Management

Houd uw Canon-apparatuur in optimale vorm en maximaliseer de inzetbaarheid met ProCare

ProCare-aftersalessupport
serviceprogramma



Management

De bekroonde service-engineers van Canon maken gebruik van preventief onderhoud en support op afstand om uitvaltijd tot een minimum te beperken. Onze externe supportteams spreken uw taal en zijn wereldwijd beschikbaar. Ze zijn voorzien van de nieuwste communicatie- en diagnosetechnologieën en adviseren u om de reserveonderdelen die u nodig hebt zo snel mogelijk te verkrijgen via ons uitgebreide wereldwijde logistieke servicenetwerk.

Het resultaat: optimale klantenservice voor maximale uptime.

"Canon voldoet aan alle overeenkomsten die we hebben gesloten."

Een opmerking van een klant tijdens de Canon after-sales service-enquête EMEA 2019

Ontwikkeling

Ontwikkel uw aanbod verder met toepassingsupport, training en uitwisseling van kennis

Support voor toepassingen

Geavanceerde operator-training

Lidmaatschap van de Canon LFG-community



Ontwikkeling

Canon Large Format Graphics-experts helpen u uw bedrijf te laten groeien door hun uitgebreide kennis van toepassingen en marktkansen te delen. Naast speciale trainingsprogramma's bieden we u ook unieke toegang tot onze wereldwijde Canon Large Format Graphics-community. Ontdek hoe u zich kunt onderscheiden van de concurrentie en het volledige potentieel van digitale technologie voor uw bedrijf kunt benutten.

Het resultaat: voortdurende inspiratie om uw bedrijf verder te laten groeien.

"Ervaren, deskundige en vriendelijke technicus. Uitstekende klantenservice."

Een opmerking van een klant tijdens de Canon after-sales service-enquête EMEA 2019

COLORADO PROCARE

Blijf koploper in het printen
van grootformaatgraphics

Neem voor meer informatie
contact op met uw lokale
accountmanager

Copyright 2019 Océ. Illustraties en specificaties zijn niet noodzakelijkerwijs van toepassing op producten en diensten die in elke lokale markt worden aangeboden. Niets uit deze uitgave mag worden gereproduceerd, gekopieerd, aangepast of verzonden, getranscribeerd, opgeslagen in een zoekstelsel of vertaald in een taal of computertaal in welke vorm of op welke wijze dan ook, elektronisch, mechanisch, optisch, chemisch, handmatig of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Océ.

Océ geeft geen enkele garantie met betrekking tot de inhoud van deze publicatie, hetzij expliciet of impliciet, behalve zoals hierin bepaald, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de garantie met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel van het gebruik of niet-inbreuk. Océ is niet aansprakelijk voor enige directe, incidentele of gevolgschade van de aard van de natuur, of verliezen of uitgaven die voortvloeien uit het gebruik van de inhoud van deze publicatie.

Océ behoudt zich het recht voor om deze publicatie te herzien en van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in de inhoud van deze publicatie zonder de verplichting personen op de hoogte te stellen van deze revisie of wijzigingen.

Canon Inc.
canon.com


Canon Europe
canon-europe.com


Dutch edition
© Canon Europa N.V. 2020

Canon Nederland N.V.
Brabantlaan 2
5216 TV 's-Hertogenbosch
Telefoon: (073) 6 815 815
canon.nl

Canon Belgium NV
Berkenlaan 3
1831 Diegem
Telefoon: 02 722 04 11
canon.be

 /company/canon-emea

 /CanonProPrintNL en /CanonProPrintBE
/CanonBusinessNL

 /CanonEurope

Canon