



BREDE ONDERSTEUNING IN DOCUMENT- EN INFORMATIEVERWERKING VOOR EEN LOGISTIEKE ORGANISATIE

Doel

Doel van Canon is om deze internationale logistieke organisatie te ondersteunen met oplossingen in document- en informatieverwerking die continu aansluiten op de verschillende bedrijfsactiviteiten.

Uitdagingen

- Flexibiliteit en snelheid met behoud van kwaliteit
- Hoge tijdsdruk door project-gedreven organisatie
- Doorlooptijden worden steeds korter
- Steeds meer wijzigingen bijhouden

Aanpak

Canon stelt zich op als meedenkende partner die de organisatie zowel in de engineering- en productie-omgeving ondersteunt als in de kantoren en de centrale repro. In de office-omgeving met een printvloot van 40 MFP's, in de productie-omgeving met 29 printers en 2 decentrale grootformaat printers. Daarnaast werkt de centrale repro met 2 digitale kleurenpersen, in-line en losse finishingapparatuur plus een eigen grootformaat printer. Meedenken, openheid en blijven optimaliseren is wat Canon tot een passende partner maakt.

Resultaten

Door de langdurige samenwerking is er veel kennis en ervaring met de processen en ontwikkeling in relatie tot technologische ontwikkelingen bij Canon. Het resultaat is een printinfrastructuur die het bedrijf optimaal ondersteunt in haar streven naar gecontroleerde kwaliteit, flexibiliteit, kostenbesparingen en het tegengaan van verspilling. Per maand produceert het bedrijf gemiddeld 450.000 kleurenprints en 120.000 zwart-wit prints.

Canon

See the bigger picture



De samenwerking startte in 1995. De groei en de ondersteuning van steeds meer buitenlandse klantlocaties stellen steeds hogere eisen aan documentverwerking en de printproductie.

Niet alleen moeten alle systemen van lijvige documentatie voorzien worden, ook de huisstijl en de uitstraling van promotie- en opleidingsmateriaal moeten goed bewaakt blijven. Dit kan alleen door snelheid en hoge kwaliteit van in-huis productie samen te laten gaan met kostenbesparingen en vereiste productiviteit.

Logistieke procesautomatisering

De systemen vormen een bedrijfskritisch onderdeel van de organisatie. Dat vereist complete documentatie van de geleverde oplossingen. De bijbehorende trainingen en opleidingen vergen on-demand productie van representatief lesmateriaal, dat gebeurt in de centrale repro. De Document Manager legt uit: “Wij leveren totaaloplossingen voor turn key automatisering van logistieke processen. Die omvatten hardware, zoals transportbanden, robots en sorteerunits, aansturing met intelligente software en life-cycle services. Omdat we streven naar optimalisering zijn wij op veel klantlocaties aanwezig, zodat we gericht verbeterprocessen kunnen initiëren. Dat leidt ook weer tot productie van actuele technische documentatie.”

Voordelen

- Hoge uptime door proactieve service
- Tevreden gebruikers door hoge kwaliteit, snelheid en flexibiliteit
- Kostenbesparing en minder verspilling door on-demand productie
- Aansluiting op de veranderende behoeften door bijsturing en innovatie gedurende de gehele contractperiode

“Als Repro kunnen wij nog veel meer in de behoefte van de interne klant voorzien, van office supplies, standaard drukwerk tot intern en commercieel printwerk in klein en grootformaat. Én ons meer als profit center neerzetten dan dat we nu al doen.”

Flexibiliteit en hoge kwaliteit

“De eisen aan de repro zijn vooral snelheid en hoge kwaliteit. De doorlooptijden van de projecten worden namelijk steeds korter, waardoor het moment van oplevering en de productie van de technische documentatie steeds dichter op elkaar zitten. Dit zijn mappen van honderden pagina's met gevouwen grootformaattekeningen, schutbladen, enzovoorts. Wijzigingen aan systemen moeten ook gedocumenteerd en bij de klant vervangen worden. Daarnaast hebben we geregeld spoedopdrachten, zoals een brochure die dezelfde ochtend gereed voor presentatie moet zijn”, aldus de Document Manager.



Succesvolle in-huis productie

In de huidige opzet trekt de repro veel volume naar zich toe. Wat de Document Manager betreft kan dit nog veel meer zijn: "In het verleden werd er veel buiten de deur gedaan, gewoon omdat de kwaliteit en mogelijkheden van de repro niet voldeden. Met de kwaliteit en de mogelijkheden die we nu hebben, voldoen wij sneller én met meer controle aan de vraag dan externe productie. Of het nu visitekaartjes zijn of bezoekersbadges, posters, folders en uitnodigingen. Het kan ook een stuk goedkoper dan extern omdat je de hele inkoopprocedure over allerlei schijven overslaat. Als repro hebben wij alles in huis om de marketingafdeling goed te bedienen. Dat wij vlakbij marketing zitten, maakt het alleen maar makkelijker om meer samen te werken!"

Productieve office-omgeving

Verspreid over de gebouwen op het terrein staan 40 middelgrote werkgroep MFP's in de kantoren. Deze staan opgesteld in separate pantry's waar ook automaten voor koffie, thee en frisdrank zijn ondergebracht. Medewerkers kunnen vanaf iedere werkplek printen op elke MFP. De software uniFLOW maakt dat zij hun printopdracht op de dichtstbijzijnde machine kunnen ophalen door zich bij de apparatuur te identificeren met een code of een pas. Daarnaast kunnen zij opdrachten naar de productieapparatuur van de repro sturen, waarbij alle opties voorhanden zijn.

De engineering afdelingen in de diverse gebouwen beschikken over eigen grootformaat printers, terwijl in de fabricage 29 kleinere werkplekprinters staan om de productieactiviteiten te ondersteunen.

"Onze opdrachtgevers willen snelheid en hoge kwaliteit. Met de digitale kleurenpersen en grootformaat printers komt alles er echt gelikt uit."

Hechte samenwerking

"Het contact met Canon is heel direct en loopt via korte lijnen. Dat werkt gewoon prettig en effectief. Ik heb een goede band met de serviceorganisatie, maar ook met de accountmanagers van de verschillende divisies. We hebben geregeld besprekingen over de stand van zaken, maar als er wat speelt neem ik gewoon direct contact op. Canon stelt zich eigenlijk net zo op tegenover ons als wij tegenover onze klanten. Ze blijven ook kritisch over de prestaties. Wij dagen elkaar uit en proberen elkaar te helpen", vertelt de Document Manager.

Workflow automatisering

Het verder automatiseren van de opdrachtverstrekking aan de repro staat nog op het verlanglijstje. De Document Manager legt uit: "Océ PRISMAdirect is web-to-print workflow software waarmee opdrachtgevers vooraf zicht hebben op de vereiste informatie voor elke printproductie. Dat scheelt ons veel werk en maakt dat we sneller kunnen leveren. Nu verloopt de communicatie vaak te traag als we nog overal achteraan moeten zitten. Daarnaast kun je in PRISMAdirect complete workflows in mappen opslaan. Tot slot heeft het ook een koppeling met uniFLOW voor de kantooromgeving. We zijn nu bezig de business case te ontwikkelen, maar ik ben zeker dat het positief zal uitvallen."

"Canon doet het niet gewoon goed, maar Canon doet het wat mij betreft heel goed!"

Audit office-omgeving

In samenspraak wordt een audit gehouden in de office-omgeving. Hiermee krijgen we inzicht in hoe de gebruikers de huidige printfaciliteiten ervaren. De audit dient ook om een precies beeld te vormen van volumes versus afdelingen en gebruikte functies, zodat de juiste apparatuur op de juiste plek kan komen te staan.

Grootformaat printers

Door de toenemende vraag vanuit marketing naar posters en banners willen we de repro uitbreiden met een grootformaat printer voor het produceren van 'display graphics'-output. Op dit moment moeten we vaak uitwijken naar de decentrale grootformaat printer die ergens anders staat. Dan kom je in de knel met andere opdrachtgevers en moet je jouw grootformaat prints onbeschadigd uit de stapel output zien te halen.

Nieuwe mogelijkheden

"Er zijn nog veel meer creatieve toepassingen voor de mogelijkheden van de apparatuur. Je moet die toepassingen alleen uit de praktijk halen en experimenteren. Zo zijn wij nu bezig om te kijken hoe je exacte meet-mallen kan maken voor de kwaliteitscontrole van moeilijke producten zoals tandwielen en aluminium profielen. Die kosten extern € 900,- per stuk maar nu vervaardigen we die op de apparatuur van Canon voor een paar euro en kunnen we deze binnen een paar uur gereed hebben in plaats van één week. De goed-afkeur van producten voor productie loopt hiermee geen vertraging op met alle gevolgen van dien. Met alle verwachte innovaties, zowel bij ons als bij Canon, zitten we zeker goed voor de toekomst, een goede, open samenwerking is hierbij cruciaal als partners", aldus de Document Manager.

Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Dutch edition
© Canon Europa N.V. 2020

Canon Nederland N.V.
Brabantlaan 2
5216 TV 's-Hertogenbosch
Telefoon: (073) 6 815 815
canon.nl

 /company/canon-emea

 /CanonProPrintNL en /CanonBusinessNL

 /CanonEurope

 /CanonNL

Canon

See the bigger picture