

## TECHNOLOGISCHE TRENDS DIE DE WERKPLEK

# VAN DE TOEKOMST VORMGEVEN

We hebben gezien hoe technologie uitgroeit tot de factor die bedrijven in tijden van zwaar weer drijvende houdt. Maar wanneer we vooruitkijken naar de werkplek van de toekomst, wat kunnen we dan verwachten van het technologische landschap?

## Automatisering legt het fundament

In de loop van de komende tien jaar zal door automatisering<sup>1</sup> 50% van alle banen veranderen en de helft van de huidige werkzaamheden zou in 2055<sup>2</sup> geautomatiseerd kunnen zijn.



5% van de managers besteedt nog steeds 8 uur per week aan onbelangrijke, repetitieve administratieve taken<sup>3</sup>

31% van het management noemt de mogelijkheid om taken te automatiseren een van de belangrijkste voordelen van het implementeren van AI-systemen<sup>4</sup>, omdat werknemers daardoor meer tijd hebben om creatief te zijn.

# AI

Maar bijna 40% van het management geeft toe dat ze geen duidelijke strategie hebben voor de manier waarop automatisering hun bedrijf kan helpen succesvol te zijn in een wereld na het coronavirus<sup>5</sup>

Organisaties die workflows van documenten actief digitaliseren, automatiseren en optimaliseren, hebben het volgende gerapporteerd:

**35%**

kostenverlaging

**17%**

reductie van tijd die aan document-gerelateerde taken wordt besteed

**25%**

reductie van fouten

## Opleiden en opschalen met AI

Technologie zal de rol die mensen in hun werk hebben, **blijven ontwikkelen**. AI-systemen zullen uw collega's worden en u aanmoedigen tot nieuwe manieren van werken<sup>7</sup>

AI zal in de komende tien jaar<sup>8</sup> naar verwachting **13 biljoen dollar** bijdragen aan de wereldeconomie

59% van de organisaties zegt dat het herinrichten van banen om AI-technologie te integreren belangrijk is voor hun succes in de komende 12 tot 18 maanden<sup>9</sup>

37% van de organisaties heeft al een of andere AI-oplossing geïmplementeerd: een stijging van 270% ten opzichte van 4 jaar geleden<sup>10</sup>

75% van deze bedrijven zegt dat AI-technologieën hun werknemers in staat stellen betere beslissingen te nemen<sup>11</sup>

Door de impact van AI-technologieën zal de productiviteit naar verwachting tot 40% stijgen en zullen mensen efficiënter van hun tijd gebruik kunnen maken<sup>12</sup>

## Een nieuwe werkelijkheid

Technologie gaat hand in hand met verandering en onze samenleving verandert snel

De digitale werkelijkheid zal tegen het jaar 2030 niet te onderscheiden zijn van de fysieke werkelijkheid<sup>13</sup>

Facebook heeft het voortouw genomen en stelt een kunstmatige 3D-werkervaring voor op basis van VR- en AR-technologie ter vervanging van woon-werkverkeer en het zitten aan een bureau in een gedeelde ruimte<sup>14</sup>

## Is dit de volgende evolutie?

Een mix van meeslepende technologieën waarmee u een digitale kopie van uzelf naar een vergaderruimte kunt sturen, waar u realistisch kunt communiceren met andere virtuele aanwezigen. Dit biedt een oplossing voor het overbruggen van afstanden die veel geavanceerder is dan videochat<sup>15</sup>

Of zelfs het Internet of Senses, waar men dankzij 5G nieuwe digitale ruimtes kan aanraken, ruiken en beleven<sup>16</sup>

De voordelen van het omarmen van de juiste technologie zijn duidelijk: efficiëntie, productiviteit en groei van uw bedrijf.

Maar hoewel het belangrijk is om u bewust te zijn van de technologische vooruitgang die snelle culturele veranderingen met zich meebrengen, moet u eerst bepalen op welk punt u staat in uw traject van digitale transformatie en de stappen nemen die het best passen bij uw organisatie en manier van werken.

Think Strategy. Think Collaboration. Think Workspace.

**Klik hier** voor meer informatie over wat u moet weten bij het vormgeven van de werkplek van de toekomst.

**Canon**

See the bigger picture

1 <https://www.forbes.com/sites/forbescoachescouncil/2020/06/08/new-worlds-require-new-skills-how-to-stop-falling-behind/#7e75d09818df>  
2 <https://www.mckinsey.com/featured-insights/digital-disruption/harnessing-automation-for-a-future-that-works>  
3 <https://www.recruiter.com/time-to-automate-managers-are-losing-8-hours-per-week-to-manual-tasks/>  
4 <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/cognitive-technologies/ai-adoption-in-the-workforce.html>  
5 <https://www.zdnet.com/article/return-to-work-automation-projects-move-up-the-agenda/>  
6 <https://aiworkspaces.com/2019/11/future-of-work-the-rise-of-the-digital-workforce/>  
7 <https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2019/07/15/the-future-of-work-5-important-ways-jobs-will-change-in-the-4th-industrial-revolution/#5a545bec54c7>  
8 <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/human-capital-trends/2020/human-ai-collaboration.html>  
9 <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/cognitive-technologies/ai-adoption-in-the-workforce.html>  
10 <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/cognitive-technologies/ai-adoption-in-the-workforce.html>  
11 <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/cognitive-technologies/ai-adoption-in-the-workforce.html>