



Canon EMEA

Speak-Up směrnice

Rozsah	(i) HQ (CENV a CEL) + (ii) NSO + (iii) RSO + (iv) dceřiné společnosti, jejichž většinovým vlastníkem jsou NSO/RSO + (v) ostatní dceřiné společnosti, jejichž většinovým vlastníkem je CENV
Stručný popis	Tato směrnice zavádí systém, který mohou interní a externí zúčastněné strany využít k ohlášení obav z neetického chování, pokud nemohou nebo pro ně není vhodné využít alternativní způsoby ohlášení. Chrání ty, kdo podali oznámení v dobré víře, stejně jako nevinné osoby, proti nimž jsou vznesena úmyslně falešná nebo zlomyslná obvinění.
Související dokumenty	Etický kodex Canon Etický kodex Canon EMEA

Datum poslední aktualizace	1. října 2024	Nejnovější verze	2.0
Datum přijetí	1. listopadu 2018		

Vlastník směrnice (*vedoucí obchodní jednotky/funkce RSHQ)	SVP, Legal, IP, Privacy & Governance and Corporate Development
----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

Canon EMEA Speak-Up směrnice

1. Účel

Canon EMEA Speak-Up směrnice je zavedena na podporu oznamování obav z neetického chování či protispolečenského jednání.

Ve společnosti Canon se snažíme uplatňovat proaktivní přístup a přístup při řešení problémů tohoto druhu. Podporujeme oznamování těchto záležitostí a zavazujeme se chránit všechny, kteří v dobré víře vynesou obavy.

Při práci u společností Canon můžete vidět nebo slyšet věci, které by podle vás mohly být nezákonné nebo neetické, mohly by porušovat pravidla chování společnosti Canon nebo by mohly potenciálně poškodit společnost Canon, její zaměstnance nebo obchodní vztahy.

Tyto obavy lze obvykle vyřešit prostřednictvím některého z našich dalších postupů (které jsou uvedeny například v lokálním pracovním řádu). Doporučujeme vám, abyste v první řadě zvážili možnost promluvit si s důvěryhodným manažerem, zástupcem HR oddělení nebo s vaší obvyklou kontaktní osobou ze společnosti Canon, pokud sami nepracujete přímo ve společnosti Canon. Vaše obavy bychom si raději vyslechli přímo, abychom je mohli přímo vyřešit.

Pokud se však obáváte vážného pochybení a neexistuje žádný jiný relevantní postup, nebo pokud máte skutečné obavy z použití stávajícího postupu, může být obtížné vědět, co dělat.

Tato směrnice vysvětluje, jak tyto obavy vznést v rané fázi a správným způsobem, abychom je mohli prošetřit a v případě potřeby přijmout opatření. Máte-li skutečné obavy, nahlaste je prosím s jakýmkoli informacemi, které vaše obavy vyvolávají. Společnost Canon se zavazuje vše prošetřit a podniknout kroky k nápravě jakéhokoli protispolečenského jednání, které je nahlášeno v souladu s touto směrnicí.

Tato směrnice také chrání ty, kteří podají oznámení v dobré víře, stejně jako nevinné jednotlivce, proti nimž jsou vznesena úmyslně falešná nebo zlomyslná obvinění.

Naši vedoucí pracovníci se zavázali prosazovat kulturu otevřenosti a upřímnosti. Vaše oznámení prošetříme a vy budete mít vždy k dispozici podporu, kterou potřebujete.

2. Rozsah

Tato směrnice se vztahuje na společnost Canon Europa N.V. (CENV) a společnosti, v nichž společnost CENV vlastní, ať už přímo či nepřímo, více než 50% obchodní podíl, a jsou platné

Canon EMEA Speak-Up směrnice

pro všechny vedoucí pracovníky, zaměstnance a smluvní partnery těchto společností.

3. Kdo může vznést obavu?

Podezření na protiprávní jednání může nahlásit každý, kdo pracuje pro společnost Canon v regionu EMEA, má s ní vztah nebo je její kontaktní osobou. Patří sem stálí i dočasní zaměstnanci, stážisté, zaškolované osoby, neplacení pracovníci, bývalí zaměstnanci, uchazeči o zaměstnání, osoby samostatně výdělečně činné, které pracují jako dodavatelé nebo subdodavatelé, dodavatelé společnosti Canon a jejich zaměstnanci, obchodní partneři a zákazníci.

4. Kdy je vhodné tuto směrnici použít?

Tuto směrnici lze použít k vyjádření skutečných obav týkajících se podezření na nesprávné počínání v rámci společnosti Canon, což znamená jakékoli porušení našeho Etického kodexu nebo našich zásad či zákonů, kterými se řídí naše činnost.

Příklady obav, které lze podle této směrnice vznést:

- podvody a podvodné (finanční) výkaznictví,
- porušování lidských práv (včetně dětské práce, nucené práce zahrnující novodobé otroctví, šikany, násilí atd.),
- diskriminace, agrese nebo obtěžování,
- porušení zákonů o hospodářské soutěži,
- praní špinavých peněz,
- porušování sankcí a zákonů o kontrole vývozu,
- nepřesné vedení záznamů (finančních i nefinančních),
- úplatkářství nebo korupce,
- střet zájmů,
- porušení zásad ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti,
- nesprávné použití firemních zdrojů,
- obchodování zasvěcených osob,
- nezákonné zveřejňování důvěrných informací,
- porušování ochrany osobních údajů,
- trestné činy,
- odvetná opatření proti komukoli za to, že podal oznámení v dobré víře.

Tuto směrnici nepoužívejte:

- K ohlášení osobních stížností a námitek v souvislosti s personálními záležitostmi (například stížnosti týkající se vašich pracovních podmínek nebo záležitostí

Canon EMEA Speak-Up směrnice

souvisejících s výkonem) ani k ohlášení zdravotních či bezpečnostních rizik.

V takových případech použijte příslušný proces popsany v lokálním pracovním řádu.

- K ohlášení okamžitých nebo naléhavých problémů, kde hrozí bezprostřední ohrožení života nebo majetku, nebo pokud potřebujete pomoc v nouzových situacích. V takovém případě se obraťte na místní úřady nebo na pohotovostní služby vaší země.
- K řešení osobních sporů.
- Ke vznášení obvinění, o kterých víte nebo byste měli vědět, že jsou nepravdivá nebo se zakládají na nepodložených pomluvách či fámách. Pokud tak učiníte, může to mít za následek disciplinární opatření.

5. Jak můžete podat oznámení?

Raději si vyslechneme vaše obavy přímo, abychom je mohli přímo vyřešit. Podezření na nevhodné jednání můžete nahlásit mnoha různými způsoby a doporučujeme vám, abyste v první řadě zvážili možnost promluvit si s důvěryhodným manažerem zástupcem HR oddělení nebo s vaší obvyklou kontaktní osobou ze společnosti Canon, pokud sami nepracujete přímo ve společnosti Canon.

Tato směrnice nenahrazuje běžné postupy společnosti Canon pro podávání zpráv ani postupy pro podávání stížností. Pokud se však necítíte na to, abyste své obavy vyjádřili pomocí běžných postupů, můžete podezření na nevhodné jednání nahlásit pomocí jedné z níže uvedených možností pro hlášení Speak-Up (podání oznámení):

- **Canon EMEA Speak-Up Committee** (složený z vybraných členů vrcholového vedení regionální centrály pro region EMEA, tj. vedoucích personálního, finančního a právního oddělení společnosti Canon Europe Ltd.) bude přijímat hlášení prostřednictvím níže uvedených vstupních kanálů:
 - **Online:** [Canon EMEA Speak-Up systém \(EthicsPoint\)](#) je zabezpečený online vstupní kanál, který jménem Canon EMEA Speak-Up Committee spravuje nezávislá společnost. Canon EMEA Speak-Up systém je k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu a může přijímat hlášení v různých jazycích.

Pokud nechcete použít Canon EMEA Speak-Up systém, můžete hlášení zaslat e-mailem či dopisem nebo podat osobně Canon EMEA Speak-Up Committee.

- **E-mailem:** E-mail zašlete na adresu speak-up@canon-europe.com

Canon EMEA Speak-Up směrnice

- **Dopisem:** Dopisy zasílejte na adresu:

Canon Europe Limited
c/o Senior Vice President Legal, IP, Privacy & Governance and Corporate
Development
4 Roundwood Avenue
Stockley Park
Uxbridge UB11 1AF
Velká Británie

Vezměte na vědomí, že v případech, kdy to bude považováno za vhodné, mohou být oznámení podaná přímo Canon EMEA Speak-Up Committee sdílena s lokálním Speak-Up Committee. V některých případech může Canon EMEA Speak-Up Committee požádat lokální Speak-Up Committee, aby se hlášeními zabýval, pokud takový postup považuje za vhodný. Výjimkou budou případy, kdy Canon EMEA Speak-Up Committee přijme oznámení jako eskalaci na Canon EMEA Regional Headquarters a nebylo by vhodné, aby se místní Speak-Up Committee tímto hlášením zabýval (např. při podezření na pochybení ze strany vrcholového vedení v lokální organizaci).

- **Lokální Speak-Up Committees** skupiny Canon EMEA (skládajících se z vybraných členů vedení stanovených v lokální Speak-Up směrnici) budou mít své vlastní lokální komunikační kanály, jak je uvedeno v jejich lokálních směrnících:

Lokální Speak-Up Committee můžete podat hlášení e-mailem, dopisem, osobně nebo prostřednictvím jiných komunikačních kanálů stanovených v lokální Speak-Up směrnici. Chcete-li podat oznámení lokální organizaci (lokální Speak-Up Committee), přečtěte si lokální Speak-Up směrnici příslušné organizace z regionu EMEA, v nichž naleznete další informace o lokálním postupu a kontaktní údaje.

Upozorňujeme, že oznámení podaná lokální Speak-Up Committee budou sdílena s Canon EMEA Speak-Up Committee i v případě, že je řeší lokální organizace.

V některých případech může oznámení podaná lokální Speak-Up Committee řešit Canon EMEA Speak-Up Committee, pokud to uzná za vhodné.

6. Můžete podat anonymní oznámení?

Ano, můžete podat anonymní oznámení. Mějte však na paměti, že anonymní hlášení může být obtížné prošetřit. Je užitečné mít možnost vás kontaktovat pro případ, že bychom k prošetření vašeho oznámení potřebovali více informací. Canon EMEA Speak-Up systém nám umožňuje

Canon EMEA Speak-Up směrnice

komunikovat s vámi online a zároveň chránit vaši identitu.

7. Jaké informace potřebujete poskytnout?

Při podání oznámení (osobně, písemně nebo online) uveďte prosím co nejvíce podrobných informací, aby naše společnost mohla posoudit a prošetřit vaše hlášení, například:

- Pozadí, historie a důvod obav (podezření na protispolečenskou činnost);
- Jména, data, místa a další důležité informace;
- Veškeré dokumenty, které mohou vaše hlášení podpořit.

Na oznámení lze navázat pouze tehdy, pokud obsahuje dostatečně podrobné informace, které umožňují provedení šetření. Teprve po poskytnutí dostatečné úrovně informací lze zahájit vyšetřování.

Veškeré osobní údaje, které poskytnete při podání oznámení, budou zpracovány v souladu s platnými pravidly a předpisy o ochraně soukromí a osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů naleznete v **Canon EMEA Speak-Up Privacy Notice (Oznámení o ochraně osobních údajů)**.

8. Co se stane poté, co podáte oznámení?

Společnost Canon bere každé oznámení o možném pochybení vážně. Následující postup ukazuje, jak bude probíhat řešení v případě, že hlášení obdrží pouze Canon EMEA Speak-Up Committee (případně hlášení eskalovaná na Canon EMEA Speak-Up Committee). Další informace o tom, jak hlášení zpracovávají lokální Speak-Up Committees, naleznete v lokální směrnici dané organizace, ve které je uveden příslušný postup. Pokud lokální Speak-Up Committees nespécifikují způsob, jakým jsou hlášení řešena, platí následující postup.

Přijetí oznámení

Po podání oznámení obdržíte do sedmi dnů od přijetí oznámení potvrzení, že vaše hlášení bylo přijato. Speak-Up Committee provede počáteční posouzení za účelem ověření, zda má být s hlášením zacházeno jako se Speak-Up případem, tedy odpovídajícím této směrnici (viz oddíl 4 „Kdy je vhodné použít tuto směrnici“).

Speak-Up Representatives, jmenovaní Speak-up Committees, budou podporovat Speak-Up Committee při řádném zpracování hlášení a a ze své pozice důvěryhodných odpovědných osob vás v případě potřeby mohou kontaktovat s žádostí o další informace.

Vyšetřování

Speak-Up Committee rozhodne, zda je nutné formální Speak-Up vyšetřování (např. na základě toho, zda byla poskytnuta dostatečná úroveň informací pro zahájení vyšetřování), a pokud ano, jaký typ vyšetřování je vhodný. Dále shromáždí fakta týkající se daného oznámení. Speak-up Committee může také jmenovat interní a/nebo externí vyšetřovatele,

Canon EMEA Speak-Up směrnice

kteří budou shromažďovat údaje prostřednictvím rozhovorů/sekundárního průzkumu, analyzovat jejich zjištění a podávat zprávy Speak-Up Committee. Jmenovaní vyšetřovatelé budou mít potřebné odborné znalosti a odbornou přípravu a budou vybráni na základě konkrétního případu tak, aby se zabránilo střetu zájmů.

Po celou dobu vyšetřování zůstávají Speak-Up Representatives ústředním kontaktem pro všechny zúčastněné strany, včetně oznamovatele, obviněných stran a dalších přímo zapojených osob, pokud jde o jakékoli otázky nebo problémy související s probíhajícím vyšetřováním.

Zpětná vazba

Obecně platí, že zpětná vazba a následné kroky budou poskytnuty do tří měsíců od potvrzení původního hlášení. Budete informováni o celkových zjištěních, tj. zda společnost Canon prokázala či neprokázala, že došlo k pochybení.

Vezměte na vědomí, že úroveň podrobností poskytnutých ohledně výsledku případu (nebo přijatých souvisejících opatření) bude podléhat pravidlům o důvěrnosti, soukromí a veškerým příslušným zákonným právům zúčastněných stran.

9. Důvěrnost a nulová tolerance odvetných opatření

■ Důvěrnost

Pokud podáte oznámení v dobré víře, pak:

- Společnost Canon bude vaši totožnost uchovávat v tajnosti, pokud zákon nevyžaduje, abychom ji zveřejnili (například v souvislosti s vyšetřováním úřadů nebo soudním řízením, zejména za účelem ochrany práva na obhajobu někoho, kdo vznesl skutečné obavy) nebo pokud jste nám dali souhlas se zveřejněním vaší totožnosti.
- Vaše informace budou chráněny a bude s nimi nakládáno s naprostou důvěrností, pokud se nerozhodnete, že nemají být důvěrné. Vezměte prosím na vědomí, že v rámci vyšetřování můžeme být požádáni, abychom kontrolovaně sdíleli některé informace o vznesených obavách s nezbytnými osobami.

■ Nulová tolerance vůči odvetným opatřením

Společnost Canon nebude tolerovat žádnou formu odvetných opatření ani žádnou jinou formu nepříznivých důsledků vůči zaměstnancům nebo třetím stranám, které vznesou obavy nebo se zúčastní vyšetřování podezření na protiprávní jednání. Odvetná opatření (ať už prostřednictvím vyhrožování, zastrasování, vyloučení, ponižování apod.) vůči oznamovatelům jsou porušením našeho Etického kodexu a

Canon EMEA Speak-Up směrnice

mohou vést k disciplinárním opatřením.

Výše uvedené ochrany se vztahují také na osoby s vámi spojené, které vám v dobré víře pomohou nebo vás podpoří při podání oznámení, např. vaše kolegy a osoby blízké.

Na tuto ochranu se však nemůžete spoléhat, pokud úmyslně vyjádříte obavu, o které víte nebo byste se měli domnívat, že je nepravdivá, nebo nahlásíte nepodložené zvěsti nebo pomluvy s úmyslem někoho poškodit. Pokud tak učiníte, může to mít za následek disciplinární opatření a/nebo trestní stíhání.

Důležité upozornění

- Všichni jednotlivci pracující pro Canon EMEA jsou povinni dodržovat Etický kodex společnosti Canon.
- Pokud jste osobně zapojeni do oznámeného protiprávního jednání, může být proti vám zahájeno disciplinární nebo trestní řízení. Skutečnost, že jste protiprávní jednání oznámili, však bude zohledněna v případném řízení.
- Je zakázáno mařit vyšetřování, pokoušet se zjistit totožnost oznamovatele nebo podnikat proti oznamovateli jakákoli odvetná opatření.

10. Co když máte dotaz nebo potřebujete další informace?

Máte-li jakékoli pochybnosti o tom, zda byste měli nahlásit obavu, nebo potřebujete další informace o procesu Speak-Up, můžete se dotázat nebo si sjednat důvěrnou schůzku se Speak-Up Champion, jmenovým lokální Speak-Up Committee. (Pokud si nejste jisti, kdo je váš Speak-Up Champion, obraťte se na zástupce vašeho HR oddělení).

Pokud se domníváte, že diskuze s příslušnou osobou Speak-Up Champion není vhodná, nebo pokud s ní máte nějaké potíže, zašlete své dotazy prostřednictvím [Canon EMEA Speak-Up systém \(EthicsPoint\)](#) a jeho tlačítka „Položit otázku online“.

11. Mohu podat oznámení i mimo společnost Canon?

Účelem této Speak-Up směrnice je povzbudit zaměstnance a další osoby k tomu, aby vyjádřili vážné obavy v rámci společnosti Canon, a nehledali řešení mimo ni. Tato směrnice však nemá omezovat jakékoli zákonná práva nebo povinnosti, které můžete mít podle zákonů vaší země, a to podat oznámení o jakémkoli protiprávním jednání příslušným orgánům ve vaší zemi.

12. Vlastník směrnice

Vlastníkem této směrnice je SVP, Legal, IP, Privacy & Governance and Corporate Development.

13. Kontrola dokumentů

Verze č.	Datum platnosti	Schválil/a (Jméno a titul)	Datum schválení	Popis	Autor (Jméno a titul)
1.0	1. ledna 2022	Yuichi Ishizuka (Canon EMEA CEO)	14. prosince 2021	Počáteční zásady	Jens Dohmgoergen (Legal Director)
2.0	1. října 2024	Yuichi Ishizuka (Canon EMEA CEO)	1. října 2024	Byl aktualizován a vyjasněn proces Speak-Up (integrován dokument Speak-Up Postup do Canon EMEA Speak-Up směrnice)	Katsumi Sugiyama (GRC & Legal Director)