

Industria Alimentación
JUVER



JUVER OPTIMIZA SU CADENA DE PRODUCCIÓN GRACIAS A LA TECNOLOGÍA DE CANON

Nombre de la empresa: Juver.

Sector: alimentación.

Localización: España.

Servicios: elaboración y comercialización de zumos naturales y productos derivados.

Website: www.juver.com

Objetivo

Proporcionar a la compañía las soluciones necesarias para optimizar y automatizar toda la cadena de suministro.

Desafíos

- Control de la seguridad en todos los procesos logísticos.
- Aumento de la eficiencia en cada área de la cadena de producción.
- Búsqueda de la escalabilidad en otros procesos de la empresa para dar continuidad al negocio.

La solución de Canon

En la búsqueda de una solución puntual para satisfacer los requisitos de auditoría de un cliente, la compañía encuentra respuesta a muchas otras necesidades.

Durante el proceso de renovación del sistema de control perimetral y de seguridad, a través de cámaras de videovigilancia, se crea una solución personalizada con la instalación de un completo sistema de análisis, control y trazabilidad de toda la cadena de producción.

Esta propuesta combina la tecnología de vanguardia aportada por los dispositivos de Axis Communications (parte del grupo Canon). Esta fórmula permite a Juver aprovechar todas las posibilidades que ofrecen las soluciones de Canon para garantizar la máxima eficiencia, rentabilidad y seguridad en todo el proceso de fabricación de sus productos.

Resultados

- **Optimización de la seguridad:** todas las áreas que necesitan controles de seguridad han sido mejoradas, desde la protección de activos, el control perimetral en tiempo real o la garantía de la trazabilidad con generación de alertas personalizadas, hasta la protección ante reclamaciones a largo plazo.
- **Eficiencia en la gestión de recursos humanos:** automatización de tareas que anteriormente necesitaban supervisión humana y mejora en la prevención de riesgos laborales.
- **Ahorro de costes:** al reducir el personal y los errores humanos se mejora la rentabilidad y la productividad de la empresa.
- **Opciones de escalabilidad:** la tecnología NVS ("Network Video Solutions") ofrece múltiples herramientas que amplían las posibilidades de implementación en otras áreas de la compañía.

La empresa

Juver es una empresa española con más de 50 años de experiencia en la fabricación, distribución, transporte, almacenamiento y comercialización de zumos, néctares, bebidas de frutas y conservas vegetales y frutales.

Juan Valverde fundó la empresa en 1962 en un enclave privilegiado para la obtención de materias primas de máxima calidad: La Huerta de Murcia, comarca que comprende las tierras regadas por el río Segura. La marca Juver, llamada así por el nombre del fundador (Juan Valverde), nació ligada a un estilo de vida saludable. Durante la década de los 90, culmina un proceso de dinamización y modernización que lleva a Juver, con cerca de 400 empleados en la actualidad, a convertirse en la compañía española líder en el mercado de zumos y néctares.

Para Juver, el cuidado minucioso y el cariño en la elaboración de todos sus productos debe estar presente en todas las fases de desarrollo y procesado. Juver busca alcanzar la excelencia en todas las etapas del proceso de fabricación, desde la siembra de semillas hasta la presentación del producto final, con el objetivo de ofrecer al mercado un producto de máxima calidad. Un esfuerzo y compromiso que los mantiene desde hace años en el pódium de las principales empresas del sector del zumo en España.



El reto

En 2019, Juver tiene la necesidad de realizar auditorías continuas y pormenorizadas de sus procesos logísticos, a petición de un cliente muy importante a nivel internacional. Para poder cumplir con los requisitos necesarios y superar satisfactoriamente estas auditorías, la empresa tiene que actualizar su sistema de vídeo vigilancia por lo que acude a su empresa integradora, Infomicro, quien le recomiendan, plantear sus necesidades al equipo de Canon.

El desafío consistía en encontrar una solución que les permitiera, por un lado, renovar su equipamiento de cámaras analógicas, ya que estaba obsoleto y, por otro lado, obtener las capacidades digitales punteras para exprimir al máximo los nuevos dispositivos. Ambos logros eran necesarios para superar el proceso de auditoría externa en el que estaban inmersos.

“ ”

A nivel técnico siempre buscamos la solución más segura, la que fuera también más estable a nivel de funcionamiento. No es solo la calidad de la cámara sino también la potencia de la analítica de datos que proporciona, el servicio, el soporte técnico, etc.

Antonio Molina Sabater,
Administrador de sistemas de información.

La solución

El éxito de este proyecto reside en que, partiendo de una necesidad concreta en el ámbito de la seguridad, la compañía no solo resuelve este problema, sino que, al mismo tiempo, encuentra otras muchas áreas en las que poder implementar la tecnología de Canon. “No hubiéramos abordado un proyecto de esta magnitud por una necesidad puntual. Sin embargo, pensamos que demostrar nuestras buenas prácticas a los clientes, en el ámbito de la seguridad, iba a ser la tendencia general. Así que decidimos posicionarnos y dar con una solución lo más amplia posible, mejorar nuestros procedimientos y así estar listos para responder rápidamente ante cualquier necesidad” (Luis Quesada, Health & Safety Manager).

Juver planteó su situación a varios proveedores, entre ellos Canon, con quién ya mantenían una relación comercial por los equipos de impresión y tras conocer la tecnología que Canon podía ofrecer junto a Axis, decidieron optar por ella: “A nivel técnico siempre buscamos la solución más segura, la que fuera también más estable a nivel de funcionamiento. No es solo la calidad de la cámara sino también la potencia de la analítica de datos que proporciona, el servicio, el soporte técnico, etc.” (Antonio Molina Sabater, Administrador de sistemas de información).

Canon e Infomicro acompañaron a Juver durante todo el proceso de integración del *hardware* y el *software* que se llevó a cabo en tres fases. En primer lugar, Juver abordó la seguridad del producto, después la seguridad perimetral y finalmente las zonas más complejas de sus instalaciones: “También nos ayudó a decidirnos la prueba de producto. Canon instaló un equipo en una zona complicada, con mucha incidencia de luz solar, lo dejaron funcionando varios meses para que pudiéramos probarlo bien y exponerlo a situaciones difíciles ... Y lo cierto es que la diferencia con otros equipos era más que evidente” (Juan Melero, CIO). Al mismo tiempo, Juver destaca la proactividad y la velocidad en las propuestas ofrecidas por Canon, así como la tranquilidad y confianza que transmitió el equipo comercial durante todo el proceso.



La solución a medida propuesta por Canon ha superado las expectativas iniciales, y se han obtenido mejoras adicionales en diferentes áreas como la automatización y optimización de la logística, la protección de activos o la prevención de riesgos laborales. Además, ahora se puede verificar la trazabilidad en toda la cadena de suministro obteniendo un control de seguridad en tiempo real, un sistema de alertas personalizadas y evitar reclamaciones a largo plazo. Estas implementaciones han contribuido a dar un cambio a la cultura corporativa.



En definitiva, lo que tenemos es un mayor control de todo el proceso. Sin esta solución hubiéramos tenido un sobrecoste importante en la mano de obra. También hemos optimizado la gestión de recursos a la hora de hacer cualquier control, y esto es muy significativo porque realizamos controles muy exhaustivos.

Luis Quesada, Health & Safety Manager.



Resultados

- **Mejora de la seguridad:** optimización de todos los controles de seguridad, desde la protección de activos, el control perimetral en tiempo real o la garantía de la trazabilidad, hasta la protección ante reclamaciones a largo plazo.
- **Mayor precisión:** se automatizan tareas que antes necesitaban la supervisión de varios operarios.
- **Ahorro de costes:** menor gasto en personal y mayor eficiencia de los recursos.
- **Opciones de escalabilidad:** una solución adaptada y personalizada que permite dar respuesta a diferentes necesidades, tanto en la actualidad como a futuro.

Otra de las ventajas que la compañía ha encontrado en la propuesta de Canon es la escalabilidad. Esta solución personalizada que combina *hardware* y *software* permite a Juver adaptarse a las nuevas necesidades que surjan en el futuro.

En estos momentos, la empresa ya está trabajando en la implementación en otras áreas. Por ejemplo, en la sala de baterías, donde se busca que la cámara que vigila las carretillas durante su proceso de carga pueda prevenir incidentes anticipándose a un posible sobrecalentamiento, y desconecte la batería automáticamente antes de que se convierta en un contratiempo real.

También en el ámbito de la producción Juver se plantea distintas opciones para asegurar los equipos, la supervisión del etiquetado en planta y para optimizar otros controles que actualmente tiene que realizar un operario. Con la solución adaptada de Canon todas estas tareas podrían automatizarse.

A día de hoy, Juver puede decir que no solo ha superado varias auditorías muy exigentes, sino que ha deslumbrado a los auditores con la precisión y calidad de su sistema.



También nos ayudó a decidirnos la prueba de producto. Canon instaló un equipo en una zona complicada, con mucha incidencia de luz solar, lo dejaron funcionando varios meses para que pudiéramos probarlo bien y exponerlo a situaciones difíciles... Y lo cierto es que la diferencia con otros equipos era más que evidente.

Juan Melero, CIO.

Canon

Descubre más en:
canon.es/business/insights

Canon España
Av. de Europa, 6.
28108 Alcobendas
Madrid

Tel: 91 538 45 00
Fax: 91 564 01 17

www.canon.es

 @CanonEmpresa

 Canon Europa

 Canon EMEA