



Hotel Mandarin Oriental Barcelona reinventa las posibilidades de impresión de sus clientes



Nombre de la organización
Mandarin Oriental Barcelona

Sector
Hotelero

Fundación
2009

Localización
Barcelona

Servicios
Servicios hoteleros

Website
www.mandarinoriental.es/barcelona

Objetivo

Ofrecer nuevas y mejores posibilidades de impresión a los clientes del hotel.

Retos

- Disponer, en las propias habitaciones, de equipos de impresión multifunción que aúnen seguridad, diseño y funcionalidad.
- Cumplir con los más exigentes estándares de seguridad en la conectividad, para asegurar la confidencialidad del usuario en todo el proceso.

La solución de Canon

Instalación de 7 equipos multifunción MAXIFY en diferentes habitaciones, un equipo multifunción imageRUNNER ADVANCE C250i en recepción y la solución de gestión de impresión y escaneo de Canon.

Resultados



Funcionalidad: Los clientes cuentan en sus habitaciones, siempre que lo soliciten, con equipos multifunción elegantes, seguros y fáciles de usar.



Libertad: Los usuarios pueden imprimir cualquier documento desde cualquier equipo o dispositivo con, simplemente, enviar un e-mail.



Confidencialidad: El usuario que necesite imprimir puede hacerlo ahora mediante un código individual, generado de manera automática, que asegura que sólo él vea lo que imprime.



Adaptación: Canon se ha amoldado a los elevados niveles de seguridad de las redes de hotel Mandarin Oriental.

“”

También exigíamos simplicidad. Queríamos que el cliente pudiese imprimir desde cualquier lugar sin problemas de conexión. Ahora, con un simple e-mail, de una manera muy segura, se puede imprimir.

Situado en el Passeig de Gràcia, el hotel Mandarin Oriental Barcelona es uno de los hoteles más valorados de la ciudad condal. Con impresionantes vistas de sus jardines o de la emblemática y modernista Casa Batlló, el hotel ofrece una maravillosa mezcla de estilo y lujo cinco estrellas.

Cuenta con 120 habitaciones y suites, con interiores ideados por la destacada diseñadora española Patricia Urquiola, en las que se combina el diseño moderno y un estilo atemporal a fin de otorgar al hotel Mandarin Oriental Barcelona un

ambiente verdaderamente exclusivo. Con elegantes interiores, un restaurante de alta cocina con estrella Michelin y un spa relajante, ofrece una incomparable experiencia de lujo cinco estrellas en el corazón de la capital catalana.

El reto

El hotel Mandarin Oriental de Barcelona se distingue por su ubicación, por su diseño y por garantizar que los huéspedes ven sus expectativas no solo cumplidas, sino superadas con creces.

Esta búsqueda de la excelencia llevó al hotel a plantearse un objetivo muy concreto: mejorar sus prestaciones en materias de seguridad y comodidad en todo lo relativo a los procesos de impresión; una actividad muy común en un hotel, ya que muchos clientes necesitan imprimir mails, documentos de embarque o información para preparar reuniones.

Para ello, plantearon a diferentes proveedores la posibilidad de incluir en algunas habitaciones, cuando el cliente así lo requiera, equipos multifunción que combinaran diseño, funcionalidad y facilidad de uso.

Además, era necesario que el espacio que ocupasen estos equipos no fuese excesivo, a fin de poder transportarlos rápidamente a las habitaciones en las que sean necesarios.

El reto escondía una complejidad mayor de lo que puede parecer, ya que el hotel cuenta con redes de comunicación WiFi con un exigente nivel de seguridad. Por lo tanto, para garantizar la confidencialidad de los clientes en la conexión entre las impresoras y sus dispositivos, el proveedor debería adaptarse y asegurar que cumpliría con todos los protocolos establecidos por el departamento de informática del hotel.

“”

Canon supo amoldarse y presentar una solución que llegó a ser efectiva en un plazo de tiempo razonable.





Simplicidad

El cliente puede imprimir desde cualquier lugar sin problemas de conexión. Se puede imprimir, de una manera muy segura, con un simple e-mail.

Resultados

Tras valorar a diferentes proveedores, hotel Mandarin Oriental apostó por Canon para adquirir 7 equipos multifunción MAXIFY, con conectividad Wi-Fi y Ethernet para imprimir y escanear desde equipos, smartphones, tablets y servicios en la nube.

Sobre los equipos elegidos, Daniel Fernández, Director de IT&T de Mandarin Oriental Barcelona, señala: “Elegimos las MAXIFY por su elegante aspecto exterior, por su ligereza y por su facilidad de uso, gracias a su pantalla táctil y sus menús intuitivos. Cumplen con todo lo que necesitábamos y se integran

perfectamente en las necesidades de nuestros clientes”.

Además, el hotel pone a disposición de sus clientes diferentes modelos de portátiles y tablets. Tras analizar con Canon la posibilidad de optimizar aún más los procesos de impresión desde estos dispositivos o desde los propios dispositivos de los usuarios, el hotel incorporó cerca de recepción un equipo multifunción imageRUNNER ADVANCE C250i que, junto a la solución de gestión de impresión y escaneo de Canon, permite que los usuarios puedan imprimir desde cualquier lugar.

Se instaura así un nuevo flujo de impresión, completamente confidencial, en el que el usuario, con sólo enviar un correo en el que adjunta los documentos que desea imprimir, recibe automáticamente un código para, cuando desee, acercarse al equipo y recoger sus documentos sin que nadie más pueda verlos.

Daniel Fernández recalca la importancia de cumplir con protocolos de seguridad exigentes: “Ponemos muchísimo esfuerzo en la seguridad de nuestras redes, tanto en las redes WiFi como en las internas, por eso necesitábamos que la confidencialidad en el intercambio de e-mails fuese absoluta. Canon supo

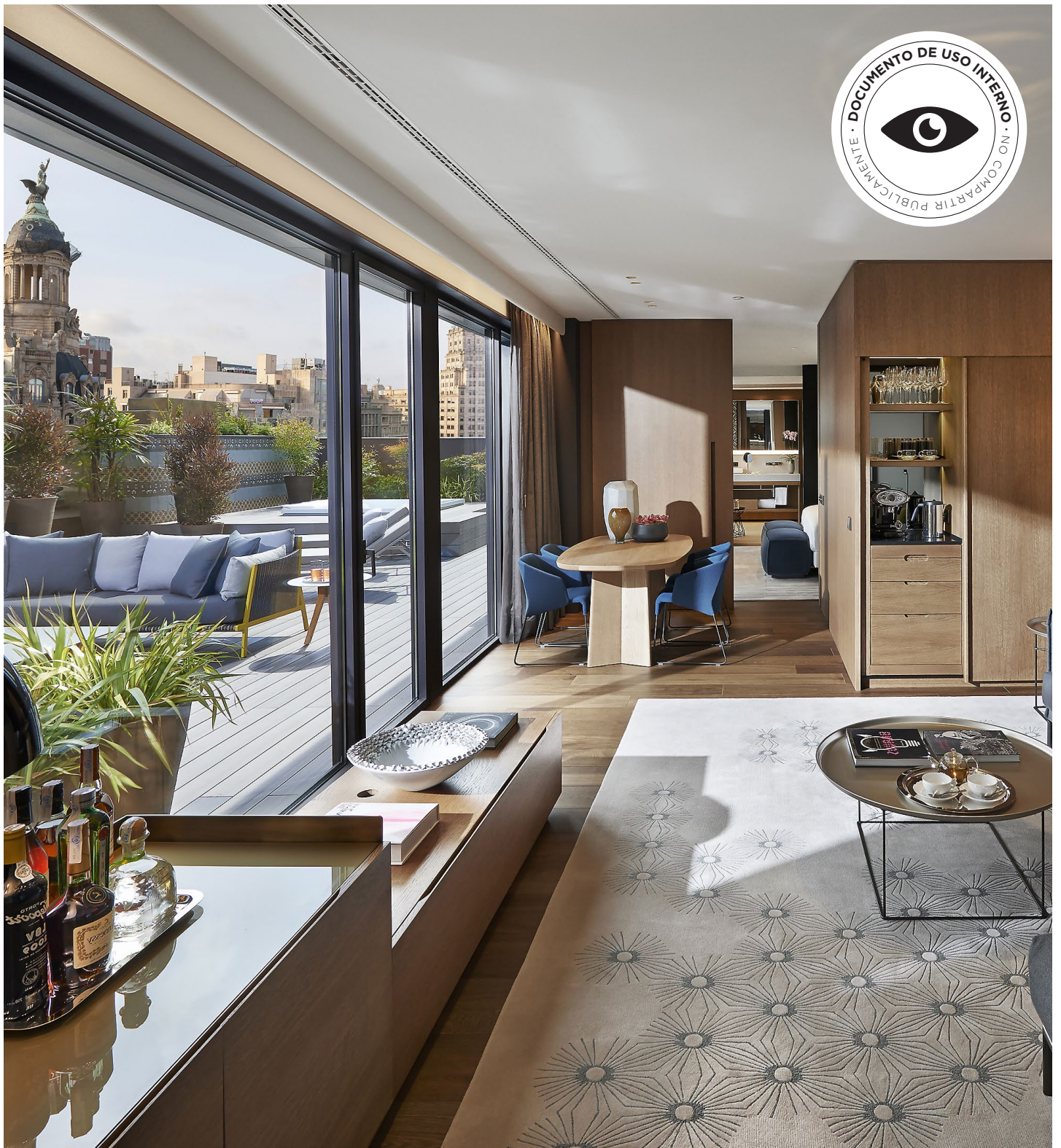
amoldarse y presentar una solución que llegó a ser efectiva en un plazo de tiempo razonable”.

Finalmente, Fernández resume el proyecto al comentar: “También exigíamos simplicidad. Queríamos que el cliente pudiese imprimir desde cualquier lugar sin problemas de conexión. Ahora, con un simple e-mail, de una manera muy segura, se puede imprimir”.

“”

Elegimos las MAXIFY por su elegante aspecto exterior, por su ligereza y por su facilidad de uso, gracias a su pantalla táctil y sus menús intuitivos. Cumplen con todo lo que necesitábamos y se integran perfectamente en las necesidades de nuestros clientes.





Canon España
Av. de Europa, 6
28108 Alcobendas
Madrid

Tel: 91 538 45 00
Fax: 91 564 01 17

www.canon.es

Descubre más
www.canon.es/casosdeexito/

Canon