



DATAPORT VERARBEITET 180 MILLIONEN SEITEN AUF VARIOSTREAM 4000 DRUCKSYSTEMEN

Firmenname: Dataport

Branche: IT- und
Dokumentendienstleistungen für den
öffentlichen Dienst

Gegründet: 2004

Standorte: Altenholz, Deutschland

Dienstleistungen: Datenaufbereitung,
Druck und Verarbeitung von Dokumenten
für die Verwaltungen von sechs
Bundesländern

Dauer der Partnerschaft mit Canon:
14 Jahre

Zielsetzung

Verbesserung der Produktivität und der Datensicherheit durch das Ersetzen von veralteten Systemen mit technisch fortschrittlichen, monochromen Toner-Lösungen

Herausforderungen

- Technologieupdate ohne den Kunden mehr Kosten pro gedruckter Seite berechnen zu müssen
- Verlässlichkeit sicherstellen, so dass 24 Stunden am Tag und 6 Tage in der Woche produziert werden kann
- Ermöglichen des PDF-Direktdrucks

Vorgehen

Dataport hat in eine flexible, monochrome Tonerlösung investiert, die die zuverlässige Produktion von zeitkritischen Transaktionsdokumenten sicherstellt.

Vorteile

- Aktuelle Technologie, die eine Balance zwischen Kosten und den Bedürfnissen des Unternehmens erlaubt
- Verbesserte Effizienz durch den PDF-Direktdruck
- Verlässliche Technologie und Service - sehr geringe Ausfallzeiten sind gewährleistet



180 Millionen
Seiten pro
Jahr

Millionen personalisierter Dokumente

Gegründet 2004 durch den Zusammenschluss von drei bestehenden Daten- und Kommunikationsdienstleistern, unterstützt Dataport heute die Verwaltungen von sechs Bundesländern in Nord- und Ostdeutschland: Hamburg, Bremen, Schleswig-Holstein, Sachsen-Anhalt, Mecklenburg-Vorpommern und Niedersachsen. Dataport, ein IT-Dienstleister für die öffentliche Verwaltung und in öffentlichem Besitz, beschäftigt 2.800 Mitarbeiter am Firmensitz in Altenholz bei Kiel und in sechs weiteren Niederlassungen. Sie erwirtschafteten 2017 rund 544 Millionen Euro.

Eines der Herzstücke von Dataports breiter Palette an Dienstleistungen ist das BSI- und TÜV-zertifizierte Twin Data Center, dessen ausfallsichere Systeme die maximale Sicherheit für die sensiblen Daten der Bundesländer garantieren. Außerdem betreibt Dataport zwei Druck- und Logistikzentren in Altenburg und Lüneburg. Dort werden personalisierte Transaktionsdokumente für die Verwaltungen gedruckt.

Jedes Jahr drucken die beiden Zentren rund 180 Millionen Seiten für Dokumente wie zum Beispiel Steuerbescheide, Mahnbescheide, Wahlbenachrichtigungen oder Lohnabrechnungen. Um diese Menge bewältigen zu können, arbeitet Dataport an sechs Tagen die Woche und in drei Schichten. Die Druckdaten werden direkt vom Datenzentrum oder von den Verwaltungen gesendet. Der Canon PRISMAproduction Server übernimmt die Druckvorbereitung und schickt die Druckaufträge entweder zu Bogen- oder Rollendrucksystemen, bevor sie perforiert, geschnitten, gestapelt, gefaltet und in Briefumschläge eingelegt werden. Dabei werden effiziente Nachverarbeitungslösungen inline oder near-line eingesetzt. Für diese zeitkritischen Anwendungen sind die Verfügbarkeit der Systeme und die Datensicherheit von zentraler Bedeutung.



Zukunftssichere technologische Investition

2014 wurde klar, dass Dataport seine veraltete PageStream 350 Monochrom-Technologie ersetzen musste, um in beiden Druckzentren zukunftsfähig zu bleiben. Gleichzeitig musste das Unternehmen sicherstellen, die aktuellen EU-Regularien zu erfüllen und die Effizienz zu steigern.

Da Dataport ein Unternehmen der öffentlichen Hand ist, müssen alle Investitionen durch einen klar geregelten Prozess gemäß einer EU weiten Vergabe entschieden werden, bei dem mehrere Kriterien berücksichtigt werden. Im Ergebnis fiel Dataports Wahl auf die trockenonerbasierte, monochrome Lösung VarioStream 4000 von Canon. Als einziges System auf dem Markt ist sie für hohe Druckauflagen ausgelegt und bietet außerdem exzellente Qualität und Produktivität bei einfacher Bedienbarkeit und leichter Workflow-Integration.

Nach und nach wurden in den beiden Druckzentren von Dataport fünf Duplex-Systeme VarioStream 4000 installiert, zusammen mit Nachverarbeitungslösungen der Canon-Partner Tecna und Hunkeler.

Die Duplex-Funktionalität der VarioStream 4000 war ebenfalls ein Schlüsselfaktor, begründet in der schier unerschöpflichen Anzahl der Duplexjobs, die die beiden Druckzentren produzieren. Ein weiteres wichtiges Kriterium war die eingebettete Adobe PDF Print Engine, mit der frühere Produktionsverzögerungen aufgrund langsamer PDF-Konvertierungszeiten nun Vergangenheit sind.

Einfache Integration und Datenintegrität

Eine absolute Synchronität zwischen Vorder- und Rückseite der Dokumente war für Dataport ebenfalls entscheidend. Canon hat dazu ein Rolleninspektionssystem eines weiteren Herstellers in jede Produktionslinie integriert. Es scannt den Barcode auf beiden Seiten um sicherzustellen, dass sie zueinander



„Die technischen Ausstattungsmerkmale und die Wirtschaftlichkeit sind bei jeder Investition die entscheidenden Faktoren für uns. Die Technologie wiegt dabei schwerer, rund 70 Prozent. Ausschlaggebend war für uns außerdem, dass die Systeme mindestens 1.000 Seiten pro Minute drucken können, dass die Druckgeschwindigkeit angepasst werden und dass wir die Systeme später bei Bedarf hochrüsten können.“

Hanno Overath,
Leiter Output-Management und Drucktechnik

passen. Bezugnehmend auf die Dokumentenintegrität nennt Hanno Overath auch den SRA Controller der VarioStream 4000 SRA als einen der größten Vorteile der Investition: „Daten im öffentlichen Sektor sind sensibel, deswegen sind die Datensicherheit und die Datenintegrität absolut wichtig für uns. Daten sind unser höchstes Gut.“ Die Workflow-Integration wurde durch die Tatsache vereinfacht, dass die Dataport Druckzentren bereits die Software PRISMAproduction und die Cosmos Workflow-Lösungen nutzen. Hanno Overath ist mehr als zufrieden damit, wie die Workflow-Lösungen laufen: „Das User Interface ist sehr gut und alles in allem sind die Systeme leicht zu bedienen. Deswegen setzen wir sie auch weiterhin ein.“

Verlässlichkeit ist entscheidend

Weil viele der von Dataport produzierten Dokumente so kritisch sind, war ein verlässliches System von zentraler Bedeutung.



Wir entscheiden rational und das Wichtigste ist die Verlässlichkeit.

Ergänzt Hanno Overath: „Deswegen hatten wir auch Mindestanforderungen den Service betreffend. Zum Beispiel müssen wir einen Techniker innerhalb von vier Stunden vor Ort haben, aber das reicht noch nicht; wir wollten sicher sein, dass die Techniker auch die nötigen Ersatzteile gleich dabei haben.“

Die Leistungsmerkmale und das Preis-Leistungsverhältnis der VarioStream 4000 waren entscheidende Faktoren, aber für Hanno Overath ist auch die lange Geschäftsbeziehung zwischen Dataport und Canon ein weiterer Vorteil. Er sagt: „Wir arbeiten mit Canon seit Dataport im Jahr 2004 gegründet wurde. Wir nutzen die Rollentechnik von Canon und die Workflow-Lösungen seit vielen Jahren.“

Hanno Overath ist überzeugt davon, dass die VarioStream 4000 die richtige Wahl für Dataport war: „Die gestaffelte Installation an den zwei Druckstandorten in Altenholz and Lüneberg ging reibungslos vonstatten, wir konnten die Produktion dabei aufrecht erhalten. Die Drucksysteme sind sehr zuverlässig und unsere Mitarbeiter sind sehr zufrieden mit der Technologie. Wenn Canons Support gefordert ist, ist ein Servicetechniker immer schnell vor Ort. Wenn wir zusätzliche Unterstützung brauchen, hilft uns Canon sofort weiter. Wir würden Canon und die VarioStream 4000 auf jeden Fall weiterempfehlen.“



„Wir haben gute Erfahrungen damit gemacht, die Lösungen sind immer zuverlässig gelaufen. Und der Vertriebsmitarbeiter von Canon, der uns betreut, versteht hervorragend, welche Bedürfnisse ein Dienstleister im öffentlichen Sektor hat.“

**Hanno Overath,
Leiter Output-Management und Drucktechnik**

In der Zukunft sieht Hanno Overath die meisten Chancen im farbigen Inkjetdruck. Da Canon seine monochromen Lösungen jedoch ständig weiterentwickelt, bleiben sie derzeit die beste Lösung für die Kundenbasis von Dataport. Er schließt: „Die VarioStream 4000 trifft genau die richtige Balance zwischen den Kosten und den Vorteilen, die wir für unser Geschäft in der absehbaren Zukunft brauchen.“

Canon

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel.: +49 (0) 2151 3450

canon.de/business

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Tel. +43 (1) 680 880

canon.at/business

Canon (Schweiz) AG
Richtstrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0) 848 833 835

de.canon.ch/business