

A photograph of a Maastricht University campus. In the background, there is a large, multi-story brick building with many windows. A sign above one of the entrances reads "TAPINKAZIERNE". In the middle ground, there is a modern building with a glass facade and a sign that says "Maastricht University" with the university logo. The foreground shows a paved walkway, a grassy area with some yellow flowers, and a set of concrete steps covered with fallen autumn leaves. The sky is blue with some white clouds.

Canon

CANON OP DE CAMPUS

Ontzorging en duurzaamheid 'as a service'
bij de Universiteit Maastricht



Van printerparkbeheer, campusstores en examenlogistiek tot creative services: de Universiteit Maastricht laat zich al vele jaren ontzorgen door de veelzijdige Onderwijs Services van Canon.

De Universiteit Maastricht (UM) is dé Europese universiteit van Nederland. Met ruim 23.000 studenten en 5.000 medewerkers vormt de universiteit een internationale academische gemeenschap waarin interdisciplinair onderwijs en maatschappelijke betrokkenheid centraal staan. De UM viert in 2026 haar 50-jarig bestaan en mag zich hiermee inmiddels tot een van de beste, relatief jonge universiteiten, ter wereld rekenen. Een mooie ontwikkeling waaraan Canon graag bijdraagt als dedicated partner op het gebied van document- en communicatiestromen.



Partners sinds 2020

Als relatief jonge, ambitieuze universiteit wil de UM zich volledig kunnen richten op haar kerntaken: onderwijs, onderzoek en maatschappelijke impact. Daarom is er voor alle ondersteunende processen behoefte aan maximale ontzorging. Vanuit Canon bieden we deze ontzorging al sinds 2020, met een compleet dienstenpakket voor alles wat te maken heeft met print- en scanvoorzieningen. Daarnaast zijn we partner op het gebied van reproservices, examenlogistiek en communicatiemiddelen. Dit betekent dat Canon de zorg over operationele taken uit handen neemt, processen continu optimaliseert en ook bijdraagt aan innovatie en duurzaamheid.





Gebruiksvriendelijke printomgeving

Met 253 multifunctionele apparaten verspreid over 49 universiteitslocaties vormen onze printservices de kern van Canon's dienstverlening bij de UM. Hieronder valt ook het beheer en onderhoud, bijvullen van papier en toners, en het oplossen van storingen. Studenten, medewerkers en gastgebruikers kunnen via één geïntegreerd systeem eenvoudig printen, kopiëren en scannen via onze online omgeving of met de Campus Print-app. Om het gebruik zo toegankelijk mogelijk te maken, hebben we een koppeling gemaakt naar het bestaande betaalsysteem op de campus. Hierdoor hebben gebruikers niet nog een aparte tegoedpas nodig om hun printopdrachten af te rekenen.



“Canon ontzorgt ons op een manier die perfect aansluit bij onze organisatie. Door operationele processen rondom print, repro en examens uit handen te nemen, kunnen wij ons volledig richten op onderwijs en onderzoek. Tegelijkertijd helpt Canon ons om onze duurzaamheidsdoelen concreet waar te maken.”

Jeroen van der Kooij
Service Level Manager
Universiteit Maastricht

Campusstores als centrale servicepunten

Bij twee campusstores kunnen medewerkers en studenten terecht voor het printen en inbinden van readers, scripties en proefschriften, en voor andere communicatiemiddelen zoals banieren, posters en signing. Bij dit laatste kan ook een specialist van Canon's The Creative Hub ingeschakeld worden om een concept of ontwerp te ontwikkelen voor bijvoorbeeld een open dag of wervingscampagne. Beiden stores worden druk bezocht dankzij het ondernemerschap en de samenwerking tussen de UM en Canon. Klanten worden ondersteund in de volledige realisatie van communicatie- en printproducten, van idee tot eindproduct. Voor de

klant is het hierbij ontzettend prettig dat zij op ieder moment binnen kunnen lopen, ideeën kunnen bespreken en samen tot de voor hun beste oplossing kunnen komen.

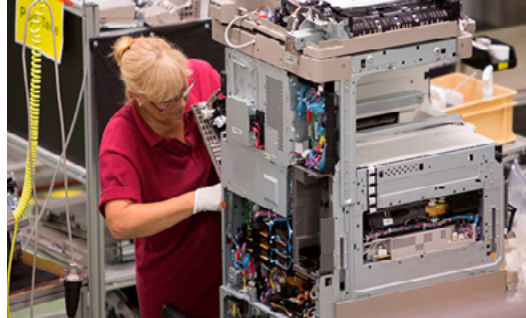
Logistieke examenservices

Waar het partnerschap ook nog verder kan groeien, is de samenwerking op het gebied van examinering. Op dit moment verzorgt Canon de print-, scan- en logistieke ondersteuning bij papieren examens voor de faculteit Science & Engineering, maar in de toekomst is dit natuurlijk ook bij andere faculteiten mogelijk. Met deze service organiseert Canon een cruciaal onderdeel van het onderwijsproces op een veilige en efficiënte manier.



Bij de campusstores van de universiteit kan men terecht voor het printen van, en advies over:

- Readers
- Proefschriften
- Scripties
- Posters (klein- en grootformaat)
- Banners en roll-up banners
- Signing en visuele communicatie (zoals bewegwijzering, raamstickers, muurvisuals)
- Promotiematerialen voor evenementen en beurzen
- Flyers, folders, brochures en magazines
- Visitekaartjes en briefpapier
- Stickertjes en etiketten
- Gepersonaliseerde merchandise (zoals truien en t-shirts)
- Breed assortiment aan promotionele artikelen en giveaways zoals pennen, notitieboekjes en tassen
- Kantoorartikelen
- Ontwerp en opmaak van documenten en communicatiemiddelen



Klimaatbewust printen

Tot slot ondersteunt Canon de UM in het waarmaken van duurzame ambities met heel concrete oplossingen. Zo leveren we onder andere ClimatePartner gecertificeerd printpapier, wat betekent dat de CO₂-emissies berekend zijn, zoveel mogelijk reductie is behaald en er financieel bijgedragen wordt aan gecertificeerde klimaatprojecten om verantwoordelijkheid te nemen voor de restemissies. Ook zorgen onze slimme print- en scanworkflows voor efficiëntere processen. Denk aan een functie als 'My Print Anywhere', die ervoor zorgt dat documenten pas worden geprint wanneer de gebruiker zich bij het apparaat identificeert. Dit voorkomt onnodige afdrukken en vermindert verspilling. Daarnaast beschikken we over een eigen elektrische bus en fietsen om printwerk zo duurzaam en efficiënt mogelijk te distribueren tussen de verschillende universiteitslocaties. De resterende uitstoot wordt aangepakt via een financiële bijdrage aan klimaatprojecten van ClimatePartner, zoals verbeterde kookovens voor minder ontbossing in Oeganda, Nigeria en Honduras.

Blijven samenwerken aan partnerschap

De samenwerking tussen Canon en UM blijft zich ontwikkelen. In de komende jaren kijken we onder meer naar verdere CO₂-reductie, bijvoorbeeld door het inzetten van remanufactured apparatuur en het vergroten van inzicht in de milieu-impact van printprocessen. Zo groeit de samenwerking steeds verder uit tot een strategisch partnerschap om de UM zo goed mogelijk te ondersteunen in haar academische missie.





Kijk voor meer informatie over Canon Onderwijs Services op [canon.nl/onderwijs](https://www.canon.nl/onderwijs) of neem contact op via b2b@canon.nl

Canon Inc.
[canon.com](https://www.canon.com)

Canon Europe
[canon-europe.com](https://www.canon-europe.com)

Canon Nederland N.V.
Brabantlaan 2
5216 TV 's-Hertogenbosch
Telefoon: (073) 6 815 317
[canon.nl](https://www.canon.nl)
b2b@canon.nl

 [/company/canon-emea](https://www.linkedin.com/company/canon-emea)

 [/CanonEurope](https://www.youtube.com/CanonEurope)

