

Commerciële online drukker  
Pixartprinting



## PIXARTPRINTING KIEST CANON ALS TECHNOLOGIE- PARTNER OM CONCURRENTIEVOORDEEL TE BEHOUDEN

**Bedrijfsnaam:** Pixartprinting, een dochteronderneming van de Cimpres Group

**Branche:** Commerciële online drukker  
**Opgericht:** 1994

**Locatie:** Quarto D'Altino, Italië

**Services:** Printen van meerdere op maat gemaakte producten die online worden besteld

**Relatie met Canon:** sinds 2017

### Doelstelling

De 'margemaximalisatie'-kloof tussen de bestaande offset- en digitale B2-tonertechnologieën van Pixartprinting overbruggen zonder in te leveren op de printkwaliteit.

### Uitdagingen

- Een digitale rotatiepers en afwerkingsapparatuur vinden waarmee geweldige prestaties en productiviteit mogelijk zijn.
- Ervoor zorgen dat de pers offsetkwaliteit en -uitstraling kan produceren.
- Een technologiepartner vinden die bereid is om de visie van Pixartprinting voor volledig geautomatiseerde printlijnen te delen, en de risico's bij het opzetten van de lijnen te beperken.

### Aanpak

Pixartprinting installeerde drie Canon ProStream rotatie-inkjetprinters die werden geconfigureerd voor integratie met afwerkingsapparatuur van derden om maximale flexibiliteit te bereiken voor kleinere oplagen.

### Voordelen

- Aanzienlijke verbetering van het gebruiksgemak, de productiviteit en de uptime.
- Ontwikkeling van een gestroomlijnde, end-to-end workflow om arbeidskosten te besparen dankzij minder handmatige tussenkomst.
- Pixartprinting is nu nog beter in staat om uitstekende diensten en klantervaringen te leveren.

**Canon**

## Pixartprinting kijkt naar de toekomst als online drukker

Pixartprinting werd in 1994 opgericht en is een commerciële printserviceprovider met een onlinewinkel die een van de grootste web-to-print-ondernemingen in Europa is. Het hoofdkantoor van het bedrijf bevindt zich in Quarto D'Altino in Italië, en in 2014 werd het onderdeel van de Cimpress Group, een wereldleider op het gebied van grootschalige maatwerkoplossingen.

Pixartprinting biedt een scala aan online printservices: toepassingen in klein formaat (zoals catalogi, briefkaarten, stickers en flyers), grootformaatproducten (waaronder posters met hoge resolutie, banners en displaystandaarden), en etiketten en verpakking. Pixartprinting heeft momenteel meer dan 1.000 werknemers en heeft meer dan een miljoen actieve klanten in heel Europa.

Van printen, inbinden en snijden tot lamineren en vouwen, bij Pixartprinting ligt de nadruk op het optimaliseren van het volledige productieproces, van de bestelling tot de levering.

Pixartprinting vertrouwde al enige tijd op haar portfolio van offset- en digitale B2-toners om de hoogwaardige uitvoer te produceren die klanten verwachten, ongeacht het aantal exemplaren dat ze bestellen. Om het algehele proces te vereenvoudigen en de productiekosten te verlagen, besloot Pixartprinting om een rotatietechnologie te implementeren met een hogere productiviteit bij het printen en afwerken, waardoor de productie van kleinere oplagen kon worden omgezet van offset naar digitaal.

### Volgende stappen...

Op basis van deze beslissing heeft Pixartprinting voor het eerst in een snelle digitale inkjetpers geïnvesteerd; de Canon ProStream 1000-serie. Alessio legt uit: "We hebben het aanbod aan opties op de markt zorgvuldig geanalyseerd om een technologie te vinden die het printen van kleine oplagen nog concurrerender zou maken. We besloten ons te richten



"Onze producten worden alleen geprint met de meest geavanceerde printapparatuur en we investeren regelmatig in nieuwe inkten, printers en materialen die uitzonderlijke resultaten opleveren."

**Alessio Piazzetta**  
Chief Manufacturing Officer

op inkjet omdat er volgens ons geen andere technologie was die, met het oog op productiviteit en kosten, net zo goed was. Bovendien zagen we dat inkjettechnologie nu volwassen genoeg was voor gebruik in onze productieomgeving en om offsetkwaliteit te leveren."

Met een focus op het volledige productieproces was het doel van Pixartprinting om processen te stroomlijnen, arbeidskosten te besparen en fouten te voorkomen door de hoeveelheid handmatige tussenkomst te beperken. Het bedrijf kwam dan ook tot de conclusie dat rotatiepersen het meest geschikt waren om deze doelen te behalen en het vereiste productiviteitsniveau te realiseren met volledig geïntegreerde high-speed afwerklijnen. "We hebben om twee redenen gekozen voor een oplossing met rotatiepersen: de snelheid van de pers en het feit dat de afwerkingstechnologie met rotatiepersen veel sneller en productiever is dan die met vellenpersen", zegt Alessio.

De basis voor de vruchtbare samenwerking werd in september 2018 gelegd, toen Pixartprinting investeerde in haar eerste Canon ProStream 1000 rotatie-inkjetprinter, gevolgd door een tweede pers in september 2019 en een derde in maart 2021.

Kwaliteit is cruciaal voor Alessio.



Klanten verwachten kwaliteit. Ze verwachten korte levertijden. Ze verwachten een hoog serviceniveau. En dat is wat ze krijgen. Het was daarom belangrijk voor ons dat Canon dat begreep en ons kon helpen dat te bieden. Al bij de eerste testprint die we zagen, waren we overtuigd van het potentieel van de ProStream. Canon deed er alles aan om te zorgen voor de vereiste hoge kwaliteit en dit was voor ons heel bemoedigend.

## Een complete end-to-end oplossing

Alessio beschrijft hoe de drie persen worden gebruikt: "We hebben nu drie verschillende configuraties zodat we maximale flexibiliteit hebben op het gebied van productiviteit en workflowoptimalisatie. Onze nieuwste ProStream is volledig geïntegreerd in de afwerklijn die we gebruiken voor de productie van flyers en vouwbaar printwerk voor restaurants."

De ProStreams zijn ook gekoppeld aan de interne workflow van Pixartprinting, waarmee de manier waarop klanten bestellingen plaatsen via de website wordt beheerd en de opdrachten vervolgens op basis van de vereisten van de opdracht automatisch naar de meest efficiënte printtechnologie worden gestuurd, voor de impositie, voorbereiding en het printen van de uiteindelijke toepassing. Als gevolg hiervan heeft het bedrijf aanzienlijke efficiëntieverbeteringen bereikt en sinds de overgang naar de ProStreams een kostenbesparing van 25 - 30% gerealiseerd.



"Dankzij de nieuwe ProStreams konden we de productie verder optimaliseren door te kiezen voor het meest rendabele systeem ten opzichte van offset-, digitale B2-toner- en inkjetsystemen, op basis van variabelen zoals volume, media, doorlooptijd en formaat. En we konden de besparingen doorgeven aan klanten via nog lagere prijzen."

**Alessio Piazzetta**  
Chief Manufacturing Officer

Een ander groot voordeel van de rotatieve ProStream is de mogelijkheid om verschillende formaatlengtes dynamisch te verwerken. De algehele productiviteit van het systeem wordt hiermee aanzienlijk verhoogd. Het systeem schakelt automatisch over naar een andere paginalengte zonder te stoppen, papier te verspillen of onnodige rolwijzigingen uit te voeren. Dit betekent dat, ongeacht de formaatlengte, alle opdrachten die op hetzelfde papier moeten worden geprint om één rol te vullen, kunnen worden gebundeld en na elkaar worden geprint zonder het systeem te stoppen. Dankzij de beeldformaatmogelijkheden van de ProStream kan Pixartprinting nu toepassingen met een langer formaat produceren, zoals kalenders, PoS-displays (Point-of-Sale) en posters, en toepassingen in formaten die langer zijn dan B2 groeperen, wat leidt tot kostenbesparingen en minder verspilling. Dit was voorheen niet mogelijk op hun offset- of digitale B2-tonersystemen.

**Canon**

## Een zeer productieve pers

De lage uitval en hoge productiviteit van de ProStream waren ook een groot voordeel voor Pixartprinting. "Toen we voor het eerst in gesprek gingen met Canon," vervolgt Alessio, "was de algehele efficiëntie van de apparatuur (OEE) een belangrijk doel dat we hebben besproken. We willen een bepaald efficiëntieniveau bereiken, dus we houden de OEE regelmatig in de gaten en Canon werkt voortdurend nauw met ons samen om aanpassingen te maken die ons in staat stellen onze doelen te bereiken."

Sinds we de ProStream hebben geïnstalleerd, hebben we 10-15% van onze offsetvolumes, en een veel hoger percentage van onze bestaande digitale technologie, overgezet naar de ProStreams. Daarom schat ik dat onze uptime met 20% is toegenomen. Bovendien kunnen we nu piekvolumes beter aan, bijvoorbeeld in de maanden voorafgaand aan Black Friday en kerstmis."

## Een strategisch partnerschap dat is afgestemd op de DNA van Pixartprinting

Alessio vertelt over de relatie tussen Pixartprinting en Canon: "Vanaf het begin begreep Canon dat we niet op zoek waren naar een technische oplossing, maar naar een technologiepartner, en ze richtten zich er ook echt op om een partner voor ons te zijn. Ze waren tijdens het hele traject eerlijk en deelden de risico's met ons. Ze erkenden dat investeren in inkjettechnologie zowel een uitdaging als een kans zou zijn. Het duurde even voordat alles goed op elkaar was afgestemd, maar de samenwerking met en inspanningen van Canon waren geweldig, en ze hielpen problemen vast te stellen en snel aan te pakken."



"De belangrijkste voordelen voor ons sinds de installatie van de ProStreams zijn de hogere productiviteit en grotere efficiëntie die ze leveren, en het feit dat de technologie gebruiksvriendelijker is voor onze medewerkers dankzij de eenvoudige te bedienen interface."

**Alessio Piazzetta**  
Chief Manufacturing Officer

Hij concludeert: "Onze relatie met Canon is veel meer dan alleen een commerciële overeenkomst; het is een strategisch partnerschap dat perfect aansluit bij de technologische innovatie in het DNA van Pixartprinting. Zowel Pixartprinting en Canon willen experimenteren en we streven er allebei naar om klanten kwaliteitsproducten te bieden tegen prijzen die steeds concurrerender worden. Als we aan beide zijden kunnen werken aan continue verbeteringen, denk ik dat we nog veel jaren kunnen samenwerken."

**Canon Inc.**  
Canon.com

**Canon Nederland**  
canon.nl

Dutch edition 0147W156  
© Canon Nederland N.V. 2022

**Canon Nederland N.V.**  
Brabantlaan 2  
5216 TV 's-Hertogenbosch  
Telefoon: (073) 6 815 815  
canon.nl  
b2b@canon.nl

**Canon Belgium NV**  
Berkenlaan 3  
1831 Diegem  
Telefoon: 02 722 04 11  
canon.be  
contact@canon.be

 /CanonBusinessNL  
/CanonProPrintNL en  
/CanonProPrintBE

 /CanonEurope

 /company/canon-emea

**Canon**