

Imprimeur commercial en ligne  
Pixartprinting



## PIXARTPRINTING CHOISIT CANON COMME PARTENAIRE TECHNOLOGIQUE POUR CONSERVER SON AVANTAGE CONCURRENTIEL

### Objectif

Comblent l'écart de « maximisation de la marge » entre les technologies offset et de toner numérique B2 existantes de Pixartprinting sans compromettre la qualité d'impression.

### Enjeux

- Identifier un équipement de presse à bobines et de finition numérique qui permettrait d'atteindre des performances et une productivité élevées
- S'assurer que la presse puisse produire une qualité, une apparence et une sensation identiques à l'offset
- Trouver un partenaire technologique prêt à partager la vision de Pixartprinting en matière de lignes d'impression entièrement automatisées et à atténuer les risques liés à la configuration des lignes.

**Nom de la société :** Pixartprinting, une filiale du groupe Cimpress

**Secteur :** impression commerciale en ligne

**Création :** 1994

**Emplacement :** Quarto d'Altino, Italie

**Services :** impression de plusieurs applications personnalisées commandées en ligne

**Relation avec Canon :** 2017

### Approche

Pixartprinting a installé trois imprimantes jet d'encre Canon ProStream à bobines, configurées pour l'intégration avec un équipement de finition tiers afin d'obtenir une flexibilité maximale pour des tirages plus courts.

### Avantages

- Facilité d'utilisation, productivité et disponibilité considérablement améliorées
- Obtention d'un flux de travail rationalisé de bout en bout pour réduire les coûts de main-d'œuvre grâce à la réduction des interventions manuelles
- Renforcement de la capacité à fournir des services et des expériences client exceptionnels.

**Canon**

## L'imprimeur en ligne Pixartprinting se tourne vers l'avenir

Fondé en 1994, Pixartprinting est un fournisseur de services d'impression commerciale avec une boutique en ligne qui représente l'une des plus grandes activités Web-to-Print en Europe. Le siège social de la société se trouve à Quarto d'Altino, en Italie. En 2014, elle est devenue membre du groupe Cimpres, un leader mondial de la personnalisation de masse.

Pixartprinting propose une gamme de services d'impression en ligne : applications de petit format, y compris des catalogues, cartes postales, autocollants et dépliants, produits grand format, y compris des affiches haute résolution, des bannières et des supports d'affichage, ainsi que des étiquettes et des emballages. Aujourd'hui, Pixartprinting emploie plus de 1000 personnes et fournit des services à plus d'un million de clients actifs dans toute l'Europe.

De l'impression à la reliure et à la découpe, en passant par la plastification et le pliage, Pixartprinting vise à optimiser l'ensemble du processus de production, de la commande à la livraison.

Pendant un certain temps, Pixartprinting s'appuyait sur son portefeuille de presses offset et numériques à toner B2 pour produire les impressions de haute qualité attendues par les clients, quel que soit le nombre de commandes. Afin de simplifier le processus global et de réduire les coûts de fabrication, Pixartprinting a décidé de mettre en œuvre une technologie à alimentation continue offrant une meilleure productivité en impression et en finition, ce qui permet de passer de l'offset au numérique pour les travaux d'impression plus courts.

### Étapes suivantes...

Sur la base de cette décision, Pixartprinting a réalisé son premier investissement dans une presse numérique jet d'encre haute vitesse avec la série ProStream 1000 de Canon. Alessio explique : « Nous avons soigneusement analysé la gamme d'options disponibles sur le marché pour identifier une technologie qui permettrait de rendre l'impression en petits tirages encore plus compétitive.



« Nos produits sont imprimés uniquement à l'aide des machines d'impression les plus avancées, et nous investissons régulièrement dans de nouvelles encres, imprimantes et matériaux qui offrent des résultats exceptionnels. »

**Alessio Piazzetta**  
Directeur de la fabrication

Nous avons choisi d'explorer le jet d'encre car, selon nous, aucune autre technologie ne se situait au même niveau, du point de vue de la productivité et des coûts. En outre, nous avons constaté que la technologie jet d'encre était désormais suffisamment mature pour être utilisée dans notre environnement de production et pour offrir une qualité offset. »

En mettant l'accent sur l'ensemble du processus de production, l'objectif de Pixartprinting était de rationaliser les processus, de réduire les coûts de main-d'œuvre et d'éviter les erreurs en limitant le nombre d'interventions manuelles. L'entreprise a donc conclu que les presses à bobines seraient les mieux à même d'atteindre ces objectifs et le niveau de productivité requis par les lignes de finition haute vitesse entièrement intégrées. « Nous avons opté pour une solution d'alimentation à bobines pour deux raisons : pour la vitesse de la presse et pour le fait que la technologie de finition d'alimentation à bobines est beaucoup plus rapide et beaucoup plus productive que la technologie de finition alimentée en feuilles », explique Alessio.

**Canon**



La fondation de ce partenariat fructueux a été établie en septembre 2018 avec l'investissement de Pixartprinting dans sa première imprimante jet d'encre Canon ProStream 1000 à bobines, suivie d'une deuxième presse en septembre 2019 et d'une troisième en mars 2021.

La qualité est un attribut clé mis en avant par Alessio.



Les clients attendent de la qualité. Ils attendent des délais de livraison courts. Ils attendent un niveau de service élevé. Et c'est ce qu'ils reçoivent. Il était donc important pour nous que Canon comprenne et puisse nous aider à y parvenir. Même à partir du premier test d'impression que nous avons vu, nous étions certains du potentiel de la ProStream. Canon s'est engagé à fournir de la qualité, ce qui nous a beaucoup encouragés.

## Une solution intégrale de bout en bout

Alessio explique comment les trois presses sont utilisées. « Nous avons désormais trois configurations différentes pour nous offrir une flexibilité maximale en termes de productivité et d'optimisation du flux de travail. Notre dernière ProStream a été entièrement intégrée à la ligne de finition que nous utilisons pour produire des prospectus et des dépliants pour les restaurants. »

Les ProStream sont également liées au flux de production de Pixartprinting, qui gère la façon dont les clients commandent sur le site Web, puis dirige automatiquement les travaux vers la technologie d'impression la plus efficace en fonction des exigences du travail, pour l'imposition, la préparation et l'impression de l'application finale. En conséquence, l'entreprise a enregistré des gains d'efficacité considérables et, depuis la transition vers les ProStream, elle a réalisé des économies de coûts de 25 à 30 %.



« Les nouvelles ProStream nous ont permis d'optimiser davantage la production en choisissant, en fonction de variables telles que la quantité, le support, le délai d'exécution et le format, le système le plus économique en offset, toner B2 numérique et jet d'encre, et en faisant bénéficier les clients d'économies avec des prix encore plus bas. »

**Alessio Piazzetta**  
Directeur de la fabrication

Autre avantage considérable de la solution continue ProStream : sa capacité à gérer de manière dynamique des formats de différentes longueurs. Contribuant à augmenter considérablement la productivité globale du système, la ProStream passe automatiquement au nouveau format sans s'arrêter, gaspiller de papier ni effectuer de changements de bobines inutiles. Cela signifie que, quelle que soit la longueur du format, toutes les tâches qui doivent être imprimées sur le un même papier pour remplir une bobine peuvent être regroupées et imprimées l'une après l'autre sans arrêter le système. Tandis que cela était impossible auparavant sur ses systèmes à toner B2 offset ou numériques, grâce aux possibilités de format d'image de la ProStream, Pixartprinting peut désormais produire des applications à formats plus longs, telles que des calendriers, des présentoirs de points de vente et des affiches, et regrouper des applications sur des formats supérieurs au B2, ce qui se traduit par des économies et moins de gaspillage.

**Canon**

## Une presse très productive

La disponibilité et la productivité élevées de la ProStream ont également fait la différence aux yeux de Pixartprinting. « Lorsque nous avons commencé à échanger avec Canon », poursuit Alessio, « le rendement global des équipements (OEE, overall equipment efficiency) était un objectif clé dont nous avons discuté. Nous voulons atteindre un certain niveau d'efficacité. Nous surveillons donc régulièrement l'OEE et Canon travaille en étroite collaboration avec nous pour effectuer des ajustements qui nous permettront d'atteindre nos objectifs. »

« Depuis l'installation de la ProStream, nous avons transféré 10 à 15 % de nos volumes offset vers les ProStream et un pourcentage beaucoup plus élevé de notre technologie numérique préexistante. Par conséquent, je pense que notre taux de disponibilité a augmenté de 20 %. En outre, nous sommes désormais mieux équipés pour gérer les pics de volume, par exemple durant les mois précédant le Black Friday et Noël. »

## Un partenariat stratégique conforme à l'ADN de Pixartprinting

Alessio parle de la relation de Pixartprinting avec Canon : « Depuis le début, Canon a compris que ce que nous recherchions n'était pas une solution technique, mais un partenaire technologique, et ils se sont concentrés sur ce rôle de partenaire. Ils ont été francs tout au long du parcours et nous ont fait part des risques. Ils ont compris que l'investissement dans la technologie à jet d'encre représentait à la fois un défi et une opportunité. Il a fallu un certain temps pour tout affiner, mais Canon a fait preuve d'une bonne coopération et d'un fort engagement, ce qui a permis d'identifier les problèmes et de les résoudre rapidement. »



« Les principaux avantages pour nous depuis l'installation des ProStream sont la productivité et l'efficacité accrues qu'elles offrent, et le fait que la technologie est plus conviviale pour le personnel grâce à leur interface facile à utiliser. »

**Alessio Piazzetta**  
Directeur de la fabrication

Il conclut : « Notre relation avec Canon est bien plus qu'un simple accord commercial ; il s'agit d'un partenariat stratégique parfaitement en accord avec l'innovation technologique qui fait partie de l'ADN de Pixartprinting. Canon et nous souhaitons tous deux expérimenter et cherchons à offrir à nos clients des produits de qualité à des prix toujours plus compétitifs. Si nous sommes en mesure de travailler à des améliorations continues des deux côtés, je pense que nous pourrions travailler ensemble pendant de nombreuses années. »

**Canon France SAS**  
14 Rue Emile Borel  
CS 28646  
75809 PARIS CEDEX 17  
Tél : 01 85 14 40 00  
canon.fr

**Canon Luxembourg SA**  
WestSide Village Complex  
Building E  
Rue Pafebruch 89E  
L-8308 Capellen  
Luxembourg  
Tél: +352 48 47 961  
Fax: +352 48 47 96 235  
Site Web: www.canon.lu

**Canon Belgium NV/SA**  
Berkenlaan 3  
1831 Diegem  
Tel. 02-722 04 11  
Fax 02-721 32 74  
canon.be

**Canon (Suisse) SA**  
Richtstrasse 9  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 (0) 848 833 835  
canon.ch

**Canon Inc.**  
Canon.com

**Canon Europe**  
canon-europe.com

**Canon**

French edition 0147W156  
© Canon Europe N.V. 2022

 /Canon

 /Canon

 /CanonBusinessUK