

Imprenta comercial online  
Pixartprinting



## PIXARTPRINTING ELIGE A CANON COMO SOCIO TECNOLÓGICO PARA LOGRAR UNA VENTAJA COMPETITIVA

**Empresa:** Pixartprinting, una filial del Grupo Cimpres

**Sector:** impresión comercial online

**Año de fundación:** 1994

**Ubicación:** Quarto D'Altino (Italia)

**Servicios:** impresión de varias aplicaciones personalizadas solicitadas online

**Relación con Canon:** 2017

### Objetivo

Salvar la brecha de la «maximización de márgenes» entre las tecnologías de tóner offset y digital B2 de Pixartprinting sin reducir la calidad de impresión.

### Retos

- Identificar una prensa digital con alimentación continua y un equipo de acabado que ofrecieran un alto rendimiento y productividad
- Garantizar que la prensa pudiera producir con la calidad, aspecto y sensación de offset
- Encontrar un socio tecnológico que estuviera dispuesto a compartir la visión de Pixartprinting de líneas de impresión totalmente automatizadas y mitigar el riesgo que implica la configuración de las líneas.

### Enfoque

Pixartprinting instaló tres impresoras de inyección de tinta con alimentación continua ProStream de Canon configuradas para su integración con equipos de acabado de terceros con el objetivo de lograr la máxima flexibilidad en tiradas de impresión más cortas.

### Ventajas

- Mejora significativa de la facilidad de uso, la productividad y el tiempo de actividad
- Obtención de un flujo de trabajo simplificado e integral para ahorrar costes de mano de obra gracias a la reducción de la intervención manual
- Mayor capacidad para ofrecer servicios excepcionales y experiencias al cliente.

**Canon**

## Pixartprinting mira hacia el futuro como una imprenta online

Pixartprinting, fundada en 1994, es un proveedor de servicios de impresión comercial con una tienda online que supone una de las mayores operaciones de impresión web en Europa. La empresa tiene su sede en Quarto D'Altino (Italia), y en 2014 pasó a formar parte del Grupo Cimpress, líder mundial en personalización masiva.

Pixartprinting ofrece una amplia gama de servicios de impresión online: aplicaciones de pequeño formato, incluidos catálogos, postales, adhesivos y folletos, productos de gran formato, incluidos pósters, carteles y expositores de alta resolución, así como etiquetas y embalajes. En la actualidad, Pixartprinting cuenta con más de 1000 empleados y presta servicios a más de un millón de clientes activos en toda Europa.

Desde la impresión hasta el encuadernado y el corte, pasando por el laminado y el plegado, Pixartprinting se centra en optimizar todo el proceso de producción, desde el pedido hasta la entrega.

Durante algún tiempo, Pixartprinting había confiado en su catálogo de prensas de tóner offset y digitales B2 para lograr los resultados de alta calidad esperados por los clientes, con independencia del volumen solicitado. A fin de simplificar el proceso general y reducir los costes de fabricación, Pixartprinting decidió implementar una tecnología de alimentación continua con una mayor productividad en la impresión y el acabado, lo que permitió pasar los trabajos de menor tirada de offset a digital.

### Siguientes pasos...

Basándose en esa decisión, Pixartprinting realizó su primera inversión en una prensa digital de inyección de tinta de alta velocidad con la serie Canon ProStream 1000. Alessio explica: «Analizamos detenidamente la gama de opciones del mercado para identificar una tecnología que hiciera que la impresión de tirada corta resultara aún más competitiva. Decidimos explorar la inyección de



«Nuestros productos se imprimen utilizando solo la maquinaria de impresión más avanzada, e invertimos regularmente en nuevas tintas, impresoras y materiales que proporcionan resultados excepcionales».

**Alessio Piazzetta**  
Director de fabricación

tinta porque, en nuestra opinión, no había ninguna otra tecnología al mismo nivel en cuanto a productividad y costes. Además, observamos que la tecnología de inyección de tinta estaba ya lo suficientemente avanzada como para poder utilizarla en nuestro entorno de producción y ofrecer calidad offset».

Centrándose en todo el proceso de producción, el objetivo de Pixartprinting era optimizar los procesos, ahorrar en costes de mano de obra y evitar errores limitando la cantidad de intervenciones manuales. La empresa llegó a la conclusión de que las prensas con alimentación continua eran las que mejor alcanzarían estos objetivos y el nivel de productividad necesario para las líneas de acabado de alta velocidad totalmente integradas. «Hemos decidido adoptar una solución de alimentación continua por dos razones: por la velocidad de la prensa y el hecho de que la tecnología de acabado con alimentación continua es mucho más rápida y productiva que la tecnología de acabado con alimentación de hojas», afirma Alessio.

**Canon**

Los cimientos de esta fructífera colaboración se establecieron en septiembre de 2018, cuando Pixartprinting invirtió en su primera impresora de inyección de tinta con alimentación continua Canon ProStream 1000, seguida de una segunda prensa en septiembre de 2019 y una tercera en marzo de 2021.

La calidad es una característica clave destacada por Alessio.



Los clientes esperan calidad. Esperan plazos de entrega reducidos. Esperan un alto nivel de servicio. Y eso es lo que reciben. Por eso, para nosotros era importante que Canon lo comprendiera y nos ayudara a conseguir ese objetivo. Desde la primera impresión de prueba que vimos, nos quedó claro el potencial de ProStream. Canon se comprometió a ofrecer la máxima calidad, y esto nos dejó muy tranquilos.

## Una solución integral completa

Alessio describe cómo se utilizan las tres prensas: «Ahora tenemos tres configuraciones diferentes para disfrutar de la máxima flexibilidad en términos de productividad y optimización del flujo de trabajo. Nuestra última ProStream se ha integrado completamente en la línea de acabado que estamos utilizando para producir folletos y productos plegables para restaurantes».

Además, las ProStream están conectadas al propio flujo de trabajo de Pixartprinting, que gestiona la forma en que los clientes realizan los pedidos en el sitio web y, a continuación, envía automáticamente los trabajos a la tecnología de impresión más eficaz en función de los requisitos de la tarea, para la imposición, preparación e impresión de la aplicación final. Como resultado, la empresa ha experimentado importantes mejoras en la eficiencia y, desde la transición del trabajo a ProStream, ha logrado un ahorro de costes de entre un 25 y un 30 %.



«Las nuevas ProStream nos han permitido optimizar aún más la producción eligiendo, según variables como la cantidad, el soporte, el plazo de entrega y el formato, el sistema más rentable de entre las opciones de inyección de tinta y tóner offset o digital B2, y transferir los ahorros a los clientes a través de precios aún más bajos».

**Alessio Piazzetta**  
Director de fabricación

Otra gran ventaja de la ProStream con alimentación continua es su capacidad para gestionar dinámicamente diferentes longitudes de formato. Con objeto de ayudar a aumentar significativamente la productividad general del sistema, cambia automáticamente al nuevo formato sin detenerse, desperdiciar papel ni realizar cambios innecesarios en la bobina. Esto significa que, independientemente de la longitud del formato, todos los trabajos que deban imprimirse en el mismo papel para completar una bobina pueden agruparse e imprimirse uno tras otro sin detener el sistema. Antes no era posible en sus sistemas de tóner offset o digital B2, pero, gracias a las posibilidades de formato de imagen de ProStream, Pixartprinting ahora puede producir aplicaciones de formato más largo, como calendarios, expositores de punto de venta y pósters, así como agrupar aplicaciones en tamaños de formato superiores a B2, lo que se traduce en reducción de costes y residuos.

**Canon**

## Una prensa muy productiva

Los altos niveles de tiempo de actividad y productividad de ProStream también destacaron para Pixartprinting. «Cuando comenzamos nuestras conversaciones con Canon», continúa Alessio, «la eficiencia general de los equipos fue un objetivo clave que debatimos. Queremos alcanzar un cierto nivel de eficiencia, por lo que supervisamos la eficiencia general de los equipos con regularidad, y Canon trabaja continuamente en estrecha colaboración con nosotros para realizar ajustes que nos permitan lograr nuestros objetivos».

«Desde la instalación de ProStream, hemos pasado entre un 10 y un 15 % de nuestros volúmenes offset a ProStream, y un porcentaje mucho mayor de nuestra tecnología digital anterior. Como resultado, calculo que nuestro tiempo de actividad ha aumentado un 20 %. Además, ahora estamos mejor equipados para gestionar los picos de volumen, por ejemplo, en los meses previos al Black Friday y a la Navidad».

## Una asociación estratégica que encaja con el ADN de Pixartprinting

Alessio habla sobre la relación de Pixartprinting con Canon: «Desde el principio, en Canon entendieron que lo que estábamos buscando no era una solución técnica, sino un socio tecnológico, y se centraron completamente en ser un socio para nosotros. Fueron honestos durante todo el proceso y compartieron los riesgos con nosotros. Reconocieron que invertir en tecnología de inyección de tinta supondría un reto y una oportunidad. Se tardó algún tiempo en ajustarlo todo, pero Canon colaboró y se comprometió de forma satisfactoria, y ayudó a identificar los problemas y abordarlos rápidamente».



«Las principales ventajas para nosotros desde la instalación de las ProStream son la mayor productividad y eficiencia que proporcionan, así como el hecho de que la tecnología es más fácil de usar para el personal gracias a su interfaz intuitiva».

**Alessio Piazzetta**  
Director de fabricación

Concluye: «Nuestra relación con Canon es mucho más que un simple acuerdo comercial; se trata de una asociación estratégica perfectamente acorde con la innovación tecnológica que forma parte del ADN de Pixartprinting. Tanto nosotros como Canon queremos experimentar y esforzarnos por ofrecer a los clientes productos de calidad a precios cada vez más competitivos y, si somos capaces de trabajar por conseguir mejoras continuas en ambos lados, creo que nuestra asociación durará muchos años».

Canon Inc.  
Canon.com

Canon Europe  
canon.es

Canon España, S.A.  
Avda. de Europa, 6  
28108 Alcobendas (Madrid)  
Tel.: 91 538 45 00  
Fax: 91 564 01 17  
canon.es

 /Canon

 /Canon

 /CanonBusinessES

**Canon**

Spanish edition 0147W156  
© Canon Europa N.V. 2022